

PRODUCT BACKLOG

CICERONE

Versione 1.2

Data di rilascio: 10/06/2019

INGEGNERIA DEL SOFTWARE A.A. 2018-2019

Realizzato da

Agnusdei Giuseppe 647483 ICD g.agnusdei2@studenti.uniba.it

Caforio Daniele 647292 ICD danielecaforio@hotmail.it

De Rinaldis Andrea 672851 ICD a.derinaldis2@studenti.uniba.it

Matteo Luceri 677663 ICD matteoluceri@msn.it

Questa pagina è stata lasciata intenzionalmente bianca

SOMMARIO

1. Premesse	5
1.1 Contesto di business	5
1.2 Stakeholder	6
2. Product Backlog	7
2.1 Introduzione	7
2.2 User Story	8
2.3 Item funzionali	11
2.3.1 IF-1 - Registrazione	11
2.3.2 IF-2 - Autenticazione	11
2.3.3 IF-3 - Visualizzazione Profilo Personale	12
2.3.4 IF-4 - Visualizzazione Profilo Altro Utente	12
2.3.5 IF-5 - Gestione Profilo Personale	13
2.3.6 IF-6 - Visualizzazione Info Attività	14
2.3.7 IF-7 Aggiunta Attività	14
2.3.8 IF-8 Gestione Attività	15
2.3.10 IF-9 Gestione Evento	16
2.3.10 IF-10 Richiesta Iscrizione ad Attività	16
2.3.11 IF-11 Annullamento Iscrizione da Attività	17
2.3.12 IF-12 Cancellazione Utente da Attività	17
2.3.13 IF-13 Gestione Iscrizione	17
2.3.14 IF-14 Visualizzazione Notifiche Ricevute	18
2.3.15 IF-15 Definizione Pagamento	18
2.3.16 IF-16 Gestione Tappe	19

2.3.17 IF-17 Ricerca Attività	19
2.3.18 IF-18 Gestione Recensione	20
2.3.19 IF-19 Visualizzazione Recensione	20
2.3.20 IF-20 Cambio Lingua Testo App	20
2.3.21 IF-21 Visualizzazione dei Termini d'Uso	21
2.3.22 IF-22 Logout	21
2.4 Item Qualitativi	22
2.4.1 IQ-1 Test della creazione di un'attività	22
2.4.2 IQ-2 Test di ricerca di un'attività	22
2.4.3 IQ-3 Test sulla velocità di autenticazione	22
3. Rischi	23
4. Allegati	24

1. PREMESSE

1.1 Contesto di business

Da diversi anni si assiste ad una rampante crescita dell'uso della tecnologia informatica all'interno della società, dovuto principalmente allo sviluppo di nuovi strumenti di comunicazione, di facile utilizzo ed accessibili alla stragrande maggioranza della popolazione.

Attualmente, però, sul mercato manca un prodotto valido che riesca a coniugare la necessità di guidare un turista attraverso delle tappe, prefissate da esperto del luogo con la velocità e la comodità della tecnologia informatica.

Ed è proprio in questo ambito che il sistema “Cicerone” ambisce ad inserirsi. Un sistema che punta alla coesione tra un utente che visita un luogo turistico e la sua guida. Un sistema comodo e veloce, facile da usare ed efficiente nella risoluzione dei problemi di varia natura.

1.2 Stakeholder

Il gruppo degli stakeholder interni, ovvero coloro dai quali il sistema è commissionato e sviluppato, è suddiviso in tre macro-insiemi:

- **Fornitore**, ovvero colui che commissiona il lavoro a una azienda di sviluppo del sistema (Danilo Caivano).
- **Dirigente**, ovvero colui che prende in carico la commissione del fornitore (Danilo Caivano).
- **Dipendenti**, ovvero coloro che si occupano dello sviluppo esteso del sistema (Winotech).

Il gruppo degli stakeholder esterni, ovvero coloro ai quali il sistema è rivolto, è suddiviso in due macro-insiemi definiti in base all'utilizzo del sistema da produrre. Essi sono:

- **Cicerone**, ovvero colui che funge da guida turistica e quindi si occupa di accompagnare il Globetrotter in delle attività culturale.
- **Globetrotter**, ovvero colui che usufruisce del lavoro e della guida del Cicerone.

2. PRODUCT BACKLOG

2.1 Introduzione

Come definito precedentemente, il sistema suddivide due grandi categorie di utente, ovvero il globetrotter ed il cicerone:

- *Cicerone*, cioè colui che crea e gestisce le attività attraverso il sistema software, in modo da permettere la comunicazione agevole con il globetrotter.
- *Globetrotter*, cioè colui che usufruisce dei servizi offerti dal cicerone, iscrivendosi e partecipando alle attività.

Il sistema “*Cicerone*” si propone come elemento di giunzione del globetrotter con il cicerone e garante di una rapida comunicazione. Quest'ultima, in particolare, avviene attraverso l'utilizzo di una applicazione che permette l'interazione efficace e veloce tra i due utenti principali.

2.2 User Story

Di seguito si definisce la tabella degli user story, definendo un grado di stima pari alla priorità dovuta alla creazione dello stesso caso d'uso in fase di produzione del sistema. La stima si svolge in modo crescente, con valori più bassi indicanti un valore di priorità più alti.

Elemento del backlog	Stima	Codice del caso d'uso associato
Come utente generico si vuole registrare al servizio	1	IF-1
Come utente generico si vuole autenticare al servizio	1	IF-2
Come utente (cicerone o globetrotter) si vuole visualizzare il proprio profilo	2	IF-3
Come utente (cicerone o globetrotter) si vuole visualizzare il profilo di un altro utente	5	IF-4
Come utente (cicerone o globetrotter) si vuole gestire il proprio profilo	5	IF-5
Come utente (cicerone o globetrotter) si vuole visualizzare le informazioni di una attività	5	IF-6

Come utente cicerone si vuole aggiungere una nuova attività	2	IF-7
Come utente cicerone si vuole gestire una propria attività	4	IF-8
Come utente cicerone si vuole gestire gli eventi di una attività	5	IF-9
Come utente globetrotter si vuole richiedere l'iscrizione ad una certa attività	3	IF-10
Come utente globetrotter si vuole annullare l'iscrizione da una certa attività	3	IF-11
Come utente cicerone si vuole cancellare un utente globetrotter da una propria attività	4	IF-12
Come utente cicerone si vuole gestire la richiesta di iscrizione definita da un utente globetrotter alla propria attività	3	IF-13
Come utente (cicerone o globetrotter) si vuole visualizzare le notifiche ricevute	3	IF-14

Il sistema gestisce l'attività relativa al pagamento	2	IF-15
Come utente cicerone si vuole gestire le tappe inerenti ad una attività	2	IF-16
Come utente (cicerone o globetrotter) si vuole ricercare una attività in base a determinati criteri	3	IF-17
Come utente cicerone si vuole aggiungere una recensione ad una attività svolta	4	IF-18
Come utente (cicerone o globetrotter) si vuole visualizzare una recensione di una certa attività	4	IF-19
Come utente (cicerone o globetrotter) si vuole poter cambiare la lingua del testo dell'applicazione	15	IF-20
Come utente (cicerone o globetrotter) si vuole poter visualizzare i termini d'uso del servizio	15	IF-21
Come utente (cicerone o globetrotter) si vuole effettuare il logout dall'applicazione	5	IF-22

2.3 Item funzionali

2.3.1 IF-1 - Registrazione

Permette la registrazione di un utente con le relative credenziali quali: Nome, Cognome, Username, E-mail, Password e Ruolo Associato (Cicerone o Globetrotter). Nel caso di Username o E-mail già presenti, il sistema mostrerà un messaggio di errore.

Nel caso, invece, di avvenuta registrazione, l'utente sarà registrato nel sistema.

2.3.2 IF-2 – Autenticazione

L'autenticazione dell'utente è composta da due elementi:

- **Login:** Permette l'autenticazione (login) di un utente già registrato, inserendo E-mail e Password dell'account a cui si vuole accedere. Se le informazioni non vengono inserite correttamente, il sistema restituisce un messaggio di errore.
- **Recupero Password:** Il sistema richiede di inserire una E-mail per il ripristino di una password. Viene inviata una nuova password all'email inserita che sarà valida per il prossimo avvio del sistema. Al momento del ripristino della password, il Database cancella la password precedentemente salvata e ne crea una apposita valida per l'autenticazione. Successivamente la spedisce all'e-mail fornita. Nell'e-mail viene consigliato di cambiarla una volta fatto l'accesso.

2.3.3 IF-3 – Visualizzazione Profilo Personale

Il sistema garantisce una pagina per visualizzare tutte le informazioni del proprio account tra cui: Nome, Cognome, Username, Foto Profilo, Biografia, Lingue, Numero Cellulare/Telefono.

2.3.4 IF-4 – Visualizzazione Profilo Altro Utente

Il sistema permette agli utenti di visionare i profili dei propri iscritti/delle proprie iscrizioni.

Il Globetrotter può visionare solo il profilo del Cicerone dell'attività a cui è iscritto.

Il Cicerone può visionare solo il profilo del Globetrotter che si è iscritto alla propria attività. Inoltre, può accedere al profilo del Globetrotter attraverso la partecipazione a una certa attività dalla lista dei partecipanti. In entrambi i casi, basta cliccare sull'utente (Cicerone e Globetrotter) per accedere alle informazioni relative.

2.3.5 IF-5 – Gestione Profilo Personale

IL sistema permette la gestione (modifica e cancellazione) del profilo personale.

- **Modifica:** Il sistema permette la modifica delle informazioni del profilo personale attraverso un'icona in basso destra (Icona dell'ingranaggio) e selezionando la voce "Modifica Profilo". In questa sezione si possono modificare: la foto, l'indirizzo e-mail, Numero Cellulare/Telefono, Biografia, aggiungere/rimuovere eventuali lingue, Password, Ecc. Successivamente si accetta tramite il bottone di accettazione.
- **Cancellazione:** Il sistema permette la cancellazione del profilo personale attraverso un'icona in basso destra (Icona dell'ingranaggio) e selezionando la voce "Cancella Account". Successivamente viene mostrata una pagina che chiede la conferma dell'azione. È richiesta la password per poter portare l'azione a compimento. In questo modo l'account viene eliminato dal sistema. Se l'account è quello di un utente Cicerone che negli ultimi 30 giorni non ha gestito attività a pagamento (totale inoperatività sui servizi a pagamento). Il sistema prende carico di avvisare il Cicerone del motivo della cancellazione on avvenuta. Se il Globetrotter effettua la cancellazione, l'app non ha responsabilità della scelta, ma avviserà il Globetrotter di eventuali attività non portate a termine. L'eventuale rimborso sarà deciso tra il Globetrotter e il Cicerone interessati.

-

2.3.6 IF-6 – Visualizzazione Info Attività

La visualizzazione Info attività può avvenire in due modi:

- Si cerca un'attività e si seleziona quella interessata
- Si seleziona tra quelle disponibili nella lista delle attività a cui si è iscritti.

Se si clicca nella parte superiore, il sistema mostra le informazioni sull'attività, sul Cicerone e le recensioni dell'attività. Se già iscritti, il sistema mostrerà il profilo del Cicerone.

Se l'utente è un Cicerone, invece visualizza una lista di attività da lui create. Le informazioni che può consultare riguardano l'attività, i globetrotter partecipanti e le recensioni dell'attività. Il Cicerone può prendere visione delle informazioni del Globetrotter cliccandoci su.

2.3.7 IF-7 Aggiunta Attività

L'aggiunta di una nuova attività può essere fatta creata solo dal Cicerone e ne può creare più di una contemporaneamente. Il sistema permette al Cicerone di avere uno storico per le attività create per permettere il salvataggio delle recensioni e valutare il livello qualitativo del tour del Cicerone. Al momento della creazione, il Cicerone deve inserire: il nome dell'attività, una descrizione, le lingue richieste per accedere al tour, le località da visitare, il numero massimo di persone che possono iscriversi, la data di inizio tour, la durata in giorni del tour e altre informazioni.

L'attività viene determinata inizialmente con: varie tappe, data di inizio e fine, ecc. Essa è composta da eventi (composti da data di inizio e fine che coincide con i giorni di svolgimento dell'attività), cioè parti specifiche dell'attività.

2.3.8 IF-8 Gestione Attività

Il sistema permette, all'utente Cicerone, di gestire un particolare attività attraverso il rinnovo, la modifica e la cancellazione:

- **Rinnovo:** Il rinnovo di un'attività avviene se l'attività è stata cancellata oppure la sua data finale è scaduta.
- **Modifica:** Il Cicerone può decidere di modificare i dati di un'attività nel caso in cui lo necessita. I partecipanti ricevono una notifica che li avvisa dell'avvenuta modifica.
- **Cancellazione:** La cancellazione avviene quando una determinata attività non può essere più praticata (è possibile comunque ripristinarla per essere nuovamente praticata).

Se viene cancellato un tour, gli utenti iscritti al tour verranno notificati dell'avvenuta cancellazione. Se il tour era pagato, verrà effettuato un rimborso ai partecipanti.

2.3.10 IF-9 Gestione Evento

Il sistema permette, all'utente Cicerone, di gestire uno specifico evento di un'attività che si svolge in uno o più giorni.

La gestione dell'evento è definita dalla possibilità di poter cambiare i dettagli della stessa come la data o la descrizione. Nello specifico, l'evento viene gestito attraverso la modifica, l'aggiunta e la cancellazione

- **Modifica:** Il Cicerone può decidere di modificare i dati di un evento nel caso in cui lo necessita. I partecipanti ricevono una notifica che li avvisa dell'avvenuta modifica.
- **Aggiunta:** Il Cicerone può decidere di aggiungere un evento, o più eventi, all'attività
- **Cancellazione:** La cancellazione avviene quando un determinato evento non è più disponibile o quando l'utente Cicerone decide di cancellarlo.

2.3.10 IF-10 Richiesta Iscrizione ad Attività

L'iscrizione, a una attività, può essere richiesta solo da un Globetrotter. Per farlo deve cercare l'attività nella sezione della ricerca, dove troverà un'opzione per iscriversi all'attività se non iscritto; Nel caso lo fosse, il sistema lo avviserà di essere già iscritto.

Se il Globetrotter invia la richiesta di iscrizione, il Cicerone la riceverà e provvederà ad accettarla se tutti i requisiti sono soddisfatti.

Il Globetrotter riceverà la notifica di avvenuta accettazione e gli sarà richiesto di pagare la quota se presente. Se il pagamento non sarà effettuato entro un determinato tempo, il sistema annullerà l'iscrizione automaticamente.

2.3.11 IF-11 Annullamento Iscrizione da Attività

Il Globetrotter ha la libertà di annullare l'iscrizione a una specifica attività. L'App avviserà il Globetrotter che non riceverà rimborso (se l'attività fosse a pagamento) direttamente dalla stessa, però il Globetrotter potrà mettersi in contatto con il Cicerone per accordarsi sull'eventuale rimborso.

2.3.12 IF-12 Cancellazione Utente da Attività

Il Cicerone ha la capacità di poter cancellare un utente da un'attività qualora egli decida che l'utente non soddisfa i requisiti determinati dal Cicerone e nel caso l'utente non ha ancora pagato la quota. Se la quota è già stata pagata, il Globetrotter non può essere espulso arbitrariamente dal Cicerone.

2.3.13 IF-13 Gestione Iscrizione

L'accettazione o il rifiuto di un Globetrotter, è a discrezione del Cicerone. Il Cicerone riceve, al momento della richiesta, tutte le informazioni riguardanti il Globetrotter (come la foto profilo e le lingue parlate). Inoltre, il Cicerone può espellere un Globetrotter già iscritto, se non paga l'eventuale quota (che avviene in modo automatico per mezzo del sistema dopo un determinato tempo). Il Cicerone decide il numero massimo di partecipanti per attività.

2.3.14 IF-14 Visualizzazione Notifiche Ricevute

Il Cicerone riceve le notifiche inerenti alle richieste di iscrizioni o annullamento di iscrizione a una attività.

Il Globetrotter riceve le notifiche inerenti all'accettazione o al rifiuto a una attività, alla cancellazione, dopo eventuali modifiche all'attività, al momento del pagamento della quota, Ecc.

Sia chiaro che il sistema delle notifiche non è un sistema di messaggistica. Se gli utenti hanno bisogno di comunicare, sono tenuti a usare l'E-mail o il Numero di Telefono.

2.3.15 IF-15 Definizione Pagamento

Il sistema si occupa di gestire il pagamento, da parte dell'utente Globetrotter, relativo alle attività. Il sistema prende in esame i dati della carta di credito e li salva all'interno del sistema. L'utente Cicerone riceve il pagamento dall'utente Globetrotter

2.3.16 IF-16 Gestione Tappe

La gestione delle tappe comprende la creazione, l'aggiunta e la rimozione delle stesse:

- **Aggiunta:** Il Cicerone aggiunge una o più tappe e le relative descrizioni. Si tenga conto che un'attività non può avere zero tappe. Per agevolare il Cicerone, non viene inserita la data di esecuzione dell'attività.
- **Rimozione:** Il Cicerone può eliminare una certa tappa o anche più tappe. Se dovesse accadere, il sistema provvederà ad avvisare la cancellazione della tappa ai Globetrotter iscritti all'attività in questione.

2.3.17 IF-17 Ricerca Attività

Il sistema garantisce la ricerca delle attività. Solo il Globetrotter può fare uso di questa funzione per cercare una determinata attività, ma, al Cicerone, è preclusa. La ricerca può avvenire per luogo o per nome, è mista (sono presenti filtri per la ricerca). Una volta inserito il nome o il luogo, viene mostrata una lista di tutti i riscontri. Se si clicca sopra una di queste, verranno mostrati le informazioni sull'attività, sul Cicerone e sulle recensioni.

2.3.18 IF-18 Gestione Recensione

Il sistema permette agli utenti di rilasciare recensioni alle attività a cui hanno preso parte.

Un Globetrotter può rilasciare una recensione di un'attività a cui ha preso parte e che si è conclusa. Non può assegnare una recensione ad attività a cui non ha preso parte o che non ha concluso. La recensione consiste in un voto da 1 a 10 e da una breve descrizione che specifica il motivo del voto e le proprie impressioni sull'attività.

2.3.19 IF-19 Visualizzazione Recensione

Il sistema permette al Globetrotter uno storico delle attività compiute da cui può consultare le recensioni che ha assegnato alle attività compiute. In modo analogo, Il Cicerone può consultare, attraverso lo storico della attività compiute, i dettagli e le recensioni di ciascuna attività che ha concluso.

2.3.20 IF-20 Cambio Lingua Testo App

Il sistema dà all'utente la possibilità di scegliere la lingua dell'app attraverso l'icona dell'ingranaggio e selezionando il cambio lingua. La traduzione avverrà solo dei testi relativi all'app, non dei contenuti degli utenti (recensioni, dati anagrafici).

2.3.21 IF-21 Visualizzazione dei Termini d'Uso

Il sistema permette la visualizzazione dei termini d'uso, accessibile dall'icona delle informazioni e selezionando la voce "termini d'uso".

2.3.22 IF-22 Logout

Il sistema permette la disconnessione dal sistema selezionando la voce "Logout".

2.4 Item Qualitativi

2.4.1 IQ-1 Test della creazione di un'attività

Questo item convalida la creazione di un'attività in modo corretto sul sistema.

2.4.2 IQ-2 Test di ricerca di un'attività

Questo item conferma il funzionamento della ricerca di un'attività.

2.4.3 IQ-3 Test sulla velocità di autenticazione

Questo item monitora la velocità di autenticazione di un utente.

3. RISCHI

Di seguito vengono illustrati i diversi rischi in cui il sistema potrebbe incappare nel caso in cui non venisse utilizzato nel modo più opportuno.

I possibili rimedi sono intesi come criterio per ovviare al problema nel modo più opportuno:

RISCHIO	PERICOLOSITA'	RIMEDIO
Possibilità di inserimento di feedback alle attività poco chiari	Basso	Possibilità da parte dell'utente globetrotter di poter adattare il proprio feedback all'attività

4. ALLEGATI

Verranno compilati le documentazioni riguardanti il diagramma delle classi ed il diagramma delle componenti relative alla struttura principale.