

# Derlan Rodrigo Gonçalves Barcellos



Brasileiro, 36 anos, CNH e Veículo  
Bairro Hípica - Porto Alegre/RS - CEP 91786-280.

[\(51\) 9 8563-7928](tel:(51)98563-7928)

[derlan.rodrico@gmail.com](mailto:derlan.rodrico@gmail.com)

## Resumo das Qualificações

20 anos apresentando resultados positivos e criativos aplicando estratégias de marketing, estudo do mercado e concorrência, gestão de relacionamento com clientes, planos de comunicação, planejamento de processos e elaboração de produtos. Experiência em pequenas empresas e companhias de abrangência nacional.

Formando em Publicidade e Propaganda, Administrador e tec. Contábil. Com conhecimento avançado de Excel e outros programas Windows. Atualmente estudando programação e concluindo projeto acadêmico de comunicação para uma empresa real.

## Formação

- Publicidade e Propaganda – UniRitter / Bacharel - POA/RS – jan/2014 conclusão jun/2021
- Contabilidade - Protásio Alves / Técnico - POA/RS - jan/2010 a dez/2011
- Administração - Protásio Alves / Técnico - POA/RS - jan/2008 a dez/2009

## Objetivo

Busco oportunidade como Auxiliar / Assistente na área de Marketing ou Comunicação para desenvolver minha experiência profissional e acadêmica identificando e satisfazendo às necessidades do cliente de forma lucrativa para os negócios.

## Experiências Profissionais

Cia do Tio João Gastronomia e Eventos – **Gerente** - 07/2012 a 06/2020

Colaboração para transformar um pequeno negócio familiar em uma referência no segmento;

Redesign da marca, site otimizado (SEO) com orçamento online, Google/Facebook Ads e outras estratégias de Marketing e Publicidade para impulsionar o crescimento;

Implementação de métricas/KPIs, desenvolvimento de personas, análise do comportamento de consumo, mercado e concorrência que resultaram na alteração de alguns serviços e estratégias de relacionamento com clientes (CRM);

NPS (Net Promoter Score) superior a +80 conquistado com melhorias no produto, logística, atendimento e pós-venda.

Organização dos processos produtivos, comerciais e financeiros gerando aumento das vendas e diminuição dos custos;

Aplicação de métodos criativos para motivação, feedback e também seleção/treinamento de novos colaboradores (200 externos);

Quitação do endividamento que reabilitou o crédito e possibilitou o pagamento em dia dos salários, contribuições e fornecedores;

Gestão de contas a pagar/receber,

Supervisão da análise cadastral dos clientes PF e PJ,

Suporte de TI e Telefonia do escritório.

#### Facta Empréstimos – **Gestor de Informações** - 06/2008 a 08/2011

- Idealização de robôs que realizavam tarefas antes executadas por até 10 colaboradores;
- Treinamento sobre roteiros operacionais para novos colaboradores e corretores;
- Planejamento de site para corretores e colaboradores que tornou-se referência para o mercado de empréstimos;
- Fundação do setor de Gestão da Informação que auxilia os setores de produção e comercial;
- Desenvolvimento de métodos criativos para divulgação de normativas operacionais.
- Auxílio no projeto de elaboração do Software de gestão (ERP/CRM).

#### Facta Empréstimos – **Analista de Crédito** - 05/2006 a 06/2008

- Desenvolvimento de planilhas do Excel (avançado) que automatizavam cálculos complexos;
- Análise de documentos, cálculos e contratos de financiamentos;
- Atendimento de corretores (clientes) e bancos;
- Auxílio no suporte de TI.

#### Facta Empréstimos – **Aux. Administrativo** (estágio) - 05/2005 a 05/2006

- Preenchimento de contratos e organização de arquivos.

#### Portonovo Empreendimentos e Construções – **Aux. de Compras** (estágio) - 05/2002 a 01/2003

- Solução criativa para economia de 500 horas anuais de trabalho nos processos;
- Elaboração de Ordens de Compra;
- Cadastro de fornecedores;
- Desenvolvimento de planilhas;
- Auxílio no suporte de TI.

#### Flora e Bazar Ifá – **Vendedor** - 02/1999 a 12/2001

- Atendimento de clientes e organização do estoque;

### Cursos e Workshops

- Oracle - Lógica de Programação, Front-end, Java e Empreendedorismo - previsão 05/2021
- PUCRS - Competências Profissionais, Emocionais e Tecnológicas para Tempos de Mudança - 2020
- Sebrae - Marketing Digital - (Módulo 1 e 2) - 2020
- Sebrae - A Liderança na Gestão de Equipes - 2020
- Sebrae - Liderança: Como Desenvolver Times de Alta Performance - 2020
- CDL Porto Alegre - Design Thinking para o Varejo - 2019
- Prefeitura de Porto Alegre - Empreendedorismo - 2019
- Prof. Andresan - Português Extensivo - 2010
- Instituto Sto. Agostinho - Eletricista Instalador Predial de Baixa Tensão - 2009

### Voluntariado

#### Casas de Acolhimento da Fasc (12/2015 a 12/2019)

Realização de festas (Dia da Criança, Natal, Páscoa, Junina...) para crianças e adolescentes órfãos ou que judicialmente sua guarda foi retirada dos pais.

