

# PETUNJUK TEKNIS KUESIONER AGEN BANK

## BLOK I. SCREENING

### 102

Hanya diisi dengan angka dua digit. Misal, jika menerima bansos 3 kali, tulis 03. Jika tidak menerima sama sekali, tulis 00.

## BLOK II. PROFIL RESPONDEN

### 201, 204, 205, 206, 207

Kode wilayah dapat dilihat pada tautan berikut:

**KODE WILAYAH** ([bit.ly/juknis-bsnt-2025](https://bit.ly/juknis-bsnt-2025))

Atau bisa diunduh melalui file Excel pada tautan berikut:

[bit.ly/kode-excel](https://bit.ly/kode-excel)

Pencarian kode wilayah dapat dilakukan dengan memasukkan nama wilayah pada kolom pencarian. Kode wilayah berupa kode provinsi, kabupaten/kota,, kecamatan, kelurahan/desa, dan KPwDN tersedia pada tabel. Simak video atau gambar berikut untuk tutorial lebih lengkap:

### Kode Wilayah BPS - KPwDN

Area Level BPS - Latest Data Get on April, 19 2024

Pilihan Kolom Pencarian Wilayah

Provinsi	Kabkot	Kecamatan	KelDes	KPwDN	Code.Prov	Code.Kabkot	Code.Kec.	Code.K
ACEH	KAB. SIMEULUE	TEUPAH SELATAN	ALUS ALUS	KPwDN Aceh	11	01	010	
ACEH	KAB. SIMEULUE	TEUPAH SELATAN	ANA AO	KPwDN Aceh	11	01	010	
ACEH	KAB. SIMEULUE	TEUPAH SELATAN	BADEGONG	KPwDN Aceh	11	01	010	
ACEH	KAB. SIMEULUE	TEUPAH SELATAN	BATU RALANG	KPwDN Aceh	11	01	010	
ACEH	KAB. SIMEULUE	TEUPAH SELATAN	BLANG SEBEL	KPwDN Aceh	11	01	010	
ACEH	KAB. SIMEULUE	TEUPAH SELATAN	KEBUN BARU	KPwDN Aceh	11	01	010	
ACEH	KAB. SIMEULUE	TEUPAH SELATAN	LABUHAN BA...	KPwDN Aceh	11	01	010	
ACEH	KAB. SIMEULUE	TEUPAH SELATAN	LABUHAN BA...	KPwDN Aceh	11	01	010	
ACEH	KAB. SIMEULUE	TEUPAH SELATAN	LABUHAN JAYA	KPwDN Aceh	11	01	010	
ACEH	KAB. SIMEULUE	TEUPAH SELATAN	LATALING	KPwDN Aceh	11	01	010	

1-10 of 84210 rows Show 10 ▾

Previous 1 2 3 4 5 ... 8421 Next

## Kode Wilayah BPS - KPwDN

Area Level BPS - Latest Data Get on April, 19 2024

Kode Wilayah					Bogor Barat				
Kecamatan	KelDes	KPwDN	Code.Prov	Code.Kabkot	Code.Kec.	Code.Keldes	Code.KPwDN		
BOGOR BARAT	BALUNGBANGJAYA	KPwDN Jawa Barat	32	71	050	011	11		
BOGOR BARAT	BUBULAK	KPwDN Jawa Barat	32	71	050	013	11		
BOGOR BARAT	CILEDEK BARAT	KPwDN Jawa Barat	32	71	050	008	11		
BOGOR BARAT	CILEDEK TIMUR	KPwDN Jawa Barat	32	71	050	007	11		
BOGOR BARAT	CURUG	KPwDN Jawa Barat	32	71	050	016	11		
BOGOR BARAT	CURUGMEKAR	KPwDN Jawa Barat	32	71	050	015	11		
BOGOR BARAT	GUNUNGBATU	KPwDN Jawa Barat	32	71	050	004	11		
BOGOR BARAT	LOJI	KPwDN Jawa Barat	32	71	050	005	11		
BOGOR BARAT	MARGAJAYA	KPwDN Jawa Barat	32	71	050	010	11		
BOGOR BARAT	MENTENG	KPwDN Jawa Barat	32	71	050	006	11		

1-10 of 16 rows Show 10 ▾ Previous 1 2 Next

## 208

Klasifikasi Desa/Kelurahan ditentukan **persepsi enumerator** terhadap desa/kelurahan tersebut. Kriteria klasifikasi adalah sebagai berikut:

Kriteria	Desa Perkotaan	Desa Perdesaan
<b>Ciri-ciri</b>	Memiliki ciri-ciri kota: kepadatan penduduk tinggi, infrastruktur maju, dan mayoritas penduduk bekerja di sektor non-pertanian. <b>Contoh:</b> Kelurahan di pusat kota, kawasan industri, atau perumahan padat di pinggir kota.	Memiliki ciri-ciri tradisional: mayoritas penduduk bekerja di sektor pertanian/perikanan, kepadatan penduduk rendah. <b>Contoh:</b> Desa pertanian, desa nelayan, atau desa di pegunungan.
<b>Kepadatan Penduduk</b>	Tinggi (banyak rumah berdekatan, lahan sempit). <b>Contoh:</b> Kompleks perumahan, apartemen, atau gang sempit di kota.	Rendah (rumah berjauhan, lahan luas). <b>Contoh:</b> Rumah-rumah tersebar di area persawahan atau ladang.
<b>Sektor Pekerjaan</b>	Mayoritas bekerja di sektor non-pertanian (perdagangan, industri, jasa). <b>Contoh:</b> Pegawai toko, buruh pabrik, pegawai kantor, sopir angkutan umum.	Mayoritas bekerja di sektor pertanian atau perikanan. <b>Contoh:</b> Petani, buruh tani, nelayan, peternak.
<b>Infrastruktur</b>	Lebih maju dan lengkap (jalan aspal, transportasi publik, pusat perbelanjaan, rumah sakit, sekolah menengah/tinggi). <b>Contoh:</b> Jalan raya be-	Terbatas dan sederhana (jalan tanah/batu, transportasi terbatas, fasilitas umum sederhana). <b>Contoh:</b> Jalan desa, puskesmas, pasar tradi-

Kriteria	Desa Perkotaan	Desa Perdesaan
	sar, halte bus, mall, jarak ke rumah sakit umum dekat.	sional kecil, jarak ke rumah sakit umum jauh.

## 210

Jawaban responden dapat berupa angka tidak bulat (contoh: 2,5 tahun)

## BLOK III. MEKANISME PENYALURAN BANSOS

### 305

Pertanyaan 305 menanyakan terkait bagaimana KPM biasanya mengambil bantuan. Apakah: - **(Pilihan 1)** secara masing-masing individu. - **(Pilihan 2)** atau secara bersama-sama/berkelompok yang dikoordinir oleh Pendamping/Dinsos/Kelurahan/Pihak Bank. - **(Pilihan 3)** sederhananya, KPM berhutang kepada Agen Bank dalam penarikan dana Bansos, karena KPM sudah mengambil dana bantuan sebelum tanggal resmi penarikan dana Bansos.


### 307

Pertanyaan 307 diisi jika jawaban pada pertanyaan 306 adalah **(Pilihan 2)** (Mengambil sebagian dana bantuan dalam satu periode). Jadi berapa rata-rata persentase sebagian bansos yang diambil KPM dalam satu periode penyaluran.


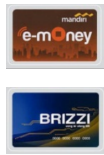


### 312

Nominal pada 312 dalam ribuan rupiah. Misal, jika biaya yang dikeluarkan adalah Rp 15.000, maka isian 503 diisi dengan angka 015.

### 317

Istilah	Definisi	Ilustrasi
<b>EDC</b> ( <i>Electronic Data Capture</i> )	Mesin/alat yang digunakan dalam transaksi pembayaran non tunai yang disediakan oleh Bank.	
<b>PIN</b> ( <i>Personal Identification Number</i> )	Kode numerik yang digunakan sebagai alat verifikasi dalam transaksi non tunai.	

## BLOK IV. LAYANAN KEUANGAN AGEN BANK

Istilah	Definisi	Ilustrasi
<b>KKS (Kartu Keluarga Sejahtera)</b>	Kartu yang merupakan rekening Basic Saving Account (BSA) dengan fungsi menyimpan dana bantuan PKH dan menabung, sekaligus merupakan kartu ATM/debit untuk bertransaksi tarik tunai di ATM atau via EDC di Agen Bank. Selain itu, kartu ini memiliki fitur uang elektronik berbasis server yang berfungsi untuk membeli bantuan pangan (Program Sembako) dan menampung penerimaan bansos/subsidi tunai lainnya.	
<b>ATM (Automatic Teller Machine)</b>	Mesin yang digunakan untuk melakukan penarikan tunai dari rekening dan/atau mengakses layanan lain, seperti cek saldo, transfer dana, atau setor tunai.	
<b>Uang Elektronik berbasis kartu/chip</b>	Sistem pembayaran non tunai yang memiliki bentuk fisik berupa kartu dengan sebuah chip di dalamnya. Nilai nominal saldo uang yang tersedia tersimpan di dalam chip, sehingga apabila pengguna mengalami kehilangan kartu, maka saldo uang yang dimilikinya akan hilang juga. <b>Contoh:</b> e-Money, Flazz, BRIZZI, TapCash	
<b>Uang Elektronik berbasis server</b>	Sistem pembayaran non tunai yang tidak berbentuk fisik melainkan berbentuk aplikasi. Saldo dalam uang elektronik ini dapat dilihat melalui aplikasi ponsel, dengan pencatatan kepemilikan yang tersimpan di server. <b>Contoh:</b> LinkAja, OVO, GoPay, Dana	
<b>Internet Banking</b>	Fasilitas transaksi non tunai melalui laman website bank.	
<b>Mobile Banking</b>	Fasilitas transaksi non tunai melalui aplikasi perbankan pada handphone. <b>Contoh:</b> BCA Mobile Banking, Livin' by Mandiri, BRImo, Jago, Jenius, dll.	
<b>QRIS (Quick Response Indonesia Standard)</b>	Serangkaian kode yang memuat data/informasi a.l. identitas pedagang/pengguna, nominal pembayaran, dan/atau mata uang yang dapat dibaca dengan alat tertentu dalam transaksi pembayaran.	

#### 401-405

- 401 dan 402 menanyakan tingkat pengetahuan atau tingkat kesadaran responden untuk jenis pembayaran non tunai yang ada secara umum (tidak terkait dengan Agen Bank yang dimiliki atau dikelolanya).
- Pilihan jawaban pada 401 tidak boleh ditanyakan kepada responden karena jawabannya bersifat spontan dari responden.
- Pertanyaan 402 ditanyakan sesuai dengan jawaban responden pada 401, yaitu bacakan pilihan pertanyaan 402 yang belum dipilih oleh responden pada 401. **Contoh:** Pada pertanyaan 401 responden memilih jawaban (Kartu Debet/ATM/KKS) dan (Internet Banking). Maka untuk pertanyaan 402 responden hanya ditanyakan apakah mereka mengetahui pilihan jawaban Kartu Kredit, Mobile Banking, Uang Elektronik Berbasis Kartu/Chip, Uang Elektronik Berbasis Server, dan QRIS.
- 403, 404, dan 405 menanyakan hal terkait jenis pembayaran tunai dan non tunai yang tersedia pada Agen Bank. Jenis pembayaran tersebut tidak hanya ditujukan bagi KPM yang mengambil bantuan, namun juga seluruh pembeli yang bertransaksi/berbelanja di Agen Bank tersebut.

#### 407

Istilah			Definisi
<b>Merchant Presented Mode (MPM) Statis</b>			Merchant atau Agen Bank menggunakan stiker atau hasil cetak QRIS yang akan dipindai oleh konsumen. Konsumen lalu memasukkan nilai nominal pembayaran dan PIN hingga transaksi berhasil.
<b>Merchant Presented Mode (MPM) Dinamis</b>			Merchant atau Agen Bank menggunakan QRIS yang didapat dari mesin EDC atau smartphone. Nilai nominal pembayaran dimasukkan oleh merchant atau penjual pada mesin EDC atau smartphone. Konsumen memindai QRIS dan memasukkan PIN hingga transaksi berhasil.

#### 408

Sebagai catatan tambahan, satu Agen Bank tidak diperkenankan memiliki lebih dari satu mesin EDC dari Bank Penyalur yang sama. Jadi, jika seorang Agen Bank sudah memiliki mesin EDC dari Bank Mandiri, mereka tidak diperbolehkan memiliki mesin EDC lain dari Bank Mandiri lagi. Mereka hanya boleh memiliki satu mesin EDC untuk setiap bank penyalur.

## BLOK V. KUALITAS SARANA TELEKOMUNIKASI

### 501 dan 502

Istilah	Definisi
<b>Sinyal telepon seluler</b>	Jaringan komunikasi nirkabel yang digunakan untuk melakukan panggilan suara dan SMS melalui HP.
<b>Internet seluler (paket data HP)</b>	Akses internet yang diperoleh melalui paket data pada jaringan seluler menggunakan HP/smartphone.
<b>Internet fiber optik/kabel</b>	Akses internet yang menggunakan kabel fiber optik untuk kecepatan dan stabilitas tinggi. Misalnya, Indihome, Biznet, First Media.
<b>Internet satelit / VSAT</b>	Akses internet yang menggunakan jaringan satelit, biasanya untuk daerah terpencil atau khusus. Misalnya Starlink.
<b>Internet WiFi publik/desa</b>	Akses internet melalui jaringan WiFi yang disediakan secara umum di area publik atau desa.

### 507

Kode	Definisi	Arti/Misal
1	Sangat stabil, jarang mati	Hanya mati listrik ketika kejadian luar biasa (misal: bencana alam besar)
2	Cukup stabil, kadang mati	Kadang mati listrik, tapi tidak sering (misal: 1-2 kali dalam sebulan)
3	Sering mati listrik	Mati listrik cukup sering (misal: lebih dari 2 kali dalam seminggu)
4	Tidak tersedia listrik PLN	Tidak ada akses listrik PLN sama sekali

### 510-519

Pertanyaan 510-519 hanya diisi hanya jika jawaban pada 509 adalah **(Pilihan 1)** (YA).

## BLOK VI. PERSEPSI TERHADAP BANSOS NON TUNAI

### 601

Enumerator dapat menyederhanakan kalimat pernyataan-pernyataan yang ada dengan bahasa sendiri agar responden dapat lebih mudah memahami maksud pernyataan yang ditanyakan.