

# NUTZUNGSVERTRAG

Software as a Service (SaaS)

**EVY / MIRA KI-Plattform**

## Paragraph 1 - Vertragsparteien

**Zwischen**

**Dieter Horst**

Einzelunternehmer, handelnd unter

**SYSTEMHAUS HORST**

Kleibrink 42

59229 Ahlen

E-Mail: [E-MAIL EINFUEGEN]

- nachfolgend 'Anbieter' genannt -

**und**

dem Kunden:

Name/Firma: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

- nachfolgend 'Kunde' genannt -

## Paragraph 2 - Vertragsgegenstand

(1) Der Anbieter stellt dem Kunden die selbst entwickelte, KI-gestuetzte Software 'EVY' bzw. 'MIRA' als Online-Dienst (Software as a Service) zur Verfuegung.

(2) Der Leistungsumfang umfasst (je nach gebuchtem Paket):

- KI-Chat-System mit intelligenter Gespraechsfuehrung
- Brain-System: Persoenlicher Wissensspeicher mit KI-Anbindung
- Admin-Brain (fuer den Kunden) und User-Brains (fuer Mitarbeiter)
- Web-basierter Zugang ueber jeden modernen Browser
- Optionale Module nach separater Vereinbarung

(3) Die Software wird auf Servern des Anbieters betrieben. Der Kunde erhaelt persoenliche Zugangsdaten.

## Paragraph 3 - KI-Dienste und API-Schluessel

(1) Fuer die Nutzung der KI-Funktionen benoetigt der Kunde einen eigenen API-Schluessel eines KI-Anbieters (z.B. Anthropic/Claude oder OpenAI).

(2) Der Anbieter unterstuetzt den Kunden kostenfrei bei:

- Registrierung beim KI-Anbieter
- Erstellung des API-Schlüssels
- Einrichtung und Integration im System
- Erklärung der Funktionsweise und Kosten

(3) Die Kosten fuer die API-Nutzung (ca. 10-50 EUR/Monat je nach Nutzung) rechnet der KI-Anbieter direkt mit dem Kunden ab. Diese Kosten sind unabhaengig von den Gebuehren fuer die Software-Nutzung.

(4) Der Kunde ist fuer die sichere Aufbewahrung seines API-Schlüssels selbst verantwortlich.

## Paragraph 4 - Preise und Zahlung

(1) Es gelten folgende Preise:

Leistung	Preis (netto)
Starter (1 Admin + 5 User)	[XX] EUR / Monat
Business (1 Admin + 20 User)	[XX] EUR / Monat
Enterprise (unbegrenzt)	[XX] EUR / Monat
Einrichtung inkl. API-Setup (einmalig)	[XX] EUR

**Gebuchtes Paket:** \_\_\_\_\_

- (2) Alle Preise verstehen sich zuzueglich der gesetzlichen Umsatzsteuer (derzeit 19%).
- (3) Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus per Rechnung. Zahlungsziel: 14 Tage.
- (4) API-Kosten (siehe Paragraph 3) sind nicht enthalten und werden separat vom KI-Anbieter abgerechnet.

## Paragraph 5 - Vertragslaufzeit und Kuendigung

- (1) Die Mindestvertragslaufzeit betraegt 3 (drei) Monate ab Freischaltung.**
- (2) Kuendigungsfrist: 14 Tage zum Ende der Mindestlaufzeit bzw. zum Monatsende.**
- (3) Die Kuendigung ist per E-Mail an [E-MAIL] moeglich.
- (4) Ohne Kuendigung verlaengert sich der Vertrag automatisch um jeweils einen Monat.
- (5) Das Recht zur fristlosen Kuendigung aus wichtigem Grund bleibt unberuehrt.

## Paragraph 6 - Daten bei Vertragsende

**(1) Der Kunde kann jederzeit, spaetestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsende, einen Export seiner Daten anfordern:**

- Brain-Inhalte (Wissensspeicher)
- Chat-Verlaeufe
- Hochgeladene Dokumente

- (2) Der Export erfolgt in gaengigen Formaten (JSON, PDF, ZIP).
- (3) Nach Ablauf der 30-Tage-Frist werden alle Kundendaten unwiderruflich geloesch.
- (4) Der Zugang wird mit Vertragsende sofort deaktiviert.

## Paragraph 7 - Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- a) Zugangsdaten geheim zu halten und vor Missbrauch zu schuetzen
- b) Die Software nur fuer rechtmassige Zwecke zu nutzen
- c) Keine illegalen, belaestigenden oder schaedlichen Inhalte einzugeben
- d) Die Software nicht zu kopieren, dekompileieren oder weiterzugeben
- e) Probleme und Stoerungen zeitnah zu melden
- f) Seinen API-Schluessel vertraulich zu behandeln

## **Paragraph 8 - Leistungen des Anbieters**

Der Anbieter verpflichtet sich:

- a) Die Software betriebsbereit zur Verfuegung zu stellen
- b) Regelmassige Updates und Verbesserungen durchzufuehren
- c) Technischen Support bei Problemen zu leisten
- d) Datensicherungen durchzufuehren
- e) Bei der API-Schluessel-Einrichtung zu unterstuetzen
- f) Die DSGVO einzuhalten

## **Paragraph 9 - Verfuegbarkeit und Wartung**

(1) Der Anbieter strebt eine hohe Verfuegbarkeit an, kann aber keine 100%-Garantie geben.

(2) Kurzzeitige Unterbrechungen sind moeglich fuer:

- Geplante Wartungsarbeiten (werden angekuendigt)
- Dringende Sicherheitsupdates
- Stoerungen beim KI-Anbieter oder Internet-Provider

(3) Bei laengeren Ausfaellen (mehr als 24 Stunden) informiert der Anbieter den Kunden.

## **Paragraph 10 - Haftung**

(1) Der Anbieter haftet unbeschraenkt bei Vorsatz, grober Fahrlaessigkeit und Personenschaden.

(2) Bei leichter Fahrlaessigkeit ist die Haftung auf vorhersehbare, vertragstypische Schaden begrenzt.

**(3) Der Anbieter haftet NICHT fuer:**

- KI-generierte Inhalte und Antworten (keine Gewaehr fuer Richtigkeit)
- Entscheidungen, die der Kunde aufgrund von KI-Antworten trifft
- Stoerungen beim KI-Anbieter (Anthropic, OpenAI)
- Hoehere Gewalt, Internetausfaelle, Stromausfaelle
- Datenverlust durch fehlende Backups des Kunden

## **Paragraph 11 - Datenschutz**

(1) Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten nur zur Vertragserfuellung und unter Beachtung der DSGVO.

(2) Die Daten werden auf Servern in Deutschland verarbeitet.

(3) Hinweis: Bei Nutzung der KI-Funktion werden Eingaben an den KI-Anbieter (z.B. Anthropic in den USA) uebermittelt. Dies ist technisch notwendig fuer die Funktion.

(4) Details: Datenschutzerklaerung unter [URL EINFUEGEN]

(5) Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) wird bei Bedarf separat geschlossen.

## Paragraph 12 - Schlussbestimmungen

(1) Aenderungen beduerfen der Textform (E-Mail genuegt).

**(2) Gerichtsstand ist Ahlen, sofern der Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat.**

(3) Es gilt deutsches Recht.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Uebrigen wirksam.

## VERTRAGSSCHLUSS

Mit der Unterschrift erklaren beide Parteien ihr Einverstaendnis mit den obigen Bedingungen.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
**Dieter Horst**  
SYSTEMHAUS HORST (Anbieter)

\_\_\_\_\_  
**Kunde**  
Name: \_\_\_\_\_

*HINWEIS: Preise und Kontaktdaten vor Verwendung eintragen. Bei Unsicherheiten rechtliche Beratung einholen.*