

Curriculum Vitae- Florentina Zosineanu

INFORMAȚII PERSONALE

Florentina Zosineanu

📍 Iasi, (România)

☎ +40 756 314 231

✉ florentina.zosineanu@gmail.com

Data nașterii 03/03/1989 | Naționalitatea Romana



EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Iunie 2023-prezent

Psiholog Centrul de promovare a sanatatii Crucea Rosie

Bulevardul Chimiei, 12 , Iasi

- Consiliere individuala refugiatu ucrainieni
- Facilitare grupuri de suport copii si adulti

Ian 2021-Ian 2023

Trainer GoDaddy

Bulevardul Carol I, nr 3, Iasi

- Identificare nevoi de invatare
- Consultanta pe probleme de invatare/dezvoltare
- Creare continut training si livrare sesiuni training/workshop

19 Sept 16–2021

Trainer/Trainer Colaborator

sc. Know-Team.Srl, Cluj- Napoca (România)

- consultanta HR, nevoie de invatare si dezvoltare
- livrare servicii training/workshop/team building
- realizare oferte servicii pentru clienti

20 Iul 15–Sept2016

Trainer Soft Skills

Fujikura Romania, Dej (Romania)

- realizarea de analize de nevoi si identificarea de probleme in productie
- evaluarea competentelor de leadership la team leaderi
- crearea de instrumente de evaluare a competentelor de leadership
- sustinerea de workshop-uri pe competentele de baza Fujikura/ training-uri leadership
- sustinerea de training-uri pe abilitati de leadership(comunicare, munca in echipa, management-ul stresului etc)

24 Nov 14–17 Iul 15

Asistent Relatii Clienti

Xerox Business Services Romania, Iasi (Romania)

- raspunderea la cerintele si plangerile adresate telefonic in limba engleza si limba franceza
- oferirea de asistenta in ceea ce priveste solutionarea problemelor adresate prin email

1 Aug 13–24 Mai 14

Profesor Asistent

Universitatea APG, Shimla (India)

- Susținere cursuri Franceză (un semestru), Leadership Managerial (un semestru), Resurse Umane(un semestru), Resurse Umane Internațional (un semestru);
- Mentor pentru studenții din an terminal
- Susținere cursuri/workshopuri in cadrul cursului 'Program de Dezvoltare Personală'- implementarea de activități cu scopul dezvoltarii personalității la studenți

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2022 **Atestat de libera practica , treapta practicant sub supervizare**
Specializarea Psihoterapie sistematica familiala
Iasi

2019–2021 **Formare Terapie Sistematica si de familie**
Fundatia Agape , Cluj-Napoca

2017 **Diploma Formator**
Know , Cluj-Napoca

2008–2011 **Psiholog/Diplomă licență**
Facultatea de Psihologie si Stiinte ale Educatiei,Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca (România)
Psihologie generală, Resurse Umane, Psihologie Cognitiva

2008–2011 **Certificat Absolvire Departament pentru Pregătirea Personalului Didactic**
Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic,Universitatea Babeș-Bolyai, România
Str. Sindicatelor,Nr.7, Cluj-Napoca

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) romana

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
engleza	C2	C1	C1	C1	C1
franceza	B1	C1	B2	B2	C1

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

