



DESARROLLANDO
SOLUCIONES

Bogotá D.C, 2024

Apreciados Señores:

Atendiendo a su amable invitación a participar en el diseño y desarrollo del sitio web para su organización le presentamos a continuación la siguiente propuesta.

Nuestro objetivo principal, es brindarle a su compañía las herramientas necesarias para contribuir al excelente desempeño de su organización mediante una combinación eficiente de calidad y servicio.

Brindando respaldo de soporte de por vida por garantía posventa del sitio, con el mejor capital humano especialistas en desarrollo web.

Esperamos con esta comunicación ofrecerle una excelente alternativa para satisfacer sus necesidades y requerimientos, por lo tanto, quedamos a su disposición para suministrarles cualquier información adicional que requieran.

Cordialmente

Pablo Andrés Vargas Chacón
pvargas@omegawebsystems.com
Director General
Omega Soluciones Web SAS



SISTEMA MÓDULO PQRS FENDESA

- DISEÑO

- 2 propuestas gráficas
- Diseño responsive

- DESARROLLO

- Perfil de usuario
 - Administrador
 - Gestor PQRS
- Módulo de creación de PQRS
 - Nombre
 - Descripción
 - Fecha de creación
 - Fecha de expiración de la oferta
 - categoría PQRS
 - Estado
 - Notificación por correo electrónico
- Administración de PQRS
 - Código de PQRS
 - Listar de PQRS
 - Estado el PQRS
 - Semáforo de tiempos de entregas de respuesta de los PQRS
 - Filtros por rango de fecha y estado
 - Graficas
 - Por mes y tipo
 - Formulario de respuesta de PQRS
 - Notificación por correo electrónico

COSTO PROYECTO \$2.600.000

Nota: Precio exento de IVA.



INFORMACIÓN GENERAL

FORMAS DE PAGO

- Para iniciar trabajos se requiere el 50% y el 50% restante a partir de la entrega.

TIEMPO DE ENTREGA

- 15 días hábiles a partir de aprobación de diseño

TIEMPO DE OFERTA

- Esta oferta tiene una duración de 30 días calendarios.

CONDICIONES GENERALES

- La información del sitio debe suministrarse 5 días después de la aprobación del proyecto, sino es entregada se realizará capacitación para la carga del contenido.

INFORMACIÓN GENERAL DEL SISTEMA

- DESARROLLO
 - Lenguaje de Programación Versión PHP 8.2 programación orientada a objetos
 - Motores de Bases de Datos MySQL 8
 - Versión Framework Administrador de Contenidos 6.0 Forma de desarrollo MVC
 - Cascadas de estilo CSS3
 - HTML 5
 - Bootstrap Versión 4
 - Versión de JQuery 3.2.1
 - Sistema de control de Repositorios BitBucket
- SEGURIDAD
 - Encriptación de contraseña
 - Protegidos por inyección SQL
 - Captcha de seguridad de Google
 - Diagnóstico de seguridad con herramientas especializadas.
- GARANTÍAS Y SOPORTE
 - 2 meses de soporte sin costo por la garantía del desarrollo
 - Se entregan las fuentes del proyecto sin embargo cualquier modificación del código no cubre garantía de este y no se permite su comercialización sin autorización del desarrollador, el soporte es vitalicio por errores del sitio web
 - Para manejos contractuales se realiza un contrato por servicios y contrato de confidencialidad para el buen manejo de información privilegiada.



SOBRE NOSOTROS

Surgimos y crecimos con el propósito de fortalecer los recursos tecnológicos de nuestros clientes, ofreciendo un soporte confiable y teniendo como principal objetivo, agilizar los diferentes procesos correspondientes al área de comunicación y sistemas.

Para fondos ofrecemos diseño, desarrollo, soporte y seguridad con diseños personalizados a la necesidad de nuestro cliente de una forma integral tanto en versión web como versión responsive. Contamos con herramientas desarrolladas para solucionar necesidades de los asociados que facilitan los procesos para la entidad.

