

Endkundenvertrag MIRA

NUTZUNGSVERTRAG

Software as a Service (SaaS) - MIRA KI-Assistent

§ 1 Vertragsparteien

Zwischen

SYSTEMHAUS HORST Dieter Horst Kleibrink 42 59229 Ahlen

Telefon: +49 2382 8892926 Mobil: +49 171 2061933 Fax: +49 2382 8892928 E-Mail: dieterhorst@systemhaus-horst.de Web: <https://systemhaus-horst.de>

- nachfolgend „Anbieter“ genannt -

und

dem Kunden (Unternehmen oder Privatperson):

Feld	Eintrag
Name/Firma	<input type="text"/>
Anschrift	<input type="text"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>

- nachfolgend „Kunde“ genannt -

§ 2 Vertragsgegenstand

1. Der Anbieter stellt dem Kunden die KI-gestützte Software **MIRA** als Online-Dienst (Software as a Service) zur Verfügung.
2. Der Leistungsumfang umfasst:

- KI-Chat-System mit intelligenter Gesprächsführung (Claude & GPT)
- Brain-System (Wissensspeicher) für unternehmensweites Wissen
- Individuelle User-Brains für Mitarbeiter
- Web-basierter Zugang über Browser
- Embed-Widget für die eigene Website
- Datei-Verarbeitung (PDF, Word, Excel, Bilder)
- Cloud-Integration (Dropbox, Google Drive, OneDrive)
- Sprachsteuerung (optional)
- Telegram-Integration (optional)

3. Die Software wird auf Servern des Anbieters in Deutschland betrieben.

§ 3 Gewähltes Paket

Paket	Monatspreis (netto)	Enthaltene Leistungen
<input type="checkbox"/> Starter	49 € / Monat	1 Admin, 3 User, Brain, Widget
<input type="checkbox"/> Professional	99 € / Monat	1 Admin, 10 User, Brain, Widget, Voice, Telegram
<input type="checkbox"/> Enterprise	199 € / Monat	Unlimited User, alle Features, Premium-Support

Gewähltes Paket: ☐ Starter ☐ Professional ☐ Enterprise

Einmalige Einrichtung: 0 € (entfällt bei Vertragsabschluss)

§ 4 KI-Dienste und API-Kosten

1. Für die KI-Funktionen werden API-Dienste von Anthropic (Claude) oder OpenAI (GPT) genutzt.
2. **Option A - Eigener API-Key:** Der Kunde kann einen eigenen API-Schlüssel einbringen. Die API-Kosten werden dann direkt zwischen dem Kunden und dem KI-Anbieter abgerechnet.
3. **Option B - Inklusiv-Kontingent:** Bei den Paketen Professional und Enterprise ist ein monatliches Token-Kontingent enthalten. Bei Überschreitung wird der Mehrverbrauch nach aktuellem Tarif berechnet.

Gewählte Option: ☐ Eigener API-Key ☐ Inklusiv-Kontingent

§ 5 Preise und Zahlung

1. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer (derzeit 19%).
2. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum zur Zahlung fällig.
3. Die Zahlung erfolgt per: ☐ Überweisung ☐ SEPA-Lastschrift ☐ PayPal

Bankverbindung des Anbieters: IBAN: DE45 1001 0178 3645 5034
19 BIC: REVODEB2 Verwendungszweck: MIRA-[Kundenname]

§ 6 Vertragslaufzeit und Kündigung

1. Die **Mindestvertragslaufzeit beträgt 3 Monate** ab Freischaltung des Zugangs.
 2. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von **14 Tagen zum Monatsende** gekündigt werden.
 3. Die Kündigung bedarf der Textform (E-Mail ausreichend an: info@systemhaus-horst.de).
 4. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um jeweils einen weiteren Monat.
 5. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.
-

§ 7 Daten bei Vertragsende

1. Der Kunde kann bis 30 Tage nach Vertragsende einen Export seiner Daten anfordern.
 2. Der Anbieter stellt die Daten in gängigem Format (JSON, CSV, PDF) zur Verfügung.
 3. Nach Ablauf der 30-Tage-Frist werden die Kundendaten unwiderruflich gelöscht.
-

§ 8 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich:

- a. Die Zugangsdaten geheim zu halten
 - b. Die Software nur für rechtmäßige Zwecke zu nutzen
 - c. Keine rechtswidrigen oder schädlichen Inhalte einzugeben
 - d. Den Anbieter über Störungen oder Sicherheitsprobleme zu informieren
-

§ 9 Verfügbarkeit

1. Der Anbieter ist bemüht, eine hohe Verfügbarkeit (99%) zu gewährleisten.
 2. Kurzzeitige Unterbrechungen für Wartung oder aufgrund höherer Gewalt sind möglich.
 3. Geplante Wartungsarbeiten werden vorab per E-Mail angekündigt.
-

§ 10 Haftung

1. Der Anbieter haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
 2. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.
 3. Der Anbieter haftet nicht für:
 - Inhalte und Antworten der KI (maschinell generiert)
 - Störungen beim KI-Anbieter (Anthropic, OpenAI)
 - Ausfälle durch höhere Gewalt oder Internetstörungen
-

§ 11 Datenschutz

1. Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Vertragserfüllung und unter Beachtung der DSGVO.
 2. Details zur Datenverarbeitung: <https://systemhaus-horst.de/datenschutz>
 3. Ein Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) wird separat geschlossen.
-

§ 12 Vermittlung durch Vertriebspartner

☐ Dieser Vertrag wurde vermittelt durch:

Vertriebspartner: _____

(Die Vermittlung hat keinen Einfluss auf die Vertragsbeziehung zwischen Anbieter und Kunde.)

§ 13 Schlussbestimmungen

1. Änderungen bedürfen der Textform.
 2. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Ahlen, sofern der Kunde Kaufmann ist.
 3. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam.
-

Einverständnis

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die Vertragsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.

	Anbieter	Kunde
Ort, Datum	_____	_____
Unterschrift	_____	_____
Name	Dieter Horst	_____

MIRA Endkundenvertrag - Version 1.0 - Dezember 2025

SYSTEMHAUS HORST - <https://systemhaus-horst.de>