

Proyek ISYS6677003
Sistem Informasi - Alerty

Kelas : LL11

Kelompok : 14

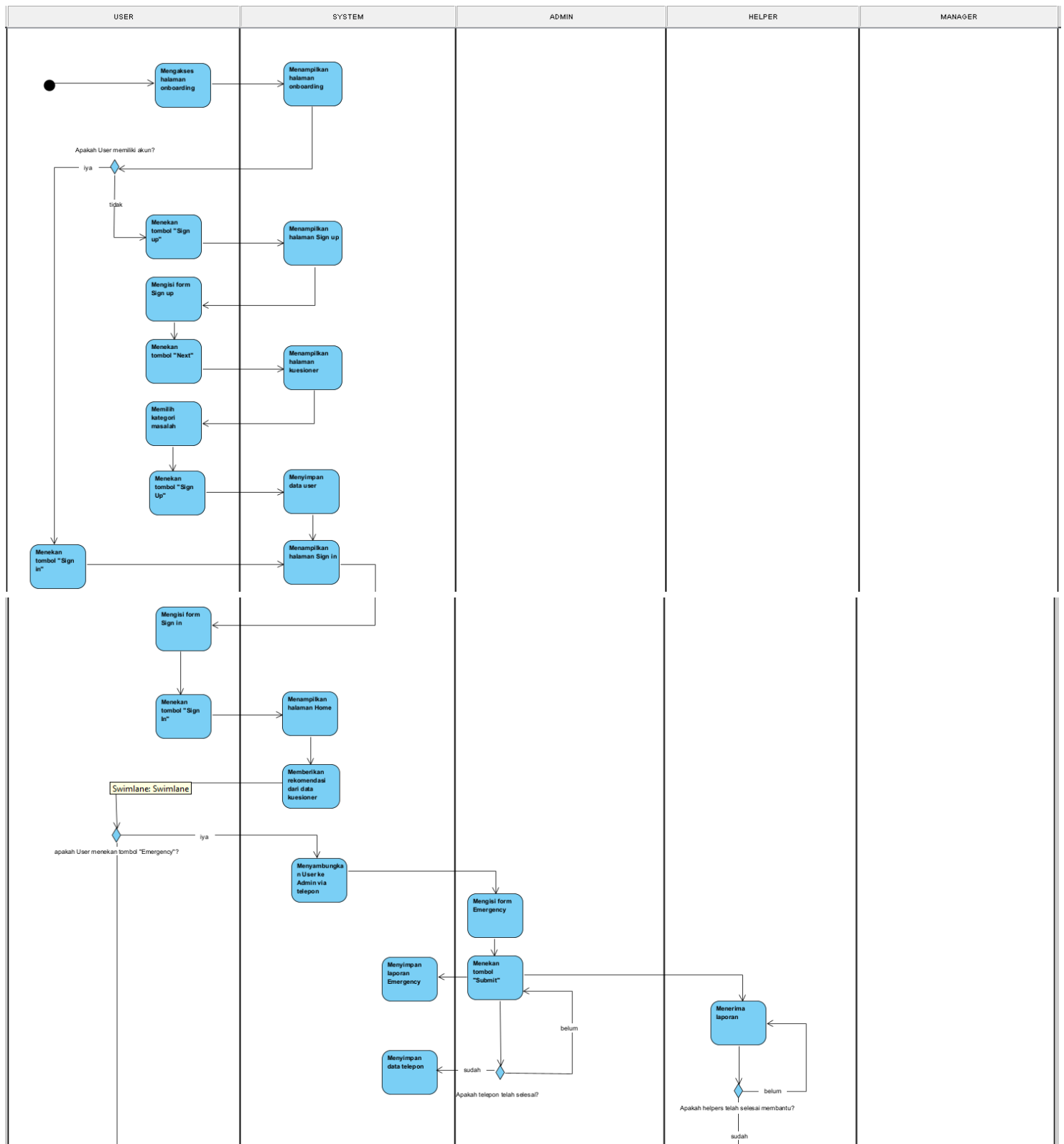
Anggota :

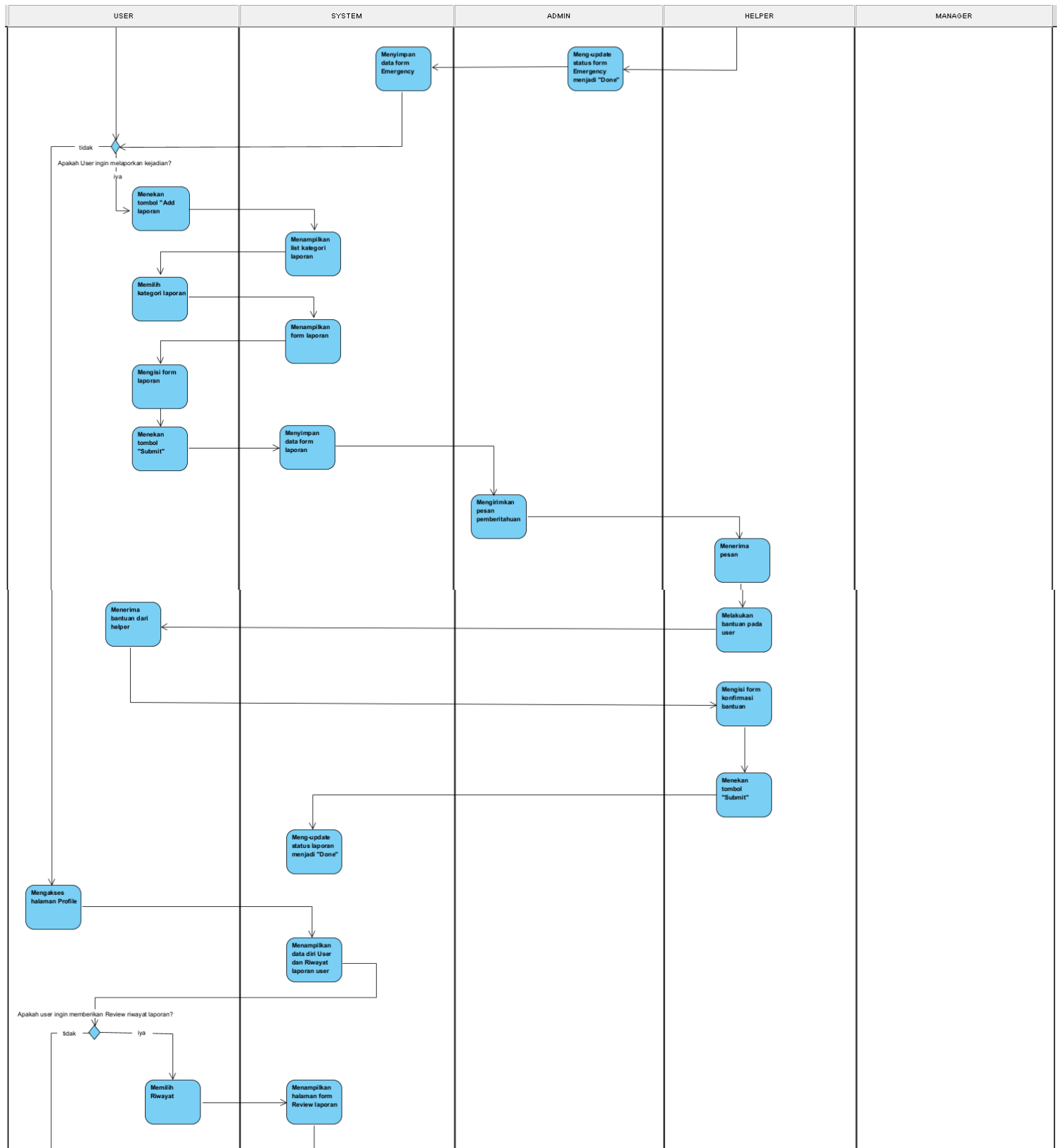
- Derren Richard Nathanael / 2702251232
- Kennedy Surianto / 2702252525
- Elsa Amalia Berta / 2702272741
- Revandy William Lam / 2702220132

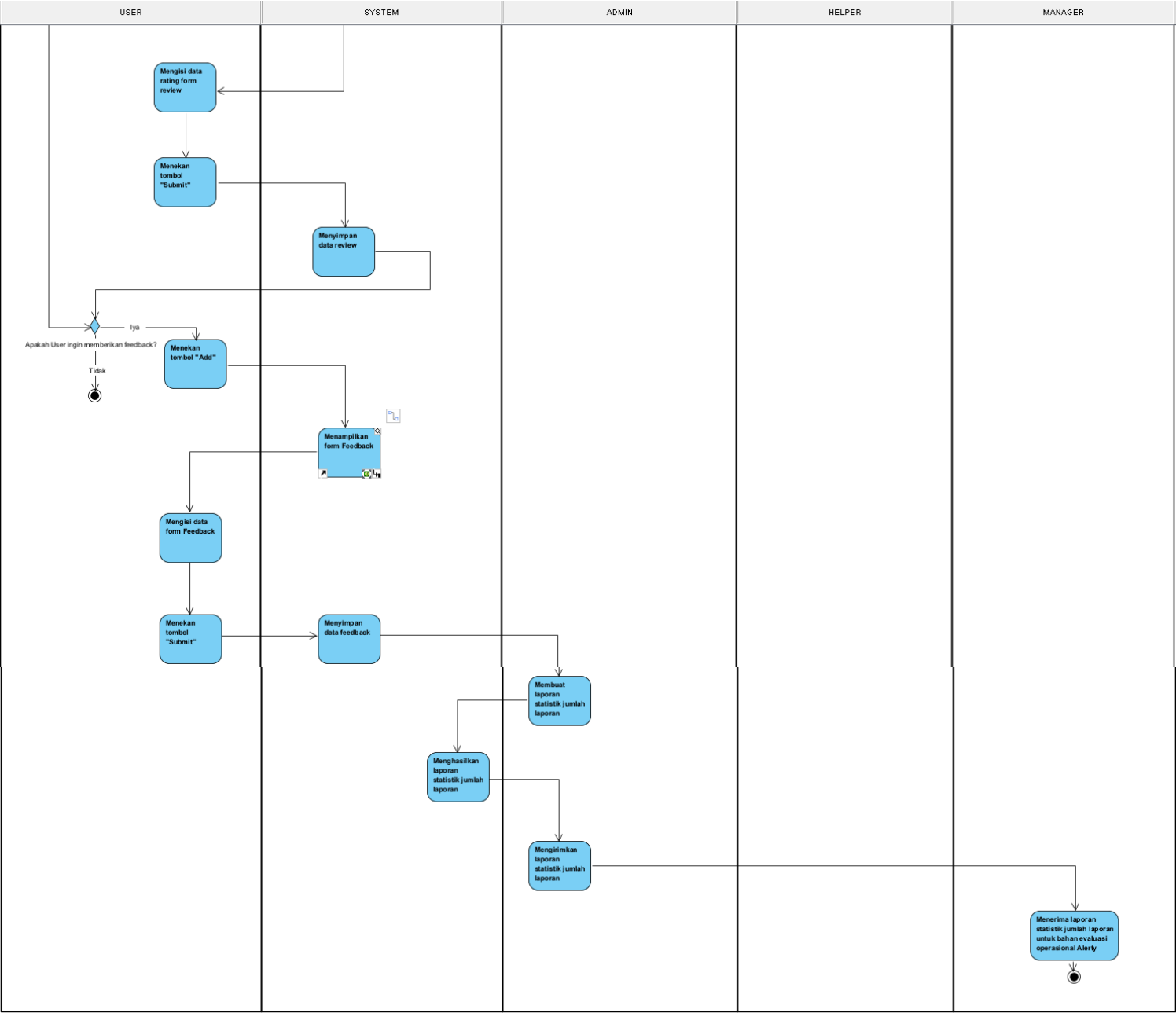


BINUS UNIVERSITY
Alam Sutera
Ganjil 2024/20245

1. Activity Diagram



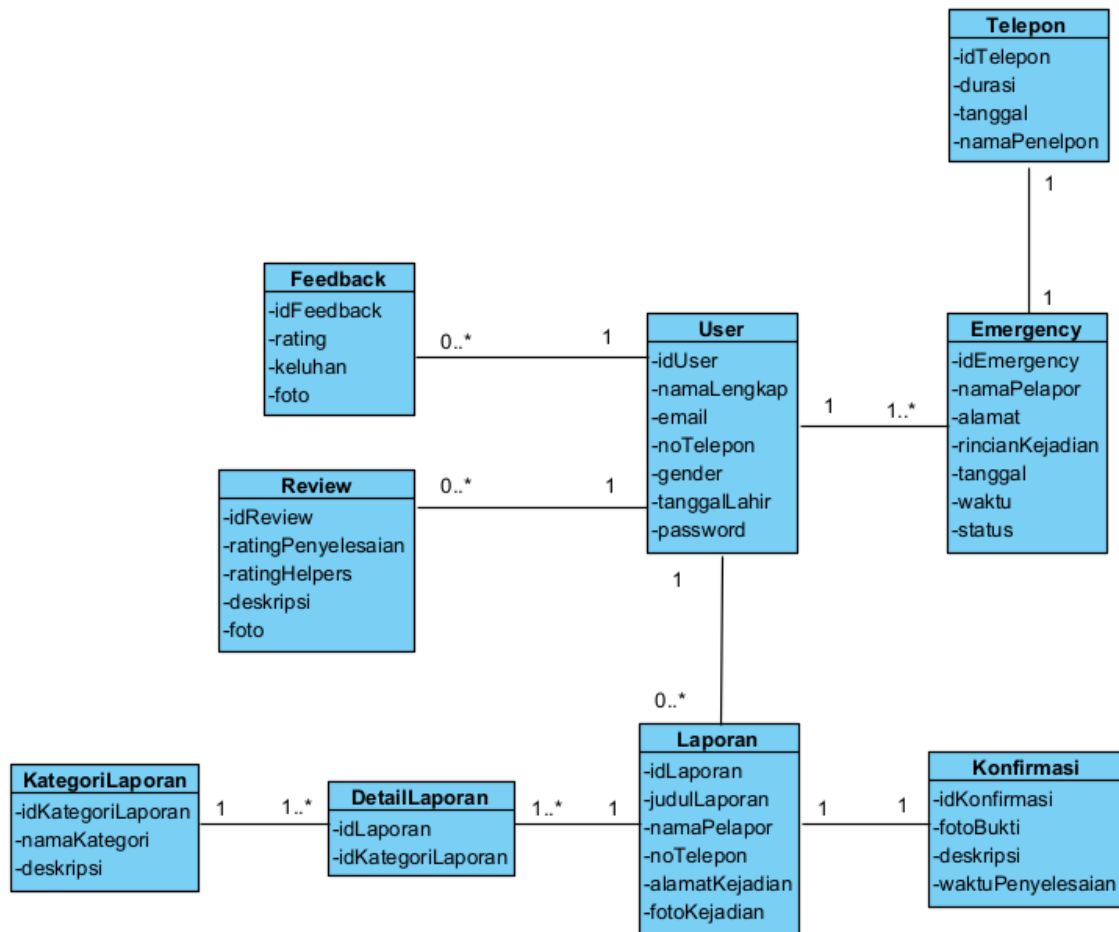




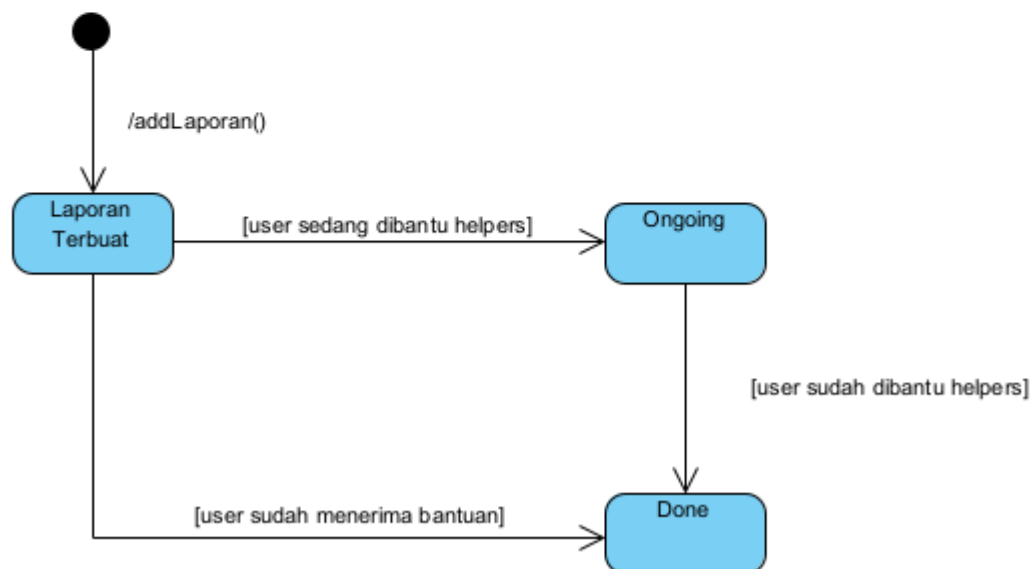
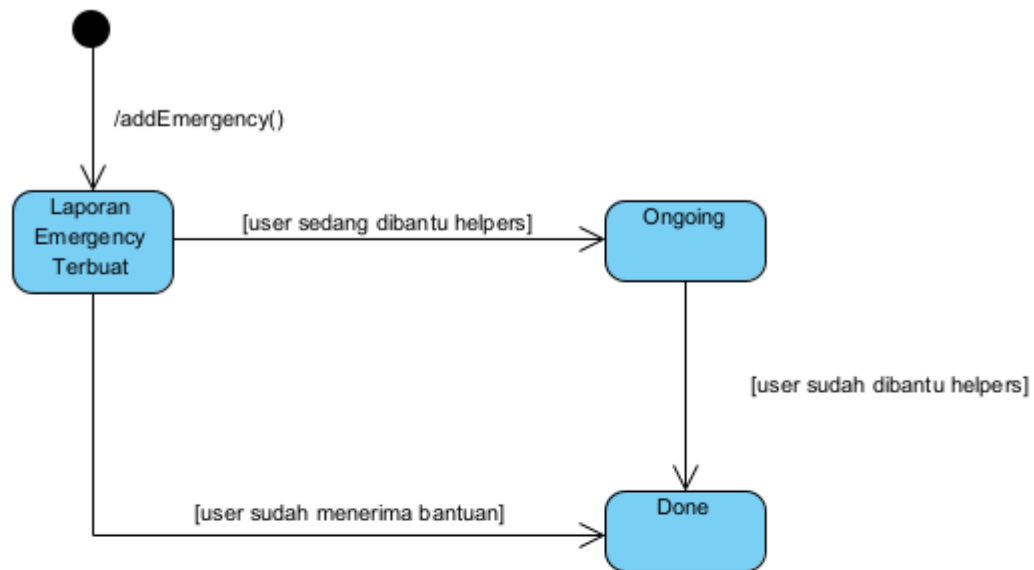
2. Use Case



3. Domain Class Diagram



4. State Machine Diagram



5. Use Case Description

Use Case Name	Membuat Laporan Bulanan	
Scenario	Setiap akhir bulan, Admin Alerty membuat laporan statistik jumlah laporan berdasarkan kategori. Admin memilih periode bulan di sistem, lalu sistem menghasilkan laporan berisi periode, kategori, dan total laporan. Laporan disimpan dan diberikan kepada Manajer Alerty sebagai bahan evaluasi.	
Trigerring Event	Akhir bulan telah tiba	
Brief Description	Admin Alerty membuat laporan statistik jumlah laporan berdasarkan kategori untuk diserahkan kepada manajer Alerty.	
Actors	Admin	
Stakeholders	Manager	
Pre-conditions	Sistem Alerty harus memiliki data laporan selama periode bulan yang akan dilaporkan.	
Post-conditions	Laporan statistik berhasil dibuat dan disimpan, serta tersedia untuk manajer Alerty.	
Flow of Activities	Actor	System
	1. Admin masuk ke menu pembuatan laporan bulanan. 2. Admin memilih periode bulan yang akan dilaporkan. 3. Admin mengonfirmasi pembuatan laporan. 4. Admin menyimpan laporan dan/atau mencetaknya.	1.1. Sistem menampilkan formulir untuk memilih periode bulan. 2.1. Sistem mengambil data laporan berdasarkan kategori untuk periode yang dipilih. 4.1. Sistem menghasilkan laporan statistik yang berisi periode bulan, kategori, dan total jumlah laporan. 5.1 Sistem menyimpan laporan di basis data dan memberi opsi untuk mencetak laporan.
Exception Condition	Tidak ada data laporan untuk periode yang dipilih. Sistem menampilkan pesan bahwa laporan tidak dapat dibuat.	

Use Case Name	Mengisi Form Sign-Up	
Scenario	Pengguna mendaftar akun baru	
Trigerring Event	Pengguna memilih opsi "Sign Up" di sistem	
Brief Description	Pengguna mendaftarkan akun baru dengan mengisi data diri.	
Actors	Pengguna	
Stakeholders	Pengguna	
Pre-conditions	1. Pengguna belum memiliki akun terdaftar. 2. Sistem dapat memvalidasi data yang dimasukkan.	
Post-conditions	Akun pengguna berhasil dibuat dan siap digunakan.	
Flow of Activities	Actor	System
	1. Pengguna memilih opsi "Sign Up". 2. Pengguna mengisi data diri lengkap. 3. Pengguna mengonfirmasi pendaftaran.	1.1. Sistem menampilkan formulir pendaftaran. 2.1. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan. 3.1. Sistem menyimpan data dan membuat akun pengguna. 3.2. Sistem menampilkan pesan bahwa pendaftaran berhasil.
Exception Condition	1. Data yang diisi tidak valid (misalnya email salah format). Sistem menampilkan pesan error. 2. Email atau nomor handphone sudah terdaftar. Sistem menampilkan notifikasi bahwa akun sudah ada.	

Use Case Name	Mengisi Form Sign-In	
Scenario	Pengguna melakukan login ke sistem	
Trigerring Event	Pengguna memilih opsi "Login" di halaman utama	
Brief Description	Pengguna memasukkan email atau nomor handphone beserta password untuk mengakses akun mereka.	
Actors	Pengguna	
Stakeholders	Pengguna	
Pre-conditions	1. Pengguna sudah memiliki akun terdaftar. 2. Sistem memiliki data akun pengguna yang valid.	
Post-conditions	Pengguna berhasil login dan diarahkan ke halaman home.	
Flow of Activities	Actor	System
	1. Pengguna membuka halaman login. 2. Pengguna mengisi email atau nomor handphone dan password. 3. Pengguna menekan tombol login.	1.1. Sistem menampilkan formulir login. 2.1. Sistem memvalidasi data login yang dimasukkan. 3.1. Sistem memeriksa kecocokan data login dengan database. 3.2. Sistem mengarahkan pengguna ke halaman home jika login berhasil.
Exception Condition	1. Data login tidak sesuai atau salah (contoh: email tidak terdaftar atau password salah). Sistem menampilkan pesan error. 2. Formulir login tidak lengkap. Sistem meminta pengguna melengkapi data.	

Use Case Name	Mengisi Form Laporan Sosial	
Scenario	Pengguna membuat laporan sosial	
Trigerring Event	Pengguna membuka halaman form laporan sosial	
Brief Description	Pengguna mengisi form laporan sosial dengan data yang diminta dan mengirimkan laporan tersebut ke sistem.	
Actors	Pengguna	
Stakeholders	Pengguna	
Pre-conditions	1. Pengguna memiliki akses ke halaman form laporan sosial. 2. Sistem dapat menyimpan data laporan.	
Post-conditions	Data laporan sosial berhasil disimpan di sistem.	
Flow of Activities	Actor	System
	1. Pengguna membuka halaman form laporan sosial. 2. Pengguna mengisi data laporan, termasuk judul laporan, nama pelapor, nomor telepon, alamat kejadian, deskripsi kejadian, dan foto kejadian. 3. Pengguna menekan tombol "Submit".	1.1. Sistem menampilkan form laporan sosial. 2.1. Sistem memeriksa apakah semua data yang wajib diisi telah lengkap. 3.1. Sistem memvalidasi data yang dimasukkan. 3.2. Sistem menyimpan data laporan di database. 3.3. Sistem menampilkan notifikasi bahwa laporan berhasil dikirim.
Exception Condition	1. Form laporan tidak lengkap. Sistem meminta pengguna melengkapi data wajib. 2. Data foto tidak valid atau gagal diunggah. Sistem menampilkan pesan error dan meminta unggah ulang.	

Use Case Name	Mengisi Form Review Riwayat Laporan Sosial	
Scenario	Pengguna memberikan review untuk riwayat laporan	
Triggerring Event	Pengguna memilih riwayat laporan sosial yang telah selesai ditangani	
Brief Description	Pengguna mengisi form review terhadap laporan sosial yang telah selesai ditangani dan mengirimkan review tersebut ke sistem.	
Actors	Pengguna	
Stakeholders	Pengguna	
Pre-conditions	1. Pengguna memiliki riwayat laporan sosial yang telah selesai. 2. Sistem dapat menyimpan data review.	
Post-conditions	Data review berhasil disimpan di sistem.	
Flow of Activities	Actor	System
	1. Pengguna membuka riwayat laporan sosial. 2. Pengguna memilih salah satu laporan yang telah selesai. 3. Pengguna mengisi rating untuk penyelesaian (1–5), rating untuk helpers (1–5), deskripsi review, dan (opsional) foto untuk review. 4. Pengguna menekan tombol "Submit".	1.1. Sistem menampilkan daftar riwayat laporan sosial. 2.1. Sistem membuka halaman form review laporan sosial. 3.1. Sistem memvalidasi data yang diisi. 4.1. Sistem menyimpan data review di database. 4.2. Sistem menampilkan notifikasi bahwa review berhasil dikirim.
Exception Condition	1. Form review tidak lengkap (contoh: rating tidak diisi). Sistem meminta pengguna melengkapi data wajib. 2. Data foto gagal diunggah. Sistem meminta pengguna mengunggah ulang atau menyimpan review tanpa foto.	

Use Case Name	Mengisi form emergency	
Scenario	Admin mengisi form emergency	
Triggering Event	Admin mendapatkan telfon darurat dari user	
Brief Description	User menekan emergency button yang menghubungkan telfon user dengan admin. Admin mengisi form emergency saat masih terhubung dengan user	
Actors	Admin	
Related Use case	User menekan emergency button	
Stakeholders	Customer	
Preconditions	Object user sudah terbuat	
	Admin sudah masuk ke dalam sistem Alerty	
Postconditions	Emergency report sudah tersimpan helper menuju lokasi user	
Flow of acitivites	Actor	System
	1. Admin menerima panggilan dari user 2. Admin mengisi form emergency dan menekan submit	1.1 Sistem menyediakan form emergency 2.1 Sistem menyimpan input form emergency.
Exception conditions	1.1 Informasi yang di input admin tidak valid 1.2 admin tidak menekan tombol submit	

Use Case Name	Membuat laporan bulanan	
Scenario	Admin membuat laporan bulanan	
Triggering Event	Di akhir setiap bulan admin harus membuat laporan bulanan	
Brief Description	Admin akan membuat laporan statistik jumlah laporan yang diterima pada bulan tersebut yang berisi bulan, ketgori, dan total jumlah laporan.	
Actors	Admin	
Related Use case	mengupdate status form emergency	
Stakeholders	Admin	
Preconditions	Sistem harus mempunyai data yang dikumpulkan selama sebulan	
Postconditions	Sistem menyimpan laporan bulanan	
Flow of acitivites	Actor	System
	1. Admin mengakses data yang diperlukan untuk laporan bulanan	1.1 Sistem menampilkan data laporan yang dibutuhkan
	2. Admin membuat laporan bulanan yang diterima pada bulan tersebut	2.1 Sistem menyimpan laporan tersebut di dalam database
Exception conditions	1.1 Data yang dibutuhkan tidak lengkap atau tidak bisa diakses	

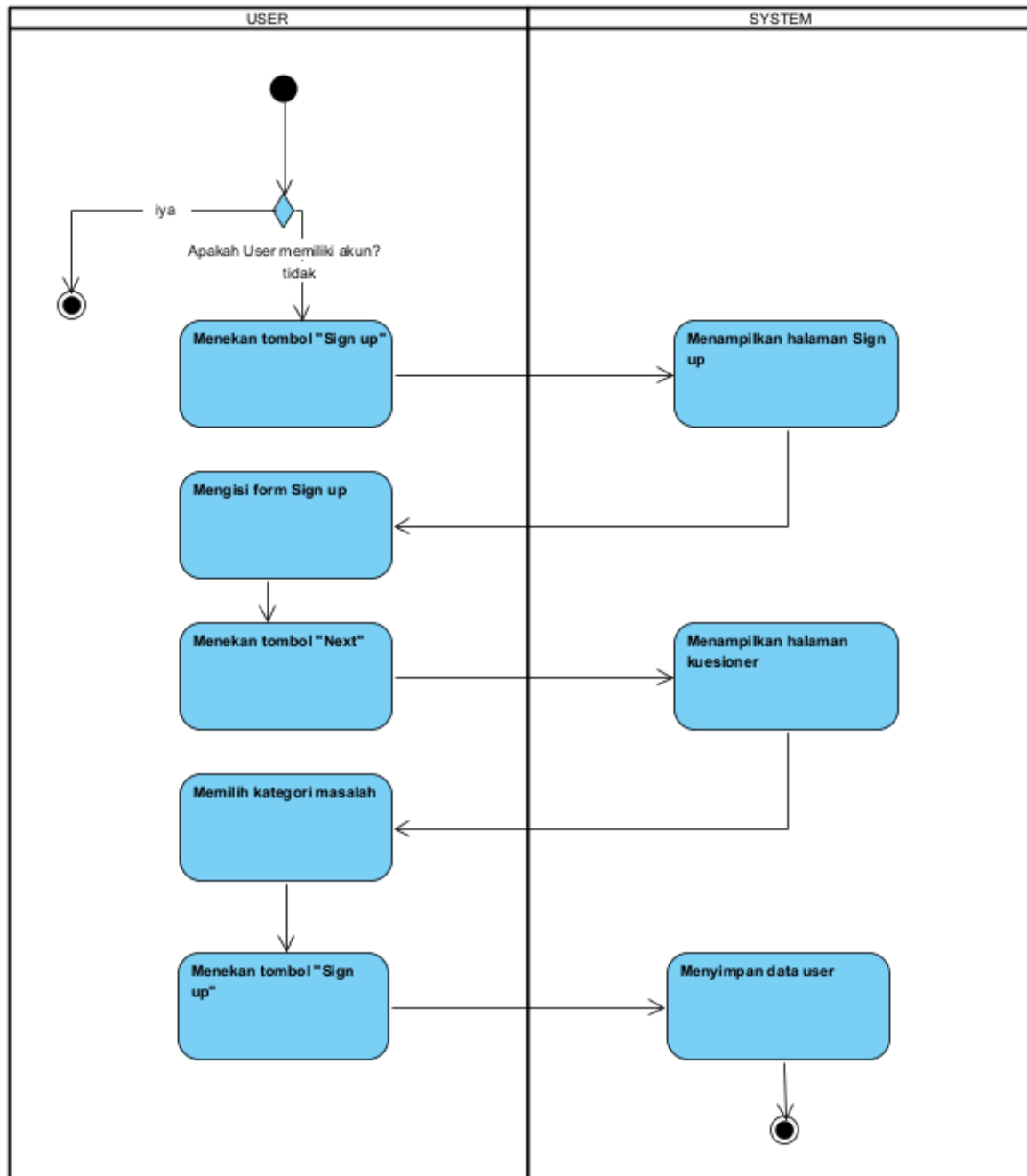
Use Case Name	Memberikan feedback	
Scenario	User memberikan feedback	
Triggering Event	User ingin memberikan feedback terkait aplikasi	
Brief Description	User menekan add pada profile dan akan muncul form feedback yang bisa diisi oleh user berupa komentar, rating dan foto	
Actors	User	
Related Use case	user melakukan sign in	
Stakeholders	Admin	
Preconditions	User harus sudah log in ke dalam aplikasi User mempunyai akses ke halaman profil	
Postconditions	Sistem telah menerima feedback dari user Admin bisa me-review feedback form yang telah disimpan sistem	
Flow of acitivites	Actor	System
	1. User menekan add feedback di halaman profil	1.1 Sistem menampilkan halaman profil
	2. User mengisi forum feedback dengan rating, deskripsi, dan foto, lalu menekan submit	2.1 Sistem mengvalidasi dan menyimpan data feedback 2.2 Sistem menampilkan bahwa pengisian form feedback berhasil
Exception conditions	1.1 Informasi yang di input oleh user tidak berhasil disimpan 1.2 Koneksi internet user tidak stabil saat meng submit form	

Use Case Name	Mengupdate form emergency	
Scenario	Admin meng-update form emergency	
Triggering Event	Helper selesai menangani situasi darurat user, dan ingin menyediakan update tentang situasi tersebut	
Brief Description	Setelah helper membantu user, admin akan memperbarui status form emergency menjadi "done"	
Actors	Admin	
Related Use case	mengisi form emergency	
Stakeholders	Helper , user	
Preconditions	Helper sudah membantu user menangani situasi darurat Ada user yang membutuhkan helper setelah mengkontak admin	
Postconditions	Sistem memperbarui status laporan emergency menjadi "done"	
Flow of activities	Actor	System
	1. Admin mengirim laporan kepada helpers	1.1 Sistem menyimpan data telfon, tanggal dan nama
	2. Setelah helpers selesai membantu user, admin mengupdate status form emergency menjadi "done"	2.1 Sistem menyimpan update tersebut di dalam database
Exception conditions	1.1 Helper tidak mengupdate admin tentang progres	

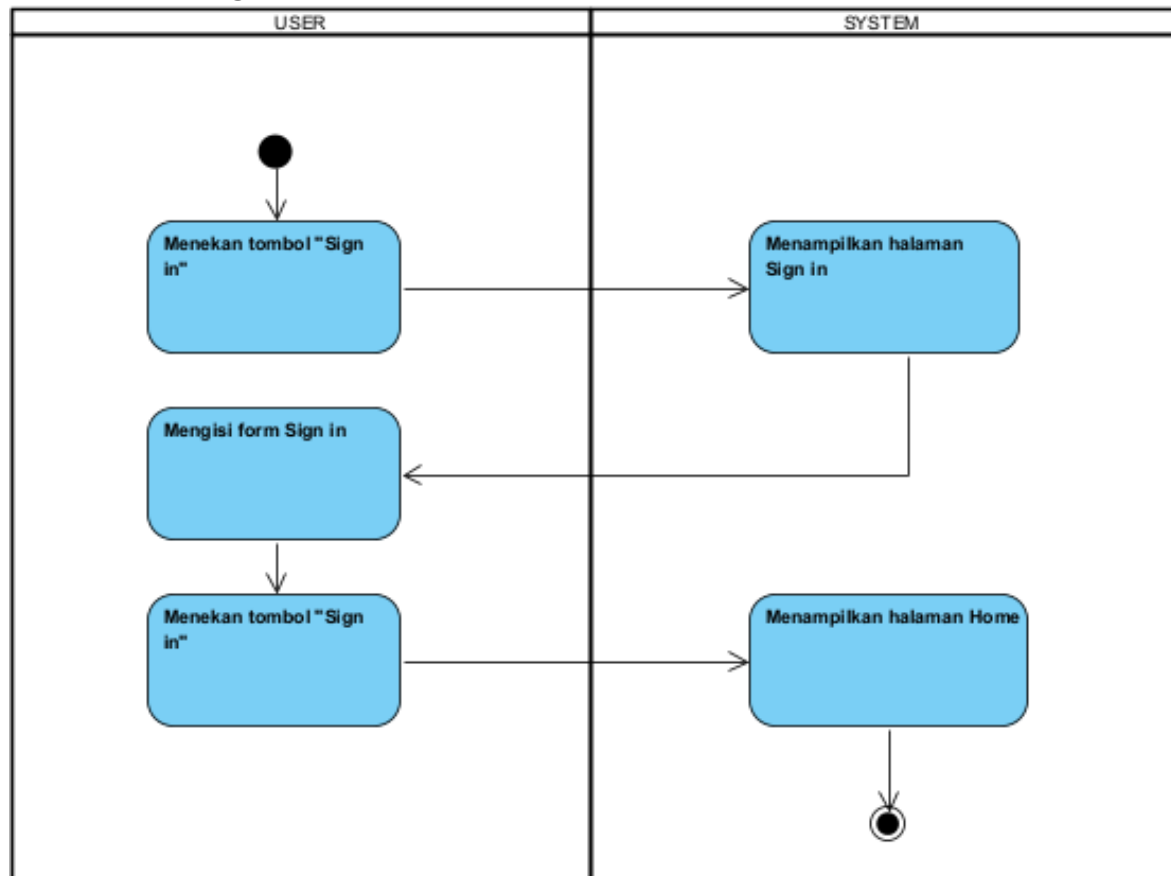
Use Case Name	Mengisi form konfirmasi laporan	
Scenario	Helpers mengisi form konfirmasi laporan	
Triggering Event	Helper telah membantu user dan ingin mengkonfirmasi ke sistem	
Brief Description	Helper mengisi form konfirmasi laporan dengan mengisi data berupa foto bukti, deskripsi kejadian dan waktu penyelesaian.	
Actors	Helpers	
Related Use case	mengisi form laporan	
Stakeholders	Admin	
Preconditions	Helper sudah ditugaskan membantu user Helper sudah berhasil membantu user	
Postconditions	Sistem menyimpan detail konfirmasi laporan	
Flow of activities	Actor	System
	1. Helper selesai membantu user	1.1 Sistem menampilkan form konfirmasi laporan
	2. Helper mengisi form konfirmasi dan menekan submit	2.1 Sistem memperbarui status laporan menjadi "done"
Exception conditions	1.1 Form tidak diisi secara lengkap oleh helper	

6. Activity Diagram for Use Case

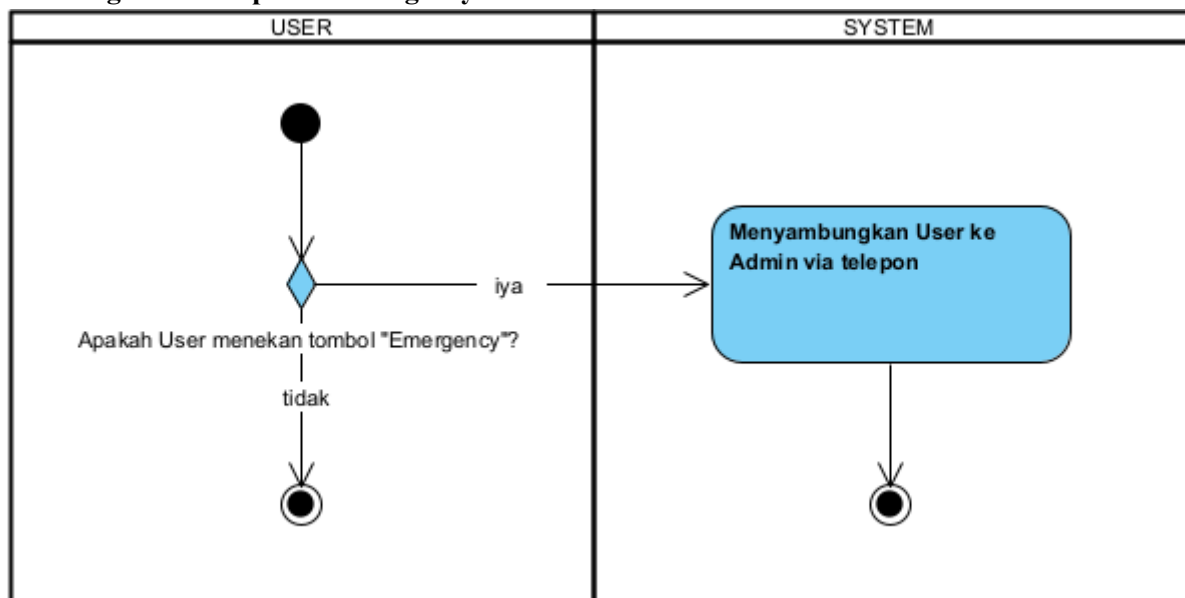
6.1 Melakukan Sign up



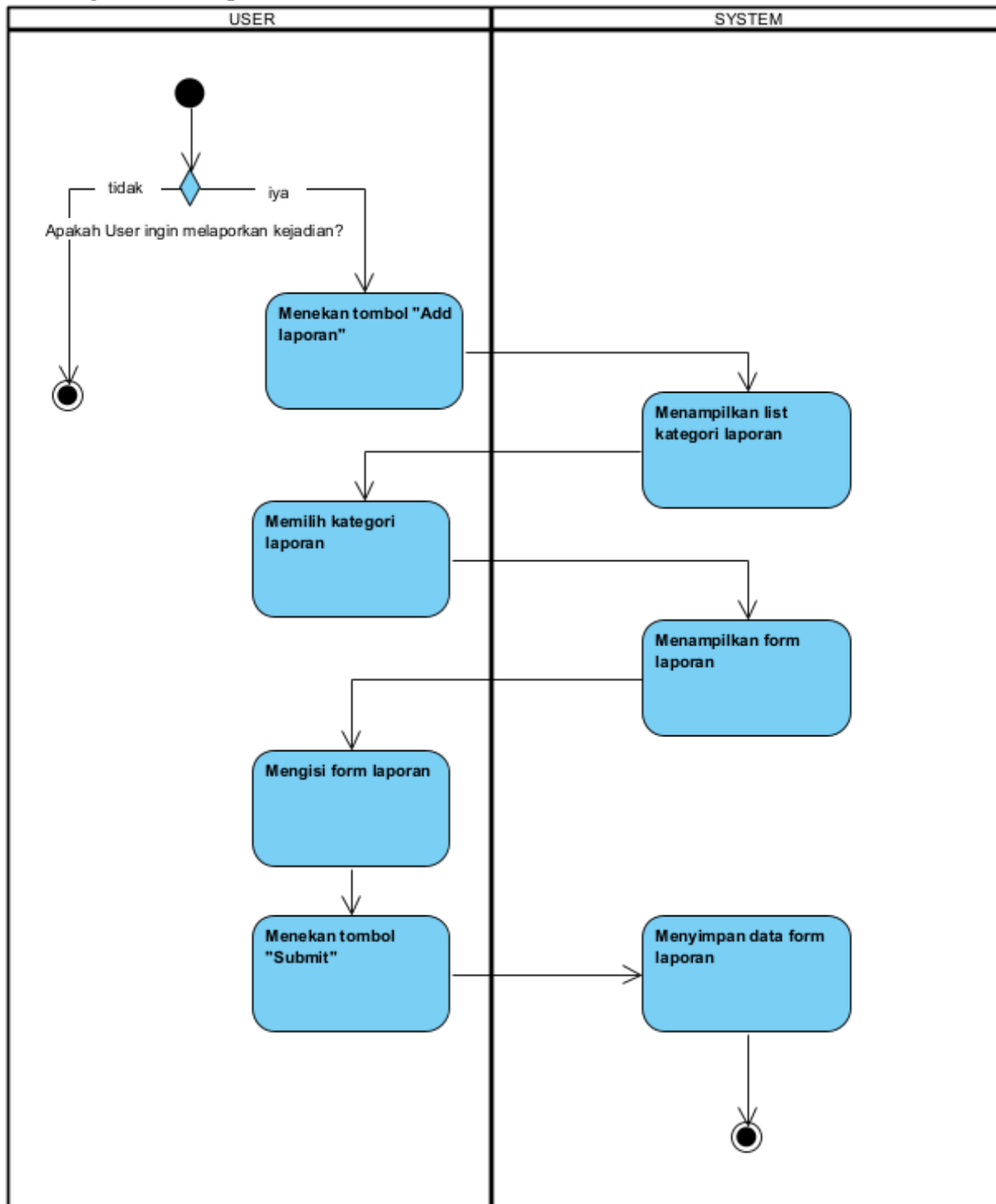
6.2 Melakukan Sign in



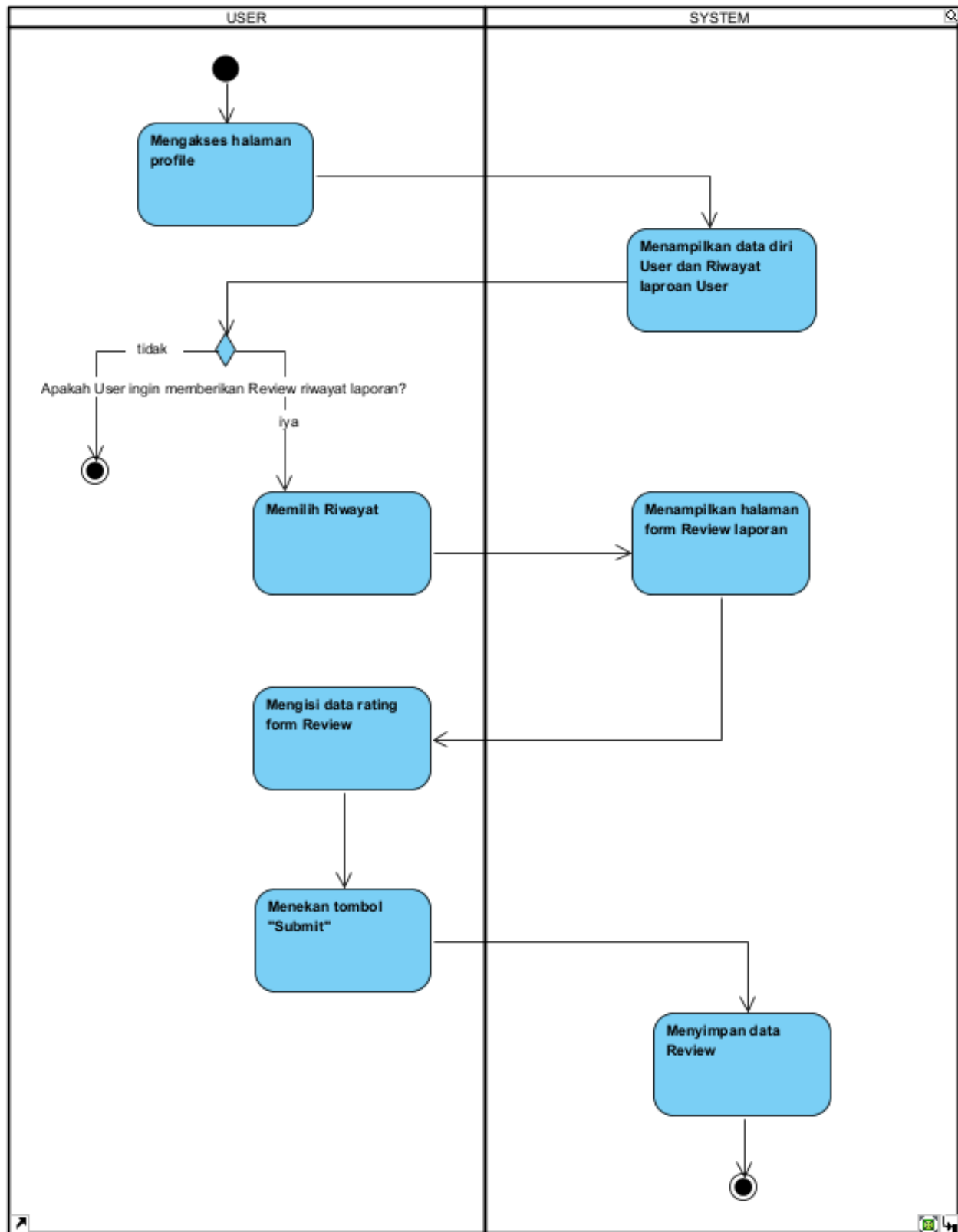
6.3 Mengirimkan laporan Emergency



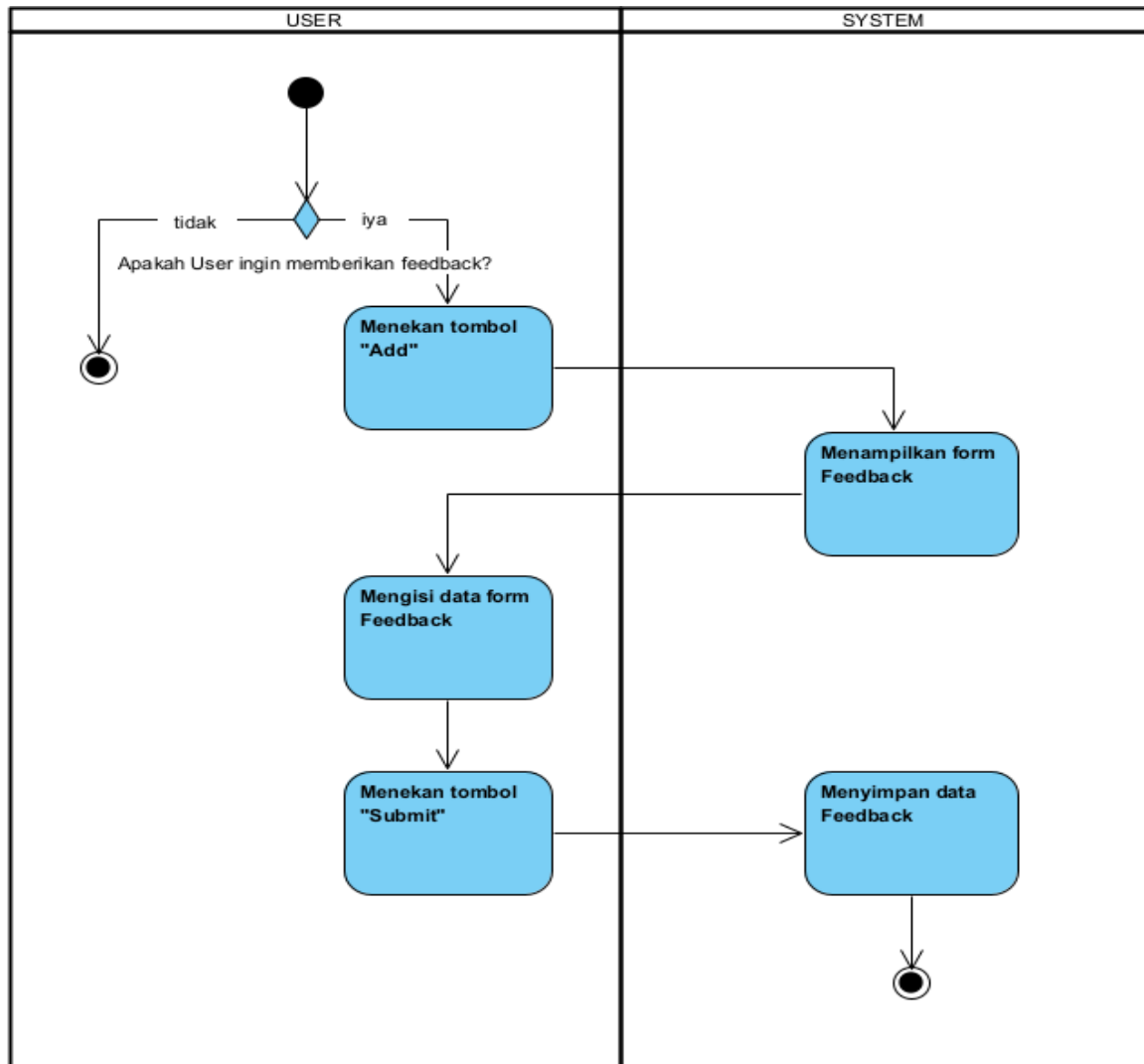
6.4 Mengirim form laporan sosial



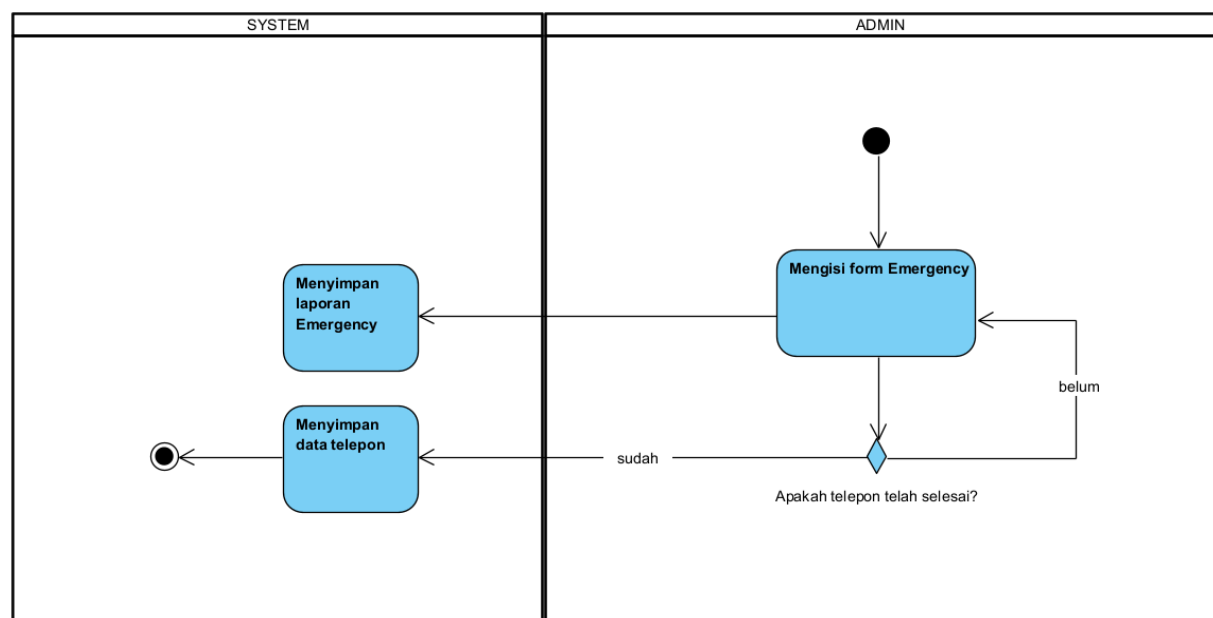
6.5 Memberikan review riwayat laporan sosial



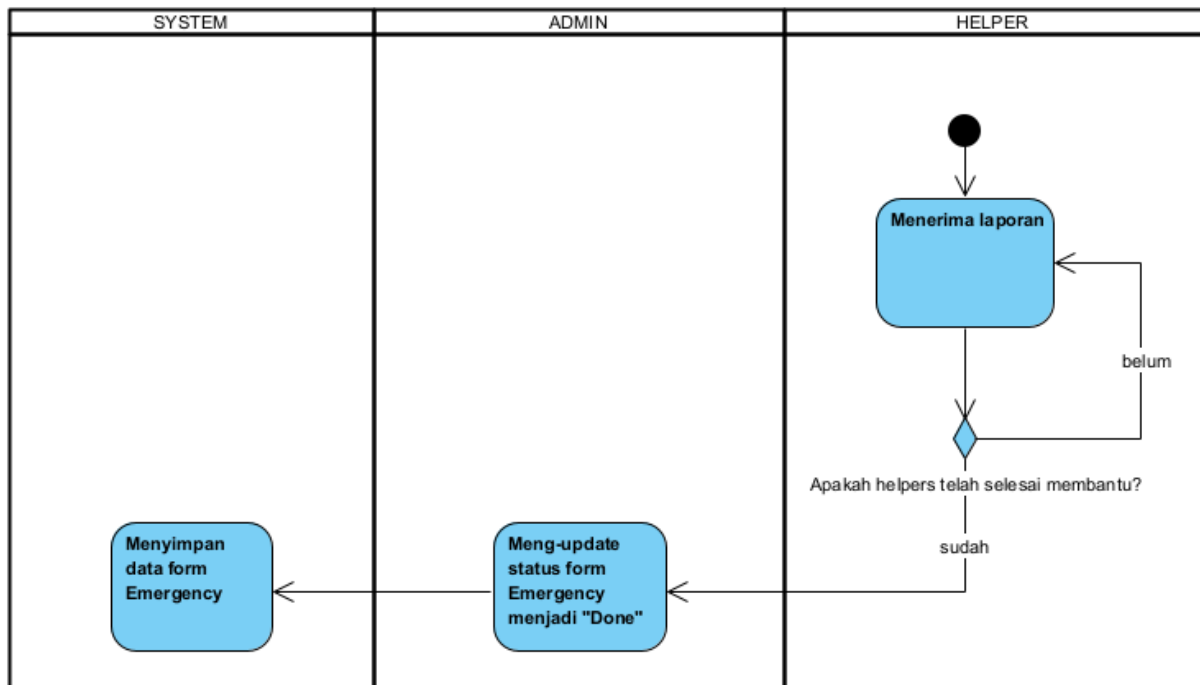
6.6 Memberikan feedback



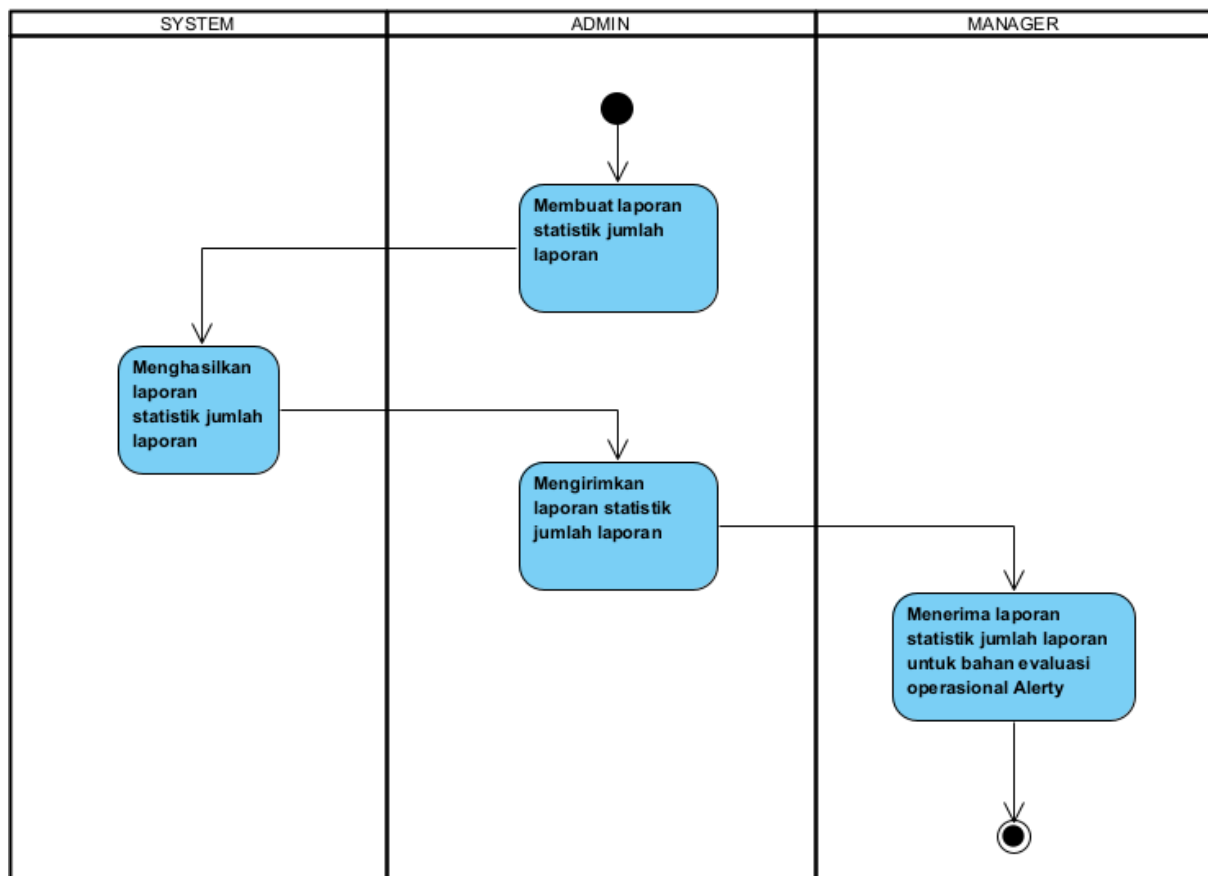
6.7 Mengisi form Emergency



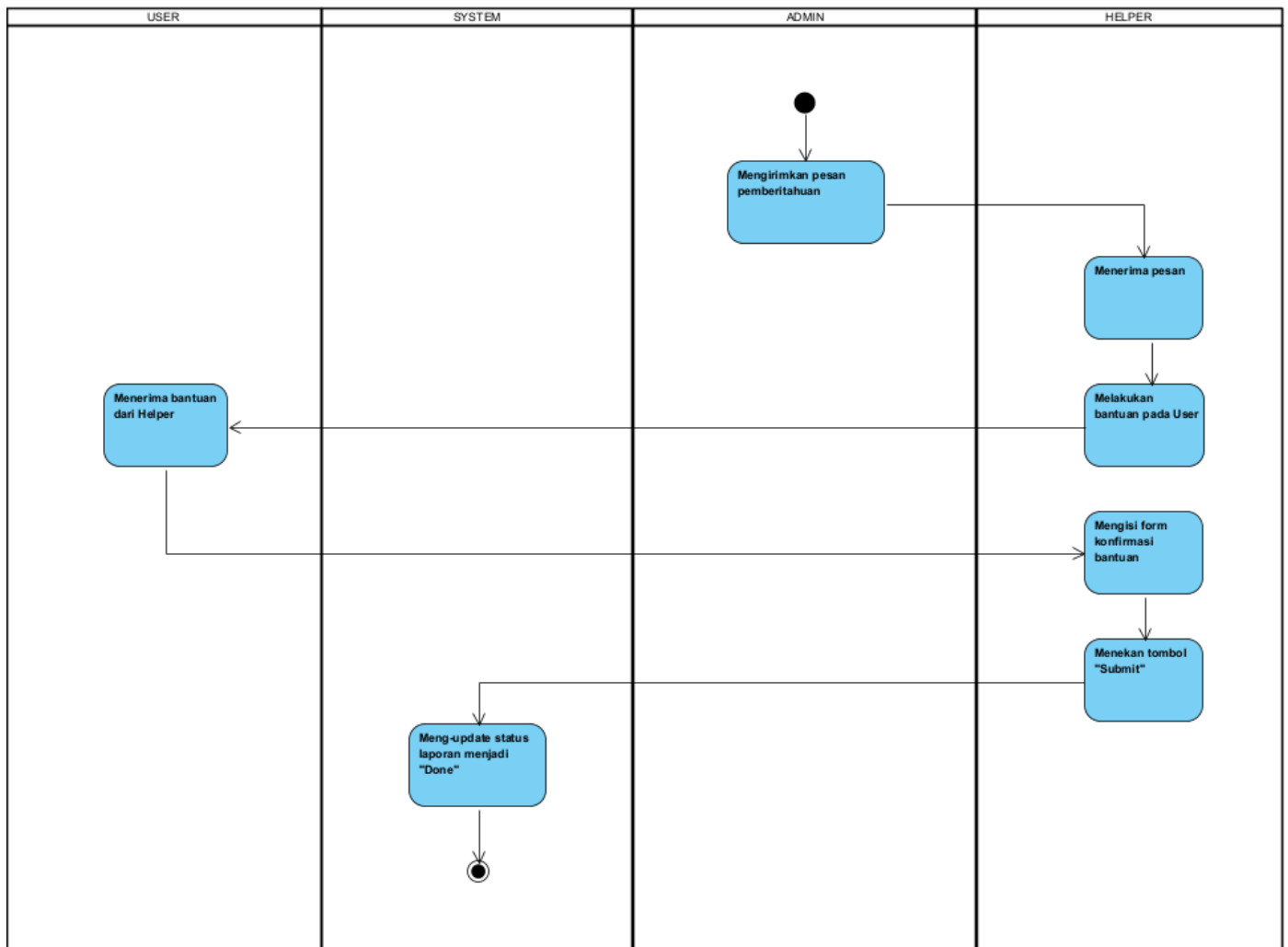
6.8 Meng-update status form Emergency



6.9 Membuat laporan bulanan

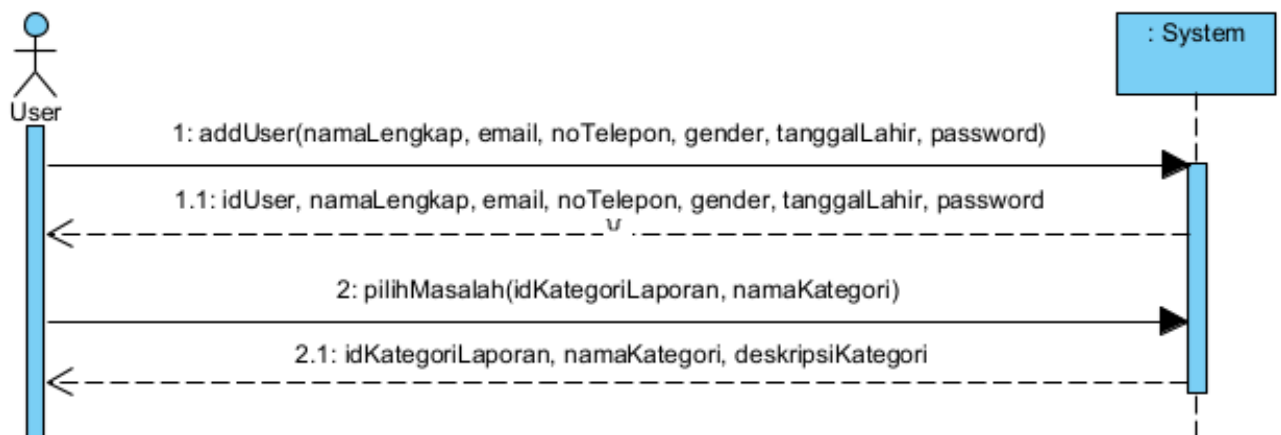


6.10 Mengisi form konfirmasi laporan

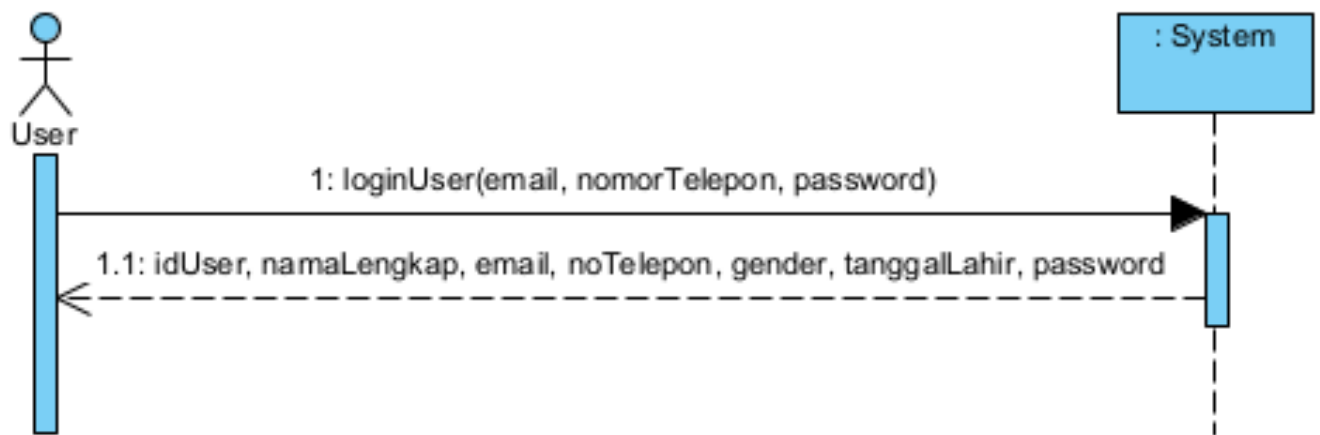


7. Use Case: System Sequence Diagram

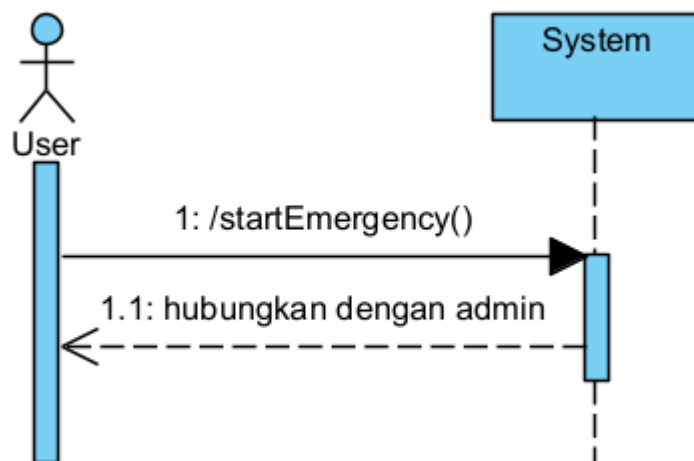
7.1 User : Melakukan Sign up



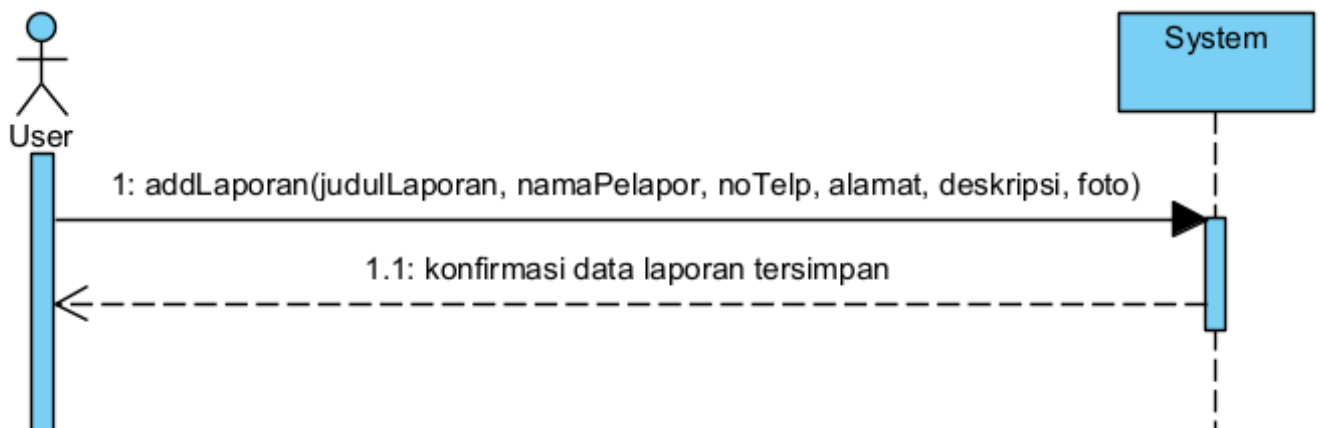
7.2 User : Melakukan Sign in



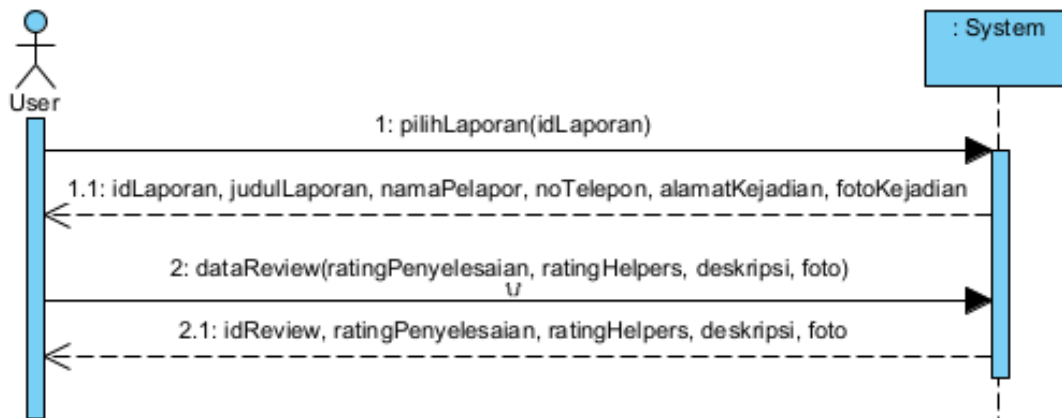
7.3 User: mengisi laporan emergency



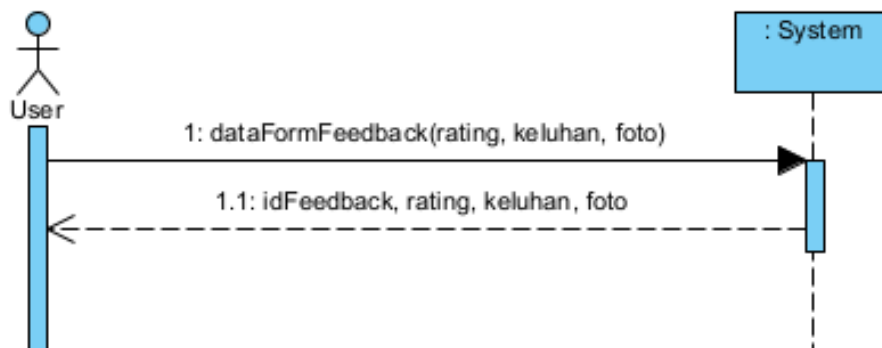
7.4 User: Mengisi Form Laporan Sosial



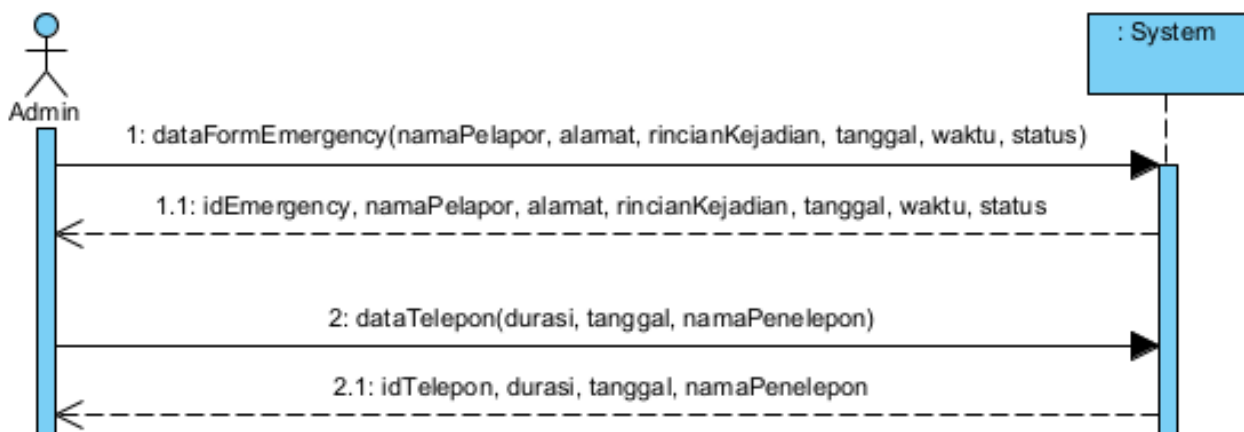
7.5 User: Memberikan review riwayat laporan sosial



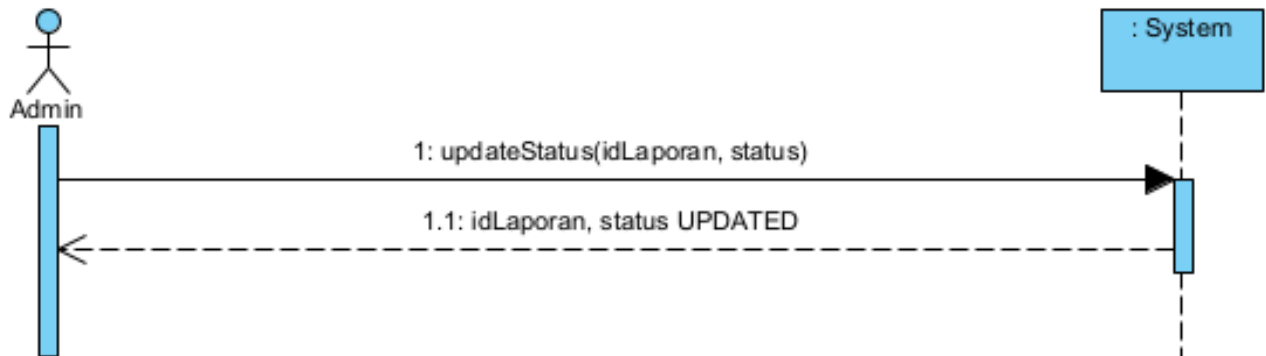
7.6 User: Memberikan feedback



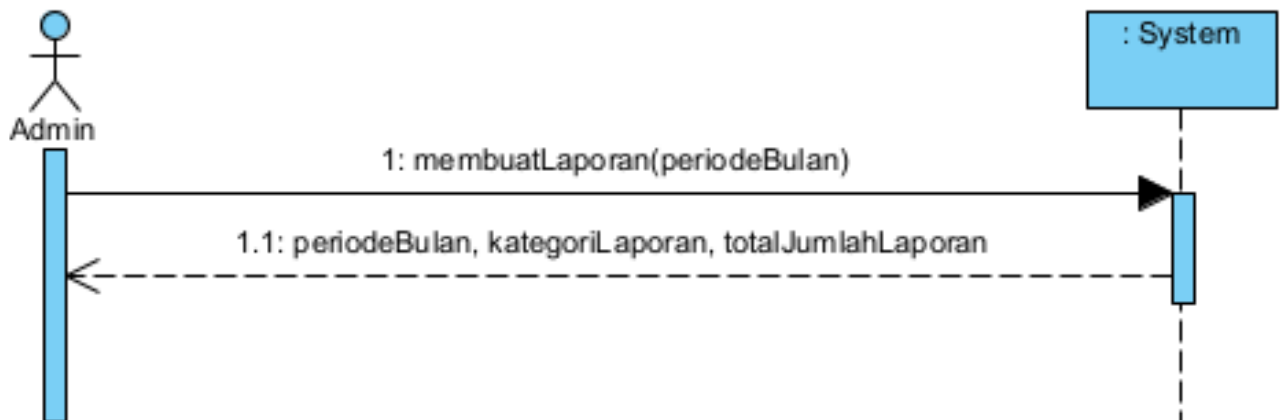
7.7 Admin: Mengisi laporan Emergency



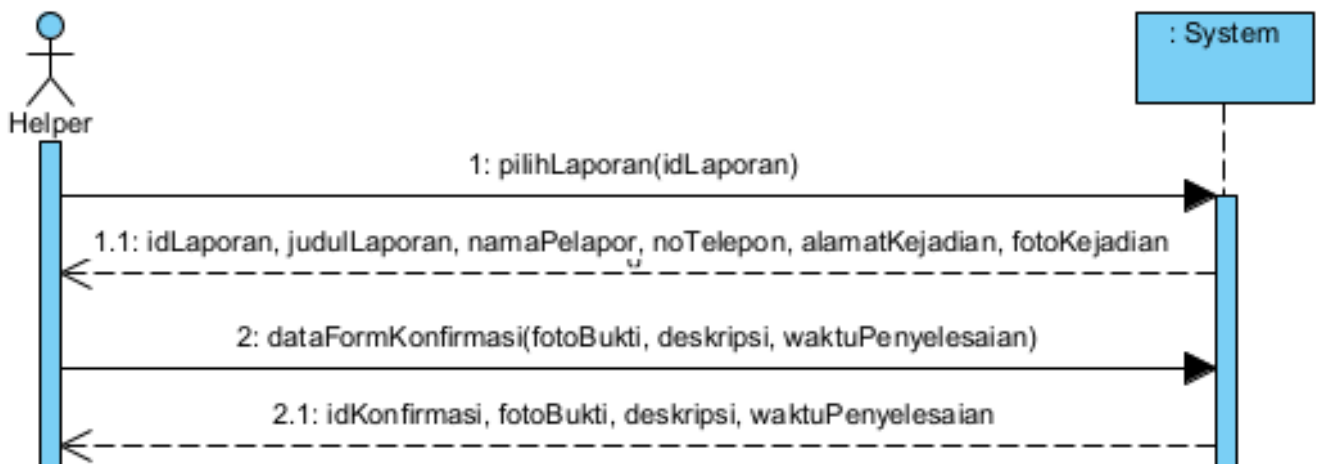
7.8 Admin: Meng-update form Emergency



7.9 Admin: Membuat laporan bulanan



7.10 Helper: Mengisi form konfirmasi laporan



8. Use Case and CRUD

	User	Review	Feedback	Emergency	Konfirmasi	Laporan	Kategori Laporan	Detail Laporan	Telepon
Melakukan Sign up	C,R								
Melakukan Sign in	R								
Mengirim laporan Emergency	R			C,R			R		C,R
Megirim form laporan sosial	R					C,R	R	C,R	
Memberikan review riwayat laporan sosial	R	C,R				R			
Nemberikan feedback			C,R						
Mengisi form emergency				C,R					
Meng-update status form emergency				R,U					R
Membuat laporan bulanan						R	R	R	
Mengisi form konfirmasi laporan					C,R	R,U			

.....