BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2015 - TABLEAU DE SYNTHESE

Parcours SLAM NOM et Prénom du candidat : Nourel Valérie N° du candidat : 0714426230

NOM et Prénom du candidat : Nourel Valérie														Parcours SLAM N° du candidat : 0714426230											aidut	•	0 7 14											
	Situa	Situations obligatoires													Compétences mises en œuvre								 	ku I			1			, I	-		ı	1 1				
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la foumiture de services	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire	de l'impact de l'integration d'un service sur le systeme inform Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service	A1.2.1 , Élal	A1.2.3, Kedaction des specifications tecnniques de la solution retenue A1.2.3, Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4,	A1.2.5 , Definition des niveaux d'habilitation associes à un service	A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la c	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouve: A1.3.4 , Déploiement d'un service	A1.4.1 , Participation à un proje	A1.4.2 , Évaluation des indic	A2.1.1, Accompagnement des utilisate	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents	Az.z.z , ouivi et repoilse a des denialides d'assistance A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	empl	A4.1.1, Proposition d'une solution applicative	A4.1.3 ,	A4.1.4, Définition des caractéristiques d'une solution applicative	, 10	A4.1	A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développé A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique	A4.1.10, Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de	A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour	A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments	A5.1.4 , Etude de propositions de contrat de service (client, fournisseur) A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation A5.2.4 , Étude d´une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
VEILLE TECHNOLOGIQUE E SANTE PORTFOLIO		<u> </u>		Х	l I	l	1 1	ı	SITU	ATION I I	IS VÉ 	CUES	EN F	ORMA	NOITA 	1	1 1	1	l	1 1	ĺ	1 1	ı	1	1 1	ı	1 1	1 1	1 1	1 1	ı	1 1	ı	1 1	l	1 1	ı	1 1
					$\vdash \vdash \vdash$		+			+				+	+						+	+			$\vdash \vdash$											++		++
APPLICATIONS CRYPTER DECRYPTER, GSB, APPLICATION MANGA GSB	Х					X						\coprod				+					+													\coprod				
APPLICATIONS CRYPTER DECRYPTER , GSB , APPLICATION MANGA GSB						\perp				X					X				\perp		\perp										\perp							
APPLICATIONS CRYPTER DECRYPTER , GSB , APPLICATION MANGA APPLICATION GSB						_						\coprod		$\parallel \parallel$		_	+			x		X					\perp				\perp			\prod				
APPLICATON GSB																							Х															
APPLICATION GSB		1										\prod		\prod			\prod			\prod		\prod		Х			\prod		\prod			\prod		μŢ		\coprod		
APPLICATION GSB		1					+	\perp	+	++		++	+	+		+	+		+	++	\perp			+		Х	-		+		_	+	+	++		++		
APPLICATION GSB PORTFOLIO	-	-				+	+	+	+	++	_	++	+	++	+	+	+	-+		++	+	+	+	+	$\vdash \vdash$	+	+	Х	+		+	\vdash	+	++	\dashv	++	X	
		\perp								+			_	+	+	_		+			_	+	_		$\vdash \vdash$	_	+		+	$\vdash \vdash$		\Box	_			+	^	
																					\perp	\Box														\Box		
		1					+		+	\Box		++	+	++		+	+			1	-	+		+			+				_	\Box	+	+		++		
		1		SITUAT	IONS VI	CUF	ES OU	OBSI	 ERVÉ	ES FN	STA	GE DF	PRF	MIFR	E ANI	NEF	DAN	S L'OI	RGAN	I L VISAT	ION	<u> </u>												<u> </u>				
APPLICATION DE GESTION DES FORMATIONS	х				#####					<u></u>						T		<u> 0.</u>																				
RECHERCHES SUR AS400					#####												1																					
UTILISATION DE LA DOC HARDIS ET DES TUTORIELS)	X	
ENVIRONNEMENT ADELIA							\bot	\bot									\prod										\prod					\prod		\prod				X
		1					+	+	+		_	+	+	+ +		-	+			+ +	+		\perp				+							++				
		+					+		+			++	\dashv	+	-		+				-	+		+														
				SITUAT	IONS VI	CUE	ES OU	OBS	ERVÉ	ES EN	I STA	GE DE	DEU	JXIEM	E ANI	NEE	DAN:	S L'O	RGAN	NISAT	ION																	
	-	-					+	-+	+			++	-	+		+	+			+	-			-			+							++				
	1	 					\dashv	\dashv	-		-	++	+	+	-		+				+	+		+			+					H		++			-	
		1					+	\perp	_		_	++		+		+	+		-		\perp					_	+				_			++	_		_	
		1					+	-+					-	+ +						+ +	\dashv													+				
														1 1																								
	=	-	- E	-			. !		•			<u> </u>		. 1		•			•	<u>. </u>			L	•				- I	-			<u>. </u>	•	<u> </u>	•	-	•	