测试团队半年规划

### 团队职责

优化流程、创建规范、监督过程、提高效率、量化报告、保证质量。

### 组织结构

#### 2.1 组织架构图

#### 2.2 角色与职责矩阵

**除了本身的固定角色外，会根据公司发展和项目进度以及个人专长和技能，安排一人身兼多个角色。**比如在迭代项目工作内容紧，可以安排配置管理人员或测试开发人员兼功能测试。

##### 测试负责人（1人）

#### 工作职责矩阵

* 团队内职责

1. 根据公司发展，规划质量团队的组织结构，创建一个高效的质量团队
2. 根据不同的项目类别，制定针对该类别项目行之有效的项目流程和管理制度、并实施流程监管、提供量化的质量报告。
3. 规划统一的测试平台。
4. 制定奖惩公平、可量化、鼓励创新的绩效考核制度、对团队员工工作进行月度回顾。
5. 持续组织部门成员学习，分享新知识，增强部门技术实力。
6. 根据公司发展规划，根据项目优先重要级别，合理分配测试资源到各个项目中。

* 项目职责

1. 根据公司项目特点，制定不同类别项目的管理流程和规范。
2. 在项目中严格监督执行既定的规范。
3. 带领测试团队提高测试用例的覆盖率和质量。
4. 充分利用测试工具和自动化测试架构，提高测试效率。
5. 提供量化的质量报告和风险报告。
6. 梳理优化项目的工作流程，提高项目组团队人员的质量和规范意识，与其他部门的人员沟通协作，优化效率，精简流程，共享资源，共同推动项目的顺利进行

### 测试开发（3人）

#### 工作职责矩阵

* 团队内职责

1. 根据规划、项目类别，平台，选择不同的自动化测试架构。
2. 团队测试平台和通用工具的开发，用以支持测试团队在各个项目中的测试工作，提高测试效率。
3. 主动学习并分享新的测试方法、架构和知识，提高测试部门的效率、质量和科技含量。

* 项目职责

1. 熟悉业务流程，参与需求评审，并提出意见和建议
2. 前期兼顾手动测试。
3. 根据功能需求，写测试用例、编写自动化测试代码，脚本。
4. 使用自动化测试架构来进行回归测试，替代人手操作，提高工作效率。
5. 单元测试，白盒测试，提高代码的覆盖率。

### 功能测试(3人)

#### 工作职责矩阵

* 团队内职责

1. 日常测试环境维护。
2. 测试公用文档、数据、工具维护。

* 项目职责

1. 熟悉业务流程，参与需求评审，并提出意见和建议
2. 根据需求编写测试用例，保证用例的覆盖面和效率
3. 执行测试用例，记录测试发现的问题，并协调跟进，直至问题处理。
4. 跟进线上系统存在的问题，找到重现方法，跟进并协调，直至问题处理。
5. 迭代发布的回归测试。

### 配置管理（2人）

#### 工作职责矩阵

* 团队内职责

1. 软件、文档配置管理实施
2. （需求、流程、文档）更新管理
3. 编写脚本，测试环境中自动化版本部署管理
4. 测试环境日常维护、代码、文档环境的维护
5. 积极和项目组成员沟通，帮助他人按照规范实施项目的配置管理。
6. 积极学习引进先进的配置管理方法和技术，实施自动化配置管理，并开展学习。
7. 能够提出积极，可行的配置管理优化建议

* 项目职责

1. 监控项目组文档提交流程
2. 监控项目组代码提交流程
3. 监控项目组发布流程
4. 监控项目组测试流程
5. 监控项目组变更管理

### 专项测试（2人）

* 团队内职责

1. 根据公司各类项目特点规范专项测试范围和评价标准。
2. 专项测试工具选型。
3. 专项测试通用脚本开发。

* 项目职责

1. 服务器可用性、稳定性、健壮性、压力测试。
2. 客户端可用性，健壮性测试、兼容性。

### 团队间协作

质量保证不止是测试工作，它是贯穿整个软件开发流程的各个环节的，是项目管理中的其中一环，属于项目的过程管理。因此，提高软件项目的质量，是项目组所有成员的共同期望，是跟来自各个不同部门的整个项目组成员息息相关的，是需要整个项目组的共同投入。

* 认同项目管理规范和流程。
* 认同项目组确定下来的文档，如有需要，可以按照变更流程进行变更。
* 项目工作按照既定的规范和流程执行。
* 规范和流程不是一成不变的，是可以根据跟项目的类型、技术的发展、项目的 特征特征、以及团队的磨合进行优化的。

### 团队愿景

* 小目标（1个月）：

逐步组建测试团队。了解公司项目情况，按照不同的项目类别，形成相应的规范、流程。

* 短期目标（3个月）

在个别小项目中，实施既定的规范流程。将流程在该项目中实施，并优化既定流程。测试团队已经组建，并开始进行自动化测试架构的搭建和实施。

* 中期目标（6个月）

逐步在核心项目中实施既定的规范流程，并在实施过程中不断优化该流程。测试工具、脚本开发、逐步形成统一的测试平台的雏形。

* 长期目标

建立高效、稳定、规范的质量保证团队。

某人说：质量不值钱，但出了问题进行弥补，就要花大价钱。

只有项目中进行质量过程管理，规范流程，在每个阶段监控，各个环节监控，发现阶段性问题，将问题不带入下个环节，才能保证最终环节的质量。

质量也是长期艰巨的任务， 需要项目团队的支持配合。