



Pereira, Mayo 24 de 2018

Señores,
CERCAFE
Punto de venta de Pereira

Asunto: Devolución carne por encontrarse producto en descomposición.

RESTAURANTE UMAMI EL QUINTO SABOR SAS por medio de la presente expone que en el lote de carne de cerdo pierna de 110gr “6880gr en total” recibido el 23 de mayo de 2018 mediante factura 80174, encontró 5 porciones de carne en descomposición “con un fuerte olor y aspecto putrefacto” mezcladas con el resto de producto ocasionando que se contaminará todo, por tal razón se realizó devolución del mismo. Sin embargo, se informa que esta situación es muy grave, toda vez que el producto no había sido recepcionado en su totalidad el día 23 de mayo de 2018 y de la parte que ya se había recepcionado y que se observó inicialmente en buen estado 7 porciones se entregaron en mesa, antes de percatarnos de que el producto del fondo se encontraba en descomposición.

De antemano, agradecemos revisar esta situación porque es la segunda vez que nos envían producto en descomposición, y de parte de cercafe no recibimos retroalimentación al respecto sobre los controles de calidad que realizan a los productos despachados y sobre los procesos de almacenamiento y distribución que manejan puesto que el producto fue mezclado con producto inicialmente en buen estado.

Al ser parte de nuestros proveedores, valoramos la apreciación, evaluación y retroalimentación por parte de ustedes de la situación presentada a la dirección Carrera 7 No. 22 - 75 y al e-mail jovannacd1731@hotmail.com.

Cordialmente;

JOHANNA CÓRDOBA DUQUE
Administradora