

## 健康知識平台資訊取得與使用之識能研究調查問卷

您好，

非常感謝您參加「健康知識平台資訊取得與使用之識能研究」調查問卷(以下簡稱本問卷)，希望透過本問卷了解民眾數位健康識能的自我認知與客觀評估狀態。您的回覆將有助於建置一正確健康知識平台，輔以教育引導功能，提升民眾判斷正確健康資訊的保護機制能力。

本問卷僅供學術研究使用，所有資料將一律採取匿名方式處理，不會提供給其他單位，敬請安心填寫。感謝您的熱情支持與協助！敬祝 平安快樂，萬事如意！

亞洲大學健康產業管理學系

指導教授：葉玲玲 博士

研究生：劉淑德 敬上

連絡電話：0918-131624

Email：[ifii@ifii.org.tw](mailto:ifii@ifii.org.tw)

### 一、數位健康識能

	非常不好 1	不好 2	普通 3	好 4	非常好 5
我上網找資訊的能力					
1. 我上網找健康或疾病相關資訊的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 我上網找資料瞭解健康問題或疾病的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 我上網找資料解答健康照護或疾病治療的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 我利用上網找到資訊跟醫護人員討論的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 我判斷上網找到健康照護資訊正確與否的能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	非常不相信	不相信	普通	相信	非常相信
6. 我對於上網找到健康照護相關資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 我對於上網找到醫師提供的健康照護相關資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 我對於上網找到醫院提供的健康照護相關資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 我對於上網找到民間習俗提供的健康照護相關資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 二、數位健康素養工具

網路提供很多關於健康和疾病的資訊，想請問您是否曾使用網路取得健康資訊，以及您使用網路取得健康資訊的難易度。請針對下列每個問題，勾選出最符合您使用狀況的答案。

1. 如果您使用數位工具(如電腦或手機)時，下列事項對您而言的難易度是：	非常簡單	有些簡單	有些困難	非常困難
a. 使用電腦鍵盤(例如：打字)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. 使用滑鼠(例如將滑鼠移動到想要點擊的地方或點擊)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. 使用網站上的按鈕、鏈接(link)或超連結(hyperlinks)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 如果您在網路上搜索有關健康的資訊，下列事項對您而言的難易度是：	非常簡單	有些簡單	有些困難	非常困難
a. 從您找到的搜尋資料中選擇出您需要的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. 使用適合的關鍵字或搜尋條件找到您要找的資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. 找到正是您要尋找的資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. 判斷所找到的資訊是否可靠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. 判斷資訊是否由潛在商業利益的網站所撰寫?(例如，想要銷售產品的人)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f. 查看不同的網站，以檢查相同資訊內容是否一致	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g. 判斷您所找到的資訊是否適用於您	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h. 將找到的資訊運用於您的日常生活中	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i. 根據您找到的資訊，判斷有關您健康方面該如何做?(例如：營養，藥物使用或決定是否要去看醫師)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 如果您有使用網路搜索有關健康的資訊，下列的情況發生的頻率為：	從未	偶爾	經常	總是
a. 您在網站或網路上迷路了，不知這畫面是從哪裡來的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. 您不知道如何返回到上一頁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. 您點選某個連結但您看到的內容與您所預期的不同	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d. 您點選的網頁或連結出現不是中文的資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e. 您會將找的資訊再重新組織整理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 當您撰寫簡訊或電子郵件時，下列情況對您而言的難易度是(例如：寫給您的醫生，在論壇或臉書、推特等發表意見...)：	非常簡單	有些簡單	有些困難	非常困難
a. 清楚的闡述您的問題或健康相關的疑慮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. 以書面形式表達您的意見、想法或感受	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. 寫下讓人可以清楚明白您真正想表達的訊息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

如果您曾在臉書、推特、公共論壇或健康照護評論網站等社群媒體發佈訊息，請您填寫以下 5a 到 5c 問題；若無，請直接跳答問題 6。

5. 如果您在公共論壇或社群媒體上發佈訊息時，下列事項的發生頻率大約是：	從未	偶爾	經常	總是
a. 您發現很難判斷誰可以閱讀您的信息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b. 您無論有意或無意分享自己的私人資訊(例如：您的姓名或地址)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c. 您無論有意或無意分享其他人的私人資訊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

以下有關使用電腦上或智慧型手機的一些問題，可能會因為題目呈現的使用介面不是您所熟悉的，但仍請您盡您所能力去判斷答案\*。如果您不知道答案，您可以選取「我不知道」。

6. 在下面(圖 1)，您可以看到 health99.hpa.gov.tw \*網站主頁的一部分，這是衛生福利部國民健康署一個提供醫療保健信息的國家網站。如果您要最小化此頁面，在電腦上打開另一個程式。您會需要點選下列哪個按鈕？



- ☐ 按鈕 ①
- 
- ☐ 按鈕 ②
- 
- ☐ 按鈕 ③
- 
- ☐ 按鈕 ④
- 
- ☐ 我不知道

圖 1

7. 想像一下，您正在尋找健康新聞。通過谷歌搜尋，您找到了網站 health99.hpa.gov.tw \*網站，這是與前題相同的衛生福利部國民健康署的醫療保健信息網站中的新聞版面(見圖 2)。然後，您想要離開此網站並返回 Google 中的搜索結果(即回到前頁)。這時，您會需要點選哪個按鈕？



- ☐ 按鈕 ①
- 
- ☐ 按鈕 ②
- 
- ☐ 按鈕 ③
- 
- ☐ 按鈕 ④
- 
- ☐ 我不知道

圖 2



圖 3

8. 在圖 3，您可以看到在您的智慧型手機上 health99.hpa.gov.tw 網站主頁的一部分，這一是衛生福利部國民健康署提供醫療保健信息的手机版。如果您要展開網站的導覽列，看看網站內所提供的不同內容分類，您會需要點選下列哪個按鈕？

☐ 按鈕 ①

☐ 按鈕 ②

☐ 按鈕 ③

☐ 按鈕 ⑥

☐ 我不知道

9\*. 同上題的圖片(圖 3)。如果您要離開這個網站返回您先前的頁面，您會需要點選下列哪個按鈕？

☐ 按鈕 ②

☐ 按鈕 ⑥

☐ 按鈕 ③

☐ 按鈕 ⑤

☐ 我不知道

10. 想像一下，您正在台大醫院\*接受風濕病治療。您訪問該醫院的網站(見圖 4)。您在網站上瀏覽。點擊按鈕 A 時，您希望找到什麼樣的信息？



圖 4



☐ 網路掛號的信息

☐ 有關藥品與使用的信息

☐ 有關風濕病科的信息

☐ 關於台大醫院的信息

☐ 我不知道



11. 想像一下，您正在尋找憂鬱症的資訊。您可以找到臺灣憂鬱症防治協會\*的網站(見圖 5)。若您想知道誰是協會背後的人。您會點擊哪個按鈕？



☐ 按鈕① “最新消息”

☐ 按鈕② “關於協會”

☐ 按鈕③ “身心健康”

☐ 按鈕④ “醫療專業”

☐ 我不知道

圖 5

12. 想像一下，您的小朋友有臉部變形、腳趾寬大的癥兆，鄰居暗示有可能是亞伯氏症\*。您想要了解 亞伯氏症確切的症狀。通過 Google 搜索會為您提供以下結果。你覺得哪個結果最有可能為您提供正確可靠的答案？

臺中榮總兒童醫學部遺傳諮詢中心-認識疾病-亞伯氏症候群

<https://www.vghtc.gov.tw/GipOpenWeb/wSite/ct?xItem=56894&ctNode...mp...>

伯氏症候群。(Apert syndrome). 定義：亞伯氏症候群是一種罕見的自體顯性遺傳疾病，絕大多數的患者屬自發性突變。其特徵為顱骨縫過早閉合、顱顏畸形與嚴重的 ...

☐ 結果 1：

亞伯氏症- 维基百科，自由的百科全书

<https://zh.wikipedia.org/zh-tw/亞伯氏症>

亞伯氏症 (英語：Apert syndrome) 是一種罕見的先天性疾病，其因顱縫早期閉合而導致尖顱或併指等的先天性綜合徵。其發生率為1/16000至1/20000。遺傳方面，其 ...

☐ 結果 2：

Alport's syndrome (亞伯氏症候群) 不可輕忽的小兒血尿! @ 腎臟觀測站 ...

[blog.xuite.net/.../119764679-Alport's+syndrome+%28亞伯氏症候群%29+不可輕忽...](http://blog.xuite.net/.../119764679-Alport's+syndrome+%28亞伯氏症候群%29+不可輕忽...)

Alport's syndrome(亞伯氏症候群)... 為遺傳性腎病，它是一種遺傳性腎炎，通常典型的症狀會出現在腎臟、聽力及眼睛上的傷害。Alport's症的發病過程主要為小兒血尿!

☐ 結果 3：

亞伯氏症 - 逸達生物科技

<https://www.foreseeepharma.com/index.php?class=products&cate=28&id=34>

亞伯氏症在美國一般的族群中，5,000-10,000人中會有1個患者，這也表示在美國約有30,000-60,000的人有這種遺傳疾病，是一種罕見疾病。在美國估計兒童慢性腎臟 ...

☐ 結果 4：

☐ 我不知道

13. \*您可以在下面找到三則於討論型態論壇發布病人或其親屬的訊息。您認為哪則訊息發布時有正確考量個人隱私？

☐ 第一則

\*\*\*小花\*\*\*

“我也使用了醫院開給我的藥，不再自己去藥局亂買藥了。一般來說，還是先讓醫生看診過開藥會比較安全。”

☐ 第二則

\*\*\*張莉敏\*\*\*

“妳老公的年紀是多大了？之前有亂吃藥的情況嗎？藥物混著吃是很危險的。像我先生，他已經 68 歲了，到現在還會把頭痛的和胃痛的藥一起吃。自己亂吃藥何時有副作用我們不知道，但在屏東我們離醫院太遠了，出了什麼問題的話，真的是很危險。”

☐ 第三則

\*\*\*東區黃\*\*\*

“我們的大兒子小彬，今年 13 歲，他就很喜歡自己沒事愛吃藥，整個東區的藥局大概被他逛遍了。講都講不聽，都不知道該拿他怎麼辦。

☐ 我不知道

14. 您可以在下面找到三則於討論型態論壇發布病人或其親屬的訊息。您認為哪則訊息內容是正確的？

☐ 第一則

\*\*\*小花\*\*\*

“我也使用了醫院開給我的藥，不再自己去藥局亂買藥了。一般來說，還是先讓醫生看診過開藥會比較安全。”

☐ 第二則

\*\*\*張莉敏\*\*\*

“妳老公的年紀是多大了？之前有亂吃藥的情況嗎？藥物混著吃是很危險的。像我先生，他已經 68 歲了，到現在還會把頭痛的和胃痛的藥一起吃。自己亂吃藥何時有副作用我們不知道，但在屏東我們離醫院太遠了，出了什麼問題的話，真的是很危險。”

☐ 第三則

\*\*\*東區黃\*\*\*

“我們的大兒子小彬，今年 13 歲，他就很喜歡自己沒事愛吃藥，整個東區的藥局大概被他逛遍了。講都講不聽，都不知道該拿他怎麼辦。

☐ 我不知道

15. \*想像一下，您在兩週內要去摩洛哥度假。您突然意識到不知道這次旅行是否需要接種疫苗。您決定給您的醫生寫一封電子郵件，詢問他/她這件事。下面三則內容，哪一則最接近您想寫的呢？

☐ 內容一： 醫生您好，我就快要去摩洛哥玩，想要請問該要接種什麼疫苗？

☐ 內容二： 醫生您好，我要去摩洛哥玩，有沒有必要在出去之前接種疫苗呢？我近兩週內即將出發。

☐ 內容三： 醫生您好，聽說去一些比較冷門的國家玩要做好行前的準備，我這兩週會出國，請問我需要準備什麼呢？

☐ 我不知道

### 三、基本資料

1. 請問您的性別：☐ 男性 ☐ 女性
2. 請問您的年齡：☐ 18 歲以下 ☐ 18~24 歲 ☐ 25~44 歲  
☐ 45~64 歲 ☐ 65~79 歲 ☐ 80 歲以上
3. 請問您的教育程度：☐ 未就學 ☐ 小學及以下 ☐ 國初中 ☐ 高中職  
☐ 專科 ☐ 大學 ☐ 研究所及以上
4. 請問您的每月收入：☐ 沒有收入 ☐ 1~23,100 元 ☐ 23,100~29,999 元  
☐ 30,000~39,999 元 ☐ 40,000~49,999 元 ☐ 50,000~59,999 元  
☐ 60,000~69,999 元 ☐ 70,000 元以上
5. 請問您居住的區域(以郵遞區號表示)：\_\_\_\_\_ (請參考附件)
6. 請問您的身高範圍：☐ 149 公分及以下 ☐ 150~159 公分 ☐ 160~169 公分  
☐ 170~179 公分 ☐ 180~189 公分 ☐ 190 公分及以上
7. 請問您的體重範圍：☐ 49 公斤及以下 ☐ 50~59 公斤 ☐ 60~69 公斤  
☐ 70~79 公斤 ☐ 80~89 公斤 ☐ 90 公斤以上
8. 請問您的腰圍範圍：☐ 79 公分及以下 ☐ 80~89 公分 ☐ 90 公分以上
9. 請問您有無罹患以下重大疾病：(可複選)  
☐ 心肌梗塞 ☐ 癌症 ☐ 腦中風 ☐ 癱瘓 ☐ 器官移植  
☐ 冠狀動脈繞道手術 ☐ 洗腎(慢性腎病變) ☐ 沒有 ☐ 不知道
10. 請問您有無罹患以下慢性疾病：(可複選)  
☐ 糖尿病 ☐ 高血壓 ☐ 心臟病 ☐ 腦血管疾病 ☐ 高血脂 ☐ 慢性阻塞性肺病  
☐ 氣喘 ☐ 關節炎 ☐ 氣喘 ☐ 慢性肝病及肝硬化 ☐ 腎炎、腎徵候群及腎性病變
11. 請問您平日上網工具：(可複選)  
☐ 智慧型手機 ☐ 桌上型電腦 ☐ 筆記型電腦 ☐ 平板電腦 ☐ 電視 ☐ 沒有上網
12. 請問您上網的頻率：☐ 每天數次 ☐ 每天一次 ☐ 每周一次  
☐ 每月一次 ☐ 沒有上網習慣
13. 請問您查詢健康資訊網的管道：(可複選)  
☐ Google ☐ Yahoo 奇摩知識+ ☐ KingNet 國家網路醫藥網  
☐ 衛生福利部國民健康署的健康九九網站 ☐ 其他(請填寫)：\_\_\_\_\_

謝謝您耐心填寫問卷！