# DOCUMENTACIÓN

# PROYECTO GO ANALYTICS

21 de junio de 2016

Ivan Leonardo Galeano Saavedra Networks Lab. Bogotá, Colombia ilgaleanos@gmail.com

# Índice general

1.	Mot	tivaciones, lenguajes y otros.	7		
	1.1.	Lenguajes	8		
	1.2.	Arquitectura	8		
	1.3.	Dependencias	9		
	1.4.	Terminología	10		
2.	Código: Usuarios				
	2.1.	Necesidad	11		
	2.2.	Funcionalidad	11		
		2.2.1. index	11		
		2.2.2. acceder	11		
		2.2.3. home	12		
		2.2.4. menu	12		
		2.2.5. home2	12		
		2.2.6. salir	12		
		2.2.7. recuperar	12		
		2.2.8. usuariorecuperar	12		
		2.2.9. empresas	13		
		2.2.10. empresaeditar	13		
		2.2.11. empresaeliminar	13		
			13		
			13		
			14		
			14		
		- *	14		
			14		
		2.2.18. usuarioeliminar	14		
		2.2.19. usuarioreenviar	14		
			15		
			15		
			15		
			15		
			$15^{-5}$		
		8	15		
		*	16		
		v -	16		

9	Cád	igo. Co	alaharadaras	17				
ა.	Código: Colaboradores         17           3.1. Necesidad							
	3.1.		nalidad	17				
	3.2.	3.2.1.		17				
		-	colaboradores_ind					
		3.2.2.	colaboradornuevo	17				
		3.2.3.	colaboradoreditar	17				
		3.2.4.	colaboradoractivar	18				
		3.2.5.	archivo	18				
		3.2.6.	colaboradores_xls	18				
		3.2.7.	colaboradoreliminar	18				
1	Cád	ligo. Cı	uestionarios	19				
4.			dad	19				
	4.1.		nalidad	19				
	4.2.	4.2.1.		19				
			variables					
		4.2.2.	preguntas	19				
		4.2.3.	variablenueva	19				
		4.2.4.	variableactivar	20				
		4.2.5.	preguntanueva	20				
		4.2.6.	preguntactivar	20				
		4.2.7.	variableditar	20				
		4.2.8.	preguntaeditar	20				
		4.2.9.	variableclonar	20				
		4.2.10.	preguntaclonar	20				
		4.2.11.	variableliminar	21				
		4.2.12.	preguntaeliminar	21				
		4.2.13.	preencuesta	21				
_	<b>a</b> .			00				
<b>5.</b>			ensajería	23				
			dad	23				
	5.2.		nalidad	23				
		5.2.1.	gosurvey	23				
		5.2.2.	detalladas	23				
		5.2.3.	metricas	24				
		5.2.4.	$colaboradoractivar mensajeria \ . \ . \ . \ . \ . \ . \ . \ . \ . \ $	24				
		5.2.5.	colaboradoreenviar	24				
		5.2.6.	encuesta	24				
		5.2.7.	encuestaexterna	24				
		5.2.8.	encuestaexterna2	24				
		5.2.9.	exportarexterna	25				
		5.2.10.	exportarinterna	25				
			importarespuestas_exportar	25				
			importarespuestas_preguntas	$\frac{1}{25}$				
			1					
6.	Código: Análisis 27							
	6.1.	6.1. Necesidad						
	6.2.		nalidad	27				
		6.2.1.	$\   \text{humanize} \   \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots \ldots$	27				
		6.2.2.	participacion	27				
		6.2.3.	general	28				

ÍNDICE GENERAL	5
----------------	---

		6.2.4.	focalizado	28
		6.2.5.	solucion	28
		6.2.6.	wordanalytics	28
		6.2.7.	cuerpo	28
			•	
7.	Cód	ligo: C	uestionarios_360	31
	7.1.	Necesio	dad	31
	7.2.	Funcio	nalidad	31
		7.2.1.	instrumentos	31
		7.2.2.	dimensiones	31
		7.2.3.	variables_360	31
		7.2.4.	preguntas_360	32
		7.2.5.	instrumentonuevo	32
		7.2.6.	dimensionueva	32
		7.2.7.	variablenueva_360	32
		7.2.8.	preguntanueva_360	32
		7.2.9.	instrumentoactivar	32
			dimensionactivar	33
			variableactivar_360	33
			preguntactivar_360	33
			instrumentoeditar	33
			dimensioneditar	33
			variableditar 360	33
			preguntaeditar_360	34
			preguntaclonar_360	34
			preguntaeliminar_360	34
			variableliminar_360	34
			dimensioneliminar	34
			instrumentoeliminar	34 34
				35
			previsualizacion_360	
			exportar_instrumento_360	35
			plantilla_instrumento_360	35
		7.2.25.	importar_instrumento_360	35
Q	Cád	ligo: C	olaboradores_360	37
о.			dad	37
	8.2.		nalidad	37
	0.2.	8.2.1.	colaboradores_ind_360	37
		8.2.2.	colaboradornuevo_360	37
		8.2.3.		37
			colaboradoreditar_360	
		8.2.4.	colaboradoractivar_360	38
		8.2.5.	archivo_360	38
		8.2.6.	colaboradores_xls_360	38
		8.2.7.	colaboradoreliminar_360	38
		8.2.8.	roles_360	38
		8.2.9.	rolnuevo_360	38
			roleditar_360	39
		8.2.11.	roleliminar_360	39

9.	Código: Redes_360						
			dad	41			
			nalidad				
			redes_360				
		9.2.2.	rednueva_360				
		9.2.3.	reditar_360	42			
		9.2.4.	redeliminar_360	42			
		9.2.5.	redes_archivo_generar	42			
		9.2.6.	redes_xls_360	42			
		9.2.7.					
10	.Cód	igo: M	lensajería_360	43			
			dad	43			
			nalidad				
			gosurvey_360				
			metricas_360	43			
			metricas_ind_360	44			
			colaboradoreenviar	44			
			encuesta_360	44			
			detalladas_360	44			
			exportarinterna_360	44			
			importarespuestas_exportar_360	44			
			importarespuestas_preguntas_360	45			
11	.Cód	igo: A	péndice A - gogo	47			
			dad				
			contador				
			escoba				
			mansaiaro	47			

# Motivaciones, lenguajes y otros.

# Introducción

El presente texto es un intento de exponer de la manera más clara, sencilla y concreta el código referente a Go Analytics, también llamado talenter o gogo para el equipo de desarrollo. Está realizado casi en su totalidad en código pyhton en su versión 2.7.x y django 1.8.x; algunas partes como veremos están escritas en código C++ compilado para python. De la misma manera de la parte del usuario se usó javascript con jquery y librerías estándar para diversas funcionalidades.

Esta es la segunda y actual versión del código ya que inicialmente se tenia uno más sencillo, aunque funcional, el cual por innumerables cambios de requerimientos se hizo inmanejable. Tratando de mantener una filosofía mas modular, se elaboró esta versión pensando en un gogo sin características 360. Las características 360 se agregaron como módulos adicionales tratando de mantener el código que se había escrito sin modificaciones en miras a la estabilidad y teniendo a la aplicación usuarios prácticamente sin cambios notables.

Inicialmente se expondrá la arquitectura actual, versiones, requerimientos y demás paquetería necesaria. Se dedicará un capítulo para cada carpeta de código (app de django) en la cual se expondrá la necesidad, funcionalidad y errores probables de cada app. Para entender la arquitectura se recomienda un estudio juicioso de los models.py de cada una. Los errores no reportados a la fecha, significa que los usuarios que probaron la aplicación o no encontraron o no los reportaron.

Nota personal: Espero que el desarrollador que trate con el código sea muy comprensivo a la hora de examinarlo ya que el fue desarrollado sin unos requerimientos detallados, sino con cada nueva versión, se solicitaban nuevas modificaciones sobre lo ya elaborado lo que ha conllevado en una no clara consecución de un código completamente estable.

# 1.1. Lenguajes.

El uso de este manual requiere conocimiento en Django 1.8, Python 2.7, C++11. El código ha sido escrito en lenguaje Python y C++

```
Python 2.7.6 (default, Jun 22 2015, 17:58:13) [GCC 4.8.2] on linux2 para el framework Django
```

Django 1.8.13

Javascript con JQuery 2.x.

# 1.2. Arquitectura.

En AWS poseemos 3 servicios:

- 1. EC2: 2 servidores, servidor nano para un servicio prestado a Slam Security (no hablaremos de ese proyecto en el manual) y servidor micro T2 con sistema operativo Ubuntu 14.04. 30 gb de almacenamiento y 1 Gb de memoria RAM.
- 2. RDS: 1 Servidor T2 nano de base de datos en Postgresql de 5 Gb de almacenamiento y 1 Gb de memoria RAM, este servidor se inició por las previsiones de ventas del área comercial.
- 3. SES: 1 conexión smtp de con capacidad de 100.000 correos en 24 horas a 28 correos/segundo.

Las conexiones las realicé de la siguiente manera: La aplicación corre en un servidor apache

```
Server version: Apache/2.4.7 (Ubuntu)
Server built: Jan 14 2016 17:45:23
```

para el cual los certificados ssl los generé por medio de Let's Encript https://letsencrypt.org/getting-started/. Estas claves ssl no están incluidas de forma explícita ya que poseen vencimientos de 3 meses y es altamente recomendable leer la documentación de este método de obtención y mantenimiento de claves ssl. Aunque por la filosofía empresarial manejada es recomendable regresar al estándar de certificado ssl anual.

La aplicación se conecta localmente a una instancia de pgbouncer ( esto con la finalidad de mantener siempre una conexión abierta y evitar el overhead de estar abriendo conexiones), aunque este paso es claramente no necesario.

```
pgbouncer version 1.5.4 (compiled by <buildd@roseapple> at 2013-06-18 17:16:50)
```

La clave de la conexión local con pgbouncer es

```
'USER': 'usuariodb_gogo',
'PASSWORD':'W#y2d@uV4+eSPuwrEc$UTrE4eCruTHas',
```

la clave de conexión de pgbouncer a la base de datos es

```
user=usuariodb_gogo
password=W#y2d@uV4+eSPuwrEc$UTrE4eCruTHas
```

El archivo de configuración apache2.conf, los sites-availables, gogo pgbouncer.ini al igual que el userlist.txt se encuentran en ./gogo/gogo/configs/

La base de datos contiene 3 bases de datos una llamada gogo perteneciente a esta aplicación, otra llamada talenter que no es mas que una copia incompleta de la primera y una tercera perteneciente a slam. Se cuentan con tres Group Roles y tres Login Roles uno para cada aplicación y un rol maestro (no superusuario, RDS no lo proporciona ) :

```
user=suidi
password=Networks123*
```

Con respecto a la configuración de memoria cache se usa un servidor local de bases de datos en memoria Redis con configuración directa en los settings de django del lado del servidor.

```
CACHES = {
  'default':{
  'BACKEND':'redis_cache.RedisCache',
  'LOCATION':'127.0.0.1:6379',
  'OPTIONS':{
  'DB':2,
  'PASSWORD':'frec5epEbucHene27E4re6uspuT7ayus'
  },
  },
},
```

Las claves de administración de dominios están bajo Juan Sebastián Henao P. y Ricardo Montoya Meneses.

# 1.3. Dependencias

Se deben instalar los siguientes paquetes para que la aplicación se ejecute según es debido:

- 1. gcc
- 2. python-crypto
- 3. python-psycopg2
- 4. apache2
- 5. libapache2-mod-wsgi
- 6. python-scipy
- 7. python-xlrd

- 8. python-xlwt
- 9. python-pip
- 10. redis-server
- 11. libpq-dev
- 12. python-dev
- 13. ctemplate (librería de template en c++ conocida también como google-template)
  - y las siguientes con el uso de pip
- 1. django = 1.8.13 +
- 2. django-mptt
- 3. redis
- 4. django-redis-cache
- 5. django-pgjsonb (opcional)

# 1.4. Terminología

Un usuario es un individuo consultor o cliente que tiene acceso a la administración o visualización de resultados en la herramienta por medio de un usuario y una contraseña. Un usuario consultor es la persona encargada de gestionar el ingreso de la mayor parte de la información en los proyecto. Un usuario cliente es la encargada de visualizar resultados. Un participante (denominado colaborador dentro del código) es la persona a la cual le llega el link para llenar las encuestas. Un evaluado es la persona o entidad de la cual se realiza la encuesta. Un evaluador una persona que contesta dichas encuestas. Las apps que tienen la terminación \_360 son código para las características 360 mientras que las que no posean esa terminación (exceptuando usuarios que es usada por ambos segmentos) son código para la versión clásica del Go.

# Código: Usuarios

Es la aplicación columna vertebral del proyecto, se encuentras las tablas que son trasversales a la administración de la aplicación.

# 2.1. Necesidad

Se escribió con el objetivo de mantener lo más centralizado posible la aplicación con la tabla proyectos. En una versión anterior ésta tabla pertenecía a cuestionarios de manera que se puede notar como aun conserva dicho nombre asociado "cuestionarios\_proyectos". También es importante tener en cuenta que existen dos tipos de proyectos, para esta primera parte los proyectos internos o de colaboradores identificados y los de proyectos externos o colaboradores anónimos, estas últimas se acceden por un único link mientras que las internas se acceden por links que cambian a lo largo del tiempo para cada usuario. También es importante recalcar la diferencia entre proyecto "360 redes" y "360 unico"; en el primero se hace un uso exhaustivo de las relaciones entre los colaboradores para asignar evaluados a evaluadores mientras que en la última solo se evalúa una entidad y todos los colaboradores son evaluadores de esa entidad.

## 2.2. Functionalidad

## 2.2.1. index

Controlador de la página index.

#### errores

Al formulario le hace falta una buena implementación del formulario de contacto, aprovisionado de una mejor seguridad (captcha).

#### 2.2.2. acceder

Controlador de la página de logueo.

Al igual que la página de inicio le hace falta un captcha de seguridad que se active a los múltiples intentos fallidos.

## 2.2.3. home

Controlador encargado de enlistar los proyectos asociados a cada usuario

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.4. menu

Controlador encargado de la redirección según tipo de usuario al intentar ingresar a un proyecto. Además de fijar en cache el proyecto que se va a visualizar.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha. Se puede depreciar el uso de cache por el de sesiones.

#### 2.2.5. home2

Controlador depreciado marcado para ser eliminado.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 2.2.6. salir

Controlador encargado de destruir las sesiones.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.7. recuperar

Controlador encargado de enviar email con los pasos para recobrar contraseñas.

#### errores

Al igual que la página de inicio le hace falta un captcha de seguridad.

# 2.2.8. usuariorecuperar

Controlador encargado de researle el pasword a los usuarios que realizaron el proceso del controlador recuperar 2.2.7

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.9. empresas

Controlador encargado de consultar las empresas que cada usuario ha registrado

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.10. empresaeditar

Controlador encargado de proveer los datos para la edición de la empresa

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha. Se podría fusionar con el template de creación.

# 2.2.11. empresaeliminar

Controlador encargado de eliminar las empresas.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.12. empresanueva

Controlador encargado de crear empresas. Estas empresas están es asociadas a cada usuario de manera que no son mas que una cualidad de un proyecto, pero estos son dependientes de esta en la base de datos.

#### errores

Ninguna conocido.

# 2.2.13. proyectonuevo

Controlador encargado de la creación de proyectos. Los User están asociados de muchos a muchos con los Proyectos, en donde el rango de visibilidad de usuarios depende de su herencia en el árbol de creación.

#### errores

En versiones anteriores se ocultaba el botón de creación cuando subían un archivo no imagen, desembocó en errores. Esta característica fue eliminada. No se ha reportado ninguno adicional a la fecha.

# 2.2.14. proyectoeditar

Controlador encargado de hacer modificaciones al proyecto. Por motivos de tipos de encuesta y demás muchos los campos no son alterables y se aconseja se mantengan así. Se puede fusionar con el template de renderizado de 2.2.13.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.15. proyectoeliminar

Controlador encargado de marcar proyectos para eliminar, estos son modificados a unas dependencias permanentes. La verdadera eliminación se ejecuta como tarea externa programada.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### **2.2.16.** usuarios

Controlador encargado de mostrar los usuarios creados por cada participante, de manera recursiva, se pueden ver los usuarios creados por los usuarios que yo haya creado recursivamente unicamente. Se usa una biblioteca de querys trasversales, **mptt**, para este propósito.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 2.2.17. usuarioeditar

Controlador encargado de editar al usuario accedido.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.18. usuarioeliminar

Controlador encargado de eliminar usuarios, que posean credenciales de autenticación, de la aplicación. Esta eliminación se ejecuta en el acto.

# errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.19. usuarioreenviar

Controlador encargado de reeviar correos de bienvenida a los usuarios creados que manifiesten la necesidad de ello.

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.20. usuarioactivar

Controlador encargado de darle al bienvenida a un nuevo usuario para la asignación de credenciales y aceptar las políticas de la aplicación.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha. Se debe mejorar mucho la parte visual de este template.

#### 2.2.21. usuarionuevo

Controlador encargado de ingresar los datos de un nuevo usuario.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 2.2.22. licencia

Controlador "decorativo" que muestra el número de proyectos que ha "adquirido" y el número de proyectos que ha activado.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 2.2.23. cuenta

Controlador encargado del cambio de contraseña por parte de los usuarios.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.24. logs

Controlador encargado de mostrar los registros importantes que han ocurrido en la aplicación.

# errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.25. reportarerror

Controlador encargado de recibir las solicitudes de soporte por parte de los usuarios.

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.26. términos y privacidad

Controladores encargados de renderizar las paginas correspondientes a términos de servicio y políticas de privacidad.

## errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 2.2.27. e400, e403, e404, e500

Controladores de los errores correspondientes. Debido a la "satanización" de la palabra error se ha cambiado por bloqueo gran parte de los textos de estos templates.

## errores

# Código: Colaboradores

En esta aplicación podremos encontrar las características referentes al almacenamiento de colaboradores, cabe aclarar que por cada proyecto no se puede repetir correo (dato del colaborador).

# 3.1. Necesidad

Se escribió con el objetivo de manipular los colaboradores de la aplicación esta hace referencia a las tablas "colaboradores\_\*".

# 3.2. Funcionalidad

# 3.2.1. colaboradores\_ind

Controlador encargado de listar individualmente los colaboradores inscritos en el proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 3.2.2. colaboradornuevo

Controlador encargado de adicionar colaboradores al proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha, pero se ha criticado frecuentemente que los campos necesarios para agregar un colaborador son exagerados e inútiles en algunos casos, más sin embargo este problema de suavizó en las características 360.

#### 3.2.3. colaboradoreditar

Controlador encargado de editar los colaboradores registrados en el proyecto.

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 3.2.4. colaboradoractivar

Controlador encargado de intercambiar el estado activo/inactivo de cada colaborador para el proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 3.2.5. archivo

Controlador encargado de generar el archivo para subir a los colaboradores.

#### errores

En los últimos días se presentó problemas con respecto al formato del archivo es importante revisar que tanto en la generación como la subida de datos el formato esté coincidente. No se realizó exhaustivamente ya que esta sección del código no se ha decidido su mantenimiento o depreciación por la versión 360.

#### 3.2.6. colaboradores\_xls

Controlador encargado de recibir el archivo con los datos de los colaboradores.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha con respecto al guardado excepto los mismos que en 3.2.5

## 3.2.7. colaboradoreliminar

Controlador encargado de eliminar inmediatamente al colaborador.

#### errores

# Código: Cuestionarios

En esta aplicación podremos encontrar las características referentes al almacenamiento variables y preguntas.

# 4.1. Necesidad

Se escribió con el objetivo de manipular las variables y preguntas, aquellas son agrupaciones de preguntas. Esta asociada a las tablas "cuestionarios\_\*".

# 4.2. Funcionalidad

# 4.2.1. variables

Controlador encargado de listar las variables del proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 4.2.2. preguntas

Controlador encargado de listar las preguntas del proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 4.2.3. variablenueva

Controlador encargado de la creación de nuevas variables para el proyecto.

#### errores

## 4.2.4. variableactivar

Controlador encargado de intercambiar el estado activo/inactivo de una variable.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 4.2.5. preguntanueva

Controlador encargado de almacenar una nueva pregunta para una variable.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 4.2.6. preguntactivar

Controlador encargado de intercambiar el estado activo/inactivo de una pregunta.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 4.2.7. variableditar

Controlador encargado de la edición de una variable.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 4.2.8. preguntaeditar

Controlador encargado de editar una pregunta.

# errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 4.2.9. variableclonar

Controlador encargado de copiar una variable dentro del proyecto.

# errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 4.2.10. preguntaclonar

Controlador encargado de copiar preguntas dentro de una variable.

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 4.2.11. variableliminar

Controlador encargado de marcar para eliminar una variable moviéndo la al proyecto maestro (id = 1).

## errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 4.2.12. preguntaeliminar

Controlador encargado de marcar para eliminar asignándola a la variable maestra (id = 1 ).

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 4.2.13. preencuesta

Controlador encargado de una visualización previa de las variables y preguntas del proyecto.

# errores

No se implemento su html por lo tanto no está accesible.

# Código: Mensajería

En esta aplicación podremos encontrar las características referentes a las condiciones de despliegue de cada proyecto.

# 5.1. Necesidad

Se escribió con el objetivo de asignar los parámetros de envío del proyecto, al igual que manipular las asignaciones de preguntas a los usuarios y renderizar a necesidad las preguntas a los colaboradores. "mensajeria\_\*".

# 5.2. Funcionalidad

# 5.2.1. gosurvey

Controlador encargado de asignar los parámetros necesarios para ejecutar un proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha. Debido a un error de planeación y dimensionalidad, no conocía las cantidades de datos que se pretendían manipular aquí, verificar si cada colaborador posee cada pregunta del cuestionario al detener el proyecto posee un costo muy alto, se debe optar por realizar este procedimiento al agregar una nueva pregunta.

# 5.2.2. detalladas

Controlador encargado de renderizar el html para acceder al excel de las respuestas. Anteriormente renderizaba las respuestas en pantalla pero se decidió eliminar y solo dejar el botón de exportación.

#### errores

#### 5.2.3. metricas

Controlador encargado de listar los colaboradores y las métricas con respecto al proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 5.2.4. colaboradoractivarmensajeria

Controlador encargado de activar/desactivar un colaborador.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 5.2.5. colaboradoreenviar

Controlador encargado de forzar envio de email de la encuesta en un proyecto a cada colaborador.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 5.2.6. encuesta

Controlador encargado de renderizar a los colaboradores sus encuestas.

#### errores

El template de este controlador es crítico y está muy poco pulido debido a la priorización en pro de características de cara al usuario tipo consultor. Se recomienda en caso de mantener este código replantear su estructura. Adicionalmente usar un sistema para organizar las preguntas en el mismo orden de introducción ya que el id puede resultar algo azaroso.

#### 5.2.7. encuesta externa

Controlador encargado de renderizar a los colaboradores de proyectos externos, es decir, encuestas de usuarios anónimos.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 5.2.8. encuesta externa 2

Controlador encargado de preguntar para volver a renderizar para reiniciar la encuesta externa finalizada.

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 5.2.9. exportarexterna

Controlador encargado de exportar las respuestas de proyectos externos.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 5.2.10. exportarinterna

Controlador encargado de exportar las respuestas de los proyectos internos.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 5.2.11. importarespuestas\_exportar

Controlador encargado de generar el excel necesario para importar respuestas desde excel para proyectos internos.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 5.2.12. importarespuestas\_preguntas

Controlador encargado de guardar las respuestas a preguntas del proyecto, manualmente, en proyectos internos.

# errores

No se ha reportado ninguno a la fecha. Dada la introducción de las preguntas tipo cuerpo humano, este controlador no ha sido verificado para su compatibilidad, además debido a que nunca se usó ni se probó rigurosamente, su estabilidad es desconocida.

# Código: Análisis

En esta aplicación podremos encontrar las características referentes a las gráficas de los resultados del proyecto.

# 6.1. Necesidad

Se escribió con el objetivo de mostrar eficientemente grandes volúmenes de datos (los datos de las encuestas) renderizando desde el servidor. Debido a problemas en escalabilidad con respecto a número de preguntas y de colaboradores esta sección se optimizó en un 50 %, aproximadamente, con C++ integrado en python. Aunque es redundante, recalco que es importante recompilar estos binarios al intentar desplegar. Esta parte de la aplicación tiene un fuerte componente de javascript que puede ser muy enriquecido si se opta por mantener el código.

# 6.2. Funcionalidad

#### 6.2.1. humanize

Controlador encargado de generar un string del tiempo restante en formato amigable para el usuario, se puede depreciar en favor de moment.js

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 6.2.2. participacion

Controlador encargado de mostrar un mensaje en caso de no existir datos o pasarlos a función compilada de c++ para su procesamiento. Aquí se muestra la participación de TODO el proyecto.

#### errores

# 6.2.3. general

Controlador encargado de mostrar un mensaje en caso de no existir datos o pasarlos a función compilada de c++ para su procesamiento. Aquí se muestra un "análisis" global de los resultados.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha. Hay un asunto por resolver con respecto a el escape de html, por ahora se está omitiendo en pro de que las gráficas funcionen correctamente.

## 6.2.4. focalizado

Controlador encargado de mostrar un mensaje en caso de no existir datos o pasarlos a función compilada de c++ para su procesamiento. Aquí se muestra un "análisis" un poco más específico de los resultados.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha. Hay un asunto por resolver con respecto a el escape de html, por ahora se está omitiendo en pro de que las gráficas funcionen correctamente.

# 6.2.5. solucion

Controlador encargado de limpiar los textos de las respuestas abiertas para entrada de los grafos.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 6.2.6. wordanalytics

Controlador encargado de recoger las preguntas abiertas del proyecto, y entrega tres variables: grafoPorPregunta, diccionariosPorPregunta, cantidades. Donde diccionarioPorPregunta es la lista de las palabras encontradas en todas las textos y entrega el grafo. Cada número es la cantidad de veces que se encuentra cada palabra del diccionarioPorPregunta.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 6.2.7. cuerpo

Controlador encargado de extraer los datos necesarios para graficar resultados para las preguntas de tipo cuerpo humano.

# Código: Cuestionarios\_360

En esta aplicación podremos encontrar las características referentes a los componentes de las preguntas de los cuestionarios 360.

# 7.1. Necesidad

Se escribió con el objetivo de administrar de una forma un poco más natural lo que se realizo en el la aplicación cuestionarios. Adicionalmente aquí manejamos el concepto siguiente: las preguntas están agrupadas en variables, estas a su ves están agrupadas en dimensiones, a su vez estas están agrupadas en instrumentos y finalmente un proyecto de tipo "360 redes" en su tipo puede poseer muchos instrumentos, mientras que el tipo "360 unico" solo puede poseer un instrumento.

# 7.2. Funcionalidad

#### 7.2.1. instrumentos

Controlador encargado de listar todos los instrumentos del proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 7.2.2. dimensiones

Controlador encargado de listar todas las dimensiones del instrumento.

# errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.3. variables\_360

Controlador encargado de listar todas las variables de la dimensión.

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.4. preguntas\_360

Controlador encargado de listar todas las preguntas de una variable.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.5. instrumentonuevo

Controlador encargado de guardar un nuevo instrumento en un proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.6. dimensionueva

Controlador encargado de guardar una nueva dimensión para un instrumento.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 7.2.7. variablenueva\_360

Controlador encargado de guardar una nueva variable para una dimensión.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.8. preguntanueva\_360

Controlador encargado de guardar una nueva pregunta para una variable.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 7.2.9. instrumentoactivar

Controlador encargado de activar/desactivar el instrumento, sus dimensiones, variables y preguntas.

#### errores

## 7.2.10. dimensionactivar

Controlador encargado de activar/desactivar la dimensión, variables y preguntas. Si una dimensión se activa sus hermanas no necesariamente, pero si sus padres.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 7.2.11. variableactivar\_360

Controlador encargado de activar/desactivar la variable y sus preguntas. Si una variable se activa sus hermanas no necesariamente, pero si sus padres.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.12. preguntactivar\_360

Controlador encargado de activar/desactivar la pregunta. Si una pregunta se activa sus hermanas no necesariamente, pero si sus padres.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.13. instrumentoeditar

Controlador encargado de editar un instrumento.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 7.2.14. dimensioneditar

Controlador encargado de editar una dimensión.

# errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 7.2.15. variableditar\_360

Controlador encargado de editar una variable.

#### errores

# 7.2.16. preguntaeditar\_360

Controlador encargado de editar una pregunta.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.17. preguntaclonar\_360

Controlador encargado de copiar una pregunta dentro de la variable.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.18. preguntaeliminar\_360

Controlador encargado de marcar para eliminar un pregunta moviéndola a unas dependencias permanentes para postergar su eliminación.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.19. variableliminar\_360

Controlador encargado de marcar para eliminar una variable moviéndola a unas dependencias permanentes para postergar su eliminación.

# errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 7.2.20. dimensioneliminar

Controlador encargado de marcar para eliminar una dimensión moviéndola a unas dependencias permanentes para postergar su eliminación.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.21. instrumentoeliminar

Controlador encargado de marcar para eliminar un instrumento moviéndola a unas dependencias permanentes para postergar su eliminación.

#### errores

# 7.2.22. previsualizacion\_360

 ${\bf Controlador\ encargado\ de\ previsualizar\ completamente\ el\ instrumento\ seleccionado.}$ 

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.23. exportar\_instrumento\_360

Controlador encargado de generar un excel con los datos de un instrumento, para su portabilidad a otros proyectos.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.24. plantilla\_instrumento\_360

Controlador encargado de generar un excel plantilla vacío para ingresar un instrumento desde cero.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

# 7.2.25. importar\_instrumento\_360

Controlador encargado de leer el excel con los datos del instrumento y registrarlo al proyecto.

#### errores

# Código: Colaboradores\_360

En esta aplicación podremos encontrar las características referentes a los componentes de los colaboradores 360.

## 8.1. Necesidad

Se escribió con el objetivo de administrar de una forma un poco más natural lo que se realizo en el la aplicación colaboradores. Adicionalmente se agregó un nuevo tipo de colaborador *externo* para el cual se relajaron los requerimientos para guardarse dentro del proyecto.

## 8.2. Funcionalidad

#### 8.2.1. colaboradores\_ind\_360

Controlador encargado de listar a los colaboradores del proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 8.2.2. colaboradornuevo\_360

Controlador encargado de guardar individualmente a un colaborador dentro del proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 8.2.3. colaboradoreditar\_360

Controlador encargado de editar las propiedades de un colaborador.

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 8.2.4. colaboradoractivar\_360

Controlador encargado de intercambiar los estados activo/inactivo de un colaborador.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 8.2.5. archivo<sub>360</sub>

Controlador encargado de generar el excel para completar datos para subir colaboradores.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 8.2.6. colaboradores\_xls\_360

Controlador encargado de guardar los colaboradores que se suben desde archivo excel.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha. Mas sin embargo es importante validar que los formatos estén consistentes para evitar errores.

#### 8.2.7. colaboradoreliminar\_360

Controlador encargado de eliminar inmediatamente un colaborador.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 8.2.8. roles\_360

Controlador encargado de listar los roles del proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 8.2.9. rolnuevo\_360

Controlador encargado de guardar un nuevo rol al proyecto.

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 8.2.10. $roleditar_360$

Controlador encargado de editar un rol del proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 8.2.11. $roleliminar_360$

Controlador encargado de eliminar un rol del proyecto.

#### errores

# Código: Redes\_360

En esta aplicación podremos encontrar las características referentes a los componentes de las redes en 360.

## 9.1. Necesidad

Para los proyectos de único evaluado solo se tiene una red por defecto que se crea al momento de crear un proyecto de este tipo, a los de múltiples evaluados se tiene como centro administrativo esta aplicación para las redes. Recuerde que una red es una relación de dos colaboradores no distintos, uno como evaluador y otro como evaluado, estos dos se relacionan con un único rol y el evaluador responde un instrumento asignado por el consultor.

## 9.2. Funcionalidad

#### $9.2.1. \quad redes_{-360}$

Controlador encargado de listar las redes del proyecto en caso de que sea único evaluado esta página es inaccesible.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 9.2.2. rednueva\_360

Controlador encargado de guardar una nueva red para el proyecto. Tenga en cuenta que un evaluado y un evaluador se relacionan por un único rol.

#### errores

## 9.2.3. reditar\_360

Controlador encargado de editar una red del proyecto. Tenga en cuenta que un evaluado y un evaluador se relacionan por un único rol.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 9.2.4. redeliminar\_360

Controlador encargado de eliminar inmediatamente una red.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 9.2.5. redes\_archivo\_generar

Controlador encargado de generar el archivo de excel para subir las redes.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 9.2.6. redes\_xls\_360

Controlador encargado de guardar las redes subidas por excel. Tenga en cuenta que un evaluado y un evaluador se relacionan por un único rol.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 9.2.7. redes\_activar\_360

Controlador encargado de activar/desactivar una red.

#### errores

# Código: Mensajería\_360

En esta aplicación podremos encontrar las características referentes a los componentes de la configuración de envío del proyecto 360.

## 10.1. Necesidad

Al igualo que con mensajería este modulo requiere que se agregue la capacidad que al agregar una nueva pregunta se agreguen al streaming ya que si se deja al botón actualizar datos el costo de verificación es muy alto.

## 10.2. Funcionalidad

#### 10.2.1. gosurvey\_360

Controlador encargado de verificar que el streaming este completo (cada pregunta para cada red).

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha. Es necesario dividir este controlador funcionalmente para que su mantenimiento sea viable. Adicionalmente el botón actualizar datos presenta el mismo problema de diseño en el cual la verificación de cada pregunta para cada colaborador es demasiado costosa, adicionalmente el separar estas funcionalidades genera que las personas no actualicen datos, no se generaría la tabla streaming correspondiente, pero si inicien los proyectos a lo cual ningún colaborador poseería preguntas para responder.

#### 10.2.2. metricas\_360

Controlador encargado de listar las métricas de los usuarios evaluadores en un modo general.

#### errores

## 10.2.3. metricas\_ind\_360

Controlador encargado de mostrar las métricas de cada evaluador para cada una de sus redes.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 10.2.4. colaboradoreenviar

Controlador encargado de forzar manualmente el envío de la encuesta a un colaborador.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 10.2.5. encuesta\_360

Controlador encargado de renderizar las preguntas que un colaborador debe responder para cada red. Una diferente con cada vez de interacción completada.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha. Se debe dividir funcionalmente para que su mantenimiento sea mas viable.

#### 10.2.6. detalladas\_360

Controlador encargado de renderizar la página con el botón de exportación.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## 10.2.7. exportarinterna\_360

Controlador encargado de exportar excel para importar las respuestas del proyecto.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha. No se ha comprobado compatibilidad con el tipo de pregunta cuerpo humano.

## 10.2.8. importarespuestas\_exportar\_360

Controlador no implementado para exportar excel con redes para llenar respuesta manualmente

No se ha reportado ninguno a la fecha.

## $10.2.9. \quad importare spuestas\_preguntas\_360$

Controlador no implementado para guardar las respuestas subidas manualmente con archivo.

#### errores

# Código: Apéndice A - gogo

Se describirá cada uno de las funciones de los archivos contenidos en la carpeta gogo interna.

## 11.1. Necesidad

Se escribieron unos scripts internos programados con el gestor de tareas de linux para su ejecución.

#### 11.1.1. contador

Script que contendría el *pre-procesamiento* de los datos para la visualización de los datos del proyecto tipo 360.

#### errores

No se han escrito los models de almacenamiento para ello. su estado de desarrollo es muy bajo. Se debe replantear el diseño ya que de él depende las visualizaciones de los datos del proyecto 360.

#### 11.1.2. escoba

Script de eliminación de datos en la base que estén marcados para eliminar, en el servidor se tienen con 60 días de posibilidades de recuperación manual.

#### errores

No se ha reportado ninguno a la fecha.

#### 11.1.3. mensajero

Script de envío de correos basado en el promedio de tiempo de demora en la respuesta de los usuarios. Esta pensado en horas y teniendo en cuenta las métricas de respuesta.

No se ha reportado ninguno a la fecha.

Como Matemático de la Universidad Nacional muchos de los errores que cometí en el diseño e implementación, me corresponden unicamente a mi, ya que mi formación como notarán no fue la de ingeniero de sistemas, ni de arquitecto de hadware/sofware. Espero estas notas sirvan de mapa general de navegación a través del código, para un entendimiento del mismo lo invito a leerlo juiciosamente, con mucha paciencia y disposición.