

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Código: F-SG-006

Rev: 007

Página: 1 de 2

Fecha de Elaboración o Actualización:	09/01/2018	Proceso:	Mantenimiento	Dueño del Proceso:	Coordinador de Mantenimiento	Tipo de Proceso:	Soporte
Sub-proceso:	Mantenimiento	Colaboradores del Proceso:	Supervisor de Mantenimiento, Técnico Electricista, Técnico Mecánico				
Propósito y Alcance: Garantizar la operación continua y en óptimas condiciones de los equipos periféricos, productivo de Venezolana de frutas C.A. desde la detección de la necesidad hasta la corrección o prevención de la falla.							

Proveedor	Entrada Requeridas	Actividades		Salidas Previstas	Clientes
		Planificar (P)	Hacer (H)		
1.- Todos los procesos solicitantes 2.- Proveedores de servicios de mantenimiento 3.- Ingeniería (Corporativo) 4.- Gerencia Estratégica	1.- Solicitud de Mantenimiento 2.- Material o Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos 2.- Informe diagnóstico de necesidades de mantenimiento 3.- Estudios y Cálculo de soluciones 4.-Objetivos estratégicos	1.- Planificar mantenimiento preventivo y de atención a solicitudes de mantenimiento 2.- Programar el plan de calibración de equipos 3.- Programar mantenimiento correctivo de acuerdo a las fallas detectadas 4.- Establecer objetivos y metas. 6.- Presupuestar recursos necesarios	1.1.- Consulta y solicita el material requerido 1.2.- Asigna tecnico de mantenimiento 1.3.- Ejecuta el trabajo requerido de acuerdo a la hoja de trabajo 2.1.- Elabora requisición de Servicio y/o Compra de Materiales 2.2.- Supervisa la calibración de los equipo de medición y ensayo 3.1.- Consulta y solicita el material requerido 3.2.- Asigna tecnico de mantenimiento 3.3.- Ejecuta el trabajo requerido de acuerdo a la hoja de trabajo 4.- Ejecuta plan de trabajo para el logro de objetivos y cumplimiento de metas. 5.- Ejecutar presupuesto	1.- Equipos periféricos y productivos en buenas condiciones	1.- Todos los procesos
		1.1.- Comunicar desviaciones a partes interesadas internas y externas 1.2.- Elaborar plan de acciones correctivas 2.1.- Actualizar los planes de calibración de acuerdo al informe generado por el proveedor. 2.2.- Genera plan de acciones Correctivas y Preventivas para equipos de medición y ensayo 3.1.- Comunicar desviaciones a partes interesadas internas y externas 3.2.- Elaborar plan de acciones correctivas 4.- Elaborar plan de acción en caso de desviaciones y proponer mejoras para el cumplimiento de metas 5.- Revisión y ajuste de presupuesto	1.- Inspecciona, verifica y aprueba el trabajo de mantenimiento realizado. 2.- Verifica el resultado del trabajo realizado y funcionamiento de los equipos de medición y ensayo 3.- Verifica la conformidad del trabajo realizado 4.- Mide y comunica el estado de los indicadores y objetivos. 5.- Seguimiento de asignación de recursos		

Elaborado por:
Cargo:
Firma:

Revisado por:
Cargo:
Firma:

Aprobado por:
Cargo:
Firma:

Recursos Necesarios	Información Documentada Relacionada		Indicadores Claves	Frecuencia de Medición
- Oficina con mobiliario - Papelería e insumos de oficina - Equipo tecnológico y de comunicación - Maquinarias y herramientas. - Profesionales en Mantenimiento, y colaboradores con experiencia en el área y gestión de mantenimiento y electricidad. - Recursos económicos	PROCEDIMIENTOS: P-MT-001 GESTION DE MANTENIMIENTO P-MT-002 CONTROL DE LOS EQUIPOS DE MEDICIÓN Y ENSAYO INSTRUCTIVOS: I-MT-001 RETROLAVADO DE FILTROS PARA EL TRATAMIENTO DE AGUA DIAGRAMAS: DI-MT-001 RUTA DE TUBERIAS DE AGUA DI-MT-009 RUTA CANALIZACIONES ELECTRICAS LINEA DE PULPA-CONCENTRADO DI-MT-010 RUTA DEL VAPOR CONCENTRADO DI-MT-011 RUTA DE TUBERIA DE AGUA CONCENTRADO DI-MT-012 RUTA DEL AIRE COMPRIMIDO CONCENTRADO PLANES: PL-MT-001 PLAN ANUAL DE CALIBRACIÓN DE BALANZAS PL-MT-002 PLAN ANUAL DE CALIBRACIÓN, VERIFICACION Y AJUSTE BALANZAS PL-MT-003 PLAN ANUAL DE CALIBRACION EQUIPO DE LABORATORIO PL-MT-004 PLAN ANUAL DE CALIBRACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE MEDICION DE LINEA DE CONCENTRADOS PL-MT-006 PLAN ANUAL DE CALIBRACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE MEDICION DE SERVICIOS INDUSTRIALES PL-MT-009 PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO DE AIRES ACONDICIONADOS PL-MT-010 PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO LINEA DE CONCENTRADO PL-MT-011 PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO DE TANQUES DE AGUA PL-MT-012 PLAN ANUAL DE MANT SERVICIOS INDUSTRIALES	FORMULARIOS F-MT-001 Reporte semanal de mantenimiento F-MT-002 Reporte diario de mantenimiento F-MT-003 Solicitud de mantenimiento F-MT-004 Programación semanal de mantenimiento F-MT-005 Reporte y seguimiento de acciones Correctivas y Preventivas para equipos de medición y ensayo Informes tecnicos F-MT-006 Control diario del compresor copeland F-MT-007 Retrolavado de filtros para el tratamiento de agua F-MT-008 Control de nivel de agua en tanques F-MT-009 Control trimestral del compresor copeland F-MT-010 Control anual del compresor copeland F-MT-014 Control de funcionamiento de comp. de aire F-MT-015 Control de funcionamiento de caldera F-MT-016 Control de funcionamiento de la planta electrica F-MT-017 Hoja de trabajo F-MT-018 Bitacora de mantenimiento correctivo a equipos	Disponibilidad promedio de la línea de Concentrado	Mensual
			% de Cumplimiento de la planificación para reducir las paradas de los equipos de refrigeración	Anual
			% DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE LINEA DE CONCENTRADO	Anual
			% DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CALIBRACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE LABORATORIO	Anual
			% DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE CALIBRACION Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE MEDICION DE LINEA DE CONCENTRADO	Anual