

Contato

designernatan@gmail.com

www.linkedin.com/in/designernatan
(LinkedIn)

www.designernatan.com.br
(Portfolio)

www.dicasux.com.br (Blog)

Principais competências

Sistemas de design

Ferramentas de design

Liderança em design

Languages

Português (Native or Bilingual)

Inglês (Full Professional)

Certifications

Adobe Certified Expert - Photoshop
CC

Design Leadership

Programming in HTML5 with
JavaScript and CSS3

Curso de Product Management

Honors-Awards

Melhor Curta Metragem / Categoria
Ficção

Publications

Sass - Aprendendo pré-
processadores CSS

Dicas rápidas de usabilidade mobile
e web - 32ª SECComp

Bootstrap 4 - Conheça a biblioteca
front-end mais utilizada no mundo

Natan Souza

Product Design Lead | Consultor UX

Brasil

Resumo

Ao longo da minha carreira como educador, designer e líder, trabalhei em projetos com foco na melhoria contínua da experiência do usuário (UX). Ensinei online e presencialmente milhares de alunos e profissionais de diversas empresas e equipes.

Minha experiência em liderar equipes e tomar decisões estratégicas em design de produto, especialmente no setor EdTech, me proporcionou uma compreensão profunda das necessidades e desafios enfrentados pela UX. Além de garantir a viabilidade técnica dos projetos, foco fortemente na estratégia de produto e no impacto de negócios (se deveríamos construir), integrando essas decisões com gestão de produto, essencial em cargos de liderança.

Na Alura, contribui diretamente para a melhoria de 90% na experiência do usuário, aumentando em 80% a retenção de alunos e o engajamento nos últimos anos. Esse impacto veio de estratégias centradas no usuário, foco em usabilidade e integração de métricas de produto. Tenho experiência em ambientes dinâmicos e de alta inovação, onde lidero equipes com foco em soluções estratégicas que impulsionam tanto a experiência do usuário quanto o sucesso do negócio.

Além da minha atuação como gestor de pessoas e Product Designer, sou autor de dois livros sobre front-end (Sass e Bootstrap) e crio conteúdo para o blog Dicas UX. Sou entusiasta de IA e novas tecnologias, aplicando-as em contextos profissionais para melhorar a experiência do usuário e colaborando com equipes multidisciplinares em iniciativas inovadoras. Exploro continuamente as possibilidades de IA no design de produto para transformar a forma como produtos digitais educacionais são construídos e otimizados.

Experiência

Alura

9 anos 10 meses

Product Design Lead

janeiro de 2021 - Present (3 anos 11 meses)

- Liderança estratégica em Product Design

Como Product Design Lead, lidero uma equipe de designers T-Shaped focados em soluções inovadoras que melhoram a experiência do usuário e impulsionam resultados de negócios. Promovo o desenvolvimento do time e incentivo o pensamento crítico sobre UX, usabilidade e produto. Impacto de 90% na experiência dos alunos e alunas na Alura com estratégias de usabilidade e métricas de produto.

- Fundador do time de UX da Alura

Fundei e desenvolvi o time de UX na Alura, começando sozinho e escalando para uma equipe de sete designers. Nosso foco em produto elevou significativamente a satisfação dos alunos e a usabilidade da plataforma, agregando valor para os usuários e para a empresa. Adaptei estratégias de design para demandas de personalização, escalabilidade e acessibilidade no setor de EdTech, garantindo soluções eficazes para alunos com diferentes necessidades

- Liderança baseada em exemplo

Minha liderança é prática e voltada para resultados, removendo obstáculos, alinhando expectativas e estando próximo do time. Implementando ferramentas como Framer e Figma, otimizei processos de design, aumentando a autonomia das equipes e reduzindo o lead time em 80%.

- Entusiasta de Inteligência Artificial

Participo ativamente das iniciativas de IA na Alura e sou defensor dessa tecnologia. Acredito no potencial da IA para transformar a experiência do usuário e impactar positivamente a vida das pessoas. Apesar de não ter experiência direta com machine learning, colaboro ativamente com especialistas da área e me mantenho atualizado em novas tecnologias para aplicar inovações no design.

- Decisões estratégicas em Design

Lidero decisões de design nas fases iniciais de projetos complexos, garantindo o equilíbrio entre as necessidades dos usuários e os objetivos de negócio. Conduzo pesquisas de usuário e testes de usabilidade para

fundamentar as decisões de design e garantir que as soluções atendam às expectativas dos stakeholders.

UX Designer

agosto de 2018 - janeiro de 2021 (2 anos 6 meses)

Após três anos ensinando UX e front-end, transicionei para um papel integral de UX Designer na Alura/Caelum, onde atuei com foco nas seguintes áreas:

- Condução de pesquisas qualitativas e quantitativas para fundamentar decisões de design;
- Desenvolvimento e implementação de estratégias de user experience alinhadas a objetivos de produto;
- Criação de dashboards no Data Studio para monitoramento contínuo de engajamento e KPIs de usabilidade;
- Priorização de funcionalidades e MVPs, definindo roadmaps baseados em necessidades do usuário e metas de negócio;
- Desenvolvimento de personas para melhor compreensão do público-alvo;
- Design de interfaces (UI) e layouts com foco em usabilidade e acessibilidade;
- Contribuição em front-end para garantir a consistência entre design e implementação;
- Arquitetura de informação, garantindo navegações intuitivas e organizadas;
- Criação de protótipos de alta fidelidade e condução de testes de usabilidade com usuários reais;
- Liderança na disseminação da cultura de UX dentro da empresa, educando times sobre a importância do design centrado no usuário;
- Apresentações internas para stakeholders
- Participação como palestrante em eventos e meetups de UX;
- Criação de produtos e dashboards B2B para soluções voltadas ao mercado corporativo.

Desenvolvedor e instrutor de UX e front-end

fevereiro de 2015 - agosto de 2018 (3 anos 7 meses)

São Paulo e Região, Brasil

Atuei como instrutor em cursos presenciais e online voltados para front-end e UX, tanto na Caelum quanto na Alura. Além das aulas, fui responsável por:

- Criação de materiais didáticos online e offline (novos cursos, posts, apostilas);
- Design de interfaces (UI) e layouts;
- Desenvolvimento front-end com foco em boas práticas e usabilidade;

- Estruturação de arquitetura de informação para sites e aplicações;
- Desenvolvimento de personas para guiar decisões de design;
- Condução de testes de usabilidade com usuários reais para validação de produtos.

Dicas UX

Consultor UX

agosto de 2019 - Present (5 anos 4 meses)

- Prospecção de clientes
- Consultoria de usabilidade e product
- Projetos de UI

Masterdom Consultoria e Informática Ltda

Web designer front end

março de 2013 - dezembro de 2014 (1 ano 10 meses)

Criação e manutenção em geral (sites e sistemas), consultoria de design para equipes internas, auxílio para equipe de desenvolvimento na criação de páginas.

Utilização de técnicas de web performance, utilização de Git com Bitbucket, e Grunt.

CPM Braxis Capgemini

Designer de Interfaces

março de 2012 - março de 2013 (1 ano 1 mês)

Criação de layouts, desenvolvimento de interfaces, atualizações e manutenção em geral (sites e sistemas), definição de padrões visuais / styleguide, consultoria para equipes de requisitos e de desenvolvimento.

Indra

Web designer

junho de 2010 - março de 2012 (1 ano 10 meses)

Criação de layouts, atualizações e manutenção em geral (sites e sistemas).

FIAP

Designer Digital

abril de 2009 - junho de 2010 (1 ano 3 meses)

Atualização de sites, criação de emails informativos, layouts e animações para a TV interna da empresa.

Experiências adquiridas: After Effects e Premiere básico.

Formação acadêmica

FIAP

Product management & growth hacking · (setembro de 2023 - setembro de 2024)

Centro Universitário Anhangüera

Bacharelado, Design Digital · (janeiro de 2008 - dezembro de 2011)