

ABSTRAK

SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN SUPPLIER TERBAIK DENGAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* PADA KLINIK AMC

Oleh : AUDDIE MAHLYDA (NIM 1512500545)

Klinik AMC dituntun untuk memberikan pelayanan yang memadai dan memuaskan agar kebutuhan masyarakat dalam pelayanan kesehatan terpenuhi. Dengan ini maka Klinik harus meningkatkan kualitas pelayanannya dalam pembelian obat kepada pasien. Ketatnya persaingan pelayanan kesehatan, membuat bisnis kesehatan semakin berat untuk dihadapi, terutama dalam jasa pelayanan terhadap konsumen. Dalam era persaingan bebas ini, Klinik menyadari bahwa dalam meningkatkan pelayanan obat kepada konsumen sangat terkait erat dengan pemilihan *supplier*. Hal ini terkait dengan adanya pengaruh antara kualitas dan layanan yang dihasilkan dalam sebuah Klinik dengan kualitas obat yang disediakan. Sedangkan kualitas obat yang disediakan sangat terkait dengan kualitas *supplier*. Masalah yang sering terjadi adalah dalam proses pemilihan *supplier* yang tidak mudah. Dengan banyaknya jumlah *supplier* yang menawarkan obat, maka pihak Klinik harus selektif dan cermat dalam memilih *supplier*. Dari penelitian tersebut dibuatkan sebuah sistem penunjang keputusan pemilihan *supplier* terbaik dengan metode *Analytical Hierarkhi Process* yang dapat mempermudah dalam pemilihan *supplier* terbaik pada klinik AMC.

Kata Kunci : SPK, AHP, Pemilihan *Supplier* Terbaik