

Desiree Carrero

Ingeniera en Mecatrónica



EXPERIENCIA PROFESIONAL

11/2020 – Actualidad **METROTEL**

Caba – Arg.

OPERADOR ABM

Tareas realizadas:

- Efectuar altas, bajas y modificaciones lógicas de servicios de red a través de tecnologías MetroEthernet y GPON.
- Servicios de internet:
 - ISI: Internet simétrico.
 - INT: Internet dedicado y Mitigado (ARBOR).
- Interconexión:
 - TLS: Enlaces dedicados punto a punto.
 - EWS: Enlaces dedicados Multipunto.
 - RPV: Enlaces dedicados Multipunto IP/MPLS
- Telefonía:
 - Central Telefónica Virtual (CENTRIX) |
 - Telefonía analógica. | Troncal de telefonía IP. Telefonía VoIP. PSTN, SIP.
- Datacenter virtuales:
 - Cloud Storage, Housing, Web Hosting, Virtualización.
- Matriz de video y audio: SDI-HD unidireccional.
- Coordinación y asistencia a técnicos de campo.
- Controlar la calidad de los enlaces, de acuerdo con los parámetros establecidos para la red, verificando los equipos instalados y reportes firmados, cumpliendo con los procedimientos internos.
- Aprovisionamiento y troubleshooting de plataforma de la red con Carries (Ultima Milla) en equipos Cisco, Huawei, Aruba, Raisecom y Edgecore.
- Coordinación de altas de servicios que requieran intervención de otros proveedores.
- Asistencia al cliente en post-venta.

07/2019 – 02/2020 **DIGITEL C.A. (Empresa de Telecomunicaciones Venezolana)**

Caracas-Ve

ESPECIALISTA DE CONTROL DE CAMBIO

Tareas realizadas:

- Realizar la revisión y aprobación de todos los trabajos registrados en la herramienta Remedy que contengan la información necesaria para su ejecución.
- Realizar y distribuir la notificación diaria de los trabajos de alto impacto que serán ejecutados en la red de manera oportuna y concisa.
- Participar en los comités de CDC sistemas y operaciones con la finalidad de discutir los trabajos que serán ejecutados semanalmente y así establecer los acuerdos pertinentes entre las áreas involucradas.
- Evaluación y definición de los reportes de Remedy requeridos por la V.P de Operaciones para la generación de estadísticas de acuerdo a las necesidades de cada departamento.

EDUCACIÓN

2013-2018 **Ingeniería en Mecatrónica**

Miranda-Venezuela **UNEXPO**

Vicerrectorado “Luis Caballero Mejías”
Núcleo Guarenas.

IDIOMAS

Español



Inglés



PROGRAMAS

Word



Excel



PowerPoint



AutoCAD



LENGUAJES PROGRAMATICOS

Escalera



Phyton



C y C++



CURSOS

- CCNA 1-2-3-4
- IPv6 Básico
- Introducción a la Gobernanza de Internet en LAC
- Introductorio de Seguridad en Redes (Cursando)
- Open English (Cursando – Nivel Básico)

PERFIL PROFESIONAL

Orientada al logro, con una alta cualidad de responsabilidad, trabajo en equipo, insistencia en considerar a fondo un proyecto hasta tener una solución bien fundamentada, espíritu de superación y adaptación a los cambios que presenta el mundo continuamente, alcanzando así un excelente desempeño para el área en que me desarrolle.

Desiree Carrero

Ingeniera en Mecatrónica

EXPERIENCIA PROFESIONAL

07/2018 – 07/2019 **DIGITEL C.A. (Empresa de Telecomunicaciones Venezolana)**

Caracas-Ve

ESPECIALISTA DE CONTROL DE CAMBIO

Tareas realizadas:

- Gestión y seguimientos de incidencias del área de acceso e infraestructura.
- Gestión y seguimientos de incidencias del área de transmisión, backbone IP y red DCN.
- Monitoreo de alarmas de los siguientes elementos BTS/NODOB/ENODOB/BSC/RNC.
- Monitoreo del tráfico de voz y datos mediante las gráficas de PRTG.
- Monitoreo de alarmas de elementos de la red de transmisión (Radio enlaces, Red DWDM, Routers y Switch de red MPLS y DCN).
- Escalamiento de fallas o personal O&M.
- Gestión de acceso a las estaciones.

11/2017 – 02/2018 **INNOVACIONES JAPONESAS C.A.**

Caracas-Ve

PASANTIAS DE INGENIERIA

Tareas realizadas: Propuesta para automatizar una maquina sopladora electromecánica de envases plásticos mediante la implementación de un PLC.

Teléfono de contacto: (+58212) 361.15.18 (+58414) 170.90.04

Tareas realizadas:

- Estudio minucioso del funcionamiento de la maquina sopladora.
- Identificación de las variables a controlar en la automatización de la maquina sopladora.
- Diseño del software para el PLC, que permita a la maquina poder desarrollar el proceso de una manera autónoma y eficaz.

Información Personal



CABA – Buenos Aires



(11) 7361-8112



desiale95@gmail.com



<https://www.linkedin.com/in/desiree-carrero-90bab815b/>

“Intenta no volverte un hombre de éxito,
sino un hombre de valor”

ALBERT EINSTEIN