

ABSTRAK

IMPLEMENTASI *DATA MINING* UNTUK MEMPREDIKSI PENERIMAAN PERMOHONAN CALON NASABAH ASURANSI KESEHATAN DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES* BERBASIS WEB PADA PT. ASURANSI SINARMAS

Oleh : Lady Caesar Sevika Detale (1511503581)

Kesehatan merupakan bagian yang amat penting bagi kehidupan manusia. PT. Asuransi Sinarmas adalah salah satu asuransi yang menyediakan produk asuransi kesehatan. Banyaknya masyarakat yang mendaftar dan mengajukan permohonan asuransi kesehatan, membuat pihak asuransi harus lebih memperhatikan mengenai penerimaan permohonan asuransi kesehatan. Hal tersebut dikarenakan pemberian jaminan kesehatan memiliki resiko yang cukup tinggi. Di sisi lain, banyaknya nasabah yang sering terlambat dan kurang peduli membayar premi, membuat pihak asuransi mengalami kerugian semakin besar. Maka dari itu, upaya untuk meminimalisir adanya permasalahan tersebut, pihak asuransi harus lebih memperhatikan lagi terhadap penerimaan permohonan calon nasabah. Banyaknya data historis penerimaan permohonan calon nasabah hanya dijadikan sebagai arsip atau laporan yang disimpan dalam *file Microsoft Excel*, yang seharusnya dapat dimanfaatkan untuk memberikan hasil keputusan penerimaan permohonan calon nasabah yang akan datang. Oleh karena itu, penulis membuat sebuah sistem untuk memprediksi penerimaan permohonan calon nasabah asuransi yang bersifat efektif dan tepat. Penelitian ini menggunakan *Data Mining* dengan algoritma *Naïve Bayes*. Dari hasil pengujian sebanyak 3 kali dengan menggunakan metode *Holdout*, yaitu jumlah model data dan uji data sejumlah 80% 20%, 70% 30%, dan 60% 40% yang memiliki akurasi berturut-turut sebesar 75.19%, 72.86%, 72.06% dengan nilai *precision* sebesar 77.27%, 75.61%, 73.87%, serta *recall* sebesar 91.4%, 89.86%, 90.11%.

Kata kunci : *Data Mining*, Prediksi, Algoritma *Naïve Bayes*, Metode *Holdout*.

xv+78 halaman; 64 gambar; 16 tabel; 9 lampiran.