

ABSTRAK

Judul : *DECISION SUPPORT SYSTEM* PENILAIAN PENERIMAAN *PERSONAL TRAINER* DENGAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) BERBASIS WEB PADA GIN GYM FITNESS & BODY BUILDING

Penilaian *personal trainer* untuk menentukan *personal trainer* terbaik yang sesuai dengan kebutuhan merupakan hal yang wajib dilakukan untuk menunjang kualitas dalam menyediakan seorang *personal trainer* pada perusahaan fitness. Beberapa permasalahan dalam menentukan *personal trainer* adalah belum adanya pembobotan dari setiap kriteria, sehingga pihak perusahaan yang menilai kesulitan untuk menentukan kandidat *personal trainer*, dan dalam pengolahan data penilaian masih belum terkomputerisasi, sehingga membutuhkan waktu yang lama dan perhitungannya belum akurat. Tujuan dari penelitian ini untuk memudahkan pihak Gin Gym dalam mencari *personal trainer* yang sesuai dengan kriteria (*Personality, Professional, Communication, Energy, Certification*) yang telah ditetapkan untuk menunjang kualitas dalam menyediakan seorang *personal trainer*. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan *Decision Support System* (DSS). Penelitian ini menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk menentukan bobot kriteria dan memberikan peringkat berdasarkan alternatif. Dengan adanya DSS yang menggunakan metode AHP dapat mempermudah dan menyajikan informasi yang dibutuhkan untuk mengambil keputusan dalam pemilihan *personal trainer* yang sesuai dengan kebutuhan pihak Gin Gym.

Kata kunci : *Decision Support System, Analytical Hierarchy Process, Penilaian Penerimaan Personal Trainer.*

xiii+54 halaman; 53 gambar; 11 tabel; 3 lampiran