

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Integrierte Gesamtschule Bonn-Beuel

Informationen für die Teilnahme an der Schulverpflegung mittels des bargeldlosen Bestell- und Zahlungssystems myfoodorder

Liebe Schüler*innen, Eltern und Lehrer*innen,

ab Sommer 2020 übernimmt die LEHMANNs Catering GmbH (nachfolgend LEHMANNs genannt) die Bewirtung der Mensa und den Kioskbetrieb an Ihrer Schule. Die Menüausgabe in der Mensa wird über das elektronische Identifikationssystem MyFoodOrder geregelt. Zur Teilnahme an diesem bargeldlosen Bestell- und Zahlungssystem ist eine einmalige und kostenfreie Registrierung erforderlich.

Was bietet LEHMANNs?

Täglich bieten wir mehrere Gerichte an. Menülinie 1 ist ein vollwertiges Gericht mit Fleisch, Menülinie 2 bietet ein alternatives schweinefleischfreies (sofern Menülinie 1 Schweinefleisch bietet) und Menülinie 3 ein vegetarisches Gericht. Jedes Gericht kostet 4,10 € inkl. MwSt. Sie bestellen jeweils die Hauptkomponente (Fleisch, Fisch ö.Ä.) des Gerichts und haben vor Ort die Auswahl zwischen verschiedenen Beilagen. Bei jedem Menü ist ein täglich wechselndes Dessert inklusive. Zusätzlich gibt es jeden Tag die Möglichkeit, für 3,50 € inkl. MwSt. ein Günstigergericht (ohne Dessert) bzw. zwei unterschiedliche Salatboxen inkl. Brötchen/ohne Dessert zu je 4,10 € inkl. MwSt. zu wählen. Ein allergenfreies Menü (frei von den 14 Hauptallergenen und ohne Dessert) kostet 4,10 € inkl. MwSt. Die Menülinien 1 und 2 sind auch als Maximenü für 5,10 € inkl. MwSt. erhältlich, hier wird die doppelte Menge der Hauptkomponente ausgegeben.

Wo melde ich mich an?

Bitte besuchen Sie zur Anmeldung die Webseite www.myfoodorder.de/IGSBN. Nach der erfolgreichen Anmeldung erhalten Sie zeitnah von uns eine E-Mail. Bitte folgen Sie den darin enthaltenen Hinweisen.

Sollten Sie keinen Internetzugang haben, so holen Sie sich bitte ein Anmeldeformular bei unserem Personal in Ihrer Schulmensa. Schicken Sie das ausgefüllte Anmeldeformular bitte an LEHMANNs Catering GmbH, Cäsariusweg 16, 53332 Bornheim. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitungszeit 5-7 Werktage in Anspruch nimmt. Eine E-Mail Adresse ist zur Registrierung erforderlich.

Wie kann ich bestellen und abholen?

Jeder Teilnehmer erhält nach der Anmeldung bei MyFoodOrder einen QR-Code zum Ausdruck oder zur Anzeige auf einem mobilen Endgerät (z.B. Smartphone), der zur Menüabholung in der Mensa dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Menüpunkt „Zahlungen“ einsehen. Bei Verlust des QR-Codes kann dieser unverzüglich im Webportal neu generiert werden, so dass der verloren gegangene QR-Code seine Gültigkeit verliert und um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern.

Zur Bestellung loggen Sie sich mit Ihren Benutzerdaten, die Ihnen nach erfolgreicher Anmeldung zugesandt werden, im Internet ein, um das Essen auszuwählen und zu bestellen. Spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 13.00 Uhr muss die Bestellung online vorliegen. Beispiel: Am Dienstag ist der gewünschte Essenstag, dann muss am Montag bis spätestens 13.00 Uhr das Menü bestellt sein. Allerdings muss für den Montag die Bestellung am letzten Werktag der Vorwoche (in der Regel freitags, außer an Feiertagen) bis 13.00 Uhr vorliegen. Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen. Je nach Bank können von der Überweisung bis zur Wertstellung auf das Guthabenkonto bis zu vier Werktage vergehen, überweisen Sie daher immer rechtzeitig!

Vorbestellte Essen werden zur Abholung bereitgestellt und berechnet. Sollte das Essen einmal nicht abgeholt werden können, stornieren Sie bitte rechtzeitig! Stornierungen, z.B. bei Krankheit des Essensteilnehmers, können am gewünschten Essenstag bis 9.00 Uhr online im Bestellsystem myfoodorder vorgenommen werden.

Vorbestellung vergessen?

In der Mensa bieten wir eine begrenzte Anzahl an Spontanessen an. Solange der Vorrat reicht, können die Menüs 1 bis 4 (nicht die Maximenüs) gegen einen Aufpreis von 0,50 € auch ohne Vorbestellung abgeholt werden. Die Bezahlung erfolgt vor Ort in der Mensa mittels Identifikation per QR-Code. Das Guthabenkonto muss hierzu einen ausreichenden Betrag aufweisen.

Kann man auch vergünstigt Mittagessen (z.B. Bildungs- und Teilhabepaket)?

Bitte melden Sie Ihre Tochter/Ihren Sohn online oder schriftlich bei LEHMANNs an (siehe dazu „Wo melde ich mich an?“).

Speisepläne, Aktionen und mehr ...

HOLEN SIE SICH DIE
LEHMANNs-APP



Reichen Sie zeitnah eine Kopie des Bewilligungsbescheides vom Sozialleistungsträger bei uns ein, das Benutzerkonto wird dann dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt. Senden Sie die Kopie des Bewilligungsbescheides unter Angabe Ihrer myfoodorder-Kundennummer per E-Mail an kontakt@myfoodorder.de, per Fax 0228 – 850 261 24 oder per Post an LEHMANNs Catering GmbH, Cäsariusweg 16, 53332 Bornheim.

Wenn die vorgegebene Laufzeit der Bescheinigung abgelaufen ist, wird automatisch wieder der Normalpreis von Ihrem Guthaben abgebucht! Also ACHTUNG: Die Konten können erst umgestellt werden, wenn uns der entsprechende Nachweis vorliegt! Eine rückwirkende Abrechnung ist gegebenenfalls nicht möglich. Wenn der vorgegebene Zeitraum abgelaufen ist, werden automatisch wieder die regulären Preise von Ihrem Guthaben abgebucht!

Hinweise zur Zahlung

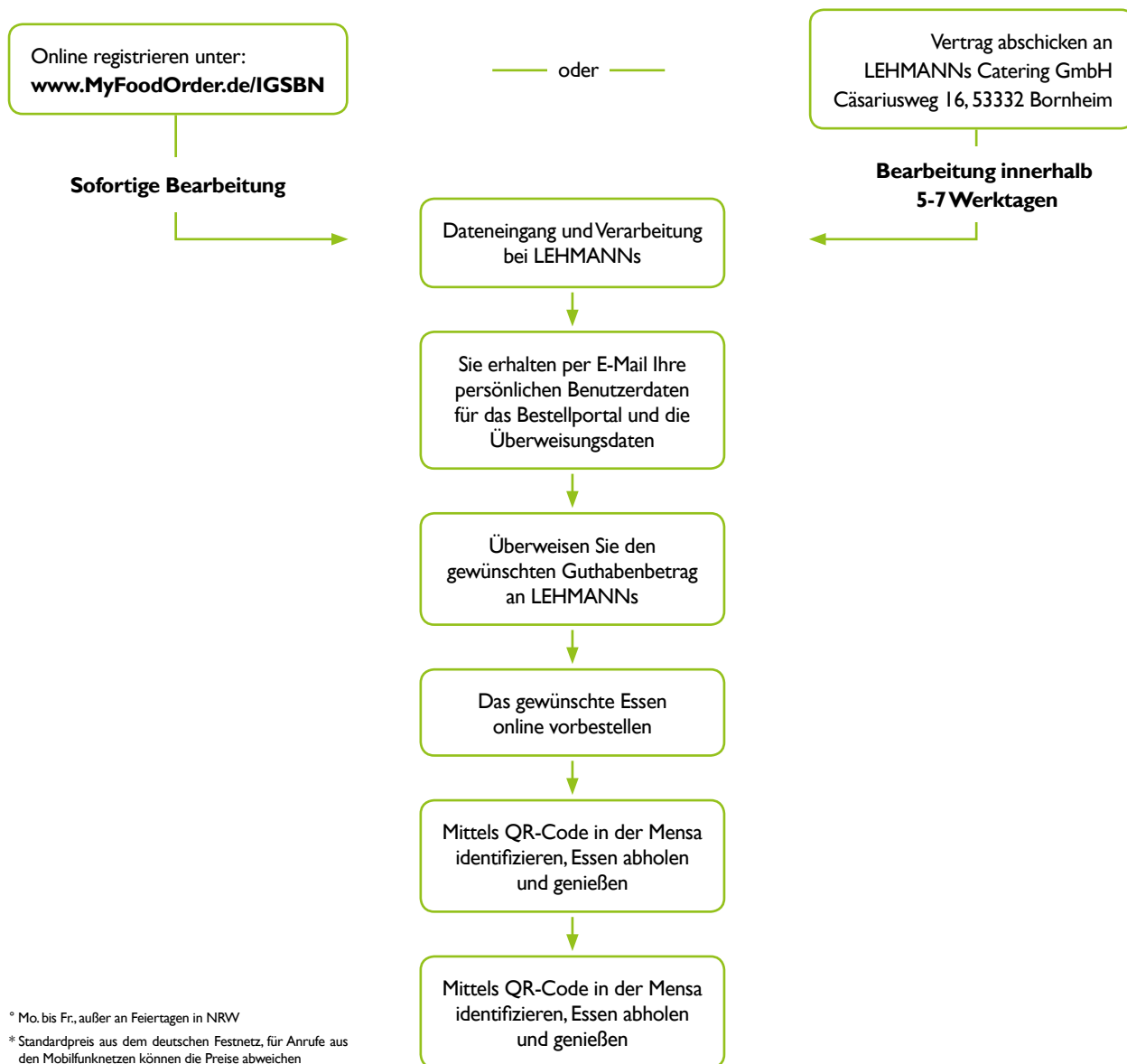
Alle Zahlungen müssen im Voraus geleistet werden. Sie haben die Möglichkeit, sich im Webportal für eine Emailbenachrichtigung freischalten zu lassen. Dann erhalten Sie einen Hinweis, wenn der Kontostand unter 25,00 € (oder einen anderen von Ihnen gewählten Betrag) fällt. Die Kontoverbindung zur Einzahlung des Guthabens erhalten Sie per E-Mail nach erfolgter Anmeldung.

Wo erhalte ich Hilfe?

Bei Fragen zum Verpflegungsangebot, zum Bestellsystem, zur Anmeldung, etc. helfen wir Ihnen gerne weiter. Sie erreichen uns werktäglich^o zwischen 8.00 Uhr und 16.00 Uhr unter der Telefonnummer 0228 - 850 261-55* oder per E-Mail an kontakt@myfoodorder.de

Weitere Informationen zu LEHMANNs und unserem Angebot erhalten Sie auch unter www.lehmanns-coolinary.de

SO FUNKTIONIERT'S:



^o Mo. bis Fr., außer an Feiertagen in NRW

* Standardpreis aus dem deutschen Festnetz, für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können die Preise abweichen