O Microsoft Copilot Studio, é uma plataforma cuja finalidade é desenvolver agentes de inteligência artificial com o objetivo de auxiliar na criação de soluções. Cada agente uma entidade única com base em um contexto ou prompt fornecido durante sua criação, esses agentes interagem com usuários a fim de auxiliar na tomada de decisões de forma independente, sou seja, sem interagir. Exemplos de agentes podem ser assistentes virtuais, robôs para análise de dados ou chatbot para atendimentos.

Os agentes se dispõem em um ambiente, um espaço com um conjunto de recursos e ferramentas a disposição dos agentes, tem a utilidade de configurar acessos e permissões a todos inseridos nesse espaço ou contexto.