

---

# **CBS EM RE-VISTA**

Edição  
Março 2015  
Nº1



---

## **CASO DE SUCESSO INDÚSTRIA AUTOMÓVEL**



## CONTAMOS NÓS E DIZEM ELES

Contamos nós a história de uma empresa que se dedica à produção de peças para a indústria automóvel e, que tinha um grande obstáculo ao seu crescimento e expansão: um sistema de informação composto de ferramentas desintegradas, algumas implementadas há mais de 14 anos.

Qualquer processo obrigava a muito trabalho manual e a duração era bem maior do que aceitável para este Cliente.

Não existiam componentes de gestão de produção ou de gestão da qualidade. E nesta indústria, existem muitas normas e procedimentos obrigatórios.

São questões de compliance difíceis de demonstrar sem uma solução adequada para o efeito.



“Demoravam cerca de 15 dias, com grande esforço, a conseguir um relatório financeiro que agora conseguem em segundos”

A nossa abordagem em qualquer cliente é sempre de estudar a fundo as suas necessidades e o mercado em si. Para conseguirmos perceber dentro do nosso portfolio a solução mais adequada.

Apesar de todo o normativo e questões de compliance associadas a esta oportunidade, conseguimos rapidamente entender os desafios do cliente, nomeadamente a nível dos requisitos de Qualidade e Produção.

A solução está extremamente completa em termos de requisitos de **Qualidade** e normas do setor, inclusive a nível de Planos de Controlo e Processos de Inspeção (incluindo processos de amostra e métodos de inspeção, FMEA, 8D, Avaliação de Fornecedores, Equipamentos de Medição e Monitorização (EMMs) e gestão de Calibrações).

Com margens cada vez mais reduzidas e com o aumento da competitividade, é fundamental dispor

nas fases de conceção e desenvolvimento, de ferramentas de **Orçamentação** flexíveis e rigorosas.

Minimizar os custos de **Produção**, reduzindo setups e otimização/controlando dos processos produtivos, controlar as disponibilidades de máquinas e equipamentos, integrados com planos de **Manutenção** preventiva, garantindo o cumprimento rigoroso dos planos de entrega acordados com os clientes.



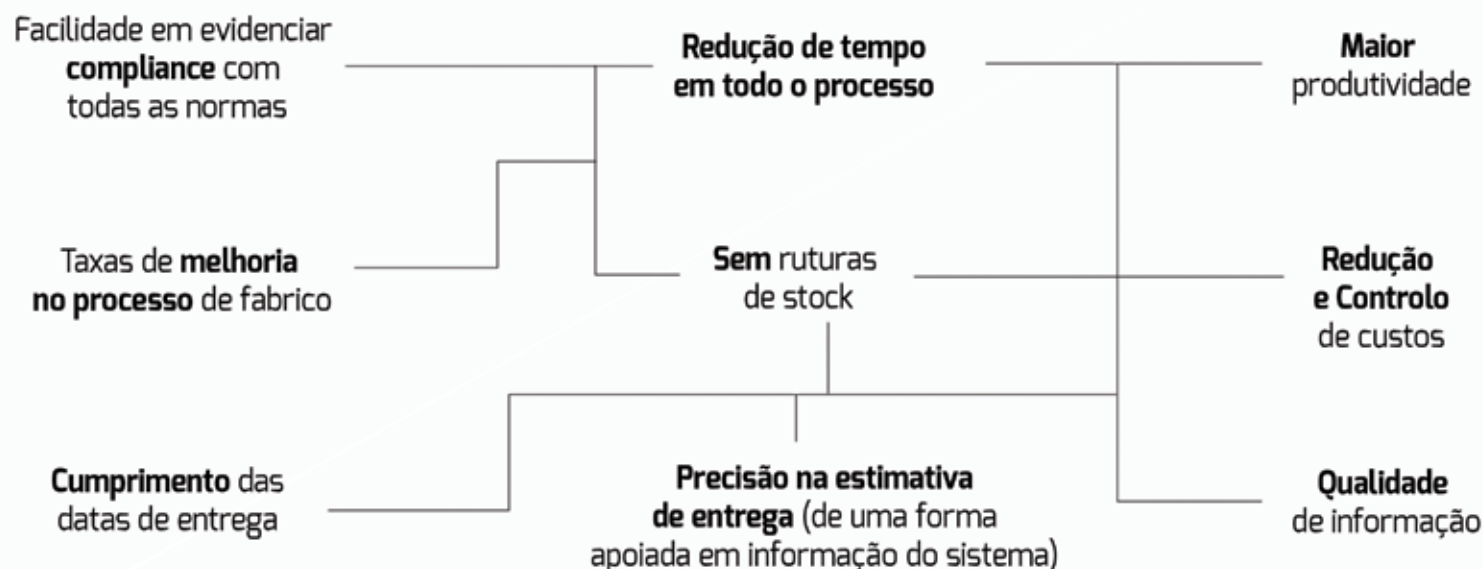
## CONTAMOS NÓS E DIZEM ELES

A parceria estratégica com a SAP é também uma grande vantagem, pelo apoio prestado aos parceiros em termos de informação de negócio e de questões específicas de alguns mercados. Temos com a SAP, localizações de referência em 140 países, com 65 línguas diferentes, o que permite uma expansão mais fácil e a internacionalização. A possibilidade de comunicação EDI com utilização de diferentes normas (VDA, EDIFACT, etc) garante uma eficaz comunicação com clientes e fornecedores, sendo fundamental.

"E diziam eles (empresa), queremos crescer e melhorar os nossos processos e o sistema de informação só traz obstáculos.

É difícil efetuar a gestão da qualidade com todas as normas do setor que necessitam de evidências de cumprimento. Queremos controlar os desvios nos custos orçamentados na fase de protótipo, por artigo ou família de produtos, mas não temos dados fiáveis."

## As grandes **Vantagens** deste projeto e **solução final**



Quer conhecer a história completa? Gostava de ver uma demonstração?

**Contacte-nos através de [marketing@compta.pt](mailto:marketing@compta.pt)**



# Quem Somos?

Somos a Compta Business Solutions, um integrador Português, com mais de 40 anos de atividade no mercado.

Oferecemos Serviços Especializados e Soluções verticalizadas. Acima de tudo, oferecemos a nossa experiência, o nosso conhecimento de como otimizar o seu negócio, através da tecnologia. Trabalhamos em conjunto com os nossos parceiros, para lhe proporcionar a melhor solução face à sua realidade.

---

## Na próxima edição

### **Tecnologia e Negócio**

#### **De Gestão de Conteúdos Empresarial a Colaboração Documental e Social Empresarial**

Nos últimos anos, assistiu-se a uma (r)evolução na forma de relacionamento das pessoas. Somos pessoas multicanal, a tecnologia é na prática somente mais uma peça de vestuário.

Este novo paradigma social causou um novo paradigma profissional. Pessoas mais exigentes e conhecedoras de tecnologia serão colaboradores mais motivados e produtivos. Em teoria...

Resultante de toda esta situação, foi também a evolução das soluções de Gestão de Conteúdos ou Gestão Documental. Estas soluções atualmente assentam sobre os pilares da Colaboração e do Social.

Apesar de toda a evolução tecnológica e de mentalidades, existe ainda hoje um desafio gigante, daqueles que se costuma apelar de "salto de fé" (religiões aparte, claro):

Evitar a utilização do email como ferramenta de gestão documental, de conteúdos e de colaboração.



**WWW.COMPTA.PT**

Tel: +351 214 134 200 [marketing@compta.pt](mailto:marketing@compta.pt)

[facebook.pt/grupoCompta](https://facebook.pt/grupoCompta)