ABSTRAK

Judul : Aplikasi Chatbot pada Pendaftaran Online Dengan Google Assistant Di SMK PGRI 1 Tangerang

Penelitian ini bertujuan untuk memperkenalkan media informasi interaktif berupa aplikasi *Chatbot* kepada pendaftar maupun guru dan staff di SMK PGRI 1 Tangerang. Permasalahan sebelumnya pendaftar kurang tertarik membaca informasi pendaftaran yang sudah desediakan berupa browsur pendaftaran dan di *website* sekolah belum tersedianya layanan pesan 24 jam masih melayani melalui email. Dalam mengatasi permasalahan tersebut maka dengan hasil Analisa dan obeservasi yang telah peneliti lakukan sebelumnya dibuatlah aplikasi *chatbot*. Dalam pembuatan aplikasi ini penulis membuat sebuah Kecerdasan Buatan (*Artificial Intelegence*) di implementasikan menjadi NLP (*Natural Language Processing*) kemudian agar lebih memudahkan pengguna maka *chatbot* ini sudah terintegrasi dengan *Google Assistant* yang ada di platform *android*. Lalu *chatbot* ini sudah dibekali dengan *machine learning* dengan melihat log aktifitas di *firebase* admin bisa menambah *base knowladge* atau pengetahuan *chatbot*. Dari hasil uji coba disimpulkan bahwa aplikasi ini berjalan dengan baik, *chatbot* dapat merespon sesuai pertanyaan atau perintah yang pengguna berikan.

Kata Kunci: Chatbot, Google Assistant, Android