

newsletter² für **UliCMS**

Handbuch



Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Über dieses Dokument..... | 1 |
| Platzhalter..... | 1 |
| Zielgruppe..... | 1 |
| Was ist newsletter2?..... | 1 |
| Features..... | 1 |
| Installation..... | 2 |
| Systemvoraussetzungen..... | 2 |
| Upgrade vom alten Newsletter-Modul..... | 2 |
| Installation von newsletter2..... | 2 |
| Administration des newsletter2 Moduls..... | 3 |
| Bearbeiten der Newsletter Vorlage..... | 4 |
| Platzhalter..... | 5 |
| Versenden eines Newsletters..... | 5 |
| Platzhalter..... | 6 |
| Abonnenten verwalten..... | 7 |
| Abonnenten hinzufügen..... | 8 |
| Integration des Newsletter-Moduls in eine Webseite..... | 9 |
| Newsletter per Embed-Code einbinden..... | 10 |
| Newsletter als Modulseite einbinden..... | 10 |
| Unit-Tests..... | 11 |
| Berechtigungen..... | 11 |
| Fehlerbehebung..... | 12 |
| E-Mails kommen nicht an..... | 12 |
| Newsletter landen im Spam-Ordner..... | 12 |
| Benötigen Sie weitere Hilfe?..... | 12 |
| Abbildungsverzeichnis..... | 12 |

Über dieses Dokument

Diese Dokumentation beschreibt die Installation, Konfiguration und Benutzung von newsletter2 für UliCMS.

Platzhalter

In diesem Dokument werden einige Platzhalter verwendet.

ULICMS_ROOT – Der Ordner in dem sich die UliCMS Installation befindet

ULICMS_DATA_STORAGE_ROOT = Das Datenverzeichnis von UliCMS - Sofern nicht explizit in der Konfigurationsdatei definiert, ist dies identisch mit **ULICMS_ROOT**.

{VERSION} - Die Versionsnummer von **newsletter2**

Zielgruppe

Ziel-Gruppe dieses Handbuchs sind Administratoren und Benutzer die einen E-Mail Newsletter Service über eine auf UliCMS basierenden Plattform anbieten.

Was ist newsletter2?

newsletter2 ist eine Newsletter-Lösung für UliCMS 2018.3.3 und neuere Version.

Das Modul ist eine Neuimplementation des alten newsletter-Moduls auf einer moderneren technischen Basis.

newsletter2 enthält alle Features die newsletter-0.1.1 enthält und einige neue Features.

newsletter2 ist abwärtskompatibel mit newsletter-0.1.1.

Es ist problemlos möglich von newsletter-0.1.1 auf newsletter 2 Version 1.0 zu upgraden.

Features

- DSGVO konform
- Double-Opt-In
- Vollständiger HTML Mail Support
- Unterstützt mail_queue
- Abonnenten können auch manuell hinzugefügt, bestätigt und gelöscht werden
- Abwärtskompatibel zum alten newsletter-Modul

Installation

Systemvoraussetzungen

Bevor Sie newsletter2 installieren, stellen Sie bitte sicher, dass Ihr System die folgenden Voraussetzungen erfüllt.

- UliCMS 2018.3.3 oder neuer
- Korrekt konfigurierter Mailversand
- **Optional:** mail_queue 1.0 oder neuer

Upgrade vom alten Newsletter-Modul

Wenn Sie das alte Newsletter-Modul aus der Paketquelle installiert haben, führen Sie bitte folgende Schritte aus, **bevor** sie newsletter2 installieren.

1. Deinstallieren Sie das Modul **newsletter**.
2. Führen Sie folgendes SQL-Statement mit **phpMyAdmin** oder **sql_console** aus.
Ersetzen Sie den Platzhalter **{prefix}** durch das Tabellenprefix.

```
insert into `{prefix}dbtrack`  
(component, name, date)  
values ('module/newsletter2', '001.sql', current_timestamp());
```

Installation von newsletter2

1. Klicken Sie auf **Pakete > Paket installieren > Hochladen**.
2. Laden Sie die Paketdatei newsletter2-{VERSION}.sin hoch und Klicken Sie auf **Installieren**.
3. **Optional:** Installieren und konfigurieren Sie **mail_queue**.
(https://extend.ulicms.de/mail_queue.html)

Administration des newsletter2 Moduls

Das newsletter2 Modul können Sie im UliCMS Backend über **Pakete > newsletter2 > [Öffnen]** aufrufen.



Newsletter

Newsletter schreiben

Abonnenten anzeigen

Vorlage bearbeiten

Abbildung 1: newsletter2 Hauptmenü

Bearbeiten der Newsletter Vorlage

Bei der Ersteinrichtung des Newsletter-Moduls müssen Sie eine Newsletter Vorlage erstellen, die einen Kündigungslink und ein Mail-Impressum, sowie alle rechtlich notwendigen Angaben enthält.

Um dies zu tun, klicken Sie in der Backend-Oberfläche von newsletter2 auf **Vorlage bearbeiten**.

Dort haben Sie die Möglichkeit einen Standard Titel und einen E-Mail Text einzugeben.

Die Eingabe werden genutzt, um das Formular zum Versenden eines Newsletters vorzufüllen.

Vorlage bearbeiten

Zurück

Titel

Vorlage

Quellcode

Stil

Normal

Schriftart

Gr...

A

A

Wenn Sie diesen Newsletter nicht mehr empfangen möchten, klicken Sie bitte auf [diesen Link](#).

Impressum

Uli.S Musikprojekt

Webseite:
<https://www.ulidots.de>

Betreiber der Seite:
Ulrich Schmidt
Am Flaschendreherkamp 10
38114 Braunschweig
Deutschland

body p Absätze: 8, Wörter: 34

Speichern

Abbildung 2: Newsletter Vorlage bearbeiten

ULICMS

4

Platzhalter

In der Newsletter-Vorlage können Sie folgende Platzhalter verwenden.

| Platzhalter | Beschreibung |
|--------------------|--|
| %newsletter_id% | Nummer des Newsletters |
| %title% | Titel des Newsletters |
| %date% | Aktuelles Datum im konfigurierten Format |
| %year% | Das aktuelle Jahr |
| %month% | Der aktuelle Monat |
| %unsubscribe_link% | Die URL zum abbestellen des Newsletters |

Versenden eines Newsletters

Im Hauptmenü von newsletter2 gibt es den Menüpunkt **Newsletter schreiben**.

Newsletter schreiben

Zurück

Titel

Mein Newsletter Titel

E-Mail Text

Quellcode

Cut Copy Paste Undo Redo Find Replace Bold Italic Underline Strikethrough Subscript Superscript Text Color Background Color Bulleted List Numbered List Decrease Indent Increase Indent Quote Unquote Div Link Unlink Insert Image Insert Video Insert Audio Insert Code Block Insert Table Insert Smiley Insert Emoji Insert Globe

Stil Normal Schriftart Gr... A A

Fullscreen Print Help

Hallo Welt!

Dies ist mein erster Newsletter

Wenn Sie diesen Newsletter nicht mehr empfangen möchten, klicken Sie bitte auf [diesen Link](#).

Impressum

Uli.S Musikprojekt

Webseite:
<https://www.ulidots.de>

Betreiber der Seite:
Ulrich Schmidt
Am Flaschendreherkamp 10
body p

Absätze: 9, Wörter: 41

Senden an

Alle Abonnenten

Newsletter abschicken

Abbildung 3: Newsletter schreiben

Das Formular wird vorausgefüllt, mit der Newsletter Vorlage.

Sie haben die Möglichkeit, den Newsletter erst mal nur an sich selbst zu senden, um zu überprüfen, ob dieser in Ihrer E-Mail Anwendung korrekt dargestellt wird.

Wählen Sie **Alle Abonnenten** aus, um den Newsletter-Versand an alle bestätigten Abonnenten zu versenden. Wenn das Modul **mail_queue** installiert ist, werden die E-Mails zur E-Mail Warteschlange hinzugefügt und mit zeitlicher Verzögerung abgearbeitet. Wenn dies nicht zutrifft, werden alle E-Mails sofort abgesendet. Ab 20 Abonnenten sollte auf jeden Fall die E-Mail Warteschlange genutzt werden, da sonst das Risiko besteht, auf einer Spam Blacklist gelistet zu werden.

Platzhalter

In einem Newsletter können Sie folgende Platzhalter verwenden.

| Platzhalter | Beschreibung |
|--------------------|--|
| %newsletter_id% | Nummer des Newsletters |
| %title% | Titel des Newsletters |
| %date% | Aktuelles Datum im konfigurierten Format |
| %year% | Das aktuelle Jahr |
| %month% | Der aktuelle Monat |
| %unsubscribe_link% | Die URL zum abbestellen des Newsletters |

Abonnenten verwalten

Klicken Sie im Hauptmenü von newsletter2 auf **Abonnenten anzeigen**, um die Abonnenten anzuzeigen, diese zu bearbeiten oder zu löschen.



Abonnenten

Bestätigt

Alle

E-Mail

Bitte auswählen

Aktion ausführen

| <input type="checkbox"/> | E-Mail | Datum | Bestätigt |
|--------------------------|--------------------------------|---------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 1234567890@example.com | 2018-05-31 18:50:35 | Ja |
| <input type="checkbox"/> | email@123.123.123.123 | 2018-05-31 18:50:35 | Ja |
| <input type="checkbox"/> | email@example-one.com | 2018-05-31 18:50:35 | Ja |
| <input type="checkbox"/> | email@example.co.jp | 2018-05-31 18:50:35 | Ja |
| <input type="checkbox"/> | email@example.com | 2018-05-31 18:50:35 | Ja |
| <input type="checkbox"/> | email@example.museum | 2018-05-31 18:50:35 | Ja |
| <input type="checkbox"/> | email@example.name | 2018-05-31 18:50:35 | Ja |
| <input type="checkbox"/> | email@subdomain.example.com | 2018-05-31 18:50:35 | Ja |
| <input type="checkbox"/> | firstname.lastname@example.com | 2018-05-31 18:50:35 | Ja |
| <input type="checkbox"/> | support@ulicms.de | 2018-05-31 18:50:35 | Ja |
| <input type="checkbox"/> | "email"@example.com | 2018-05-31 18:50:35 | Ja |

Abbildung 4: Liste der Abonnenten

Sie können Abonnenten durch Anklicken der Checkboxes auswählen, eine Aktion auswählen und diese Anwenden. Sie können Abonnenten bestätigen, löschen oder neue Abonnenten hinzufügen.

Bitte beachten Sie, dass Newsletter Abonnenten ihr Abonnement normalerweise per Doppel-Opt-In bestätigen müssen. E-Mail Adressen sollten nur dann manuell bestätigt werden, falls die Bestätigung per Double-Opt-In fehlschlug.

Abonnenten hinzufügen

Klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Nun wird ein Formular bestehend aus einem mehrzeiligen Textfeld und einem Button angezeigt.

Geben Sie in dem Textfeld eine E-Mail Adresse je Zeile ein.

Klicken Sie dann auf **Abonnenten hinzufügen**.



Abonnenten hinzufügen

Zurück

Abonnenten

support@ulicms.de
john@doe.de
max@muster.de

Abonnenten hinzufügen

Abbildung 5: Abonnenten manuell hinzufügen

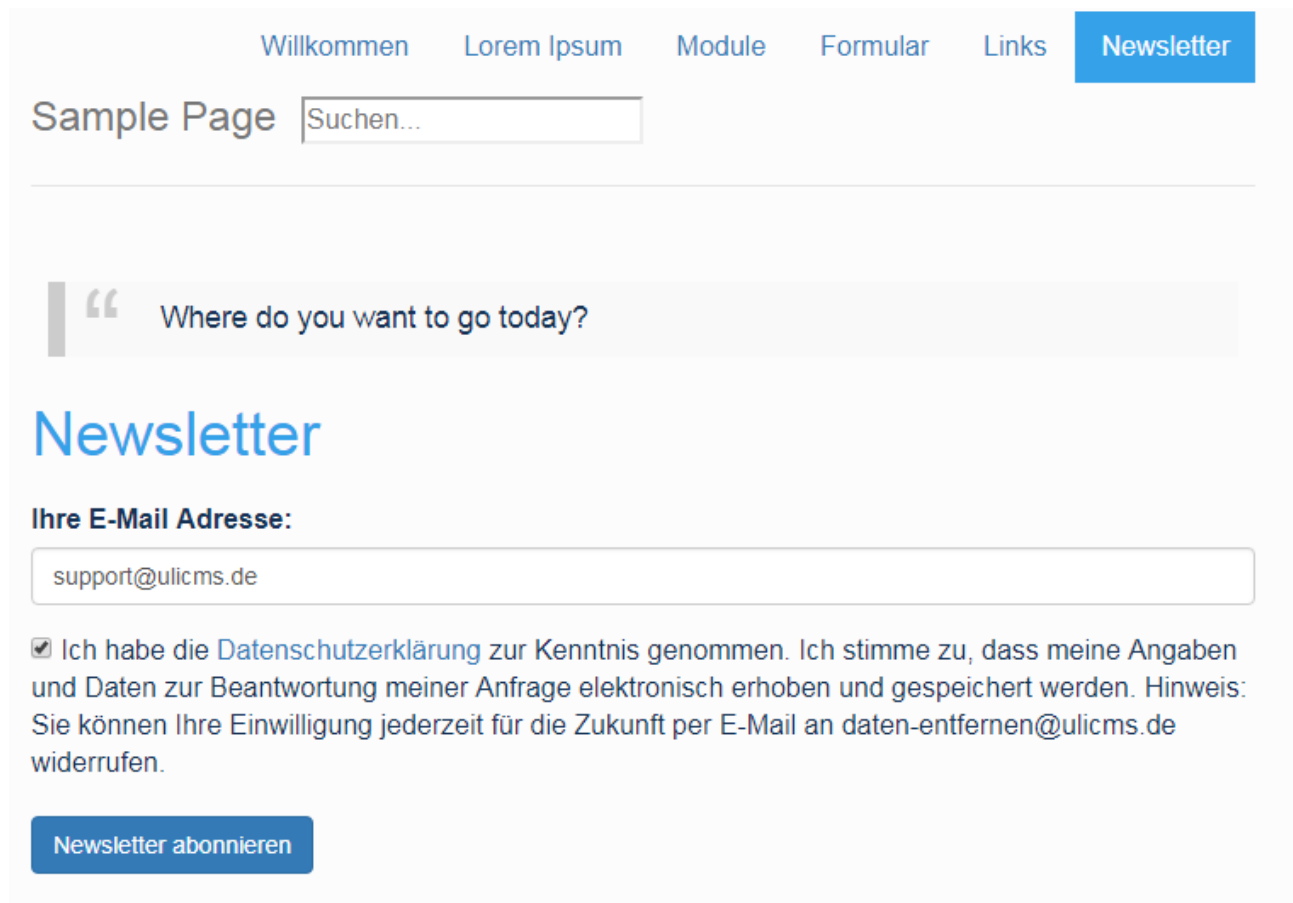
Hinweis:

Die E-Mail Adressen werden sofort bestätigt. Es erfolgt kein Double-Opt-In.

Sie sollten auf diese Weise daher nur Abonnenten hinzufügen, die Ihnen explizit die Einverständnis dazu gegeben haben.

Integration des Newsletter-Moduls in eine Webseite

Das Newsletter-Anmeldeformular kann entweder per Embed-Code oder als Modulseite in die Webseite eingefügt werden.



The screenshot shows a web application interface with a top navigation bar containing links: 'Willkommen', 'Lorem Ipsum', 'Module', 'Formular', 'Links', and 'Newsletter' (highlighted in blue). Below the navigation bar is a 'Sample Page' header with a search input field labeled 'Suchen...'. The main content area features a quote: 'Where do you want to go today?'. Below this is the 'Newsletter' section, which includes the label 'Ihre E-Mail Adresse:', a text input field containing 'support@ulicms.de', and a checkbox with the text: 'Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis genommen. Ich stimme zu, dass meine Angaben und Daten zur Beantwortung meiner Anfrage elektronisch erhoben und gespeichert werden. Hinweis: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft per E-Mail an daten-entfernen@ulicms.de widerrufen.' At the bottom of the form is a blue button labeled 'Newsletter abonnieren'.

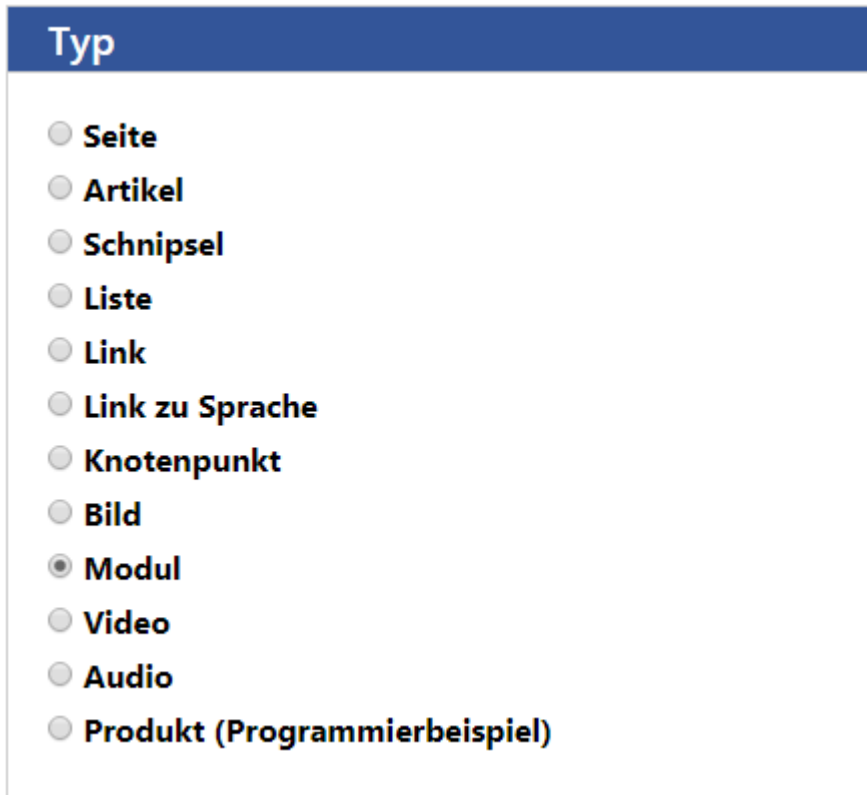
Abbildung 6: Newsletter Anmeldeformular

Newsletter per Embed-Code einbinden

[...]

Newsletter als Modulseite einbinden

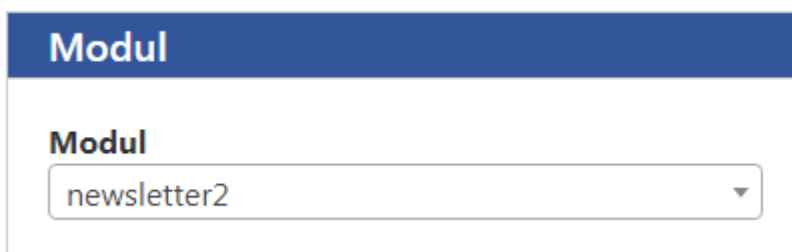
Erstellen Sie eine Seite vom Typ **Modul**.



The image shows a user interface for selecting a page type. At the top, there is a blue header bar with the word 'Typ' in white. Below this, a list of options is displayed, each preceded by a radio button. The options are: 'Seite', 'Artikel', 'Schnipsel', 'Liste', 'Link', 'Link zu Sprache', 'Knotenpunkt', 'Bild', 'Modul', 'Video', 'Audio', and 'Produkt (Programmierbeispiel)'. The 'Modul' option is selected, indicated by a filled radio button.

Abbildung 7: Auswahl des Seitentyps „Modul“

Sie als Modul **newsletter2** aus und speichern sie die Seite.



The image shows a user interface for selecting a module. At the top, there is a blue header bar with the word 'Modul' in white. Below this, there is a label 'Modul' followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the text 'newsletter2' and a small downward arrow on the right side.

Abbildung 8: Auswahl des Moduls „newsletter2“

Unit-Tests

Dieses Modul enthält eine PHPUnit Test-Klasse mit mehreren Testfällen.

Die Testfälle ermöglichen, die korrekte Funktion des Newsletter-Moduls zu überprüfen.

Aus dem Ordner ULICMS_ROOT können Sie (wenn die composer dev Abhängigkeiten installiert sind) die Testfälle mit folgendem Befehl ausführen.

```
$ vendor/bin/phpunit --bootstrap init.php content/modules/newsletter2/tests
```

Warnung!

Die Ausführung der Unit-Tests leert die Abonnenten Tabelle.

Bitte führen Sie die Tests **nicht** auf einem Produktivsystem aus.

Verwenden Sie ein **Fake Sendmail** oder einen **FakeSMTP** Server statt eines richtigen Mailservers um unnötigen Spam zu vermeiden.

Ich empfehle die freie Open Source Software **FakeSMTP**

(<https://github.com/Nilhcem/FakeSMTP>).

Berechtigungen

Newsletter2 enthält folgende Berechtigungen.

| Berechtigung | Beschreibung |
|-------------------------------|--|
| newsletter | Backend Oberfläche des Moduls öffnen |
| newsletter_edit_template | Newsletter Vorlagen bearbeiten |
| newsletter_write | Newsletter versenden |
| newsletter_subscribers_list | Newsletter Abonnenten anzeigen |
| newsletter_subscribers_change | Newsletter Abonnenten bearbeiten und löschen |
| newsletter_subscribers_add | Newsletter Abonnenten hinzufügen |

Fehlerbehebung

E-Mails kommen nicht an

Einer der häufigsten Fehler ist, dass die Newsletter E-Mails nicht ankommen.

Wenn dies auftritt, senden Sie bitte eine Testmail mit **send_test_mail** (https://extend.ulicms.de/send_test_mail.html). Falls diese nicht ankommt, überprüfen Sie bitte Ihre E-Mail Konfiguration. Falls die Mail ankommt und das Modul **mail_queue** installiert ist, überprüfen Sie bitte, ob die Queue korrekt gemäß des Handbuchs von mail_queue konfiguriert ist.

Newsletter landen im Spam-Ordner

Ein anderes häufiges Problem ist, dass der Newsletter bei vielen Empfänger im Spamfilter stecken bleibt.

Bei diesem Problem empfehle ich die Lektüre des folgenden Artikels:

<https://marketingbiene.de/newsletter-im-spam-ordner>

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Falls Sie Fragen haben, oder auf Probleme bei der Benutzung von newsletter2 stoßen können Sie den Entwickler entweder auf dem UliCMS Portal unter <http://www.ulicms.de/kontakt.html> oder auf Facebook <https://www.facebook.com/UliCMS9> kontaktieren.

Abbildungsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Abbildung 1: newsletter2 Hauptmenü..... | 3 |
| Abbildung 2: Newsletter Vorlage bearbeiten..... | 4 |
| Abbildung 3: Newsletter schreiben..... | 5 |
| Abbildung 4: Liste der Abonnenten..... | 7 |
| Abbildung 5: Abonnenten manuell hinzufügen..... | 8 |
| Abbildung 6: Newsletter Anmeldeformular..... | 9 |
| Abbildung 7: Auswahl des Seitentyps „Modul“..... | 10 |
| Abbildung 8: Auswahl des Moduls „newsletter2“..... | 10 |