



CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Código: F-SG-006

Rev: 007

Página: 1 de 1

Fecha de Elaboración o Actualización:	09/01/2018	Proceso:	Producción	Dueño del Proceso:	Coordinador General de Producción	Tipo de Proceso:	Operativo
Sub-proceso:	Linea de concentrado.		Colaboradores del Proceso:	Supervisor de Producción, Operadores de Producción 1, 2 y 3			
Propósito y Alcance:	Transformar la materia prima y el material de empaque en producto terminado. Aplica a la Línea de Concentrado desde la planificación de la producción, transformación de la materia prima hasta la consignación del producto terminado al almacén						

Proveedor	Entrada Requeridas	Actividades		Salidas Previstas	Clientes
		Planificar (P)	Hacer (H)		
1-2-3.- Almacén 4.- Mantenimiento 5.- Planificador 6.- Aseguramiento de la calidad 7.- Gerencia	1.- Materia Prima 2.- Material de Empaque 3.- Materiales de envasaje 4.- Equipos productivos 5.- Planificación de la producción 6.- Validación de calidad (Reporte diario de higiene y saneamiento) 7.- Objetivos de producción	1.-Programar los Planes de limpieza 2.- Planifica los recursos requeridos y capacidades de la línea 3.- Establecer objetivos y metas. 4.- Presupuestar recursos necesarios	1.1.- Solicitar materiales 1.2.- Ejecutar limpieza de acuerdo al plan de limpieza 2.1.- Crea orden de producción 2.2.- Recibir materia prima, y materiales. 2.3.- Ejecutar plan de producción 3.- Ejecuta plan de trabajo para el logro de objetivos y cumplimiento de metas. 4.- Ejecutar presupuesto	1.- Producto terminado 2.- Desechos no peligrosos	1.- Almacén 2.- Almacén, Ambiente
		Actuar (A)	Verificar (V)		
		1.- Repetir limpieza evaluar eficacia de la misma 2.1.- Devolver materiales en insumos 2.2.- Levantar Plan de acciones correctivas, preventivas y de mejoras 2.3.- Reprocesos de producto 2.4.- Evaluar indicadores y proponer mejoras a las metas 3.- Elaborar plan de acción en caso de desviaciones y proponer mejoras para el cumplimiento de metas 4.- Revisión y ajuste de presupuesto	1.1.- Indicadores de conformidad higienica de la linea 2.1.- Verificar variables de control 2.2.- Monitoreo continuo de PCC1 y PCC2. 2.3.- Verificar el cumplimiento del plan de producción 2.4.- Realizar inventario de materiales en insumos 3.- Mide y comunica el estado de los indicadores y objetivos. 4.- Seguimiento de asignación de recursos		

Recursos Necesarios	Diagrama de Flujo:	Información Documentada Relacionada	Indicadores Claves	Frecuencia de Medición
- Oficina con mobiliario - Colaboradores con el perfil establecido en las descripciones de cargo. - EPP (Equipo de protección personal) - Papelería e insumos de oficina - Insumos de limpieza - Equipo tecnológico y de comunicación - Internet - Sistema administrativo Adempiere - Servicios (Vapor, Agua, Electricidad)	DIAGRAMA DE FLUJO: DI-PR-001 FLUJOGRAMA PROCESO DE CONCENTRADO DE FRUTAS PARA USO INDUSTRIAL DI-PR-004 FLUJOGRAMA PROCESO DE PULPA DE PARCHITA PARA USO INDUSTRIAL (EVAPORADOR) PROCEDIMIENTOS: P-PR-002 ELABORACIÓN DE CONCENTRADO Y PULPA DE PARCHITA INSTRUCTIVOS: I-PR-001 DESCARGA DE FRUTAS I-PR-002 OPERACION DE EXTRACTORES Y MOLINDA DE FRUTAS I-PR-003 OPERACION DEL EVAPORADOR I-PR-004 OPERACION DE ENVASADO Y TAPADO DE CONCENTRADO FICHAS TECNICAS: FT-PR-001 Proceso Del Concentrado de Naranja FT-PR-002 Proceso Del Concentrado de Piña 58 Brix FT-PR-003 Proceso Del Concentrado de Piña 43 Brix FT-PR-004 Proceso Del Concentrado de Limón FT-PR-005 Proceso Del Concentrado de Parchita FT-PR-010 Proceso de pulpa de parchita (por el evaporador) PLANES DE LIMPIEZA: PL-PR-001 PLAN DE LIMPIEZA LÍNEA DE CONCENTRADO (AREA DE RECEPCION) PL-PR-002 PLAN DE LIMPIEZA LÍNEA DE CONCENTRADO (AREA DE EXTRACTORES) PL-PR-003 PLAN DE LIMPIEZA LÍNEA DE CONCENTRADO (AREA DE EVAPORACION) PL-PR-004 PLAN DE LIMPIEZA LÍNEA DE CONCENTRADO (AREA DE ENVASADO)	FORMULARIOS: F-PR-006 DESCARGA DE FRUTAS F-PR-007 CONTROL DE EXTRACCION DE JUGO F-PR-008 CONTROL DEL EVAPORADOR F-PR-009 REGISTROS DE SALAS DE ENVASADO PARA CONCENTRADO Y PULPA F-PR-010 CONTROL DE VARIABLES OPERACIONALES F-PR-011 PLAN DE ACCION VARIABLES CRTICAS OPERACIONALES F-PR-013 REPORTE DIARIO LINEA DE CONCENTRADO F-PR-015 CONTROL DE BINES Y LAVADORA	Cumplir con la producción de 240 Tn. De concentrado de frutas para exportación durante FY 18.	Anual

Elaborado por:
Cargo:
Firma:

Revisado por:
Cargo:
Firma:

Aprobado por:
Cargo:
Firma: