



# Proposta Amanhecer Esperança

Criação de *Website*

Lisboa, 29 de novembro de 2024

## ***Disclaimer***

Esta proposta apresenta um cariz confidencial. Não sendo um legítimo destinatário desta mensagem, fica proibida a divulgação, cópia, distribuição, análise ou, de qualquer forma, a utilização da informação contida neste documento. Se a recebeu por lapso solicitamos que o comunique ao remetente e o elimine assim como qualquer documento anexo. Não há renúncia à confidencialidade nem a nenhum privilégio devido a erro de transmissão.

## Nota Introdutória

O presente documento enquadra-se enquanto resposta da IJC – Iscte Junior Consulting, a Júnior Empresa do Iscte-IUL, face ao pedido de proposta de prestação de serviços profissionais de Consultoria.

Pretende-se transparecer, por um lado, a compreensão do desafio por parte da equipa da Iscte Junior Consulting assim como a metodologia de abordagem que seria implementada. Igualmente imperativa é a especificação das diversas atividades a desenvolver, a sua planificação e orçamentação e o modelo operacional de gestão do projeto.

Ressalva-se que a presente proposta é construída numa base adaptável a diferentes cenários de cooperação, pelo que a possibilidade de alteração e afinação do âmbito do projeto será, evidentemente, uma possibilidade em aberto.



# Agenda

## Proposta de Serviço

- 6 Apresentação Institucional
- 15 Enquadramento
- 17 Metodologia
- 22 Planeamento



# Agenda

## Proposta de Serviço

- 6 Apresentação Institucional
- 15 Enquadramento
- 17 Metodologia
- 22 Planeamento





# Apresentação Institucional

57 dos melhores alunos do Iscte constituem a Iscte Junior Consulting



ISCTE  
JUNIOR  
CONSULTING

A IJC - Iscte Junior Consulting é a Júnior Empresa do Iscte, associação formada e gerida exclusivamente por estudantes universitários, que tem como objetivo primordial assumir-se enquanto **plataforma de referência no desenvolvimento dos melhores alunos da instituição**. Fundada em 2010, a IJC conta com uma estrutura com cerca de **350 alumni** nas maiores empresas portuguesas e internacionais, e um conjunto de entidades parceiras que apoiam o seu crescimento.

57

Membros Ativos

13

Anos de Experiência

+130

Projetos de Consultoria

# Apresentação Institucional

O sentimento quando recebemos um novo projeto



**Daniela Cláudio**  
Presidente

//

A **Iscte Junior Consulting** é uma **organização** que se **distingue** pelas suas **pessoas** e pela **excelência** que caracteriza todas as suas ações.

As nossas equipas de **empreendedores multidisciplinares** oferecem **soluções personalizadas** que se adaptam a qualquer problema e que alinham as necessidades da sua **empresa** com as do **mercado**.

Para fornecer serviços de **consultoria** de **gestão inovadores** e de **qualidade**, utilizamos uma abordagem baseada em dados, análise crítica e análises de mercado para apoiar as nossas recomendações, garantindo assim uma **tomada** de **decisão fundamentada** e orientada para **resultados sólidos**.

O seu sucesso é a nossa prioridade. Está preparado para desenhar o seu futuro connosco?

//

# Apresentação Institucional


Empresas que nos ajudam a crescer e a oferecer *outputs* de qualidade aos nossos clientes

## Learning Partners

**Deloitte.**

**L'ORÉAL**

**Jerónimo  
Martins**

 **outsystems**

**b14all**  
TURNING DATA INTO INSIGHTS

Roland  
Berger 

## Development Partners

  
THE  
**NAVIGATOR**  
COMPANY

**ABILWAYS**   
PORTUGAL

**winning**

**NOS**



# Apresentação Institucional

Empresas impactadas positivamente pelo dinamismo da Iscte Junior Consulting



**Plano de Ativação de Marca** para a introdução da Waynabox no mercado português



**Outsourcing** de serviços digitais



Desenvolvimento de um **Business Plan** e **implementação** do negócio



Reformulação da oferta Sénior/Wellbeing no âmbito do **reposicionamento dos seus serviços**



**Plano de Comunicação** com o propósito de **angariar fundos** para ajudar no combate ao Covid-19



**NEVES DE ALMEIDA**  
HR CONSULTING

**Análise** das Tendências do **Mercado** de **Gestão de pessoas** e publicação do estudo no **Jornal Expresso**.



**Plano de Ativação de Produto** Go Chill nas universidades portuguesas



Desenvolvimento de **plataforma interna** em Outsystems

# Apresentação Institucional

Empresas nas quais os nossos *alumni* estão atualmente a trabalhar

**Deloitte.**

Roland  
Berger

Google

Nestlé

amazon

bi4all  
TURNING DATA INTO INSIGHTS

Microsoft

L'ORÉAL

KPMG

vodafone

adidas

accenture

galp

worten

outsystems

Jerónimo  
Martins

pwc

SCP  
SPORTING  
PORTUGAL

EY

McKinsey  
& Company

BCG

# Apresentação Institucional

A satisfação é o reflexo da capacidade crítica e do índice de trabalho dos nossos consultores



“A parceria com a IJC, para a realização de uma análise da oferta PT de **Cloud Computing**, provou ser um **contributo fundamental** para a PT aprofundar o conhecimento relativo à competitividade da sua oferta, bem como identificar as áreas com maior potencial de melhoria. A equipa de trabalho está de parabéns pelo **output** apresentado, pois **apoiou a PT** na criação de uma **metodologia** que será reutilizada no futuro. Foi um privilégio trabalhar com **jovens com elevada capacidade** e que demonstram um **constante desejo em aprender.**”

Lourenço Sampaio e Mello  
Sub-Diretor de *Market Intelligence*

100%

Voltaria a Trabalhar com a IJC

9,6

Taxa de Satisfação (0-10)



# Apresentação Institucional

Em 2022 a IJC obteve a certificação da qualidade dos serviços oferecidos

Em 2022, a **Iscte Junior Consulting**, alcançou a obtenção da **Certificação de Qualidade ISO 9001**. Este é o resultado de um trabalho e **esforço conjunto** de toda a estrutura, ao longo de vários anos, orientado pelo **departamento de Gestão e Qualidade**, e símbolo da **qualidade dos serviços** oferecidos e da própria IJC.

Todo o processo teve o **apoio** e acompanhamento da **QualiWork**, através de diversas **formações** e **sessões de aconselhamento**, que culminou na **certificação** por parte da **SGS**.



# Apresentação Institucional

As metodologias utilizadas pela IJC são orientadas às soluções concretas

## Da proposta ao *output* final: os processos do Vértice de Consultoria

1

### Contacto

Contacto com o cliente para perceber e enquadrar os pontos de colaboração

2

### Planeamento

Apresentação de proposta (enquadramento, metodologia, planeamento e orçamentação)

3

### Desenvolvimento

Concretização do projeto: abordagem do problema, aplicação de conhecimento e foco na solução

4

### Orientação

Entrega de *milestones* ao cliente e contactos periódicos para alinhamento de ideias

5

### Resultado

Entrega do *output* final, pronto a implementar pelo cliente

6

### Follow Up

Acompanhamento da implementação após projeto

## O ciclo do sucesso da IJC

### Compromisso de excelência

Envolvimento total no trabalho que desenvolvemos em cada projeto de consultoria que realizamos.

### Resultados finais

Obtenção de um *output* final, único, totalmente adequado ao cliente e às especificidades do seu negócio.

### Aplicabilidade das soluções

Elevado sentido prático das soluções apresentadas, prontas a implementar pelo cliente.

### Satisfação dos Clientes



# Agenda

## Proposta de Serviço

- 6 Apresentação Institucional
- 15 Enquadramento
- 17 Metodologia
- 22 Planeamento



# Enquadramento

## Setor social em Portugal

### A Existência do Setor Social é Essencial para Complementar as Ineficiências dos Setores Públicos e Privados

- > O setor social apresenta uma expressão significativa em Portugal, complementando as ações dos setores públicos e privados, onde estes não têm recursos para ou não pretendem responder. Ainda assim, a sua ação enfrenta barreiras naturais à sustentabilidade financeira, deixando vulnerável toda a franja da sociedade que estas organizações impactam.

Setor Social em  
Portugal

Aumentar Tração da  
Associação

- > A existência de um *website* permite aumentar o alcance e a credibilidade da Associação, reunindo as informações principais para *stakeholders* externos.

O *website* é uma plataforma de tração importante para atrair interesse e potenciar doações.

# Agenda

## Proposta de Serviço

- 6 Apresentação Institucional
- 15 Enquadramento
- 17 Metodologia
- 22 Planeamento



# Metodologia

## Desenvolvimento de *website*

### **Milestone #1**

Levantamento, junto da associação, das informações a incorporar no *website*.

Levantamento de Necessidades

Desenvolvimento das *Mock-Ups* e *Website*

### **Milestone #2**

Criação das *mock-ups* da interface do *website* e desenvolvimento do mesmo.

O desenvolvimento do *website* requer **comunicação contínua** com membros da **associação** para aperfeiçoar o **resultado** final.

# Metodologia

## Desenvolvimento de *website*



### Levantamento de Necessidades

- > Comunicação inicial com a associação para levantar quais os conteúdos incorporar no *website*.



### Desenvolvimento das *Mock-Ups* e *Website*

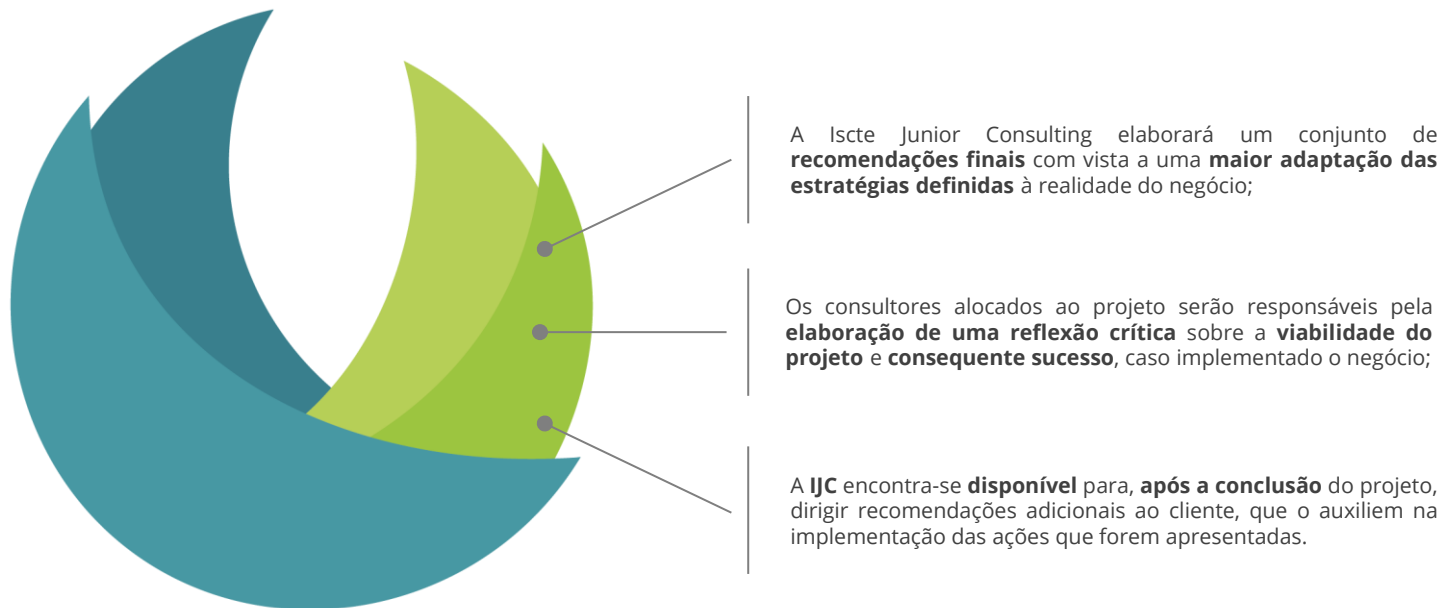
- > As mock-ups são o desenho do interface que irá ser apresentado ao utilizador;
- > Posteriormente, inicia-se o desenvolvimento do website em Wordpress.



# Metodologia

As recomendações finais pretendem criar diretrizes na fase da execução

## Recomendações Finais



A Iscte Junior Consulting estará **sempre disponível** para apoiar o seu negócio na sua **execução e implementação dos projetos realizados**.

# Metodologia

## Determinação do envolvimento da IJC na fase de implementação

### *Follow Up*

1

Análise dos objetivos propostos e objetivos cumpridos. Determinação dos **fatores de sucesso/insucesso das ações realizadas**.

2

A IJC pretende **aferrir a qualidade e satisfação do cliente numa fase pós-projeto**, recorrendo para esse efeito a questionários e contacto com o cliente.

3

A IJC propõe-se ainda a **acompanhar o cliente por um período de 6 meses**, verificando-se o aparecimento de dúvidas na implementação, questões técnicas ou outros.

Após terminado o projeto, a **IJC compromete-se a acompanhar** o processo no sentido de responder a potenciais dúvidas que possam surgir e garantir o sucesso da implementação.

# Agenda

## Proposta de Serviço

- 6 Apresentação Institucional
- 15 Enquadramento
- 17 Metodologia
- 22 Planeamento



# Planeamento

A divisão em *milestones* potencia uma solução alinhada com as necessidades do cliente

<i>Milestones</i>	<i>Deliverables</i>	<i>Duração</i>	<i>Atividades</i>
#0	Assinatura do Contrato	-	-
#1	-	1 semana	Levantamento de Necessidades
#2	<i>Mock-Ups e Website</i>	10 semanas	Desenvolvimento das <i>Mock-Ups</i> e <i>Website</i>
-	Acompanhamento	-	<i>Follow Up</i> e <i>Feedback</i>
<b>Total</b>	-	<b>11 semanas</b>	-

A Iscte Junior Consulting, através de um sistema de entregas em ***milestones***, assegura o **melhor alinhamento** das **ideias** da equipa para com as **expectativas** do **cliente** e objetivos do projeto.

# Planeamento

## Timeline do Projeto

Timeline Estimada do Projeto

Dezembro

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Janeiro

D	S	T	Q	Q	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Fevereiro

D	S	T	Q	Q	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

 Milestone #1

 Milestone #2

 Follow Up



# Next Steps

## Próximos passos para a concretização do projeto

Até se dar início ao desenvolvimento do projeto, por parte da equipa responsável, é expectável que ocorram as seguintes etapas:

- > **Rever a proposta**, se solicitado, em conjunto com o responsável e detalhar, pormenorizadamente, os pontos que sejam considerados relevantes por parte do Cliente;
- > Acertar e **detalhar timings** de entrega da proposta final;
- > Estabelecer a **deadline** de resposta por parte do Cliente (máximo 2 semanas);
- > **Assinar contrato**, no caso da proposta ser aceite;
- > **Mobilizar a equipa de consultores** IJC e iniciar o projeto;
- > Outros relevantes.

# Contactos



## **Geral**

geral@isctejuniiorconsulting.com  
969 970 792



## **Daniela Cláudio | Presidente**

daniela.claudio@isctejuniiorconsulting.com  
961 059 104



## **Vasco Viana | Vice-Presidente**

vasco.viana@isctejuniiorconsulting.com  
927 656 896



## **Morada**

Audax / Centro de Empreendedorismo e Inovação do  
Iscte-IUL, R. Adriano Correia de Oliveira 6, Escritório B1





# Proposta Recolha de Dados

## Obrigado!

Lisboa, 29 de novembro de 2024