

A woman with long dark hair and a scarf is smiling as a delivery person in a dark jacket hands her a white box. The background is a blurred indoor setting with large windows. The entire image has a dark teal overlay.

Open Delivery

Um padrão, várias
soluções.

Dores do Ecossistema

Faturamento
≠ Lucro
(Até 80% de
custo variável)

Dificuldade de
**gerenciar
cardápios** em
diversas
plataformas

Falta de clareza
na apresentação
das **condições
comerciais**



Falta de
**dados do
cliente**

Dificuldade de
**conciliação
financeira**



Complexidade
para **contratar
parcerias**



Falta de
**integração
ERP/PDV**



Falta de
transparência
sobre os
critérios de
rating

Dificuldade de
**organizar
pedidos** em
diferentes
plataformas



Falta de
integração do
**chamado e
rastreadabilidade**
de logística



Como reduzir estas ineficiências?

Ambiente Competitivo



Como favorecer o aumento da concorrência?

Fluxo Open Delivery

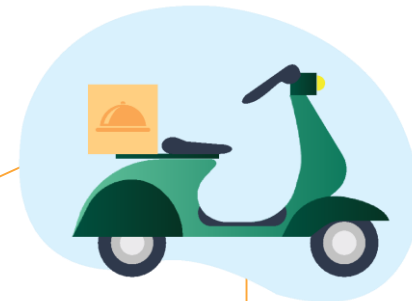


Bar e Restaurante



Software ERP e PDV,
Softwares integradores,
Smart POS

Operadores Logísticos e
Entregadores



Aplicativos e
E-commerce

O Open Delivery não é:



Não é software

Não é aplicativo

Não é plataforma

Não é pago nem pede inscrição

API's totalmente open source!

O Open Delivery está pronto!

Documentação no GitHub: www.opendelivery.com.br

Padrões:

- Publicação de **cardápios**
- Recebimento de **pedidos**
- Solicitação de **entrega**
- **Rastreabilidade**, status e resolução de problemas nas entregas
- **Conciliação** financeira
- Ficha resumo de **contrato**
- Ambiente de **contratação**

Atributos

- Solução aberta
- Facilitador de integração
- Seguro e transparente
- Feito pela cadeia do setor
- Interoperável

Bares e
Restaurantes

Clientes

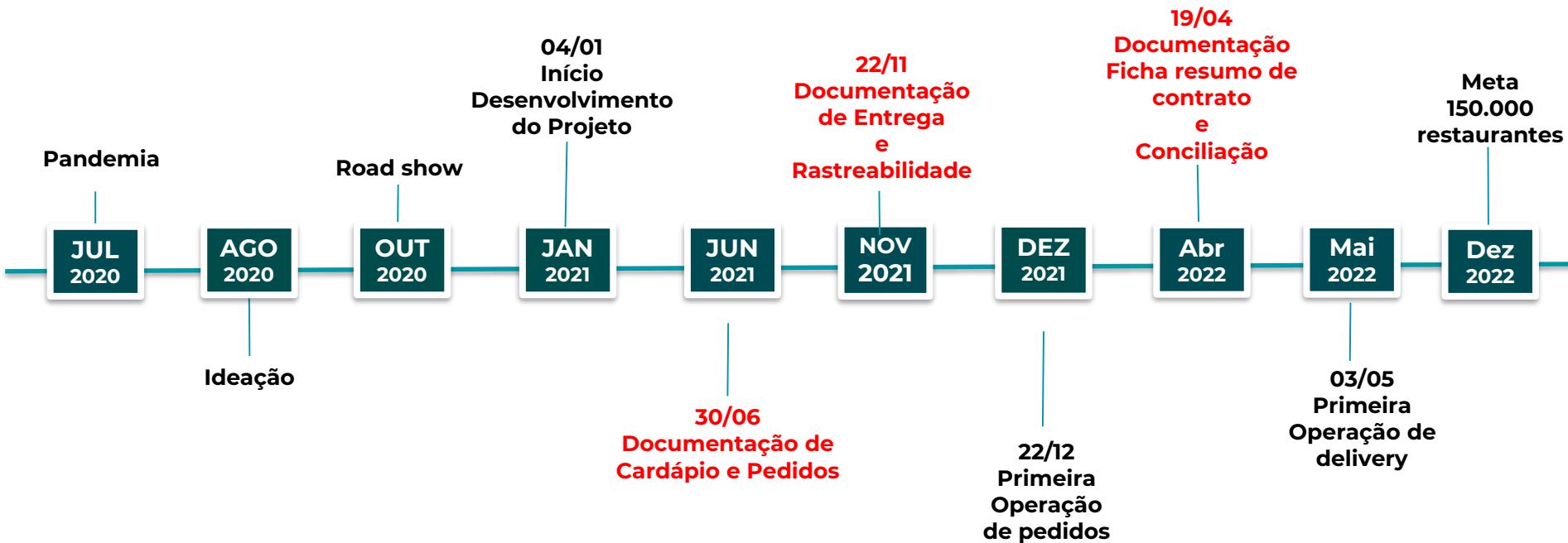
Quem ganha com o **Open Delivery**

Softwares

Entregadores e
Operadores
Logísticos

Marketplaces

Linha do Tempo



Status implementação cardápio e pedido

EM OPERAÇÃO

- **Pede Pronto**
- **Delivery VIP**
- **Pekus**

3

TESTES DE INTEGRAÇÃO

- Inter
- Teknisa
- Hub Delivery
- Gerabytes

4

EM DESENVOLVIMENTO

Marketplaces / Aplicativos

- **Zé Delivery**
- **Americanas Delivery**
- **Wabi (Coca-Cola)**
- **Delivery Direto**
- Apptite
- UaiRango
- Accon
- Touch&eat
- VocêQpad
- Picks
- Quero Delivery

11

EM PIPELINE

- **Rappi**
- **Mercado Pago (Argentina)**
- **Burger King/Popeyes**
- **Grupo Trigo**
- Alfred Delivery
- Delivery Much
- Cheap Food
- Notech Sistemas
- iORDER
- Intelbras (You do)

10

69

PDV / Softwares de Gestão

- **POS Controle**
- **GRFood**
- **E-Deploy**

3

- **Linx**
- **RS Solutions**
- **MarketUp**
- **Tablet Cloud**
- **Hub Delivery**
- **Quiq**
- Maiape
- Yashar Software
- Gcom
- T4L Tecnologia
- Cadis

11

- **ToTVs**
- **Go2Go**
- **Nox**
- **South Rock**
- Udisys
- Inforangra
- Compusoft
- 2JA
- Automação comercial
- CP&N
- Box4app
- Alterdata/Spice
- Filial Digital
- Software Bistrô
- Alphacode

14

- Base 4
- TECFF
- Tecnologia
- Getnet
- CTSI Software
- Rede
- Alterdata/Spice
- MBD
- TEAM17
- Latech Informática
- Sischef
- Marke
- Sistemas
- Ecletica
- Ordatic

13

TESTES DE INTEGRAÇÃO

EM DESENVOLVIMENTO

EM PIPELINE

INTENÇÃO

Softwares de Gestão

1

- Cadis

2

- GRFood
- Epadoca

Operadores Logísticos

2

- Bdoo
- Carga 24h

4

- Hub Delivery
- Play Delivery
- DLIVERS
- I9 Delivery

3

- Pay Tec
- Nootech Sistemas
- Onedoor

2

- Delivery Now
- iBolt

Comitê contrato e conciliação

Coordenação: Carlos Netto – TK – (Matera)
Execução técnica: Guilherme Camargo
(Programmers)

Precisamos de empresas de marketplaces para aderirem o padrão de conciliação e ambiente de contratação

Conciliação Financeira

Softwares de Gestão / Empresas de conciliação

7

- Equals ✓
- F360
- Evencard
- Fiserv – Software Express
- Hub Delivery
- MarketUp
- E-Dploy

Marketplaces

2

- Inter ✓
- Accon

Ficha resumo de contrato / Ambiente de contratação

Software de Gestão / Estabelecimentos

4

- Hub Delivery
- MarketUp ✓
- Go2Go
- E-Dploy

Marketplaces

2

- Inter ✓
- Accon

COORDENADORA



Associação Brasileira de Bares e Restaurantes

PARCEIROS



Associação Brasileira de Tecnologia para o Comércio e Serviços

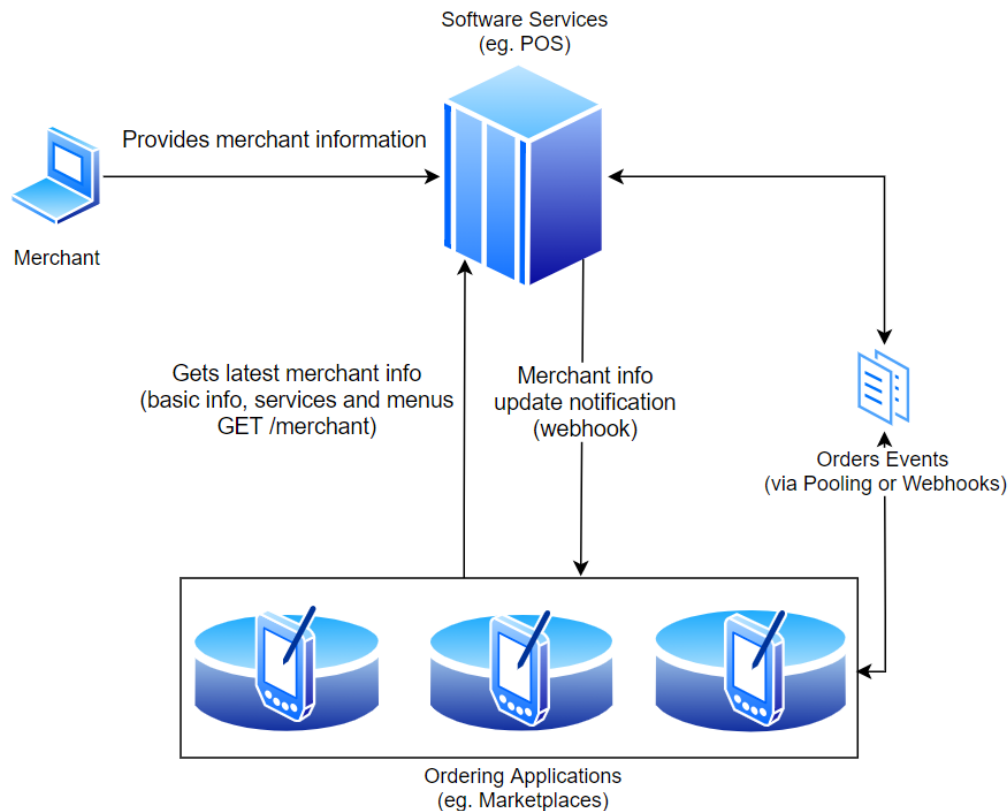


Associação Brasileira Online to Offline

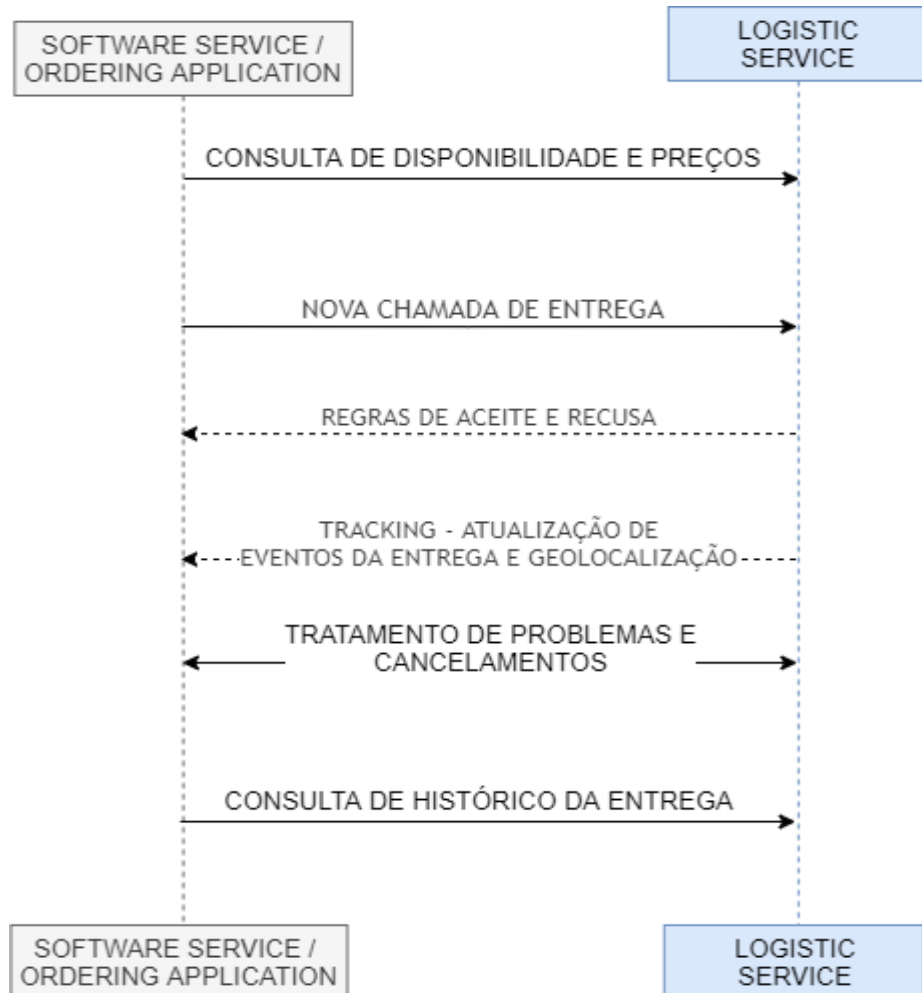
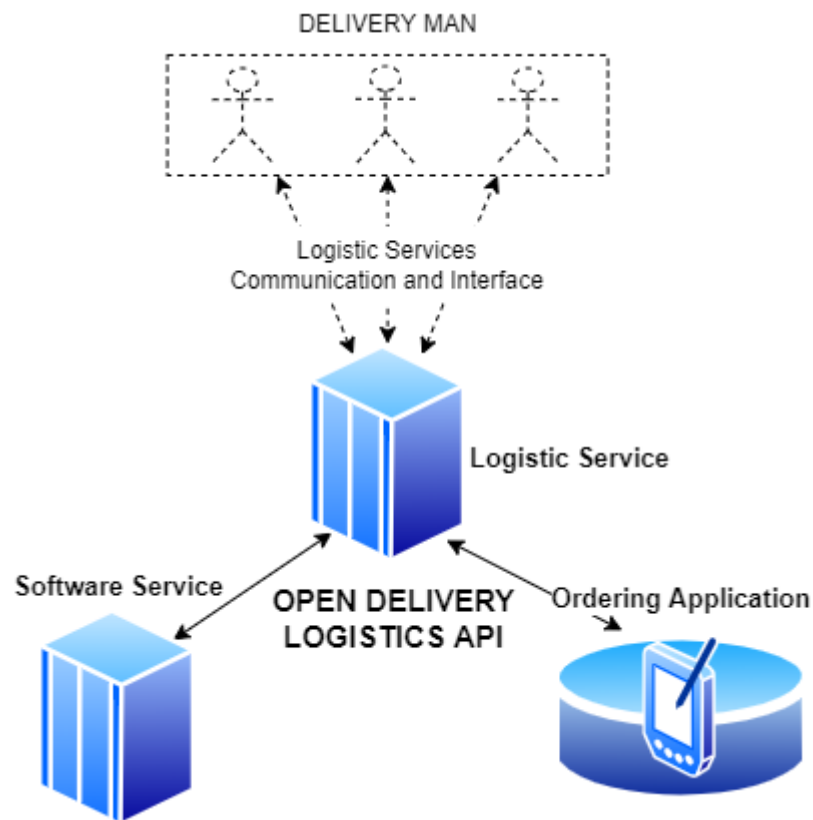
SPONSORS



Macro Arquitetura Cardápio e Pedido



Macro Arquitetura Logística



Macro Arquitetura Conciliação Financeira

Software Service



Gets Payment Batches by ID

Gets Payment Batches by Dates

Ordering Application



Lotes de Pagamento

- Informações de repasse (contas, valores totais e datas);
- Quebra dos valores e cobranças de pedidos;
- Quebra de cancelamentos, estornos e outras cobranças.

Ficha Resumo de Contrato

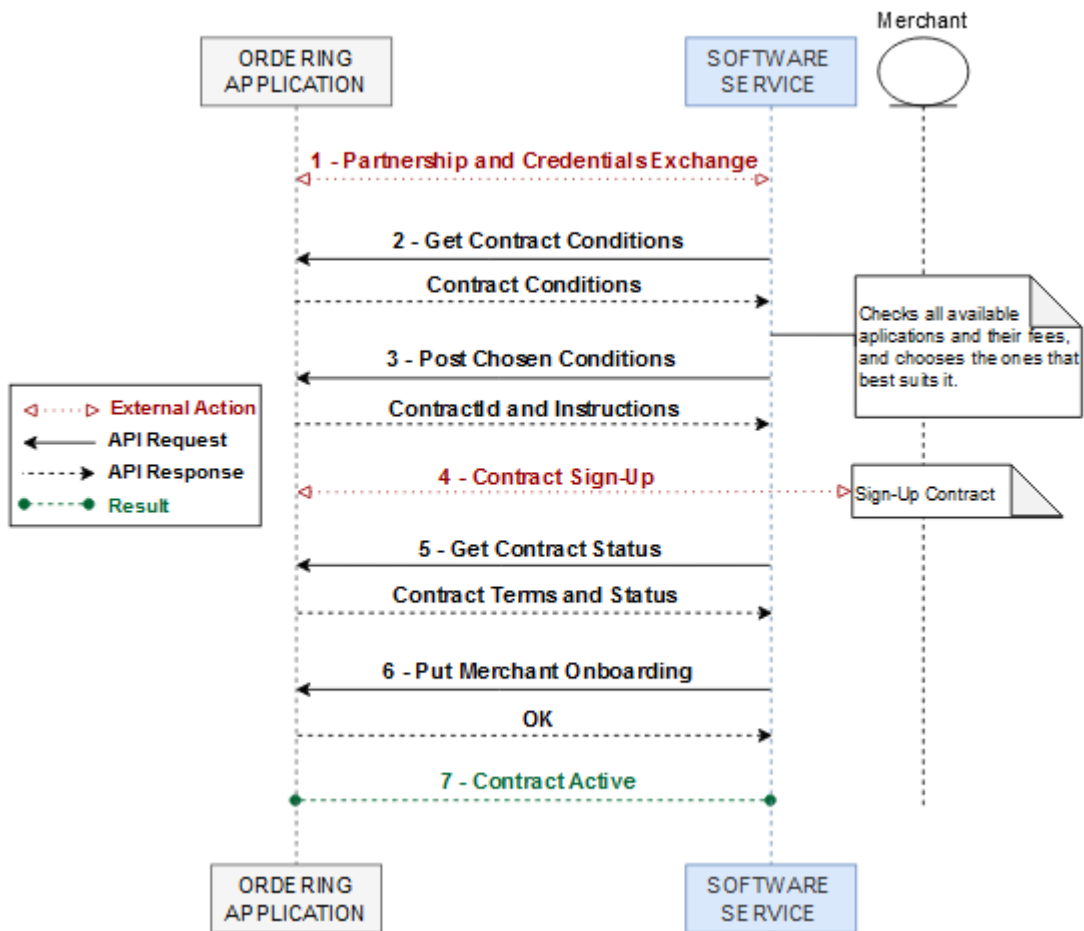
Conjunto de campos e informações padrões, referentes aos **termos contratuais** (como dados cadastrais das partes, informações sobre taxas e cobranças acordadas e informações sobre repasse), estabelecidos entre o Estabelecimento e o Marketplace.



Macro Arquitetura Contratos

Ambiente de Contratação

Provê uma maneira dos estabelecimentos se informarem sobre **planos, taxas e serviços de vários aplicativos/marketplaces** através de seu próprio serviço de software. Havendo interesse, podem também iniciar um **processo de contratação**.



Faça parte dessa
transformação!

[**www.opendelivery.org.br**](http://www.opendelivery.org.br)