

CyberNova – Clínica Médica Digital

Relatório Acadêmico

1. Introdução

A transformação digital tem impactado diversos setores do mercado, e na área da saúde não é diferente. Nesse contexto, surgem clínicas que aliam tecnologia e humanização para otimizar processos e oferecer um atendimento mais eficiente. A **CyberNova** é um exemplo dessa inovação, integrando a medicina tradicional aos recursos digitais para garantir serviços de qualidade, agilidade e segurança.

2. Descrição da Empresa

A **CyberNova** é uma clínica médica de médio porte, situada em **Açailândia – MA**, que atua tanto com **telemedicina** quanto com **atendimentos presenciais**. Suas especialidades incluem **clínica geral, dermatologia e psicologia**. Entre os diferenciais estão:

- **Agendamento online**
- **Prontuário eletrônico**
- **Acompanhamento dos pacientes via aplicativo móvel**

A clínica atende aproximadamente **1.200 pacientes por mês**.

3. Estrutura e Infraestrutura

A infraestrutura da clínica foi projetada para integrar o atendimento físico e digital de forma segura e eficaz. Conta com:

- **3 consultórios presenciais totalmente equipados**
- **Servidores em nuvem** para armazenamento de prontuários
- **Sistema de gestão clínica** (agendamento, prontuário, faturamento)
- **Rede Wi-Fi interna com segurança reforçada**

- **Estações de trabalho e tablets** para a equipe médica e administrativa

4. Tipos de Informações Críticas Manipuladas

A clínica lida com dados sensíveis, exigindo práticas rigorosas de **segurança da informação**, como:

- **Dados pessoais** (nome, CPF, endereço)
- **Prontuários eletrônicos** e histórico médico
- **Resultados de exames laboratoriais e de imagem**
- **Informações financeiras e de convênios**
- **Credenciais de acesso de pacientes e profissionais**

5. Divisão de Responsabilidades

A equipe da CyberNova é estrategicamente organizada para garantir eficiência nos processos:

- **Ilderlan de Jesus Melo – Coordenador / Editor-Chefe**
Responsável pelos prazos, comunicação interna e organização do material final.
- **Matheus dos Reis – Analista de Ameaças e Vulnerabilidades**
Identifica riscos e vulnerabilidades no ambiente digital da clínica.
- **Matheus Bizerra – Analista de Boas Práticas e Gestão de Risco**
Cria políticas de **backup, criptografia e controle de acesso**.
- **Rayssa Portela – Analista de Continuidade de Negócio**
Desenvolve **planos de resposta a incidentes** e estratégias de **recuperação de dados**.