

Roles en Scrum

Metodologías ágiles para la programación

Profesor

Carlos Steeven Jaramillo Ibargüen

Estudiante

Alejandro Orozco E.

designifrit@gmail.com

C.C. 1036598689

Desarrollo de software

CESDE

05-10-2020

Contenido

<i>Roles en Scrum</i>	1
2 tipos de participantes.....	3
Tipos de roles en Scrum.....	3
El dueño del producto.....	3
Scrum Master	3
Equipo	4
Sobre los roles en Scrum.....	4
El dueño del producto.....	4
El Scrum Master	4
El equipo	4
El rol más importante de Scrum.....	5
Factores decisivos para un equipo productivo.....	5
Clave para un equipo autoorganizado.....	5
Comportamientos negativos del Scrum master	6
Riesgos de un inadecuado dueño del producto.....	6

2 tipos de participantes

- Pollos
- Cerdos

De acuerdo a las diferentes relaciones involucradas en el proyecto

- Comprometido – Cuando eres responsable de la entrega del proyecto
- Envuelto – Cuando el proyecto es de tu interés y uso

El dueño del producto, el Scrum master y el equipo están comprometidos porque el resultado final del proyecto depende de estos y el producto afecta su reputación

Los usuarios, los clientes y el equipo administrativo están envueltos porque desean que el proyecto se realice y probablemente están involucrados, pero su reputación no está en juego

Tipos de roles en Scrum

Cada uno de los miembros tiene una misión simple pero fundamental para que todo fluya, cada uno cumple con un rol que se complementa con los demás miembros del equipo. Los procesos tienen un costo muy bajo o nulo y el objetivo es que al final se tenga un proyecto funcional. Los roles son:

El dueño del producto

Es la persona que se encarga de velar por los intereses del producto final (muchas veces el cliente).

Scrum Master

Es el eje de los equipos, permite coordinar y facilitar requerimientos dentro del ciclo Spring.

Equipo

Se encargan de implementar las ideas y objetivos en el ciclo Spring; los roles no están completamente definidos lo que permite que los miembros puedan cambiar de rol de acuerdo a sus talentos.

Sobre los roles en Scrum

El dueño del producto

Permite aportar las ideas al producto final, es el que más se encuentra en contacto con el producto (cliente, empresa, emprendedor). Se encarga de generar un backlog o requisitos que desea que tenga el producto final; la bitácora de requerimientos se usa como la base para que el equipo inicie el desarrollo del producto. El dueño del producto no es un jefe, es la voz del cliente ya que se enfoca en las necesidades del producto y del cliente.

El Scrum Master

Facilita y se asegura de seguir los procesos para que todos los miembros puedan realizar adecuadamente su trabajo.

El Scrum master tiene 4 tareas fundamentales:

- Mantener el flujo de trabajo – Que todos los miembros del equipo se mantengan comunicados entre sí para realizar sus tareas adecuadamente
- Apoyar el equipo – Solucionar los problemas, dudas o incumplimientos
- Mantiene los procesos – Para que los miembros del equipo mantengan sus roles al pie de la letra
- Gestionar las reuniones – Se realiza una reunión todos los días para facilitar los objetivos del Spring al equipo, de acuerdo al backlog del dueño del producto

El equipo

Es el grupo de personas encargadas de desarrollar e implementar el producto, en la que puede estar involucradas diferentes tipos de profesiones ya que entre más diversa mejor. En general los equipos son pequeños y autosuficientes ya que no pueden estar compuestos por equipos muy pequeños o muy grandes (entre 5 a 15 personas) esto debido a que si el equipo es muy pequeño no podrán lidiar con la carga de trabajo o si son muy grandes la comunicación será difícil y poco efectiva. Los roles pueden ser intercambiados por cualquiera de los miembros durante los Springs (teniendo en cuenta los talentos personales), el objetivo es generar un producto.

El quipo recibe las instrucciones con el Scrum Master y están definidas en el backlog o bitácora, cada integrante toma un rol de acuerdo a los requerimientos presentados y talentos que tenga como individuo; el equipo se enfoca en producir resultados.

El rol más importante de Scrum

De los diferentes tipos de roles de Scrum efectivamente el mas importante es el del Scrum master ya que permite mantener una comunicación constante con el equipo, de trasladar las ideas del dueño del producto a una idea clara y entendible para el quipo scrum, además es el enlace directo con el dueño por lo que el resultado del producto depende de su interpretación para poder transmitir esos requerimientos a un producto final por medio del equipo de trabajo. Ya que una de sus tareas es coordinar, es imperativo que el scrum master conozca los talentos del equipo y así permitir un rol para cada miembro.

Factores decisivos para un equipo productivo

- La comunicación – Decisiva para que los requerimientos establecidos en el backlog, puedan ser transmitidos de forma adecuada a todo el equipo y así cumplir los objetivos y requerimientos durante los Springs
- La coordinación – Esto esta implícitamente relacionado con los 3 tipos de roles, ya que sí uno de estos no cumple todo el equipo Scrum se atrasa
- Talentos del equipo – necesarios para que el resultado del producto sea acorde los requerimientos del cliente
- Habilidad de trabajar en equipo – Algo que parece lógico pero que no se implementa en muchos casos como, por ejemplo, en empresas con grupos de trabajo tradicionales
- Springs – Permite fijar objetivos claros durante cada cierto tiempo establecido por el Scrum Master

Clave para un equipo autoorganizado

El backlog y los roles que cada miembro desempeña, esto permite que cada miembro tenga claro cuál es su función dentro del equipo de trabajo, aun mas, permite cumplir su objetivo durante un Spring sin interferir o mal gastar tiempo en resultados que no le competen.

Comportamientos negativos del Scrum master

De acuerdo a los comportamientos que se ven normalmente en las empresas tradicionales el rol del Scrum master puede ser visto como el de un jefe, esto afectaría de forma negativa la forma en que la comunicación se da con el equipo de trabajo, ya que una de sus funciones es de servir como mediador para apoyar y generar soluciones, algo que esta en contra parte con la función de un jefe que muchas veces se encarga de solo diferir obligaciones o incluso reprender a un empleado.

Riesgos de un inadecuado dueño del producto

Un dueño del producto con ideas poco claras, que no están en sintonía con la realidad de los requerimientos del cliente puede ser aún mas peligroso que un equipo con falta de talento, el proceso de análisis es lo que realmente comienza a dar valor a la idea. Cuando analizas una idea, con un método que tenga cierto sentido, estás dando forma a tu idea y la conviertes en un proyecto. Los productos deben desarrollarse para cumplir una necesidad y en este caso es la del cliente.