

# ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий договор определяет порядок возмездного оказания дистанционно консультативных услуг по темам в области рационального питания и поддержания здорового образа жизни (далее – Услуги / Услуга), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между лицом, осуществляющим самостоятельную профессиональную деятельность, Меренковой Жанной Васильевной, именуемой в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании УНП СА3456475, выданном 314 инспекцией МНС по Полоцкому району Витебской области Республики Беларусь, с одной стороны, и лицо, присоединившееся к условиям настоящего Договора в порядке, предусмотренном далее, а именно потребителем Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Договор).

Настоящий Договор является публичной офертой, но не является публичным договором. Оказание Услуг осуществляется исключительно с учетом индивидуальных особенностей Заказчика и после анализа предоставленной им информации, в связи с чем Исполнитель оставляет за собой право по собственному усмотрению (в том числе без разъяснения причин) отказать Заказчику в предоставлении Услуг, то есть Исполнитель свободен в заключении Договора (статьи 391, 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Договор является рамочным и определяет общие условия оказания Услуг. Конкретный перечень услуг, подлежащих оказанию Исполнителем в рамках Договора, согласовываются сторонами Договора в порядке, указанном далее.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. Офера – настоящий документ (Договор), текст которого размещен на сайте Исполнителя в глобальной компьютерной сети Интернет по следующему адресу: [merenkovanutrition.com](http://merenkovanutrition.com) (далее – Сайт). Данная Офера является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент Акцепта Оферты. Осуществляя Акцепт условий Договора, Заказчик каждый раз присоединяется к условиям Договора в редакции, действующей на момент совершения Акцепта Оферты. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией, размещенной на Сайте.

1.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления любого из следующих действий:

1.2.1. осуществление Заказчиком предварительной оплаты Услуг (полностью или частично), об оказании которых между Исполнителем и Заказчиком возникла договоренность;

1.2.2. оформление запроса на получение Услуг путем заполнения Опросника Исполнителя и направления заполненного Опросника Заказчиком Исполнителю посредством Электронной переписки или любой иной передачи заполненного Опросника Заказчиком Исполнителю (в том числе на бумажном

носителе).

1.3. Опросник – это структурированный инструмент сбора данных о пищевых привычках, образе жизни, здоровье, целях Заказчика и тому подобное, позволяющий собрать систематизированную информацию для разработки индивидуальных рекомендаций по рациональному питанию и поддержанию здорового образа жизни Заказчика. Под Опросником понимается любой инструмент сбора указанных данных, даже если в названии не содержит слово Опросник, но по своей сути таковым является (в том числе Электронная переписка между Заказчиком и Исполнителем).

1.4. Электронная переписка – это обмен сообщениями между Заказчиком и Исполнителем, включая юридически значимые сообщения (в том числе согласование условий оказания Услуг, уведомления об изменении реквизитов Сторон, претензии и иные сообщения), осуществляемый посредством электронных средств коммуникации, включая электронную почту и мессенджеры (Viber, Telegram, WhatsApp, Instagram, Facebook и иные аналогичные сервисы). Каждая Сторона несет ответственность за сохранность и конфиденциальность используемых ею адресов электронной почты, аккаунтов, средств доступа и паролей, а также за последствия утраты или неправомерного использования таких средств. Электронная переписка между сторонами признается ими надлежащим способом обмена информацией и может использоваться в качестве доказательства и средства доказывания при разрешении споров, возникающих из Договора, с чем Заказчик безоговорочно соглашается.

1.5. Программа (Формат работы) – это комплекс мер, разработанных Исполнителем, направленных на сопровождение Заказчика в вопросах питания и здорового образа жизни для достижения конкретных целей Заказчика, содержащий перечисление мероприятий, этапов, сроков, целей, стоимости такого сопровождения. Программы оказания Услуг (Форматы работы) размещены на Сайте.

1.6. Результаты медицинских исследований – это объективные данные и выводы, полученные по итогам обследования Заказчика, предоставленные им самостоятельно либо по его инициативе, сбор и анализ которых осуществляются исключительно в целях оценки общего состояния здоровья Заказчика для разработки индивидуальных рекомендаций по рациональному питанию и поддержанию здорового образа жизни. К результатам медицинских исследований относятся, в том числе, лабораторные исследования (кровь, моча, кал, мазки и иные биологические материалы), отражающие биохимические и иные показатели организма, наличие или отсутствие инфекционных процессов и функциональное состояние органов; инструментальные исследования (ультразвуковое исследование, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, рентгенография и иные методы визуализации), а также заключения и рекомендации врачей.

По тексту настоящего Договора и Программ (Форматов работы) под термином «анализы» понимаются результаты медицинских исследований в указанном значении.

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является договором присоединения. Заключение

Договора между Заказчиком и Исполнителем осуществляется путем присоединения (акцепта) Заказчиком к изложенным в Договоре условиям в целом, то есть без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.2. Акцепт оферты создает Договор. Акцепт условий Договора может подтверждаться электронной перепиской в мессенджерах, с чем Заказчик безоговорочно соглашается.

2.3. Договор считается заключенным в простой письменной форме с момента присоединения Заказчиком к изложенным в Договоре условиям (с даты Акцепта Оферты) (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию дистанционно на возмездной основе консультативных услуг по темам в области рационального питания и поддержания здорового образа жизни Заказчика (далее – Услуги / Услуга). Услуги оказываются Исполнителем по одной или нескольким Программам (Форматам работы).

3.2. Оказываемые Исполнителем Услуги направлены на реализацию информационных потребностей Заказчика в области рационального питания и поддержания здорового образа жизни и ни в коей мере не подменяют и не заменяют собой очную профессиональную медицинскую консультацию, лечение, диагностику или реабилитацию.

3.3. Перечень конкретных Услуг, подлежащих оказанию в рамках настоящего Договора, сроки и (или) периоды их оказания, условия и порядок оказания Услуг, а также иные сведения, имеющие существенное значение для оказания Услуг, определяются в соответствующих Программах (Форматах работы).

3.4. Акцепт условий настоящего Договора может осуществляться Заказчиком в отношении одной либо нескольких Программ (Форматов работы), что должно однозначно следовать из Электронной переписки между сторонами Договора.

3.5. Каждая Программа (Формат работы), в отношении которой сторонами Договора достигнуто соглашение, подлежит самостоятельной оплате. Заказчик безоговорочно подтверждает и соглашается с обязанностью оплаты каждой согласованной Программы (Формата работы). Оплата каждой Программы (Формата работы) не зависит от результатов предыдущих Программ (Форматов работы).

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. запрашивать у Заказчика Результаты медицинских исследований, а также иную информацию и/или документы, необходимые для оказания Услуг;

4.1.2. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке в случае непредоставления либо несвоевременного предоставления Заказчиком Результатов медицинских исследований, предоставляемых Заказчиком самостоятельно, а также иной информации и/или документов, необходимых для

оказания Услуг. Об отказе от исполнения Договора Исполнитель уведомляет Заказчика посредством Электронной переписки. В таком случае Договор считается расторгнутым с даты направления соответствующего уведомления Заказчику;

4.1.3. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на Сайте.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. надлежащим образом оказывать Услуги, предусмотренные Договором;

4.2.2. оказать Услуги в соответствии с согласованной сторонами Договора Программой (Форматом работы) в срок не позднее 14 (четырнадцати) дней, если иной срок не согласован сторонами посредством Электронной переписки, с момента получения от Заказчика заполненного Опросника, а также всех необходимых для оказания Услуг Результатов медицинских исследований, а также иной информации и/или документов; сроки оказания Услуг продлеваются в зависимости от полноты предоставленных Заказчиком Результатов медицинских исследований, а также иной информации и/или документов, необходимых для оказания Услуг, пропорционально задержке;

4.2.3. своевременно информировать об изменениях возникающих в ходе оказания Услуг, путем публикации информации на Сайте и/или посредством Электронной переписки и/или телефонной связи с Заказчиком. Право выбора средств информирования остается за Исполнителем, с чем Заказчик безоговорочно соглашается;

4.2.4. сохранять конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь.

4.3. Заказчик имеет право:

4.3.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с Договором;

4.3.2. обращаться к Исполнителю для получения информации, касающейся исполнения Договора.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. предоставлять Исполнителю Результаты медицинских исследований, а также иную информацию и/или документы, необходимые для оказания Услуг, в срок, согласованный сторонами Договора, а если такой срок не согласован – в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента заключения Договора;

4.4.2. давать по запросам Исполнителя разъяснения и объяснения в устной и/или письменной форме, в том числе посредством Электронной переписки, в срок, не позднее следующего дня после поступления запроса от Исполнителя;

4.4.3. оплатить Услуги Исполнителя в полном объеме;

4.4.4. предоставить Исполнителю подтверждение оплаты Услуг в случае невозможности для Исполнителя идентифицировать платеж Заказчика;

4.4.5. Заказчик обязуется использовать рекомендации, программы питания, методические материалы и иную информацию, полученные от Исполнителя в

рамках оказания Услуг (далее – Рекомендации), исключительно для личного пользования. Заказчик не вправе передавать, распространять, копировать, публиковать либо иным образом предоставлять такие Рекомендации третьим лицам, включая родственников и знакомых, а также размещать их в сети Интернет полностью или частично. Рекомендации носят строго индивидуальный характер, разработаны с учетом состояния здоровья и иных персональных особенностей Заказчика и не предназначены для использования иными лицами;

4.4.6. принимать к сведению, что несанкционированная передача Рекомендаций третьим лицам может нанести вред здоровью этих лиц, а также ущерб деловой репутации Исполнителя;

4.4.7. выполнять рекомендации Исполнителя, без которых невозможно оказание Услуг;

4.4.8. сохранять конфиденциальность информации по любым вопросам, предоставленной Исполнителем, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.4.9. своевременно проверять Электронную переписку. Заказчик не имеет право ссылаться на его несвоевременное информирование Исполнителем по любым вопросам, возникающим в ходе оказания Услуг, в случае, если сообщение Исполнителя было отправлено в разумный срок, но не прочитано Заказчиком по любым причинам;

4.4.10. незамедлительно уведомлять Исполнителя об обстоятельствах, свидетельствующих о невозможности достижения ожидаемых результатов либо о нецелесообразности дальнейшего оказания Услуг. В случае отказа Заказчика от Услуг по любым причинам, не зависящим от воли Исполнителя, оказанные и/или подготовленные к оказанию Услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме;

4.4.11. соблюдать элементарные правила техники безопасности, вести себя уважительно по отношению к Исполнителю, не допускать действий, создающих опасность для себя, для Исполнителя, для окружающих.

## 5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранной(-ых) Заказчиком Программы (Формата(-ов) работы). Присоединяясь к Договору, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен со стоимостью Программ (Форматов работы) на Сайте.

5.2. Стоимость Услуг по Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% (стопроцентной) предварительной оплаты путем перевода денежных средств на счет Исполнителя, указанный в Договоре в разделе «Реквизиты». В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до получения оплаты.

5.3. В исключительных случаях, по усмотрению Исполнителя, допускается оказание Услуг на условиях частичной предварительной оплаты либо с их оплатой по факту оказания. В случае оплаты Услуг по факту их оказания акцепт Оферты осуществляется Заказчиком путем заполнения Опросника Исполнителя и направления заполненного Опросника Исполнителю посредством

Электронной переписки либо иным способом передачи заполненного Опросника Исполнителю, в том числе на бумажном носителе.

5.4. В случае оказания Услуг на условиях частичной предварительной оплаты либо с их оплатой по факту оказания, сумма частичной оплаты согласовывается сторонами Договора посредством Электронной переписки, но должна быть не менее 20% (двадцати процентов) от стоимости Услуг, оставшаяся часть либо оплата полной стоимости Услуг должна быть произведена Заказчиком в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания Услуг.

5.5. Валюта платежа – белорусские рубли.

## 6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Моментом окончания оказания Услуг, то есть Услуги считаются оказанными, в день передачи Исполнителем Заказчику Рекомендаций в соответствии с согласованной сторонами Договора Программой(-ми) (Форматом(-ами) работы).

6.2. В случае нарушения Заказчиком регламента оказания Услуг (невыполнение рекомендаций Исполнителя и тому подобное) Услуги считаются выполненными и подлежат оплате в полном объеме, а предварительная оплата Заказчику не возвращается.

## 7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. Исполнитель гарантирует, что оказывает Услуги добросовестно, в рамках своей квалификации и профессиональных знаний. Копии дипломов, сертификатов, удостоверений о повышении квалификации и иных документов, подтверждающих прохождение соответствующего обучения, необходимого и достаточного для оказания Услуг, размещены на Сайте.

7.2. Исполнитель гарантирует, что оказывает Услуги, основываясь на актуальных методиках и рекомендациях в области нутрициологии. Вместе с тем Исполнитель не может гарантировать конкретных изменений в состоянии здоровья или образе жизни Заказчика, поскольку достижение результатов зависит от индивидуальных особенностей организма Заказчика, а также от добросовестного выполнения Заказчиком Рекомендаций, соблюдения предложенных программ питания, режима и иных указаний, предоставленных в рамках оказания Услуг. Исполнитель не несет ответственности за последствия несоблюдения Заказчиком Рекомендаций или иных условий, предусмотренных Программой (Форматом работы).

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны Договора освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона Договора не может оказывать влияния и за возникновение

которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (тридцати) календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока либо когда при их наступлении обеим сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, стороны Договора обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращение.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанных Услуг субъективным ожиданиям или оценке Заказчика. Любое такое несоответствие не может считаться основанием для признания Услуг неоказанными, оказанными ненадлежащим образом или не в согласованном объеме.

9.3. В случае нарушения Заказчиком обязательств по сохранению конфиденциальности полученных в рамках оказания Услуг рекомендаций, программ питания, материалов или иной информации, Исполнитель вправе по своему усмотрению:

9.3.1. потребовать от Заказчика уплаты неустойки в размере двойной стоимости соответствующей Программы (Формата работы), по которой произошло нарушение, за каждый факт нарушения;

9.3.2. расторгнуть Договор в одностороннем порядке; при этом оплата за оказанные Услуги не возвращается.

9.4. В случае невозможности оказания Услуг по Договору по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику сумму полученной предварительной оплаты в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты выявления невозможности оказания Услуг.

## 10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением Договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров. Соблюдение претензионного порядка урегулирования спора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – не позднее 30 (тридцати) дней с момента ее получения.

10.2. В случае возникновения задолженности по Договору, Исполнитель

вправе обратиться к нотариусу с заявлением о совершении исполнительной надписи, с чем Заказчик безоговорочно соглашается.

10.3. Основанием для совершения нотариусом исполнительной надписи будут являться следующие документы:

- Договор;
- скриншоты Электронной переписки между сторонами Договора;
- расчет суммы задолженности, составленный Исполнителем единолично. Заказчик признает бесспорность задолженности и обязуется не оспаривать ее в суде, если она соответствует условиям Договора.

10.4. В случае невозможности совершения нотариусом исполнительной надписи по Договору споры, не урегулированные в досудебном порядке, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь в судебных органах по месту нахождения Исполнителя.

## 11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются Исполнителем в целях оказания Услуг по разработке Рекомендаций, ведения клиентской базы, бухгалтерского учета, а также в иных целях, предусмотренных Договором, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных».

11.2. Категории персональных данных, обрабатываемые Исполнителем могут включать:

- ФИО, дата рождения, место жительства (место регистрации);
- контактные данные (телефон, e-mail);
- сведения о состоянии здоровья, пищевых привычках, образе жизни и анамнезе Заказчика;
- Результаты медицинских исследований Заказчика;
- иные сведения, предоставленные Заказчиком в целях оказания Услуг.

11.3. Правовым основанием обработки персональных данных Заказчика является исполнение Договора с Заказчиком, с чем Заказчик безоговорочно соглашается.

11.4. Исполнитель вправе осуществлять следующие действия с персональными данными Заказчика:

- сбор, запись, систематизация, хранение;
- уточнение, обновление, изменение;
- использование для целей оказания Услуг;
- передача (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам только в пределах целей Договора;
- обезличивание, блокирование, уничтожение.

11.5. Согласие Заказчика на обработку персональных данных Заказчика действует на срок действия Договора и в течение 3 (трех) лет после его

прекращения, если иной срок не предусмотрен законодательством.

11.6. Заказчик имеет право:

- получать информацию о фактах обработки своих персональных данных;
- доступ к своим персональным данным;
- требовать исправления, уточнения, удаления персональных данных;
- отзывать согласие на обработку персональных данных в порядке, согласованном с Исполнителем, при этом отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его отзыва.

11.7. Исполнитель гарантирует конфиденциальность и безопасность обработки персональных данных Заказчика, принимает организационные и технические меры по защите информации от несанкционированного доступа, утраты или распространения.

11.8. Согласие Заказчика на обработку персональных данных не требуется, если:

- данные используются исключительно для непосредственного исполнения Договора;
- обработка персональных данных необходима для исполнения обязанностей, установленных законодательством.

11.9. Исполнитель вправе использовать информацию о Заказчике, включая демонстрацию достигнутых им результатов, в обезличенном виде (без указания персональных данных) на Сайте, в социальных сетях и иных публичных ресурсах в целях продвижения и рекламы своих Услуг, демонстрации возможных результатов. Исполнитель также вправе использовать скриншоты сообщений Электронной переписки с Заказчиком, а также фото- и видеоматериалы, предоставленные Заказчиком или полученные в ходе оказания Услуг, для продвижения своей деятельности в социальных сетях и иных публичных ресурсах. При этом использование материалов Заказчика запрещено только в случае, если Заказчик направил Исполнителю письменное уведомление о запрете использования таких материалов.

## 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Настоящий Договор считается заключенным без каких-либо условий, изъятий и оговорок с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента окончания оказания Услуг, а в части расчетов по Договору – до момента оплаты Услуг Заказчиком в полном объеме.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга о возникших затруднениях, которые могут привести к невыполнению отдельных условий Договора, для согласования и принятия необходимых мер.

13.2. Договор заключен по месту нахождения Исполнителя, с чем Заказчик безоговорочно соглашается.

13.3. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

13.4. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика

считать информацию, указанную им в Опроснике.

#### 14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Лицо, осуществляющее самостоятельную профессиональную деятельность,  
– Меренкова Жанна Васильевна.

УНП: СА3456475

Орган, выдавший УНП: инспекция МНС №314 по Полоцкому району  
Витебской области Республики Беларусь

Сайт: <https://merenkovanutrition.com>