

Zásady ochrany osobních údajů společnosti deriverge s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen "Zásady") stanovují, jak společnost **deriverge s.r.o.**, se sídlem Korytná 201, 687 52 Korytná, IČ: 19456361, DIČ: CZ19456361, zapsanou v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 134680 (dále jen "Společnost"), zpracovává a chrání osobní údaje svých klientů a obchodních partnerů (dále jen "Subjekty údajů").

1.2 Společnost vystupuje jako správce osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen "GDPR").

1.3 Odpovědnou osobou za ochranu osobních údajů je **David Čagánek**, jednatel společnosti. Kontaktní údaje:

- **E-mail:** reality@deriverge.cz | info@deriverge.com
- **Telefon:** +420 777 849 095 | +420 773 576 543

2. Jaké údaje zpracováváme

2.1 Společnost zpracovává následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační údaje:** jméno, příjmení, rodné číslo, IČO, DIČ
- **Kontaktní údaje:** adresa bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo, sídlo firmy
- **Údaje o nemovitostech:** informace o vlastněných nebo pronajímaných nemovitostech.
- **Finanční údaje:** číslo bankovního účtu
- **Údaje získané prostřednictvím webových stránek:** informace z kontaktních formulářů (jméno, příjmení, e-mail, telefon), cookies.

2.2 **Cookies:** Společnost používá cookies pro účely analýzy návštěvnosti a marketingových aktivit prostřednictvím nástrojů Facebook Meta Pixel, Google Ads, Seznam Sklik

2.3 Společnost nezpracovává citlivé osobní údaje (např. údaje o rasovém nebo etnickém původu, politických názorech, náboženském přesvědčení, zdravotním stavu apod.).

3. Účel zpracování osobních údajů

3.1 Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- Poskytování realitních služeb, včetně zprostředkování prodeje, pronájmu a správy nemovitostí.
- Plnění smluvních závazků a komunikace se Subjekty údajů.

- Odpovídání na dotazy a požadavky zaslané prostřednictvím kontaktních formulářů na webových stránkách.
- Realizace marketingových aktivit a zasílání obchodních sdělení (pokud s tím Subjekt údajů souhlasí).
- Analýzy návštěvnosti webových stránek a optimalizace marketingových kampaní.
- Plnění zákonných povinností (např. účetnictví, daňové povinnosti).

4. Právní základ zpracování

4.1 Osobní údaje zpracováváme na základě:

- **Plnění smlouvy:** zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy se Subjektem údajů.
- **Plnění právních povinností:** zpracování je nezbytné pro splnění zákonných povinností Společnosti.
- **Oprávněného zájmu:** zpracování je nezbytné pro oprávněné zájmy Společnosti, zejména v oblasti marketingu a ochrany práv.
- **Souhlasu:** v případě zasílání obchodních sdělení či použití cookies pro marketingové účely.

5. Doba uchovávání osobních údajů

5.1 Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly shromážděny, nebo po dobu stanovenou právními předpisy.

5.2 Údaje související se smluvními vztahy uchováváme po dobu 10 let od ukončení smlouvy, v souladu s právními předpisy o archivaci účetních a daňových dokladů.

5.3 Údaje pro marketingové účely uchováváme do doby odvolání souhlasu Subjektem údajů.

6. Předávání osobních údajů třetím stranám

6.1 Osobní údaje mohou být předávány následujícím kategoriím příjemců:

- **Externí dodavatelé a poskytovatelé služeb:** např. účetní, IT poskytovatelé.
- **Poskytovatelé marketingových nástrojů:** Google Ads, Facebook Meta Pixel.
- **Orgány veřejné moci:** v případech stanovených zákonem.

6.2 Společnost se zavazuje, že osobní údaje neposkytne třetím osobám bez souhlasu Subjektu údajů, s výjimkou případů vyžadovaných zákonem.

6.3 Osobní údaje nepředáváme do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor (EHP).

7. Práva Subjektů údajů

7.1 Subjekty údajů mají následující práva:

- **Právo na přístup:** získat potvrzení o zpracování osobních údajů a přístup k nim.
- **Právo na opravu:** požadovat opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů.
- **Právo na výmaz ("právo být zapomenut"):** požadovat výmaz osobních údajů za podmínek stanovených GDPR.
- **Právo na omezení zpracování:** požadovat omezení zpracování osobních údajů.
- **Právo na přenositelnost údajů:** získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.
- **Právo vznést námitku:** vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu Společnosti.
- **Právo odvolat souhlas:** pokud je zpracování založeno na souhlasu, máte právo souhlas kdykoliv odvolat.

8. Způsob uplatnění práv

8.1 Subjekty údajů mohou svá práva uplatnit prostřednictvím:

- **E-mailu:** reality@deriverge.cz | info@deriverge.com
- **Telefonu:** +420 777 849 095 | +420 773 576 543
- **Písemně:** na adrese sídla Společnosti.

8.2 Společnost vyřídí žádost bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

9. Bezpečnost osobních údajů

9.1 Společnost přijímá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, ztrátě, zničení nebo poškození.

9.2 Osobní údaje jsou uchovávány v zahaslovaných počítačových zařízeních.

9.3 Smlouvy a další dokumenty obsahující osobní údaje jsou uschovány na bezpečném místě v naší kanceláři.

10. Cookies

10.1 Naše webové stránky používají cookies pro zajištění jejich správného fungování, analýzu návštěvnosti a marketingové účely.

10.2 Při první návštěvě webových stránek je uživatel informován o použití cookies a má možnost udělit souhlas či nesouhlas s jejich používáním.

11. Marketingová komunikace

11.1 Subjekt údajů souhlasí se zasíláním marketingových sdělení v okamžiku odeslání požadavku prostřednictvím kontaktního formuláře, kde je na tuto skutečnost upozorněn.

11.2 Subjekt údajů může kdykoli odvolat souhlas se zasíláním marketingových sdělení prostřednictvím odkazu v e-mailu nebo kontaktováním Společnosti.

12. Zpracování údajů o dětech

12.1 Společnost nezpracovává osobní údaje dětí mladších 18 let.

13. Automatizované rozhodování a profilování

13.1 Společnost nepoužívá automatizované rozhodování ani profilování, které by mělo právní účinky pro Subjekty údajů.

14. Závěrečná ustanovení

14.1 Tyto Zásady mohou být aktualizovány. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách Společnosti.

14.2 V případě podstatných změn Zásad bude Subjekt údajů o těchto změnách informován vhodným způsobem.

Poslední změna 1.9.2024