

## ezWASTE Industrial Edition

O ezWASTE Industrial Edition da Compta é uma solução modular que abrange de forma focada as necessidades de negócio do setor dos resíduos industriais, dando uma resposta integral para a gestão deste negócio.

A solução baseia o seu funcionamento em 4 módulos fundamentais:

- **Gestão básica:** Trata-se de um sistema orientado segundo princípios de CRM (Customer Relationship Management) que acompanha todos os pedidos de forma integrada. Com base num determinado pedido, são registados dados que permitem não só gerir as oportunidades mas criar propostas a partir do próprio sistema e, com base nele, gerir todos os circuitos de aprovação, como os de descontos. Através da gestão documental integrada, toda a informação necessária se encontra disponível mediante as permissões configuradas no sistema. Este módulo disponibiliza também funcionalidades de alarmística, previsão de vendas, gestão da carteira de oportunidades e visitação comercial.
- **Portal:** disponibiliza online, via web segura, de acordo com a Conta, um login por cliente-local, a partir do qual podem ser consultadas/alteradas diversas situações, como contactos comerciais, propostas ativas, pedidos online (estados, histórico, etc.), histórico de faturação, guias emitidas (pdf).
- **Gestão de pedidos:** amplia as funcionalidades do sistema, estendendo-o a clientes com acesso a determinadas informações. Os clientes podem colocar pedidos ou verificar o seu estado. Este módulo melhora a comunicação entre fornecedor e cliente, aumentando quer a fidelização quer a velocidade de resposta e acesso a informação vital de negócio.
- **Gestão de Parque:** é um dos principais módulos da solução, uma vez que incorpora diversas verticalizações próprias do setor pensadas para facilitar e melhorar a operação. Do conjunto de funcionalidades

destaca-se o Planeamento de Operações, que inclui a definição de rotas de recolha e traslado (conjunto de pedidos de serviço por dia e por carro). Estes pedidos podem ser associados por pedidos a rotas e vice-versa. O planeamento cria automaticamente a folha de rota, que inclui, para além dos dados de cliente (moradas, contactos no local, etc.), o tipo de resíduo a recolher, a eventual existência de troca de contentores e o número de contentores a trocar e respetivas pesagens.

Seguidamente são disponibilizadas as funções de qualificação de resíduos no sistema por Origem Externa com peso e ligação a balança, ligado a cada guia e gerando um pedido de qualificação e depósito que permitirá classificar e escolher o armazém a que se destina para posteriormente gerar faturação do pedido, fechando guias e gerando débitos internos.

## CLASSIFICAÇÃO DE RESÍDUOS

Depois, procede-se à classificação de resíduos, que é efetuada via PDA ou folha de classificação onde é registada a pesagem (lista de trabalho) e onde se encontra a Área, Tipo de Resíduo e Lista de resíduos pré-carregada ou escolhida. No caso dos resíduos não valorizados é emitida faturação, enquanto para os valorizados é emitida nota de compra para auto de medição. Se o resíduo for diferente do pedido é considerado pendente e o sistema pede fotografia tirada pelo PDA ou pede fotografia na entrada da guia de classificação, gerando uma não-conformidade que tem de ser tratada.

O sistema gera também as saídas para "Tratamento" (não valorizadas), para cliente e para grupos, assegurando toda a documentação necessária a estas saídas e dando, a todo o momento, informação precisa do que está a acontecer. No final, toda a informação fica disponível para consulta sob a forma de relatórios.

Fontes: ezWASTE Industrial Edition Product data sheet; Plano Nacional de Gestão de Resíduos 2011-2020 Proposta de PNGR; PERSU 2020 - Plano Estratégico para os Resíduos Urbanos

[www.ceb-solutions.com](http://www.ceb-solutions.com)

