

ABSTRAK

SISTEM PAKAR DIAGNOSIS GANGGUAN PSIKOLOGIS DENGAN METODE CERTAINTY FACTOR BERBASIS WEB PADA KLINIK CLUB HYPNOSIS SEHATI UNIVERSITAS BUDI LUHUR

Oleh : Kevin Andrean (1511501783)

Tidak sedikit pasien penderita gangguan psikologis yang sungkan untuk melakukan konsultasi kepada psikiater, hal ini terjadi karena adanya beberapa kendala yang dialami oleh pasien, seperti jarak antara pasien dan psikiater yang jauh, biaya konsultasi yang relatif mahal, serta kurang terbukanya pasien akan gangguan psikologis yang mungkin dideritanya. Dari permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya, dibuatlah sistem pakar berbasis *website* yang mampu mendiagnosis gangguan psikologis agar dapat digunakan kapan saja dan dimana saja. Salah satu cara untuk menangani gangguan psikologis adalah dengan melakukan hipnoterapi. Hipnoterapi adalah sebuah terapi yang dilakukan terhadap pasien untuk memberikan sugesti-sugesti positif yang mampu merubah *mindset* pasien yang menderita suatu gangguan psikologis tertentu. Sistem pakar ini menggunakan solusi yang langsung bisa dijadikan terapi oleh pasien, dimana solusi tersebut berupa audio rekaman hipnoterapi yang diperoleh dari suara rekaman psikiater. Sistem pakar ini dibuat dengan metode *certainty factor* untuk menentukan nilai kepastian dari suatu diagnosis. Melalui hasil uji *user acceptance test* (UAT), penelitian ini mendapatkan respon 80.8% positif dari pengalaman *user* dalam menggunakan aplikasi ini.

Kata Kunci : Sistem Pakar, *Hipnoterapi*, *Certainty Factor*

xiii+70 halaman; 54 gambar; 9 tabel; 4 lampiran