

HINWEIS: Dies ist eine Vorlage fuer Vertriebspartner (z.B. Matzka Group). Alle [PLATZHALTER] und Angaben in eckigen Klammern muessen durch eigene Daten ersetzt werden. Firmenname, Preise, Kontaktdaten etc. anpassen!

NUTZUNGSVERTRAG

Software as a Service (SaaS)

[PRODUKTNAME / MARKENNAME EINFUEGEN]

Paragraph 1 - Vertragsparteien

Zwischen

[FIRMENNAME DES VERTRIEBSPARTNERS]

[RECHTSFORM, z.B. GmbH]

[STRASSE HAUSNUMMER]

[PLZ ORT]

- nachfolgend 'Anbieter' genannt -

und

dem Kunden (Unternehmen oder Privatperson):

Name/Firma: _____

Anschrift: _____

E-Mail: _____

- nachfolgend 'Kunde' genannt -

Paragraph 2 - Vertragsgegenstand

(1) Der Anbieter stellt dem Kunden eine KI-gestuetzte Software als Online-Dienst (Software as a Service) zur Verfuegung.

(2) Der Leistungsumfang umfasst:

- KI-Chat-System mit intelligenter Gespraechsfuehrung
- Brain-System (Wissensspeicher) fuer den Kunden (Admin-Brain)
- Individuelle User-Brains fuer Mitarbeiter/Endnutzer des Kunden
- Web-basierter Zugang ueber Browser
- [WEITERE FEATURES EINFUEGEN]

(3) Die Software wird auf Servern des Anbieters bzw. dessen technischen Dienstleisters betrieben. Der Kunde erhaelt Zugangsdaten fuer die Nutzung ueber das Internet.

Paragraph 3 - KI-Dienste und API-Schlüssel

(1) Fuer die Nutzung der KI-Funktionen ist ein API-Schlüssel eines KI-Anbieters (z.B. Anthropic/Claude, OpenAI) erforderlich. Diesen API-Schlüssel muss der Kunde selbst beschaffen und bereitstellen.

(2) Der Anbieter unterstuetzt den Kunden bei der Beschaffung und Integration des API-Schlüssels. Diese Unterstuetzung umfasst:

- Anleitung zur Registrierung beim KI-Anbieter
- Hilfe bei der Erstellung des API-Schlüssels
- Einrichtung des Schlüssels im System

(3) Die Kosten für die API-Nutzung (Token-Verbrauch) werden direkt zwischen dem Kunden und dem KI-Anbieter abgerechnet. Der Anbieter hat hierauf keinen Einfluss und übernimmt keine Haftung für diese Kosten.

(4) Der Kunde ist für die sichere Aufbewahrung seines API-Schlüssels verantwortlich.

Paragraph 4 - Preise und Zahlung

(1) Für die Nutzung der Software gelten folgende Preise:

Leistung	Preis (netto)
[PAKETNAME / LEISTUNG]	[XX] EUR / Monat
[WEITERE LEISTUNG]	[XX] EUR / Monat
Einrichtung / Setup (einmalig)	[XX] EUR

(2) Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

(3) Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.

(4) API-Kosten für KI-Dienste sind in den obigen Preisen nicht enthalten (siehe Paragraph 3).

Paragraph 5 - Vertragslaufzeit und Kuendigung

(1) Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 (drei) Monate ab Freischaltung des Zugangs.

(2) Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von 14 Tagen zum Ende der Mindestlaufzeit bzw. zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums gekündigt werden.

(3) Die Kuendigung bedarf der Textform (E-Mail ausreichend).

(4) Das Recht zur ausserordentlichen Kuendigung aus wichtigem Grund bleibt unberuehrt.

(5) Ohne Kuendigung verlaengert sich der Vertrag automatisch um jeweils einen weiteren Monat.

Paragraph 6 - Daten bei Vertragsende

(1) Der Kunde hat das Recht, vor oder innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsende einen Export seiner Daten (insbesondere Brain-Inhalte, Chat-Verläufe) anzufordern.

(2) Der Anbieter stellt die Daten in einem gaengigen Format (z.B. JSON, CSV, PDF) zur Verfuegung.

(3) Nach Ablauf der 30-Tage-Frist werden die Kundendaten unwiderruflich geloescht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

(4) Der Zugang zum System wird mit Vertragsende deaktiviert.

Paragraph 7 - Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- a) Die Zugangsdaten geheim zu halten und vor unbefugtem Zugriff zu schuetzen
- b) Die Software nur fuer rechtmaessige Zwecke zu nutzen
- c) Keine rechtswidrigen, belaestigenden oder schaedlichen Inhalte einzugeben
- d) Die Software nicht zu dekompilieren oder zurueckzuentwickeln
- e) Den Anbieter ueber Stoerungen oder Sicherheitsprobleme zu informieren

Paragraph 8 - Verfuegbarkeit

- (1) Der Anbieter ist bemueht, eine hohe Verfuegbarkeit der Software zu gewaehrleisten.
- (2) Eine Verfuegbarkeit von 100% kann technisch nicht garantiert werden. Kurzzeitige Unterbrechungen fuer Wartungsarbeiten, Updates oder aufgrund hoeherer Gewalt sind moeglich.
- (3) Geplante Wartungsarbeiten werden nach Moeglichkeit vorab angekuendigt.

Paragraph 9 - Haftung

- (1) Der Anbieter haftet unbeschraenkt fuer Vorsatz und grobe Fahrlaessigkeit sowie fuer Schaeden aus der Verletzung des Lebens, des Koerpers oder der Gesundheit.
- (2) Fuer leichte Fahrlaessigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
- (3) Der Anbieter haftet nicht fuer:
 - Schaeden durch falsche Eingaben oder Fehlbedienung des Kunden
 - Inhalte und Antworten der KI (diese sind maschinell generiert)
 - Stoerungen beim KI-Anbieter (Anthropic, OpenAI, etc.)
 - Ausfaelle durch hoehere Gewalt oder Internetstroerungen
 - Datenverlust, soweit der Kunde kein Backup erstellt hat

Paragraph 10 - Datenschutz

- (1) Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden ausschliesslich zur Vertragserfuellung und unter Beachtung der DSGVO.
- (2) Details zur Datenverarbeitung sind in der Datenschutzerklaerung unter [URL EINFUEGEN] beschrieben.
- (3) Soweit der Kunde personenbezogene Daten Dritter in das System eingibt (z.B. in Brain-Eintraegen), ist er selbst fuer die Rechtmaessigkeit dieser Verarbeitung verantwortlich.
- (4) Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) wird bei Bedarf separat geschlossen.

Paragraph 11 - Geheimhaltung

- (1) Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen vertraulichen Informationen geheim zu halten.
- (2) Diese Pflicht besteht auch nach Vertragsende fort.

Paragraph 12 - Schlussbestimmungen

- (1) Aenderungen und Ergaenzungen dieses Vertrages beduerfen der Textform.

- (2) Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist [ORT EINFUEGEN], sofern der Kunde Kaufmann ist.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Uebrigen wirksam.
- (4) Technischer Betrieb: Powered by MIRA aus dem SYSTEMHAUS HORST

EINVERSTAENDNIS

Ort, Datum

Ort, Datum

Anbieter

Kunde

HINWEIS: Diese Vorlage ist anzupassen! Alle blauen [PLATZHALTER] ersetzen. Bei Unsicherheit rechtliche Beratung einholen.