

Curriculum Vitae - Florentina Zosineanu

INFORMAȚII PERSONALE

Florentina Zosineanu

📍 Iasi, (România)

☎ +40 756 314 231

✉ florentina.zosineanu@gmail.com

Data nașterii 03/03/1989 | Naționalitatea Romana



EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Iunie 2023-31 August 2024

Psiholog Crucea Rosie Iasi

Iasi

- Consiliere individuala si de grup pentru grupuri vulnerabile
- Servicii psiho-sociale

Aprilie 2023-Mai 2023

Psiholog Fundatia Solidaritate si Speranta

Iasi

- Consiliere individuala si de grup pentru grupuri vulnerabile (copii, varstnici)

Ian 2021-Ian 2023

Trainer GoDaddy

Bulevardul Carol I, nr 3, Iasi

- Identificare nevoi de invatare
- Consultanta pe probleme de invatare/dezvoltare
- Creare continut training si livrare sesiuni training/workshop

Sept 2016–2021

Trainer/Trainer Colaborator

sc. Know-Team.Srl, Cluj- Napoca (România)

- consultanta HR, nevoie de invatare si dezvoltare
- livrare servicii training/workshop/team building
- realizare oferte servicii pentru clienti

Iulie 2015–Sept 2016

Trainer Soft Skills

Fujikura Romania, Dej (Romania)

- realizarea de analize de nevoi si identificarea de probleme in productie
- evaluarea competentelor de leadership la team leaderi
- crearea de instrumente de evaluare a competentelor de leadership
- sustinerea de workshop-uri pe competentele de baza Fujikura/ training-uri leadership
- sustinerea de training-uri pe abilitati de leadership(comunicare, munca in echipa, management-ul stresului etc)

Nov 2014–Iulie 2015

Asistent Relatii Clienti

Xerox Business Services Romania, Iasi (Romania)

- raspunderea la cerintele si plangerile adresate telefonic in limba engleza si limba franceza

- oferirea de asistentă în ceea ce privește soluționarea problemelor adresate prin email

Aug 2013– Mai 2014

Profesor Asistent

Universitatea APG, Shimla (India)

- Susținere cursuri Franceză (un semestru), Leadership Managerial (un semestru), Resurse Umane(un semestru), Resurse Umane Internațional (un semestru);
- Mentor pentru studenții din an terminal
- Susținere cursuri/workshopuri în cadrul cursului 'Program de Dezvoltare Personală'- implementarea de activități cu scopul dezvoltării personalității la studenți

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2022

Atestat de libera practică , treapta practicant sub supervizare Specializarea Psihoterapie sistemică familială

Iasi

2019–2021

Formare Terapie Sistemică și de familie

Fundatia Agape , Cluj-Napoca

2017

Diploma Formator

Know , Cluj-Napoca

2008–2011

Psiholog/Diplomă licență

Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației, Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca (România)

Psihologie generală, Resurse Umane, Psihologie Cognitivă

2008–2011

Certificat Absolvire Departament pentru Pregătirea Personalului Didactic

Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic, Universitatea Babeș-Bolyai, România
Str. Sindicatelor, Nr.7, Cluj-Napoca

COMPETENȚE PERSONALE

Limba maternă

romana

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleza	C2	C1	C1	C1	C1
franceza	B1	C1	B2	B2	C1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine