

VID #25439

Destinatario

Nombre: Mario Rodriguez Almenara

Rut: 7.022.190-K

Dirección Santa Paula 650 , Santiago

Fono: 995094300

Detalle de la compra

Id externo: #16278 - Toolmanía

Folio: 8119

Transportista: Retiro en Tienda

Medio de pago: Mercado Pago tarjeta de crédito

**Mensajes de la compra**

- Debido a que no recibí información, respecto del plazo requerido por ustedes, para tener el artículo comprado en vuestra tienda, concurrí a retirarlo pasadas las 24 horas de aceptado el pago, como aporte, les sugiero recalcar esta información, en los mails de agradecimiento por la compra en vuestra web, no es común que se lean los términos y condiciones al realizar una compra, mencione esto al encargado que me atendió en tienda y me propuso el despacharme el producto, por lo que les pido cambien el despacho, donde pone retiro en tienda, por despacho a domicilio, también como aporte les sugiero mejorar el aspecto de vuestra tienda física, en cuanto a orden, da mal aspecto y uno como cliente frente a una buena página web, se lleva una decepción al concurrir a vuestra tienda, se nota desidia en su aspecto y creo que es una oportunidad de mejora, aunque vuestro modelo de negocio sea venta online, dais la alternativa de acudir a vuestras instalaciones, al contemplar la posibilidad de retirar artículos en tienda, espero no moleste el comentario, esta hecho solo con el afán de aportar en vuestro emprendimiento. Saludos, a la espera de información respecto de vuestro despacho, para prever que se reciba en mi domicilio, gracias.