

Términos y Condiciones

Condiciones generales

- El horario de atención es de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hrs y sábados de 09.00 a 12:00 hrs.
- Las entregas se realizan de lunes a domingos, incluyendo festivos.
- Las compras se deben realizar con un mínimo de 48 hrs, menor a este tiempo se debe consultar por disponibilidad.
- Todos los pedidos realizados con despacho el mismo día quedarán agendados para el día hábil siguiente.
- El valor exhibido en cada producto esta expresado en pesos chilenos.
- Cualquier cambio en los productos debe ser informado con 24 horas de anticipación a la fecha de entrega y estará sujeta a disponibilidad.
- Despachos solo en Región Metropolitana, según capacidad de delivery y operación.
- Los productos exhibidos en esta página web puede presentar variaciones, los cuales no afecten ni alteren la calidad de los productos.
- Las compras no se pueden anular con menos de 24 hrs, ya que, se adquieren productos perecibles y estará sujeto motivo de solicitud.
- No se realizan devoluciones en el caso que el cliente no este de acuerdo con los términos y condiciones o no hubiera leído las condiciones previo a la compra.
- No se realizan devoluciones por los siguientes motivos:
 - El domicilio informado no corresponde.
 - La persona no se encuentra y no hay quien lo reciba el producto.
 - El producto es rechazado por el destinatario.
 - Las referencias no corresponden con la dirección.
- Se notificará la entrega vía whatsapp o e-mail.
- Personalización de tazones: Envío de imagen con 24 hrs. de anticipación a la entrega. Luego de eso se utilizará plantilla estándar para tazón.
- Personalización de tortas: Envío de imagen con 24 hrs. de anticipación a la entrega. Luego de eso se utilizará plantilla estándar para tazón.
- Toda la información ingresada en la página es de absoluta confidencialidad esta no será compartida con terceras instituciones.
- Todas las compras realizadas en este sitio están sujetas a disponibilidad de stock. En el caso de no contar con un producto al momento de preparar el pedido, éste será reemplazado por uno de similares características.

- Desayunos estilo gourmet se reserva el derecho de anular o rechazar una orden de compra por incumplimiento de nuestras condiciones.
- Desayunos estilo gourmet no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la Web, o en sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma, cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita, así como por errores en las redes de transferencia de datos y en todo caso cuando el error hubiera sido producido por un tercero ajeno a la empresa.

CONDICIONES DE ENTREGA

- **Desayunos Estilo Gourmet** comienza su horario de entrega de lunes a viernes desde las 06:00 hrs hasta las 11:30 hrs y de 12:00 hrs hasta las 20:00 hrs para onces y regalos. Fines de semana desde las 07:00 hrs a las 12:00 hrs.
- Los pedidos que se generen para entrega el mismo día serán despachados el día siguiente hábil. Según disponibilidad.
- El tiempo de espera en domicilio es de 10 minutos una vez transcurrido este tiempo se deberá agendar nuevamente pagando el costo de envío correspondiente.
- Solo se permite reagendar el despacho una vez y la entrega del producto no deberá ser más de 48 hrs transcurridas desde el primer reparto agendado.
- En caso de ser edificio con conserjería el tiempo máximo de entrega es de 5 minutos, de no recibir respuesta del departamento se procederá a dejar en conserjería pidiendo firma del conserje el cual recibe el producto, siendo este el encargado de realizar la entrega en el departamento indicado.
- Los pedidos solicitados después de las 18:00 hrs serán despachados **como mínimo** a partir del día subsiguiente hábil desde las 12:00 del día hasta las 20:00 PM día hábil de acuerdo con el horario de trabajo y sujeto a disponibilidad, al igual pedidos que se generen día viernes después de las 18 horas para despacho sábado o domingo este quedará programado para día subsiguiente hábil, los pedidos que se generen los días sábados después de las 12 del día y domingo o festivos con despacho día hábil quedarán para despacho el día subsiguiente hábil.
- No agendamos entregas de horario exacto, solo se hace en rangos de horario, si su pedido requiere de alguna indicación respecto al horario debe comunicarse con los numero que aparecen en la tienda virtual y se podrá analizar su caso dependiendo disponibilidad de despacho.
- **Desayunos Estilo Gourmet** permite programar un envío con hasta 60 días.
- **En las clínicas:** Por protocolo interno no se permite la entrega de forma personal al destinatario, se dejará con el personal a cargo.

- Los despachos solo se realizan por compras mínimas sobre \$15.000
- Toda devolución o reembolso de dinero serán realizadas 30 días hábiles a partir de la fecha de compra.
 - Para fechas de alta demanda (día del amor, día de la madre, día del padre, día del niño, día de la secretaria, día del profesor, entre otras) los horarios de entrega se extienden hasta 3 horas pasadas del horario habitual de entrega dado a la alta demanda de entrega, también se debe consultar disponibilidad horaria.

Garantía de Calidad

Desayunos Estilo Gourmet

- Garantiza la calidad de nuestros productos, si usted está disconforme nos comprometemos como empresa a reembolsar el valor de este o realizar cambio de producto
- En caso de recibir productos dañados contáctese con nuestro número que aparecen en la tienda virtual (call center) o vía e-mail a soporte@desayunosestilogourmet.cl, explicando el número de pedido y la imagen del producto dañado, junto con la descripción del problema.

¿Por qué comprar en Desayunos Estilo Gourmet?

Nuestra tienda virtual posee una gama de productos originales y sus imágenes son reales de alta calidad, sus descripciones están claras y detalladas.

Los despachos son realizados en vehículos de óptimas condiciones.

Cada vez que usted compra, su pedido va registrado a una base de datos, la cual va a tener un número de orden y fecha, descripción del producto.

Será notificado inmediatamente por nuestro call center vía e-mail que su producto fue entregado exitosamente

Poseemos una garantía de satisfacción del producto, nos comprometemos como empresa si por alguna razón su producto no cumple con sus expectativas, llega con daños, es de menor valor al adquirido resolver el problema de forma rápida y eficiente ya sea haciendo devolución de dinero o cambio de producto, esto se realizará de mutuo acuerdo.

Nos dedicamos y mantenemos variados y novedosos diseños de productos realizando siempre nuevas propuestas para que así su compra sea única y exclusiva.

Nos hacemos responsables de que los productos ofrecidos en la web son reales y que la información publicada es fiable, veraz y exacta respecto a los productos ofrecidos en la web, salvo que estas hubieran sido modificadas por terceras partes, ajenas o no a la organización, sin autorización expresa por parte de la empresa.