





Desiree Carrero

Especialista en Redes / Ingeniero Mecatrónico

SOBRE MI

Ser parte de un equipo de trabajo y consolidarme profesionalmente donde los logros y el desempeño sean reconocidos, dando la oportunidad de alcanzar todas mis metas trazadas y de crecer en el área laboral, personal e intelectual con la empatía, compromiso, dedicación y motivación que son algunas de las cosas que puedo ofrecer en la organización.

CONTACTO

 CABA – Buenos Aires
 (11) 7361-8112
 desiale95@gmail.com
 <https://www.linkedin.com/in/desiree-carrero-90bab815b/>

EDUCACION

2013-2018

Ingeniería en Mecatrónica
Miranda-Venezuela **UNEXPO**
Vicerrectorado "Luis Caballero Mejías" Núcleo Guarenas.

RECONOCIMIENTOS ACADEMICOS

Ingeniería Mecatrónica:
Trabajo de Grado:
Sobresaliente. (Nota: 100/100).

LENGUAJES PROGRAMATICOS

- ❖ HTML
- ❖ CSS
- ❖ JavaScript
- ❖ Lenguaje ladder

CURSOS

- ❖ Desarrollo Web
- ❖ CCNA 1-2-3-4
- ❖ IPv6 Básico
- ❖ Introducción a la Gobernanza de Internet en LAC
- ❖ Introductorio de Seguridad en Redes (Cursando)

EXPERIENCIA

Metrotel | Operador ABM - Asignación de Red (acceso) | Desde noviembre de 2022

Responsabilidades del puesto:

- Asignación y reserva de recursos para la correcta instalación de servicios corporativos (Electrónica).
- Documentar todas las tareas realizadas en la base de datos y exigir al sector correspondiente la faltante.
- Tomar intervención para asegurar que se cumplan los requisitos del cliente y las especificaciones ofrecidas (opcionales).
- Interpretar ofertas técnicas y alcances de servicio (dispo)
- Ser el referente del área por consultas intersectoriales, capacidad de trabajar con el área técnica y operativa para lograr una coordinación de los proyectos.
- Ejecutar Altas que no requieran electrónica.
- Ejecutar y procesar upgrade de BW (sin cambio de electrónica).
- Verificar disponibilidad de BW en nodos y clientes para notificar al capacity planning.
- Definir topologías.
- Carga de electrónica correspondiente en cada línea.
- Creación de fronteras CLI / Proveedor.

LOGROS: Agilizar procesos de instalación de servicios corporativos a un 90%. Además de lograr en un 95% la reducción de tareas vencidas.

Metrotel | Operador ABM | 11/2020 – 11/2022

Responsabilidades del puesto:

- Efectuar altas, bajas y modificaciones lógicas de servicios de red a través de tecnologías MetroEthernet y GPON.
- **Servicios de internet:** Internet simétrico, dedicado y Mitigado (ARBOR).
- **Interconexión:** Enlaces dedicados punto a punto, multipunto y dedicados Multipunto IP/MPLS
- **Telefonía:** Central Telefónica Virtual (CENTRIX) | Telefonía analógica. | Troncal de telefonía IP. Telefonía VoIP. PSTN, SIP.
- **Datacenter virtuales:** Cloud Storage, Housing, Web Hosting, Virtualización.
- **Matriz de video y audio:** SDI-HD unidireccional.
- Coordinación y asistencia a técnicos de campo.
- Controlar la calidad de los enlaces, de acuerdo con los parámetros establecidos para la red, verificando los equipos instalados y reportes firmados, cumpliendo con los procedimientos internos.
- Aprovechamiento y troubleshooting de plataforma de la red con Carries (Ultima Milla) en equipos Cisco, Huawei, Aruba, Raisecom y Edgecore.
- Coordinación de altas de servicios que requieran intervención de otros proveedores.

LOGROS: Acelerar atención y resolución de altas lógicas con técnico en sitio y reducción de tareas vencidas a un 90%. Además, cumplir a cabalidad con los objetivos establecidos por mes.

EXPERIENCIA

Especialista de control de cambio DIGITEL C.A. (Empresa de Telecomunicaciones Venezolana) 07/2019 – 02/2020

COMPETENCIAS

- ❖ Proactiva.
- ❖ Autodidacta.
- ❖ Trabajo bajo presión.
- ❖ Capacidad de asumir retos.
- ❖ Siempre comprometido con los objetivos establecidos.
- ❖ Buena comunicación.
- ❖ Gestión de Recursos.
- ❖ Capacidad de motivación.
- ❖ Organización y planificación.
- ❖ Perseverancia y constancia.
- ❖ Trabajo en equipo y liderazgo.

IDIOMA

Inglés técnico básico (A2):
Habla, lee y escribe términos básicos.

REFERENCIAS

- ❖ Nalbert Salazar (11 40845967)
- ❖ Dennys Quintero (11 33201038)
- ❖ Christian Rodriguez (11 32817763)

Responsabilidades del puesto:

- Realizar la revisión y aprobación de todos los trabajos registrados en la herramienta Remedy que contengan la información necesaria para su ejecución.
- Realizar y distribuir la notificación diaria de los trabajos de alto impacto que serán ejecutados en la red de manera oportuna y concisa.
- Participar en los comités de CDC sistemas y operaciones con la finalidad de discutir los trabajos que serán ejecutados semanalmente y así establecer los acuerdos pertinentes entre las áreas involucradas.
- Evaluación y definición de los reportes de Remedy requeridos por la V.P de Operaciones para la generación de estadísticas de acuerdo a las necesidades de cada departamento.

LOGROS: Incrementación al 90% de alertas mediante notificaciones a los sectores correspondientes de trabajos de alto impacto a la red, con fin de controlar trabajos fuera de horarios programados.

Especialista de Monitoreo de la Red DIGITEL C.A. (Empresa de Telecomunicaciones Venezolana) 07/2018 – 07/2019

Responsabilidades del puesto:

- Gestión y seguimientos de incidencias del área de acceso e infraestructura.
- Gestión y seguimientos de incidencias del área de transmisión, backbone IP y red DCN.
- Monitoreo de alarmas de los siguientes elementos BTS/NODOB/ENODOB/BSC/RNC.
- Monitoreo del tráfico de voz y datos mediante las gráficas de PRTG.
- Monitoreo de alarmas de elementos de la red de transmisión (Radio enlaces, Red DWDM, Routers y Switch de red MPLS y DCN).
- Escalamiento de fallas o personal O&M.
- Gestión de acceso a las estaciones.

LOGROS: Aumentar el tiempo de ejecución y actualización de las incidencias al 90%. Además, aprender todas las zonas del área en muy corto tiempo.

Pasantías de Ingeniería INNOVACIONES JAPONESAS C.A. 11/2017 – 02/2018 | Caracas-Ve

Tareas realizadas: Propuesta para automatizar una maquina sopladora electromecánica de envases plásticos mediante la implementación de un PLC.

Tareas realizadas:

- Estudio minucioso del funcionamiento de la maquina sopladora.
- Identificación de las variables a controlar en la automatización de la maquina sopladora.
- Diseño del software para el PLC, que permita a la maquina poder desarrollar el proceso de una manera autónoma y eficaz.