Аннотация

Данная курсовая работа посвящена разработке автоматизированной информационной системы (АИС) для управления гостиницей с использованием SQLite и языка программирования C# в среде Windows Forms. Основной целью проекта является создание удобного и функционального программного решения, обеспечивающего эффективное управление процессами бронирования номеров, учета клиентов и предоставления дополнительных услуг.

В рамках работы выполнен анализ предметной области, разработаны концептуальная, логическая и физическая модели базы данных, а также реализован пользовательский интерфейс приложения. Система включает в себя основные модули для работы с клиентами, гостями, номерами, персоналом, услугами и историей бронирований.

Особое внимание уделено вопросам обеспечения безопасности данных, целостности информации и удобства использования системы. Разработанная АИС позволяет автоматизировать ключевые бизнес-процессы гостиницы, улучшить качество обслуживания клиентов и оптимизировать работу персонала.

This thesis project focuses on the development of an automated information system (AIS) for hotel management using SQLite and the C# programming language within the Windows Forms environment. The primary goal of the project is to create a convenient and functional software solution that ensures efficient management of room bookings, client accounting, and the provision of additional services.

The project involves an analysis of the subject area, the development of conceptual, logical, and physical database models, as well as the implementation of a user interface for the application. The system includes key modules for managing clients, rooms, staff, services, and booking histories.

Special attention has been paid to data security, information integrity, and system usability. The developed AIS allows for the automation of key business processes in a hotel, improves customer service quality, and optimizes staff operations.