



Offre d'emploi

Field Engineer (H/F)

Poste basé à : Douala
Prise de poste : Dès que possible
Type de contrat : CDI
Salaire : Selon profil
Nb de poste disponibles : 02

ITGStore est une société de services, d'intégration de services et d'infrastructures IT, basée au Cameroun et qui opère à la fois sur le marché Camerounais, de la sous-région et de l'Afrique de l'Ouest. Dans le cadre de ses activités, ITGStore est à la recherche de « Field Engineer ».

Descriptif du poste

Au sein d'un pool de Fields Services Engineer, vous avez des aptitudes avérées vous permettant d'intervenir sur des projets nécessitant des compétences transverses de base en réseau, système, base de données et/ou Développement.

En tant qu'ingénieur d'intégration, vous êtes capable de lire, restituer, documenter et appliquer les procédures normalisées de préparation, installation, exploitation et support (niveau 1) au sein d'un système d'information.

Activités principales

- Préparer les mises en condition des équipements et logiciels à déployer
- Installer et configurer les équipements et/ou logiciels dans l'environnement de production
- Réaliser l'intégration de nouveaux composants et faire évoluer les équipements informatiques en respectant les normes et standards définis
- Administrer et optimiser les ressources informatiques
- Maintenir les conditions générales de production et de service (Diagnostic et résolution d'incidents de niveau 1 sur des domaines techniques traverses)
- Superviser les systèmes complexes (Infrastructure réseau, Datacenter, applications métiers).
- Documenter les procédures d'initialisation, installation, configuration de base et exploitation des équipements et logiciels du système d'information
- Participer à la formation des utilisateurs

Compétences théoriques et savoir-faire

- Bonnes connaissances des infrastructure matérielles (Serveurs, postes de travail, Switches, routeur, imprimantes, etc...)
- Bonnes connaissances des systèmes et bases de données (Windows/Linux, PostgreSQL, MySQL, Oracle, etc...)
- Bonne connaissance des protocoles (TCP/IP, DNS, SMTP, http, https etc...) et composants du modèle OSI.



Offre d'emploi

Field Engineer (H/F)

Poste basé à : Douala
Prise de poste : Dès que possible
Type de contrat : CDI
Salaire : Selon profil
Nb de poste disponibles : 02

- Bonnes connaissances des outils de supervisions et de gestions des performances (Zabbix, Nagios, Centreon, SolarWinds Orion)
- Bonne connaissances des outils ITSM (IT Services Management)
- Bonne connaissance des solutions de virtualisation (VMware, Microsoft, RedHAT, etc...)
- Bonne connaissance et exploitation des outils de travail collaboratif (téléphonie, messagerie, portail d'entreprise etc..) et plateforme Cloud (Saas, Paas, Iaas)
- Bonne connaissance et exploitation des outils bureautique (Word, Excel, PowerPoint)
- Connaissance de base des processus IT Service Management (ITIL)
- Connaissance de base des Infrastructures et solutions de stockage, sauvegarde et Archivage.
- Connaissance de base les plans de reprise après sinistre et des technologies associées
- Expérience de base dans la gestion, le support et le déploiement d'infrastructures matérielles (serveurs, stockage, réseau...), système d'exploitation serveur et client, bases de données, etc..
- Excellente compétence en gestion du temps et en organisation, et capacité à gérer plusieurs tâches et projets simultanés avec un minimum de supervision

Compétences naturelles (savoir-être)

Avant de postuler, rassurez-vous d'avoir la majorité des qualités personnelles suivantes.

- Sens relationnel et esprit d'équipe
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Créativité, sens de l'innovation et autonomie
- Communication orale et écrite efficace
- Rigueur, organisation, ponctualité
- Adaptabilité, Disponibilité et flexibilité des horaires de travail
- Capacité à travailler sous pression et contraintes de temps ;
- Discipline et respect des délais ;
- Sens des responsabilités et agréable à vivre
- Ouverture aux échanges, remarques et conseils

NB : Vos diplômes et votre expérience n'auront aucune valeur dans notre équipe si vous n'avez pas l'essentiel des aptitudes personnelles ci-dessus qui constituent la base de nos valeurs.



Offre d'emploi

Field Engineer (H/F)

Poste basé à : Douala
Prise de poste : Dès que possible
Type de contrat : CDI
Salaire : Selon profil
Nb de poste disponibles : 02

Profil recherché

- Diplôme/Qualification : Bac + 2/3 minimum en informatique (Système et réseau ou équivalent).
- Expérience : 1 - 2 ans (idéalement au sein d'une SSII)
- Maîtrise de l'anglais et du français (bonne compréhension et expression écrite ou orale).
- Autres : Maîtrise des outils bureautiques et de communication
- Bonne capacité d'apprentissage et de déploiement des solutions transverses (Infrastructure et solutions Système, Réseau, Gouvernance, Bases de données).
- Les formations et certifications des constructeurs et/ou éditeurs suivants seront un atout majeur : DELL EMC, HPE, Lenovo, Microsoft, Cisco, RedHAT, Oracle, VMware, Nutanix, ITIL, Linux/Unix.

Pour postuler, envoyer un courriel à emploi@itgstore-consulting.com au plus tard **le 17 Octobre 2019.**