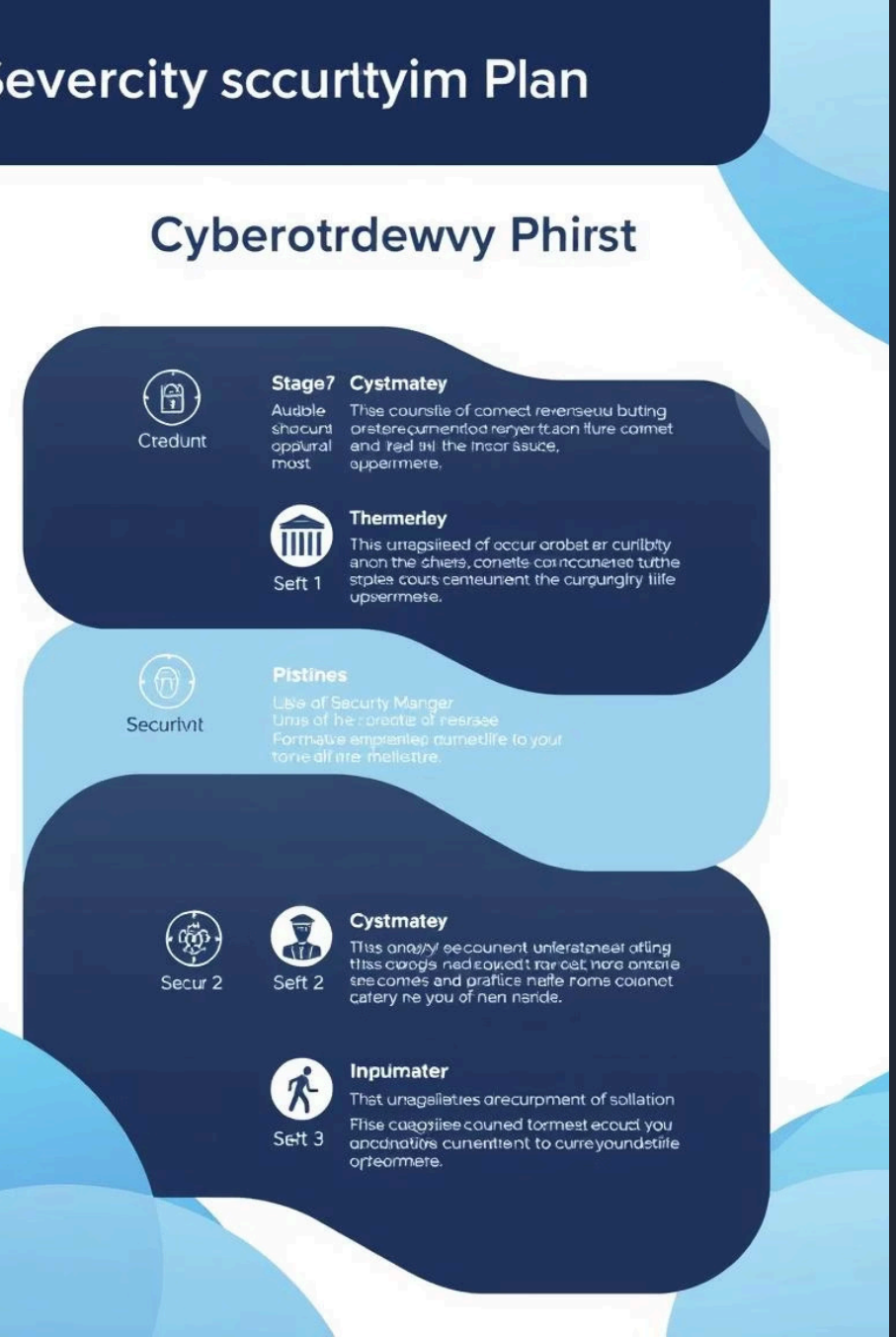
Plano Básico de Segurança da Informação MedClin

Este slide detalha o Plano Básico de Segurança da Informação para a MedClin, uma clínica médica que integra telemedicina e atendimentos presenciais. Nosso objetivo é fortalecer a resiliência institucional, identificando vulnerabilidades, mapeando ameaças e propondo boas práticas, além de estruturar um plano de continuidade de negócios.

A MedClin opera com servidores em nuvem, redes locais, prontuários eletrônicos e aplicativos móveis, tornando a segurança da informação crucial para a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados dos pacientes e processos administrativos.



Sumário do Plano de Segurança

Introdução

Apresentação do plano e seu propósito para a MedClin.

Ameaças, Vulnerabilidades e Normas

Identificação de riscos e leis aplicáveis.

Boas Práticas e Gestão de Risco

Implementação de políticas e análise de riscos.

Plano de Continuidade de Negócio

Estratégias para manter operações em caso de incidentes.

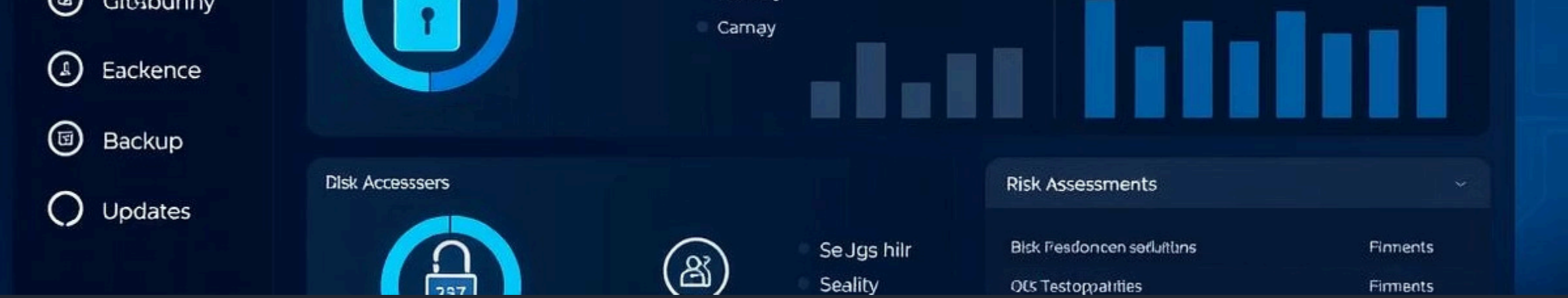
Ameaças, Vulnerabilidades e Normas de Segurança

Ameaças e Vulnerabilidades

- Phishing e Malware/Ransomware
- Engenharia Social
- Falhas de Configuração e Acesso Indevido
- Ausência de Criptografia e Atualizações Pendentes
- Erros Humanos e Falhas em Aplicativos Móveis
- Ausência de Autenticação Multifator

Normas e Leis Aplicáveis

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)
- Marco Civil da Internet
- Norma ISO/IEC 27001
- Políticas Internas de Segurança



Boas Práticas e Gestão de Risco

Controle de Acesso

Baseado em privilégios mínimos para garantir que apenas usuários autorizados acessem dados sensíveis.

Backup Automatizado

Garante a recuperação de dados em caso de perda ou corrupção, com rotinas regulares e seguras.

Atualizações de Sistemas

Realizadas em até 72 horas para corrigir vulnerabilidades e manter a segurança dos softwares.

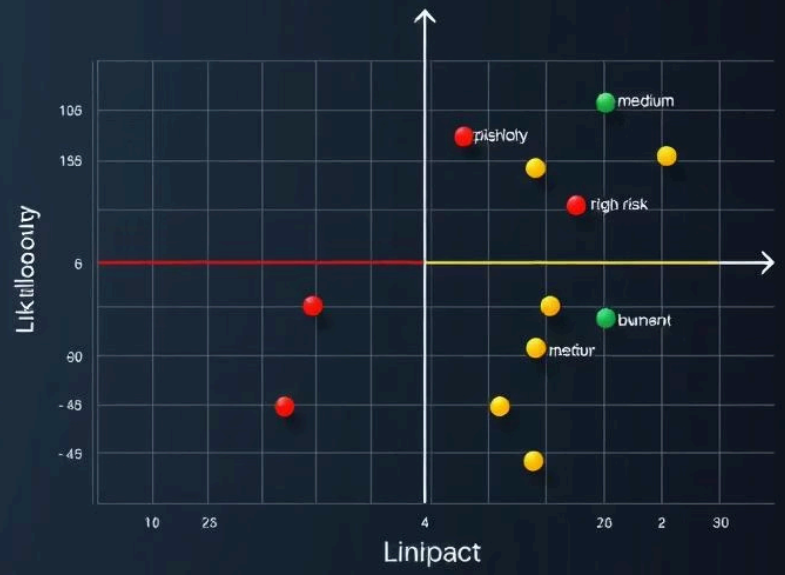
Autenticação Multifator e VPN

Reforçam a segurança do acesso e a proteção da rede, especialmente em telemedicina.

Análise de Risco

Phishing	Alta	Alta	Alto
Erro Humano	Média	Alta	Médio

A análise de risco considerou a probabilidade e o impacto de cada ameaça, permitindo a classificação dos riscos e a priorização das medidas de mitigação. O phishing, por exemplo, foi classificado como alto devido à sua alta probabilidade e impacto potencial nos dados da clínica.



Plano de Continuidade de Negócio (PCN)

Processos Críticos

Acesso ao prontuário, agendamentos, infraestrutura de rede, comunicação e banco de dados.

Estratégias de Restauração

Previsão de prazos definidos para restaurar cada processo, garantindo o funcionamento mínimo da operação.

Governança do Plano

Papéis claros para cada tipo de incidente, com responsabilidades definidas para a equipe.

Governança do Plano de Continuidade

Coordenador de TI

Responsável pela ativação do plano e gestão técnica dos incidentes.

Secretária-Chefe

Cuida da comunicação com pacientes e stakeholders durante o incidente.

Departamento Jurídico

Garante o cumprimento da LGPD e notificação à ANPD, se necessário.

Conclusão e Próximos Passos

Identificação de Riscos

Mapeamento completo das ameaças e vulnerabilidades da MedClin.

Definição de Controles

Estabelecimento de medidas de segurança e boas práticas.

Plano de Continuidade

Desenvolvimento de um PCN alinhado às melhores práticas.

Implementação e Teste

Próximo passo crucial para validar a eficácia das medidas definidas.