

## ABSTRAK

### **PENERAPAN DATA MINING KLASIFIKASI BERBASIS WEB UNTUK PERPANJANGAN POLIS ASURANSI MOBIL DENGAN ALGORITME NAÏVE BAYES PADA PT ASURANSI SINARMAS**

**Oleh : Diana Seprianti (1511500645)**

Asuransi adalah suatu kegiatan pemindahan atau pengalihan risiko untuk mencegah terjadinya kerugian besar. Asuransi dibagi menjadi beberapa jenis, diantaranya asuransi kebakaran, asuransi kendaraan bermotor, asuransi perjalanan, asuransi kecelakaan diri, asuransi kesehatan dan asuransi jiwa. Asuransi kendaraan bermotor adalah suatu pertanggungan kerugian yang khusus untuk melindungi tertanggung dalam adanya risiko kerusakan atau kerugian yang ditimbulkan dari berbagai macam kejadian. Dalam asuransi kendaraan bermotor lembaga jaminan yang dipercayakan untuk pemberian jaminan perlindungan dirasa semakin penting, tetapi masih terdapat masyarakat yang belum memahami peran asuransi kendaraan bermotor dalam meringankan beban baik kepada korban maupun jaminan itu sendiri dan mempersulit perusahaan untuk menentukan nasabah tersebut perpanjang atau tidak dan perusahaan masih menggunakan sistem yang sederhana atau manual, namun masih tetap memenuhi syarat prinsip dari sebuah perusahaan. Maka dari itu dibutuhkan aplikasi untuk klasifikasi yang dapat menentukan calon nasabah perpanjang atau tidak dengan menggunakan salah satu metode yaitu data mining dan menggunakan algoritma *naïve bayes*. Hasil pengujian dievaluasi menggunakan *confusion matrix*, *holdout validation* untuk mengetahui akurasi. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil akurasi sebesar 75,55%, presisi sebesar 16,66%, dan *recall* sebesar 14,28%.

**Kata Kunci :** Asuransi, Algoritma *Naïve Bayes*, *Confusion Matrix*, Data Mining, *Holdout Validation*, Klasifikasi.

xiv+66 halaman;34 gambar;7 tabel;8 lampiran