

Terms and conditions

User Research



Table of contents

1. Introducción	2
2. Términos adicionales	2
3. Participación en la investigación de usuarios	2
4. Recompensas	2
5. Privacidad de datos	3
6. Registros	3
7. Software de terceros	3
9. Ley aplicable	4
11. Indemnización	4
12. Cambios	4
13. Separabilidad	4

User Research

1. Introducción

- 1.1. Estos términos sobre la investigación de usuarios (los "Términos") forman un acuerdo entre usted (el "Participante") y Deriv (SVG) LLC ("Deriv", "nosotros", "nos", "nuestro"), cuya sociedad holding es Deriv.com Limited con el número de registro 71479 y la dirección registrada en 2nd Floor, 1 Cornet Street, St Peter Port, Guernsey, GY1 1BZ.
- 1.2. Estos Términos rigen su participación en un estudio de usabilidad de Deriv, una investigación de producto o mercado, una entrevista, una encuesta o cualquier otra actividad de investigación de mercado («Investigación de usuarios») de Deriv.
- 1.3. Usted acepta estos Términos al registrarse o participar en la investigación de usuarios.
- 1.4. Puede retirarse de la investigación de usuarios en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros a través de [live chat](#).

2. Términos adicionales

- 2.1. Deriv puede introducir términos, políticas o directrices adicionales específicos para una actividad de investigación de usuarios particular. Si no acepta estos términos, políticas o directrices adicionales, no debe participar en la actividad de investigación de usuarios en particular.

3. Participación en la investigación de usuarios

- 3.1. La participación en la investigación de usuarios es solo por invitación por correo electrónico y está sujeta a criterios de elegibilidad.
- 3.2. Completar el formulario de participación no garantiza la inclusión.
- 3.3. La investigación de usuarios puede incluir proporcionar comentarios sobre los productos de Deriv, productos de competidores, prácticas comerciales y experiencias del usuario.
- 3.4. La investigación de usuarios puede consistir en actividades relacionadas con el uso de los productos y/o servicios de Deriv. Esto puede implicar el uso práctico de un producto, la creación de una cuenta, la realización de una operación, la exploración de la interfaz de usuario del producto o el uso de otras funciones de los productos y servicios de Deriv.
- 3.5. La investigación se puede llevar a cabo a través de videollamadas con observación en tiempo real.
- 3.6. Al enviar el formulario de participación, confirma su comprensión de los objetivos de la Investigación de Usuarios.
- 3.7. Nos reservamos el derecho de eliminar a cualquier participante o terminar los Términos por correo electrónico por cualquier motivo.

4. Recompensas

- 4.1. Los participantes elegibles pueden recibir una recompensa compensatoria por la investigación completada en su totalidad.
- 4.2. La recompensa se deposita en la cuenta de Deriv dentro de los 3 días hábiles.
- 4.3. Los empleados del grupo Deriv no son elegibles para recibir recompensas.
- 4.4. No se proporcionan otros reembolsos.
- 4.5. Es posible que las sesiones de investigación de usuarios incompletas no sean legibles para obtener una recompensa.
- 4.6. La aceptación de la recompensa es opcional.

5. Privacidad de datos

- 5.1. Procesamos información personal de acuerdo con nuestra [política de privacidad](#). Su información permanecerá confidencial y no será compartida externamente.
- 5.2. Se proporcionarán las credenciales de la cuenta de prueba, vinculando los comentarios a su nombre para el seguimiento.
- 5.3. Los comentarios no se divulgarán públicamente.

6. Registros

- 6.1. Al participar, nos da permiso para grabar materiales durante la investigación de usuarios:
 - 6.1.1. Audio-video recording of the User Research video call
 - 6.1.2. Capturas de pantalla o vídeos de las pantallas utilizadas y seguimiento durante las sesiones
- 6.2. Los registros se utilizan únicamente para revisiones internas para mejorar nuestros productos y servicios.
- 6.3. Renuncia a cualquier tarifa y remuneración por tales registros.
- 6.4. Usted nos concede la propiedad de cualquier registro e intelectual propiedad procedentes de la investigación de usuarios.
- 6.5. Usted acepta no hacer valer ningún reclamo de propiedad intelectual.

7. Software de terceros

- 7.1. Los participantes son responsables de instalar software de terceros, como el software de videollamadas especificado en la invitación.

8. Acuerdo de confidencialidad (NDA)

- 8.1. La información que se le divulgue en la Investigación de usuarios desde el punto de vista comercial puede ser sensible, exclusiva y confidencial ("Información confidencial"). Usted acepta mantener la

información confidencial en la más estricta confidencialidad. No utilizará la información confidencial de ninguna manera que no sea para los fines de la investigación de usuarios. Por lo tanto:

- 8.1.1. Usted se compromete a no revelar ninguna información sobre el diseño del producto/sitio web antes de que Deriv lo publique públicamente.
- 8.1.2. Acepta no divulgar ningún comentario, opción u observación a través de canales, incluidos, entre otros, blogs, redes sociales u otros medios.
- 8.2. Your confidentiality obligations remain even after the agreement ends, up to the public release or one year after acceptance.
- 8.3. Las exclusiones de confidencialidad incluyen información en el dominio público, desarrollada de manera independiente, aprendida de terceros o requerida por ley.

9. Ley aplicable

- 9.1. Estos Términos están regidos por las leyes de San Vicente y las Granadinas. Las disputas se solucionan en sus tribunales.
- 10. Relación independiente
 - 10.1. La participación no implica empleo o asociación con Deriv.

11. Indemnización

- 11.1. Usted acepta indemnizar a Deriv por cualquier pérdida, responsabilidad o costo que podamos incurrir como resultado de su participación en la investigación de usuarios.

12. Cambios

- 12.1. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos. La participación continua implica aceptación de nuevos términos.

13. Separabilidad

- 13.1. Si alguna disposición se encuentra inválida, las demás disposiciones permanecen efectivas.
- 13.2. El hecho de que no actuemos con respecto a una infracción cometida por usted u otras personas no renuncia a nuestro derecho a actuar con respecto a infracciones posteriores o similares.
- 13.3. A menos que se indique lo contrario en este documento, estos Términos constituyen el acuerdo completo entre usted y Deriv en relación con la investigación de usuarios y sustituyen a todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sean electrónicas, orales o escritas, entre usted y Deriv.

deriv