

 <p><b>Cercafe</b> La Carne de Cerdo del Eje Cafetero</p>	<b>REGISTRO DE PETICIÓN QUEJA, RECLAMO Y SUGERENCIA</b>		Código	GM-003
			Fecha	Enero 25 de 2017
			Versión	01
<b>DATOS PERSONALES</b>				
Fecha y Hora:				
Nombre Completo:		Cliente Interno:		Cliente Exerno:
Cédula o NIT:		Teléfono:		
Dirección:		Correo electrónico:		
<b>MOTIVO DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA</b>				
Calidad del producto:	Atención del personal:	Tiempo de entrega:		
Empaque:	Temperatura del Producto:	Incumplimiento Ficha Técnica del Producto:		
Logística de Despacho:	Falta de Inventario:	Otros:		
Nota: Marque con una X el motivo de la Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia				
<b>Por favor realice un relato claro de los hechos:</b>				
<b>Estimado cliente de antemano agradecemos por exponer su petición, queja reclamo o sugerencia. A partir de este momento trabajaremos para brindarle a la mayor brevedad posible una respuesta y solución a su caso.</b>				
<b>ANEXO 1. ANEXOS PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA</b>				
Anexa algún documento: SI___ NO___ Describir:_____				
<b>DESEA RECIBIR NUESTRA RESPUESTA VIA EMAIL</b>				
SI___ NO___ Nota: Marque con una X				
<b>FIRMA CLIENTE:</b> _____ Nota: Certifico que la información contenida aquí es verdadera.				
Nota: La Cooperativa de Porcicultores del Eje Cafetero, Cercafe; garantiza el buen uso de la información y en especial la confidencialidad de los datos contenidos en este formulario, teniendo como principal objetivo la gestión de su petición, queja, reclamo o sugerencia, buscando siempre la mejora continua de nuestros procesos y una mejor atención para nuestros clientes.				
Nota: Espacio para la empresa.				
Recibió:		Área:	Fecha de recepción:	
Fecha de revisión:		Fecha resolución:		