

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN KIÊN LONG

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG KIENLONG MOBILE BANKING

Phiên bản: 4.0.0



Rạch Giá, tháng 12 năm 2019

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

I.	GIỚI THIỆU DỊCH VỤ KIENLONG MOBILE BANKING.....	4
1.	Giới thiệu dịch vụ.....	4
2.	Tính năng dịch vụ	4
2.1	Nhóm chức năng tài chính	4
2.2	Nhóm tiện ích gia tăng	4
3.	Điều kiện sử dụng dịch vụ Kienlongbank Mobile Banking	4
4.	Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng	4
4.1	Tải và cài đặt ứng dụng cho các hệ điều hành	4
4.2	Tải và cài đặt từ link download nhận qua tin nhắn sms sau khi đăng ký dịch vụ tại quầy	5
5.	Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ.....	5
5.1	Kích hoạt Kienlongbank Mobile Banking	5
5.2	Đăng nhập lần đầu trên cùng thiết bị.....	6
5.3	Đăng nhập lần đầu trên thiết bị khác	7
5.4	Chuyển đổi APP.....	8
5.5	Đăng xuất ứng dụng	8
II.	HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG KIENLONGBANK MOBILE BANKING	9
1.	Các chức năng Tài chính	9
1.1	Tài khoản.....	9
1.2	Chuyển tiền	10
1.2.1	Chuyển tiền trong Kienlongbank	10
1.2.2	Chuyển tiền nhanh ngoài Kienlongbank	14
1.3	Nạp tiền điện thoại	17
1.4	Thanh toán hóa đơn.....	18
1.5	Lịch sử giao dịch trên ứng dụng	19
2.	Tiện ích.....	20
2.1	Quản lý danh bạ	20
2.1.1	Truy cập danh bạ thụ hưởng.....	20
2.1.2	Thêm mới danh bạ thụ hưởng	21
2.1.3	Chỉnh sửa danh bạ thụ hưởng.....	21
2.2	Danh bạ hóa đơn	22

2.2.1	Truy cập danh bạ hóa đơn	22
2.2.2	Thêm mới danh bạ hóa đơn.....	23
2.2.3	Chỉnh sửa danh bạ hóa đơn	24
2.3	Tra cứu mạng lưới ATM/Chi nhánh	25
2.4	Tra cứu thông tin khuyến mãi	26
3.	Cài đặt	27
3.1.	Đổi mật khẩu đăng nhập	27
3.2.	Cài đặt xác thực giao dịch bằng Soft OTP.....	27
3.3.	Hủy xác thực giao dịch bằng Soft OTP	28
4.	Cài đặt lại Soft OTP khi Quên mã Pin	29
2.5.	Xác thực giao dịch bằng Soft OTP	30

I. GIỚI THIỆU DỊCH VỤ KIENLONG MOBILE BANKING

1. Giới thiệu dịch vụ

Kienlongbank Mobile Banking là dịch vụ ngân hàng trên điện thoại di động thông minh giúp khách hàng giao dịch với ngân hàng mọi lúc mọi nơi. Ứng dụng do Ngân hàng TMCP Kiên Long (Kienlongbank) và Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) hợp tác phát triển, thích hợp với tất cả các hệ điều hành iOS, Android, chạy trên mọi thiết bị điện tử smartphone, máy tính bảng... có kết nối 3G/ Wifi/ GPRS.

2. Tính năng dịch vụ

Kienlongbank Mobile Banking cho phép khách hàng thực hiện 2 nhóm chức năng sau:

2.1 Nhóm chức năng tài chính

- Truy vấn thông tin tài khoản (danh sách tài khoản, chi tiết/ lịch sử giao dịch tài khoản);
- Giao dịch chuyển tiền: chuyển tiền trong Kienlongbank đến số tài khoản/số thẻ/số điện thoại; chuyển tiền nhanh qua ngân hàng khác đến tài khoản/số thẻ;
- Giao dịch nạp tiền điện thoại di động trả trước;
- Giao dịch thanh toán hóa đơn trả sau: tiền điện, cước di động trả sau, cước điện thoại cố định, cước Internet ADSL, cước truyền hình cáp;
- Thanh toán vé máy bay;
- Nộp tiền học phí.

2.2 Nhóm tiện ích gia tăng

- Tra cứu thông tin chung: ATM/Chi nhánh;
- Nhóm tính năng cài đặt: đổi mật khẩu đăng nhập, danh bạ người thụ hưởng chuyển tiền, danh bạ người thụ hưởng thanh toán hóa đơn.


3. Điều kiện sử dụng dịch vụ Kienlongbank Mobile Banking

Để có thể sử dụng dịch vụ Kienlongbank Mobile Banking, khách hàng cần:


- Có tài khoản thanh toán mở tại Kienlongbank;
- Có thiết bị di động gồm điện thoại, máy tính bảng (Giao diện máy tính bảng được resize) tương thích với các hệ điều hành Android 4.0.3 trở lên, hệ điều hành Ios 7.0 trở lên, có thể kết nối với Internet (Thông qua GPRS/3G/Wifi);
- Số điện thoại đăng ký Kienlongbank Mobile Banking đã đăng ký sử dụng dịch vụ Kienlongbank SMS Banking;
- Khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ Kienlongbank Mobile Banking.

4. Hướng dẫn tải và cài đặt ứng dụng

4.1 Tải và cài đặt ứng dụng cho các hệ điều hành

Bước 1: Truy cập **App Store**  đối với hệ điều hành iOS, **CHPlay Store**  đối với hệ điều hành Android.

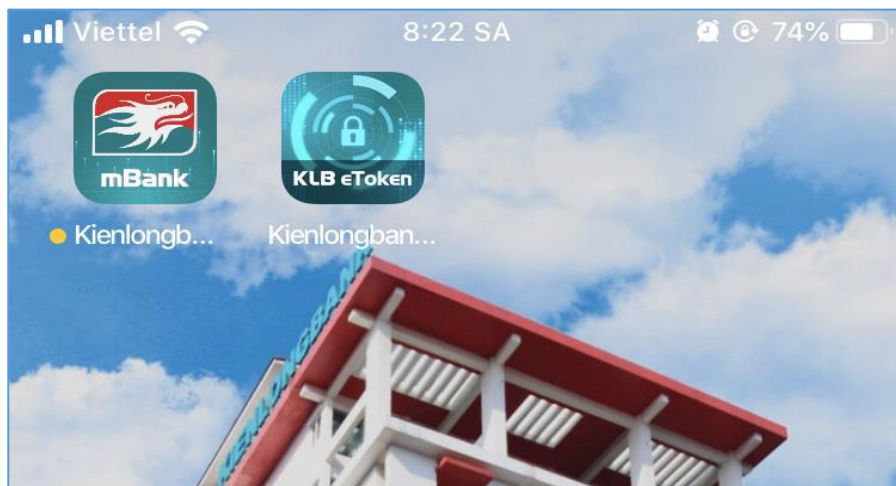
Bước 2: Tìm kiếm Ứng dụng bằng cách gõ chữ “Kienlongbank” vào ô tìm kiếm.

Bước 3: Nhấn vào icon  của Ứng dụng tìm được, chọn “**Install/Cài đặt**” để cài đặt ứng dụng trên thiết bị.

4.2 Tải và cài đặt từ link download nhận qua tin nhắn sms sau khi đăng ký dịch vụ tại quầy

Bước 1: Khách hàng truy cập link tải ứng dụng từ tin nhắn Kienlongbank gửi về sau khi đăng ký dịch vụ Kienlongbank Mobile Banking tại quầy giao dịch.

Bước 2: Mở file tải về và cài đặt ứng dụng. Sau khi cài đặt thành công logo của ứng dụng được thêm vào màn hình home của thiết bị di động.



Lưu ý:


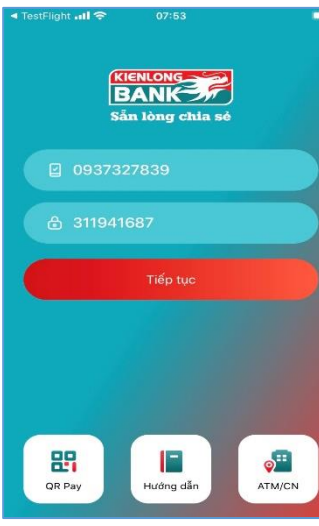
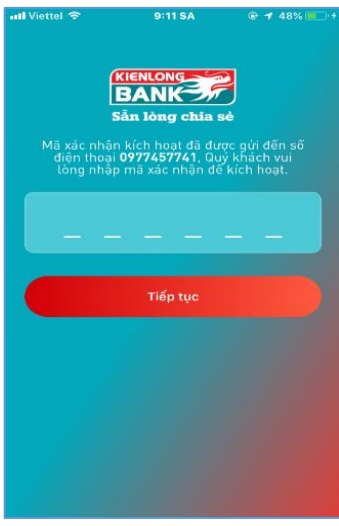
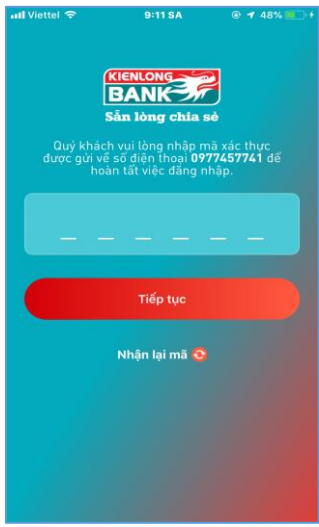

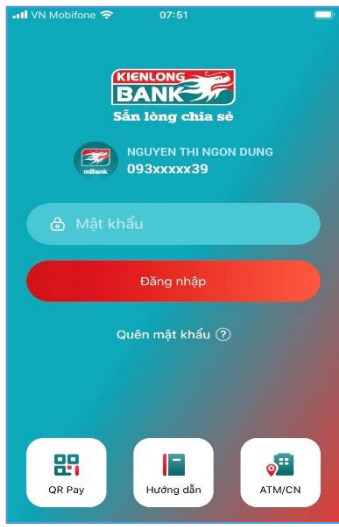
- Khách hàng cần có Apple ID/Google account (tài khoản sử dụng dịch vụ của Apple/Google) để tải ứng dụng. Nếu chưa có loại tài khoản này, vui lòng đăng ký với Apple/Google;
- Trong quá trình cài đặt & sử dụng, đảm bảo thiết bị đang được kết nối với internet qua 3G, 3G+ (HSDPA) hoặc Wifi;
- Ứng dụng tương thích với iPhone/iPod Touch/iPad (iOS 7.0 trở lên), thiết bị sử dụng Android (hệ điều hành Android 4.0.3 trở lên);
- Dung lượng của ứng dụng nhỏ hơn 10 MB, ứng dụng được cung cấp hoàn toàn miễn phí, tuy nhiên chi phí tải ứng dụng phụ thuộc vào gói cước mà Khách hàng đang sử dụng (được quy định bởi công ty cung cấp dịch vụ internet/mạng di động).

5. Hướng dẫn kích hoạt dịch vụ

Sau khi cài đặt ứng dụng vào thiết bị, khách hàng cần thực hiện kích hoạt tài khoản trước khi sử dụng.

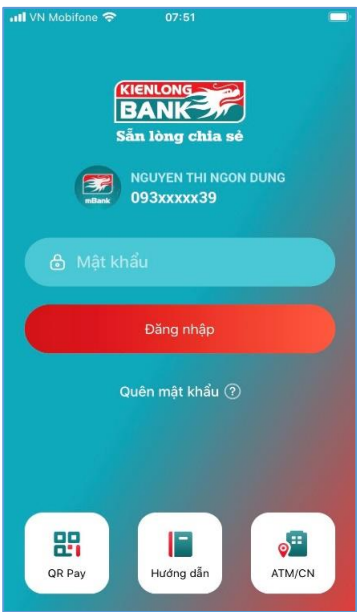
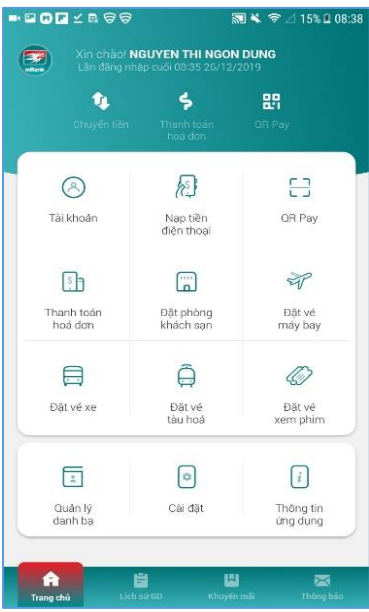
5.1 Kích hoạt Kienlongbank Mobile Banking

- 🔧 Điều kiện:
 - KH tải ứng dụng và cài đặt thành công
 - KH đã đăng ký dịch vụ mBank và trạng thái tài khoản chưa đăng nhập trên hệ thống.
- 🔧 Thao tác:

		
<p>Bước 1: Thực hiện tải ứng dụng về và cài đặt thành công trên điện thoại.</p>	<p>Bước 2: Nhập số điện thoại, CMND/Căn cước công dân/Hộ chiếu đã đăng ký tại ngân hàng và nhấn Tiếp tục.</p>	<p>Bước 3: Nhập Mã xác nhận kích hoạt đã được gửi đến Số điện thoại đăng ký và nhấn nút Tiếp tục.</p>
		
<p>Bước 4: Nhập Mã xác thực đã được gửi đến Số điện thoại đăng ký và nhấn nút Tiếp tục</p>	<p>Bước 5: Tại màn hình đặt mật khẩu nhập mật khẩu mới để đăng nhập những lần sau, bấm Tiếp tục</p>	<p>Bước 6: Nhập mật khẩu, bấm Đăng nhập để hoàn tất</p>

5.2 Đăng nhập lần sau trên cùng thiết bị

- ✚ Điều kiện:
 - KH đã kích hoạt thành công trên thiết bị.
 - KH thực hiện đăng nhập lần sau trên chính thiết bị đã kích hoạt trước đó.
- ✚ Thao tác

	
<p>Bước 1: Mở ứng dụng, tại màn hình nhập đúng thông tin mật khẩu và nhấn Đăng nhập</p>	<p>Bước 2: Hiện thị màn hình Trang chủ khi đăng nhập ứng dụng thành công</p>

5.3 Đăng nhập lần sau trên thiết bị khác

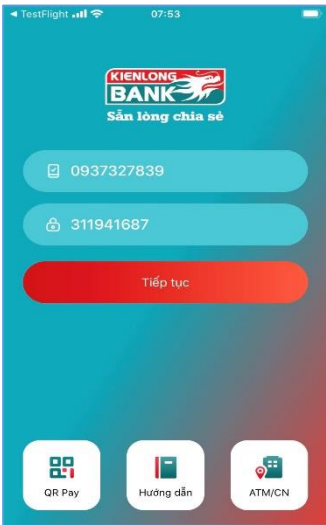
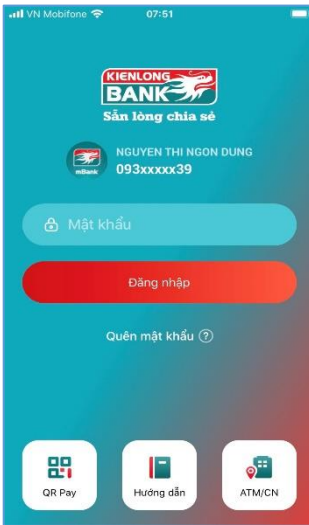
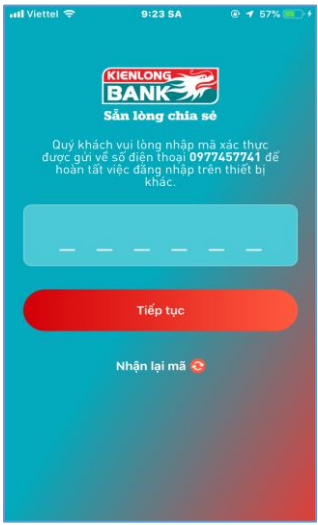


Điều kiện:

- KH đã đăng nhập tài khoản trên thiết bị 1 thành công.
- KH thực hiện đăng nhập tài khoản trên thiết bị 2.


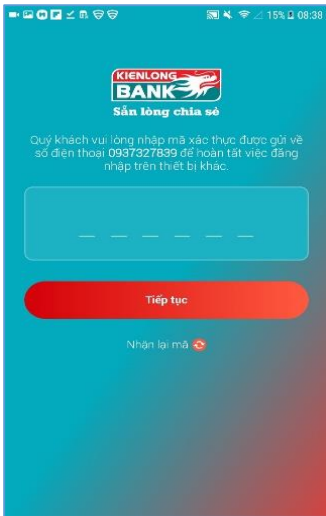
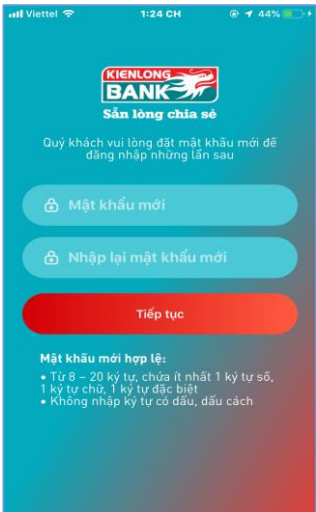
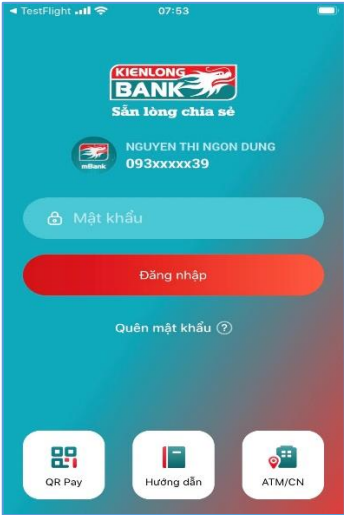
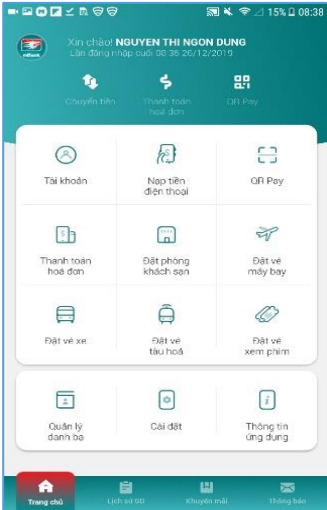


Thao tác

		
<p>Bước 1: Tải và cài đặt ứng dụng thành công trên thiết bị. Mở ứng dụng và nhập số điện thoại, CMND/Căn cước công dân/Hộ chiếu đã đăng ký tại ngân hàng và nhấn Tiếp tục</p>	<p>Bước 2: Nhập đúng thông tin mật khẩu và nhấn Đăng nhập.</p>	<p>Bước 3: Nhập mã xác thực được gửi về số điện thoại KH đăng ký và nhấn Tiếp tục => Hiện thị màn hình Trang chủ.</p>

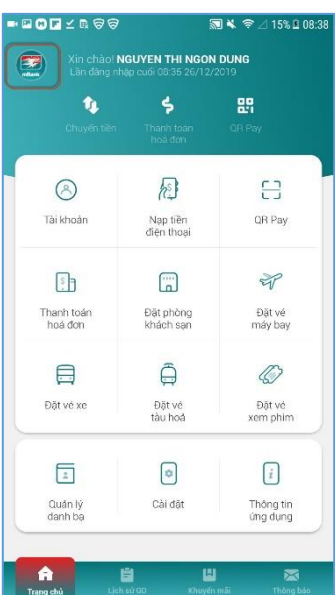
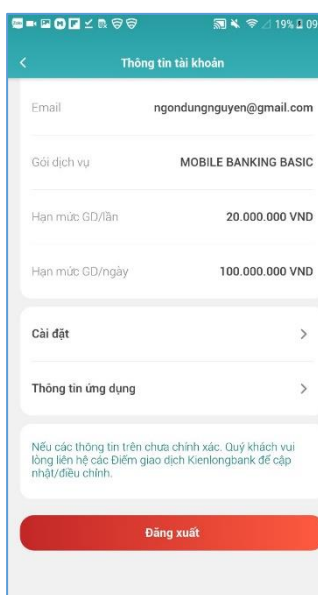
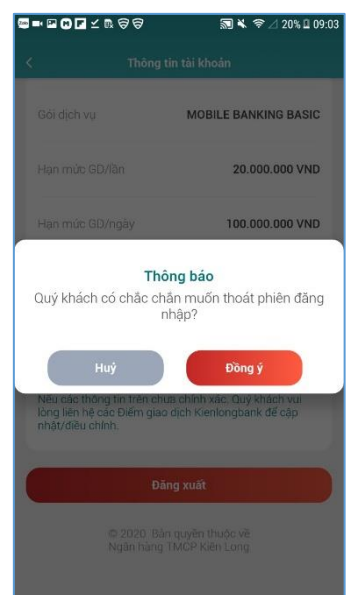
5.4 Chuyển đổi APP

- Mục đích: Khách hàng cập nhật APP Kienlongbank Mobile banking mới và đăng nhập thành công
- Thao tác:

		
<p>Bước 1: Sau khi cập nhật APP Kienlongbank Mobile banking mới, tiến hành nhập thông tin Số điện thoại, CMND/CCCD để đăng nhập lại, bấm Tiếp tục.</p>	<p>Bước 2: Nhập mã xác thực được gửi đến số điện thoại để hoàn tất việc đăng nhập, bấm Tiếp tục.</p>	<p>Bước 3: Đặt lại mật khẩu mới để đăng nhập những lần sau, bấm Tiếp tục.</p>
		
<p>Bước 4: Đổi mật khẩu thành công, nhập lại mật khẩu để đăng nhập lại, bấm Đăng nhập.</p>	<p>Bước 5: Đăng nhập thành công vào Trang chủ.</p>	

5.5 Đăng xuất ứng dụng

Nhấn vào biểu tượng **Đăng xuất** trên màn hình, và nhấn nút **Đồng ý** đăng xuất.

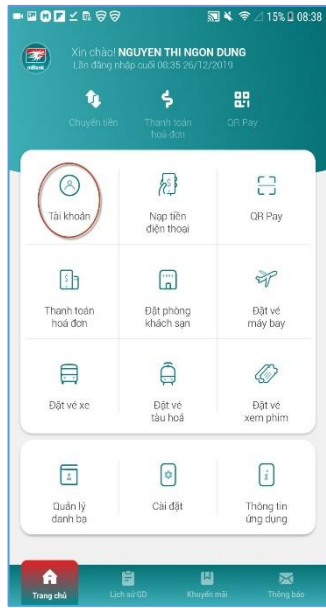
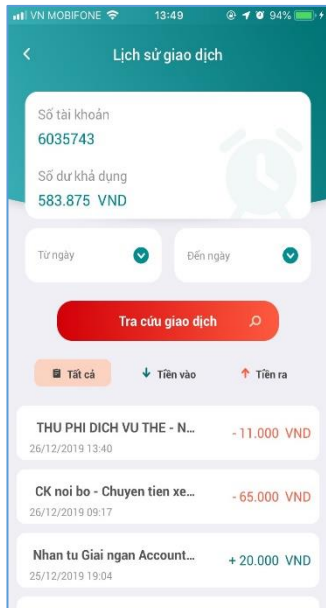
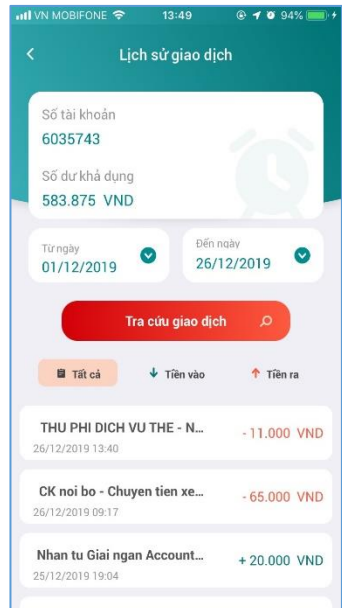
		
<p>Bước 1: Bấm vào biểu tượng thông tin tài khoản trên ứng dụng.</p>	<p>Bước 2: Vào màn hình thông tin tài khoản, kéo màn hình xuống dưới cùng, bấm Đăng xuất để đăng xuất ra khỏi thiết bị.</p>	<p>Bước 3: Xác nhận Đồng ý để đăng xuất khỏi thiết bị.</p>



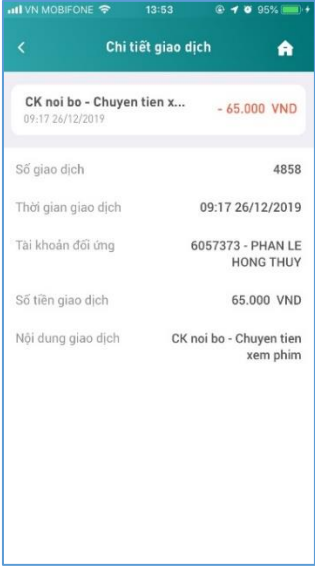
II. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG KIENLONGBANK MOBILE BANKING

1. Các chức năng Tài chính

1.1 Tài khoản

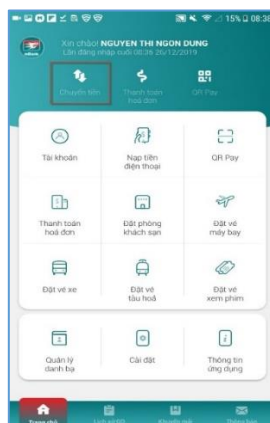
Khách hàng có thể xem lịch sử giao dịch và chi tiết giao dịch của tài khoản trên mBank

		
<p>Bước 1: Trên màn hình Trang chủ, chọn chức năng Tài khoản</p>	<p>Bước 2: Chọn Tài khoản nguồn cần xem lịch sử giao dịch, màn hình hiển thị 05 giao dịch gần nhất</p>	<p>Bước 3: Nhấn chọn khoảng thời gian tìm kiếm. Sau đó nhấn Tra cứu giao dịch. Màn hình kết quả hiển thị các Tab Tất cả, Tiền ra, Tiền vào.</p>

		
<p>Bước 3: Chọn Tab Tiền vào, màn hình hiển thị các giao dịch chuyển tiền vào tài khoản.</p>	<p>Bước 3: Chọn Tab Tiền ra, màn hình hiển thị các giao dịch chuyển tiền từ tài khoản</p>	<p>Bước 4: Bấm chọn 1 giao dịch bất kỳ để xem chi tiết giao dịch.</p>

1.2 Chuyển tiền

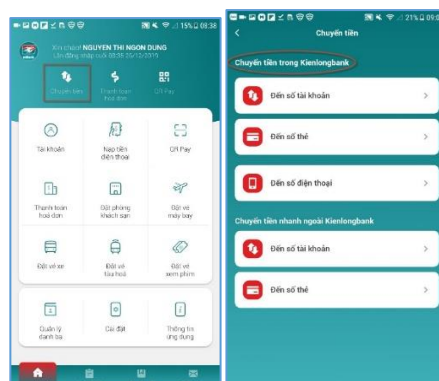
Tại màn hình Trang chủ, chọn chức năng **Chuyển tiền**.



1.2.1 Chuyển tiền trong Kienlongbank

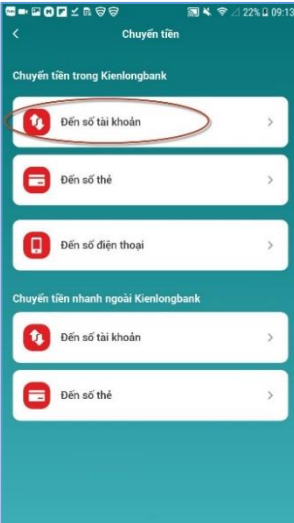
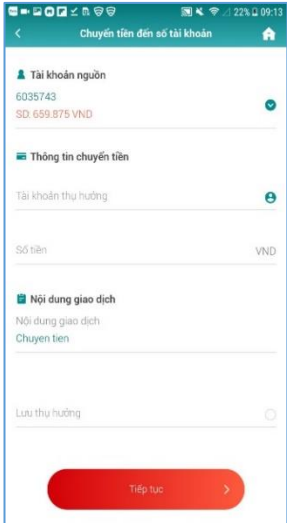
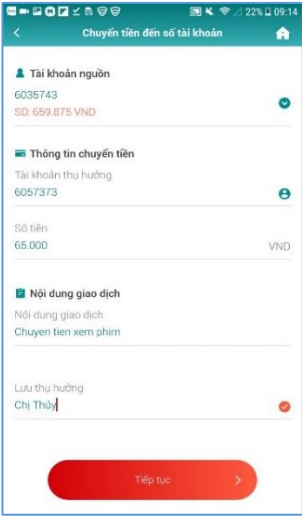



Là giao dịch chuyển tiền giữa các tài khoản thanh toán của khách hàng trong cùng hệ thống Kienlongbank

Tại Tab **Chuyển tiền**, chọn **Chuyển tiền trong Kienlongbank**



1.2.1.1 Chuyển tiền trong Kienlongbank đến số tài khoản

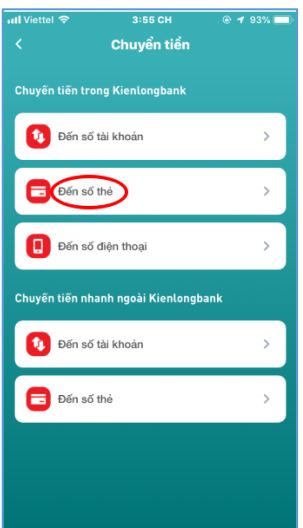
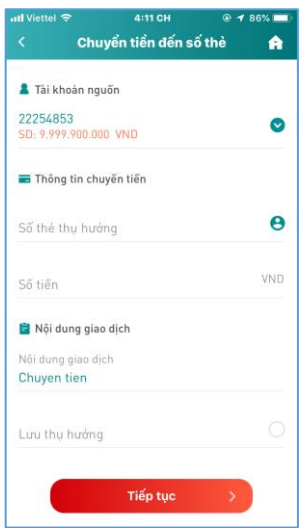
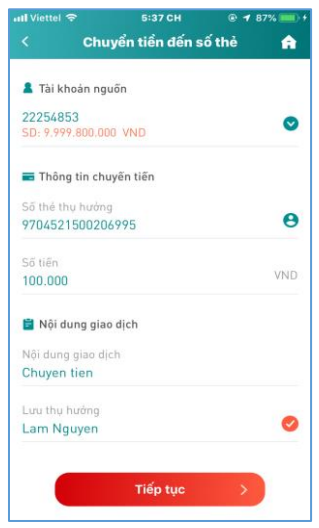
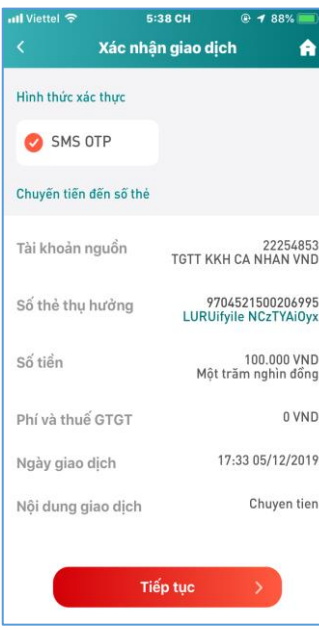
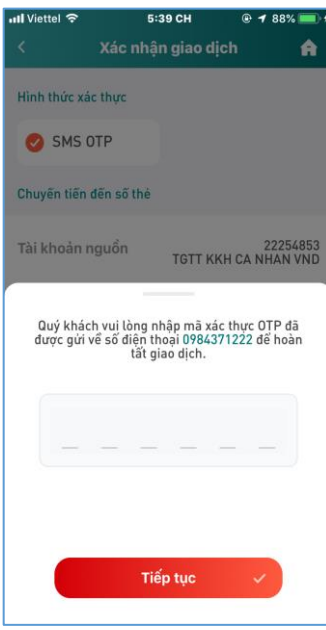

- Mục đích: Khách hàng chuyển khoản qua số tài khoản trong hệ thống thành công
- Thao tác:

		
<p>Bước 1: Khách hàng chọn Hình thức chuyển là Đến số tài khoản.</p>	<p>Bước 2. Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển tiền: Tài khoản thụ hưởng, số tiền, nội dung giao dịch và nhấn nút chọn Lưu thụ hưởng chuyển khoản (nếu cần lưu– nhập tên gọi nhớ) nhấn nút Tiếp tục.</p>	<p>Bước 3: Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục.</p>
		
<p>Bước 4: Kiểm tra lại thông tin, tích chọn hình thức xác thực và nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch đăng ký.</p>	<p>Bước 5: Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực OTP đã gửi về số điện thoại để hoàn tất giao dịch, nhấn Tiếp tục.</p>	<p>Bước 6: Giao dịch chuyển khoản thành công:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Bấm Tạo giao dịch mới nếu muốn chuyển tiền tiếp. Tài khoản nguồn sẽ được cập nhật mới. + Bấm chọn biểu tượng Home nếu muốn về Trang chủ.

Trường hợp Khách hàng xác thực giao dịch bằng hình thức Soft OTP, Khách hàng thực hiện cài đặt Soft OTP và thực hiện xác thực giao dịch với Soft OTP (tham chiếu hướng dẫn mục 2.9.1. Cài đặt xác thực giao dịch bằng Soft OTP, mục 2.10. Xác thực giao dịch bằng Soft OTP

1.2.1.2 Chuyển tiền trong Kienlongbank đến số thẻ

- Mục đích: Khách hàng chuyển khoản qua số thẻ thành công
- Thao tác:

		
<p>Bước 1: Khách hàng chọn Hình thức chuyển là Đến số thẻ</p>	<p>Bước 2: Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Số thẻ thụ hưởng, số tiền, nội dung và nhấn nút tick chọn Lưu thụ hưởng chuyển khoản (nếu khách hàng cần lưu – nhập tên gọi nhớ) nhấn nút Tiếp tục.</p>	<p>Bước 3: Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục</p>
		

Bước 4: Kiểm tra lại thông tin, tích chọn hình thức xác thực và nhấn **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch đăng ký.

Bước 5: Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực OTP đã được gửi về số điện thoại để hoàn tất giao dịch, nhấn **Tiếp tục**.

Bước 6: Giao dịch chuyển khoản thành công:

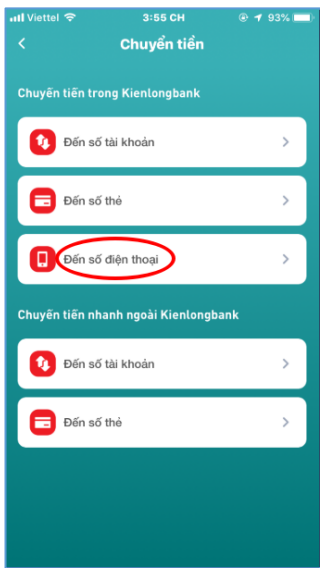
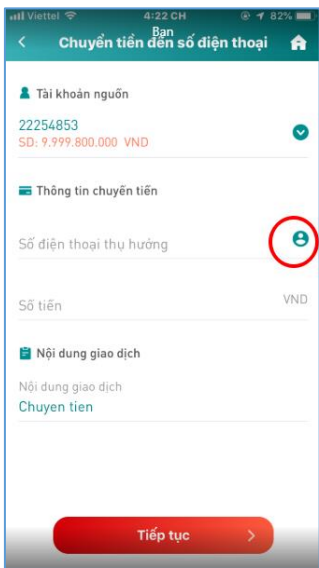
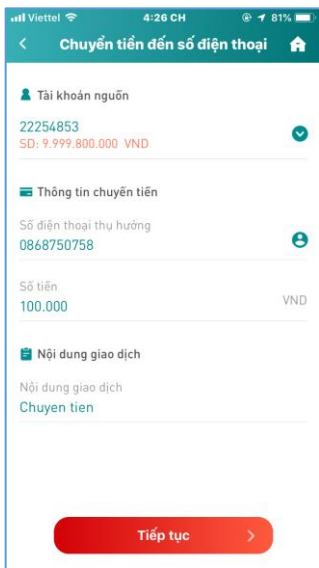
+ Bấm **Tạo giao dịch mới** nếu muốn chuyển tiền tiếp. Tài khoản nguồn sẽ được cập nhật.


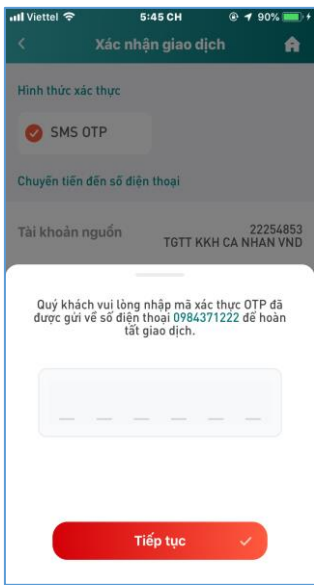

+ Bấm chọn biểu tượng nút **Home** nếu muốn về màn hình Trang chủ.

1.2.1.3 Chuyển tiền trong Kienlongbank đến số điện thoại

- Mục đích: Khách hàng chuyển khoản qua số điện thoại thành công

- Thao tác:

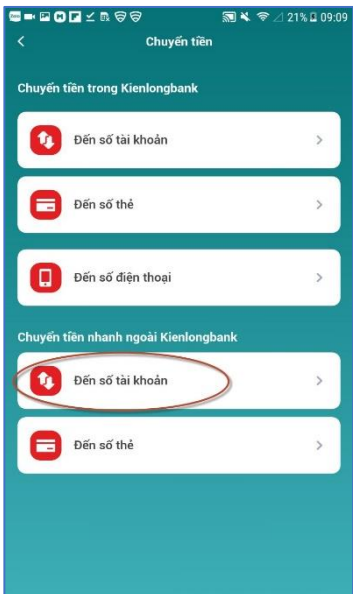
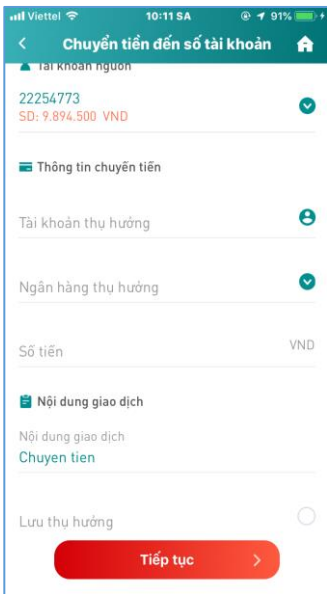
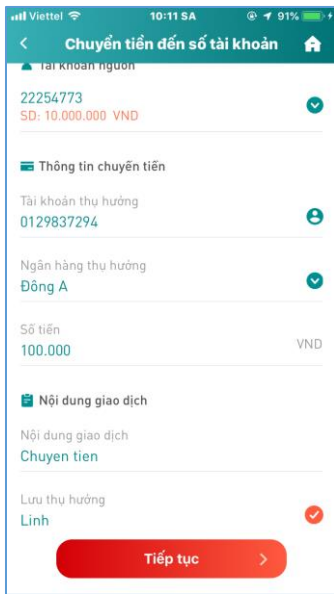
		
<p>Bước 1: Khách hàng chọn Hình thức chuyển là Đến số điện thoại</p>	<p>Bước 2: Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Số điện thoại thụ hưởng, số tiền, nội dung nhấn nút Tiếp tục.</p>	<p>Bước 3: Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục</p>




		
<p>Bước 4: Kiểm tra lại thông tin, tích chọn hình thức xác thực và nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch đăng ký.</p>	<p>Bước 5: Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực OTP đã được gửi về số điện thoại để hoàn tất giao dịch, nhấn Tiếp tục.</p>	<p>Bước 6: Giao dịch chuyển khoản thành công:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Bấm Tạo giao dịch mới nếu muốn chuyển tiền tiếp. Tài khoản nguồn sẽ được cập nhật mới. + Bấm chọn biểu tượng nút Home nếu muốn về màn hình Trang chủ.

1.2.2 Chuyển tiền nhanh ngoài Kienlongbank

1.2.2.1 Chuyển tiền nhanh ngoài Kienlongbank đến số tài khoản

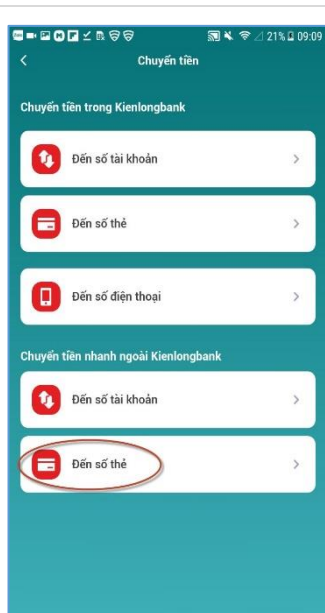
- Mục đích: Khách hàng chuyển tiền nhanh đến số tài khoản thành công
- Thao tác:

		
---	---	---

<p>Bước 1: Khách hàng chọn Hình thức chuyển Đến số tài khoản</p>	<p>Bước 2. Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: Ngân hàng thụ hưởng, Tài khoản thụ hưởng, Số tiền, Nội dung, nhấn tick chọn để Lưu danh bạ thụ hưởng (nếu khách hàng cần lưu – nhập tên gọi nhớ) nhấn nút Tiếp tục.</p>	<p>Bước 3: Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục</p>
		
<p>Bước 4: Kiểm tra lại thông tin, tích chọn hình thức xác thực và nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch đăng ký.</p>	<p>Bước 5: Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực OTP đã được gửi về số điện thoại để hoàn tất giao dịch, nhấn Tiếp tục</p>	<p>Bước 6: Giao dịch chuyển khoản thành công:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Bấm Tạo giao dịch mới nếu muốn chuyển tiền tiếp. Tài khoản nguồn sẽ được cập nhật mới. + Bấm chọn biểu tượng nút Home nếu muốn về màn hình Trang chủ.

1.2.2.2 Chuyển tiền nhanh ngoài Kienlongbank đến số thẻ

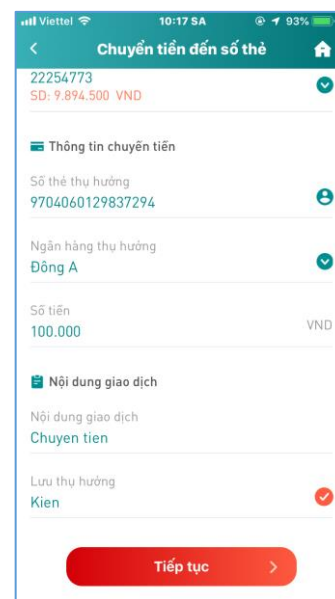
- Mục đích: Khách hàng chuyển tiền nhanh thành công qua số thẻ
- Thao tác:



Bước 1: Tại Tab **chuyển tiền** chọn chức năng **Đến số thẻ**



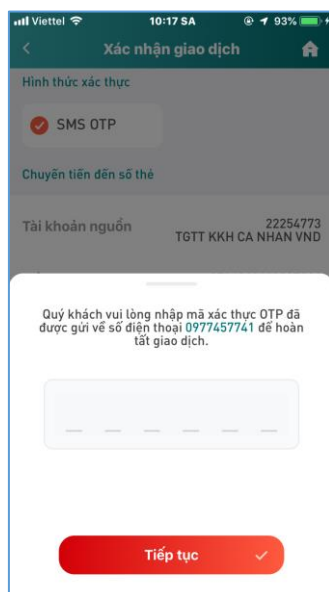
Bước 2. Chọn tài khoản nguồn và nhập thông tin chuyển khoản gồm: **Số thẻ thụ hưởng**, **Ngân hàng thụ hưởng**, **Số tiền**, **Nội dung**, nhấn tick chọn tại **Lưu thụ hưởng** để lưu danh bạ chuyển khoản (nếu khách hàng cần lưu – nhập tên gọi nhớ) nhấn nút **Tiếp tục**.



Bước 3: Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút **Tiếp tục**



Bước 4: Kiểm tra lại thông tin, tích chọn hình thức xác thực và nhấn nút **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch đăng ký.



Bước 5: Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực OTP đã được gửi về số điện thoại để hoàn tất giao dịch, nhấn **Tiếp tục**.



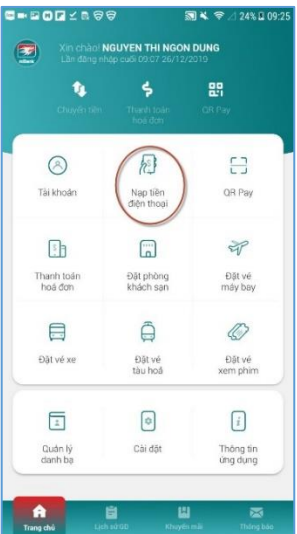
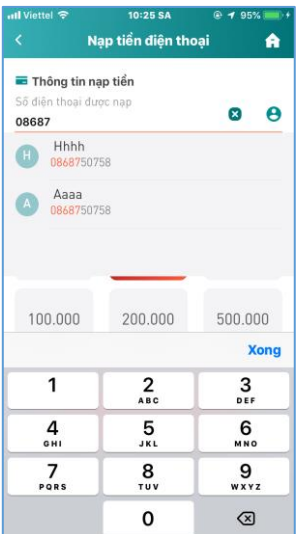
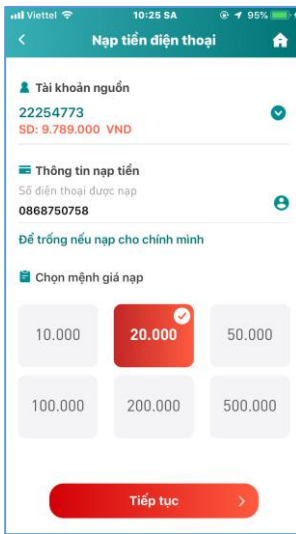
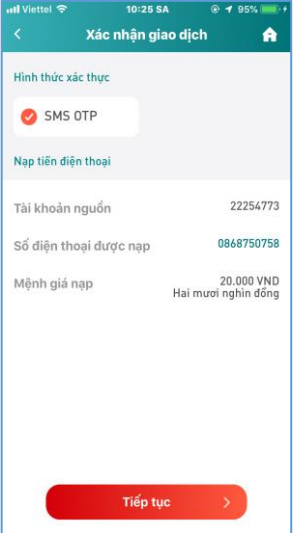

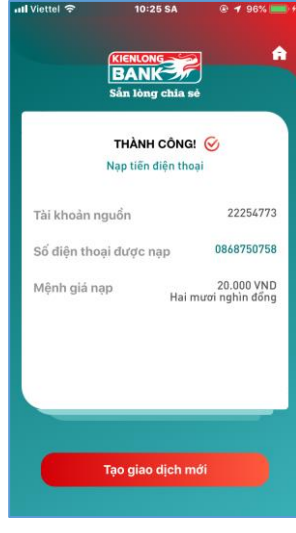
Bước 6: Giao dịch chuyển khoản thành công:

+ Bấm **Tạo giao dịch mới** nếu muốn chuyển tiền tiếp. Tài khoản nguồn sẽ được cập nhật mới.

+ Bấm chọn biểu tượng nút **Home** nếu muốn về màn hình Trang chủ.

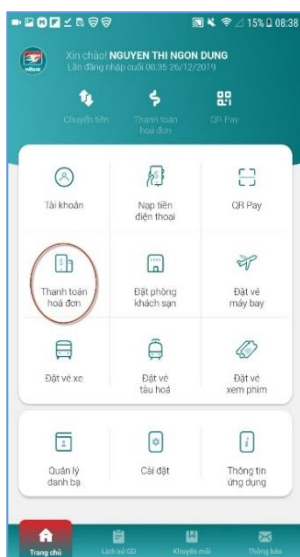
1.3 Nạp tiền điện thoại

- Mục đích: Khách hàng nạp tiền điện thoại thành công
- Thao tác:

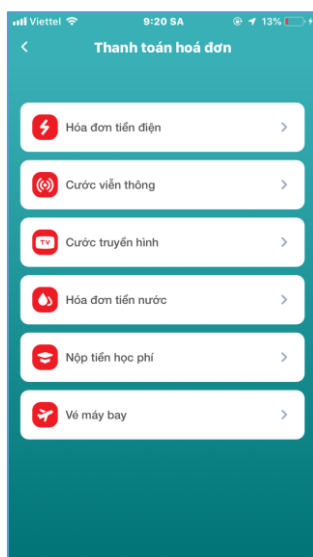
		
<p>Bước 1: Tại màn hình Home, chọn chức năng Nạp tiền điện thoại.</p>	<p>Bước 1: Tại màn hình chọn tài khoản nguồn, mệnh giá nạp, nhập SDT hoặc nhấn icon + để chọn từ danh bạ (Bỏ trống nếu tự nạp cho chính mình)</p>	<p>Bước 3: Kiểm tra lại thông tin. Nhấn vào nút Tiếp tục</p>
		
<p>Bước 4: Kiểm tra lại thông tin, tích chọn hình thức xác thực và nhấn nút Tiếp tục để hoàn tất giao dịch đăng ký.</p>	<p>Bước 5: Trường hợp xác thực giao dịch bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực OTP đã được gửi về số điện thoại để hoàn tất giao dịch, nhấn Tiếp tục</p>	<p>Bước 6: Giao dịch Nạp tiền điện thoại thành công</p> <ul style="list-style-type: none"> + Bấm Tạo giao dịch mới nếu muốn Nạp tiền điện thoại tiếp. + Bấm chọn biểu tượng nút Home nếu muốn về màn hình Trang chủ

1.4 Thanh toán hóa đơn

- Mục đích: Khách hàng thanh toán hóa đơn thành công
- Thao tác:



Bước 1: Tại màn hình trang chủ, chọn chức năng **Thanh toán hóa đơn**.



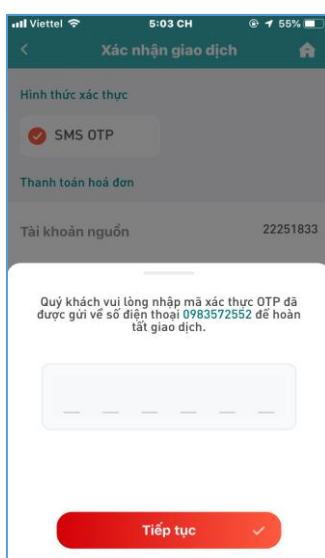
Bước 2: Chọn loại dịch vụ thanh toán.



Bước 3: Nhấn chọn Nhà cung cấp, Dịch vụ, Nhập Mã khách hàng/ Mã sinh viên/ Mã đặt chỗ (Nếu khách hàng cần lưu thông tin hóa đơn chọn lưu thụ hưởng) và nhấn **Tiếp tục**.



Bước 4: Kiểm tra thông tin, tích chọn hình thức xác thực và nhấn **Tiếp tục** để hoàn tất giao dịch đăng ký.



Bước 5: Trường hợp xác thực bằng SMS OTP: Nhập mã xác thực OTP đã được gửi về số điện thoại để hoàn tất giao dịch, nhấn **Tiếp tục**

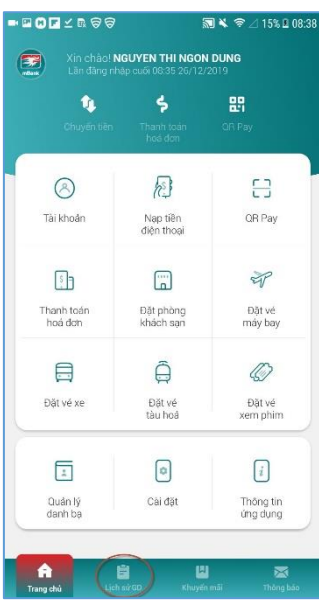
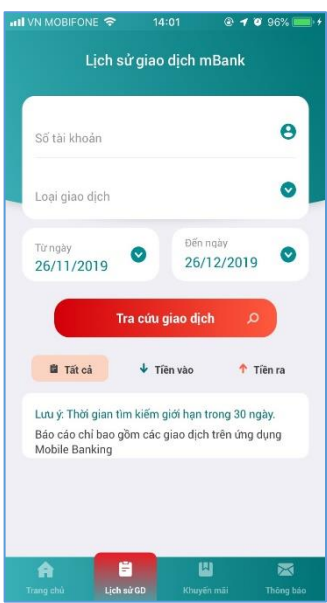
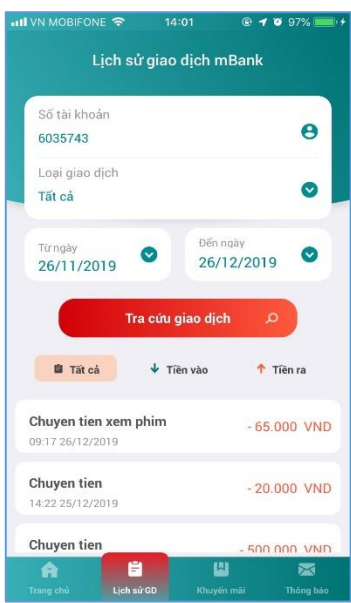

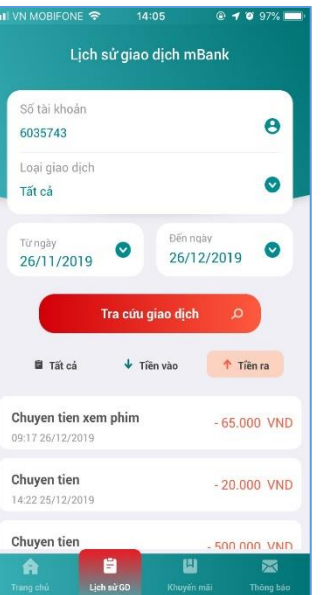
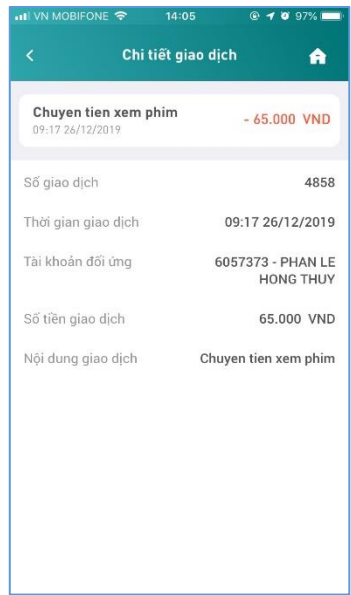


Bước 6: Giao dịch Thanh toán hóa đơn thành công.

+ Bấm **Tạo giao dịch mới** nếu muốn Nạp tiền điện thoại tiếp.

+ Bấm chọn biểu tượng nút **Home** nếu muốn về màn hình Trang chủ.

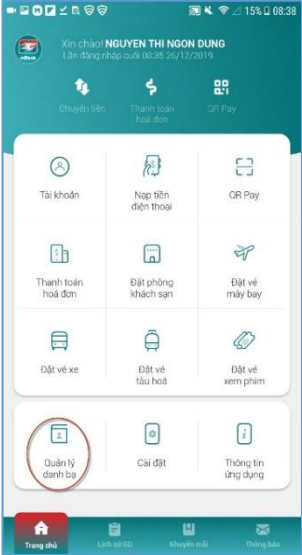
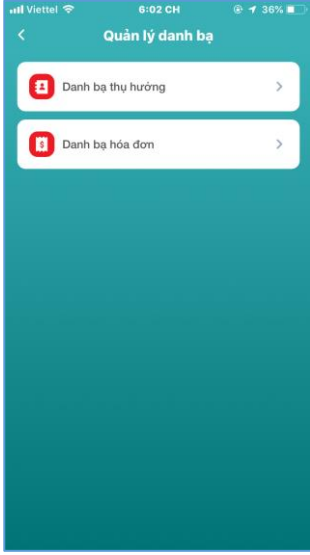
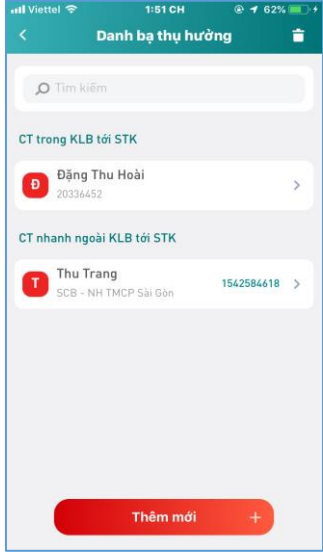
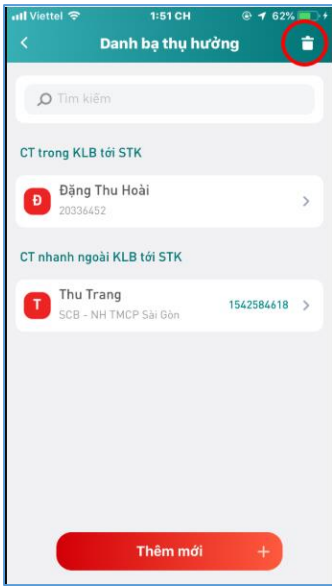
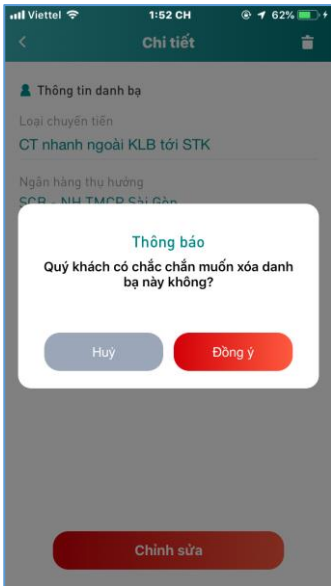
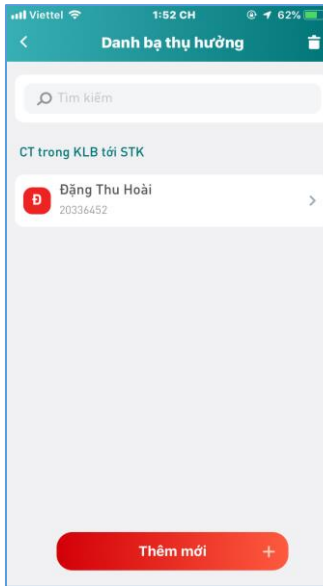

1.5 Lịch sử giao dịch trên ứng dụng

		
<p>Bước 1: Tại màn hình Home, chọn Tab Lịch sử GD</p>	<p>Bước 2: Tại màn lịch sử giao dịch, chọn Số tài khoản, Loại giao dịch, bấm Tra cứu giao dịch</p>	<p>Bước 3: Chọn khoảng thời gian cần tìm kiếm (Mặc định là 1 tháng đến ngày hiện tại), màn hình hiển thị các tab Tất cả, Tiền vào, Tiền ra</p>
		
<p>Bước 3: Chọn Tab Tiền vào, màn hình hiển thị các giao dịch mBank vào tài khoản.</p>	<p>Bước 3: Chọn Tab Tiền ra, màn hình hiển thị các giao dịch trừ tiền tài khoản.</p>	<p>Bước 4: Bấm chọn 1 giao dịch để xem chi tiết của giao dịch đó.</p>

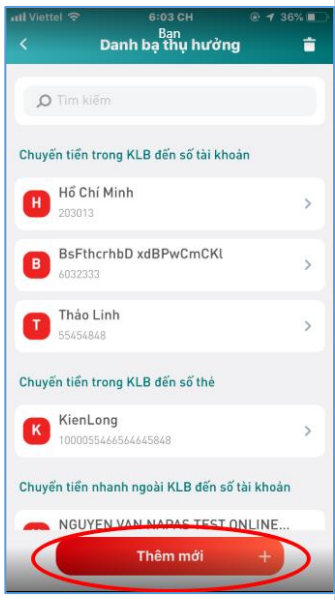
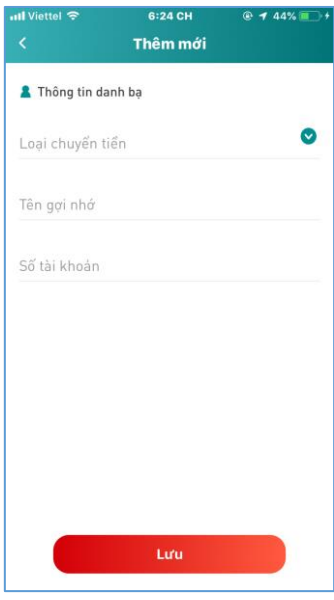
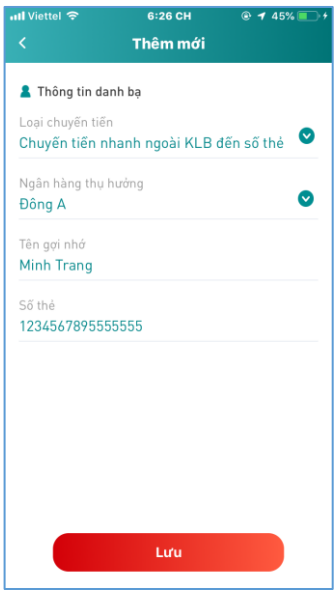
2. Tiện ích

2.1 Quản lý danh bạ

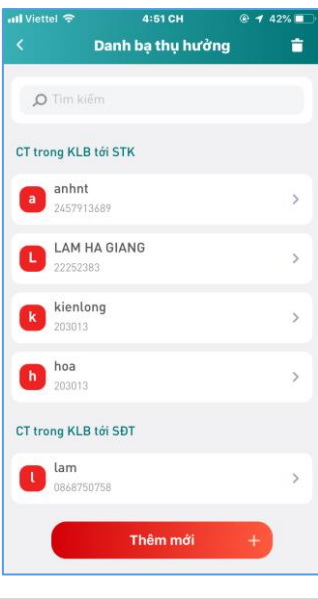
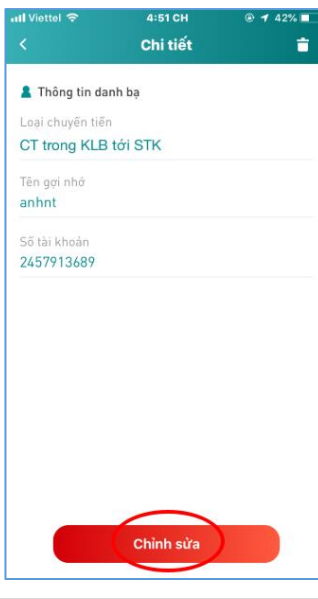
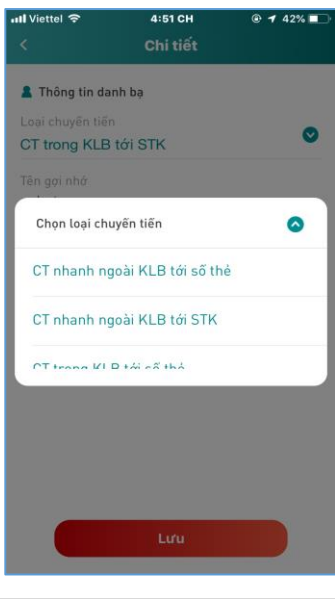
2.1.1 Truy cập danh bạ thụ hưởng

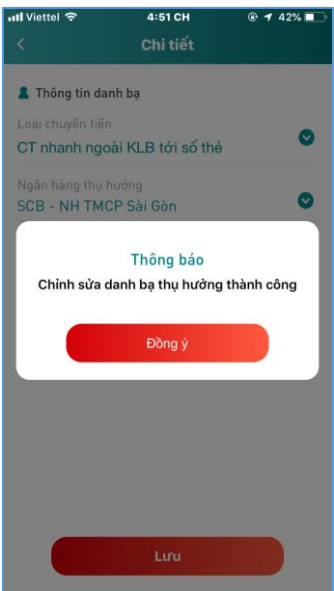
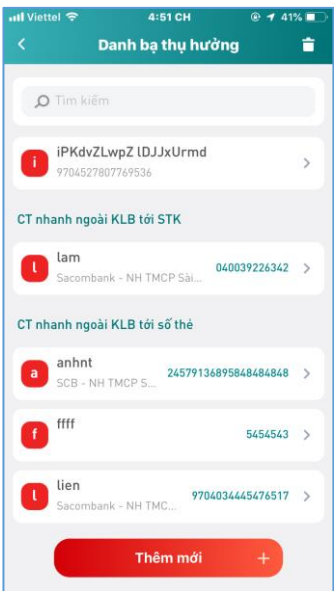
		
<p>Bước 1:</p> <ul style="list-style-type: none">- Tại Trang chủ, chọn Quản lý danh bạ.- Hoặc Trang chủ chọn Cài đặt.	<p>Bước 2: Màn hình Quản lý danh bạ, chọn Danh bạ thụ hưởng, nếu có sẵn danh bạ thụ hưởng (Khi chuyển khoản lưu danh bạ), tiến hành tìm kiếm theo tên gọi nhớ đã lưu theo Tên gọi nhớ/Số tài khoản/ Ngân hàng (nếu có).</p>	<p>Bước 2: Màn hình hiển thị các danh bạ thụ hưởng đã lưu.</p>
		
<p>Bước 3: Khi xóa danh bạ thụ hưởng, chọn vào icon  góc trên cùng bên phải màn hình, tick chọn các danh bạ cần xóa, bấm Xóa danh bạ.</p>	<p>Bước 4: Bấm Đồng ý để xóa danh bạ thụ hưởng.</p>	<p>Bước 5: Sau khi xóa danh bạ thành công, cập nhật lại danh sách danh bạ thụ hưởng.</p>

2.1.2 Thêm mới danh bạ thụ hưởng

		
<p>Bước 1: Tại màn hình Danh bạ thụ hưởng, bấm Thêm mới để thêm 1 Danh bạ thụ hưởng mới</p>	<p>Bước 2: Điền các thông tin hợp lệ, chọn Loại chuyển tiền, Tên gọi nhớ, Số tài khoản, Ngân hàng (Đối với lưu Chuyển tiền ngoài Kienlongbank), bấm Lưu</p>	<p>Bước 3: Điền các thông tin hợp lệ các trường yêu cầu, bấm Lưu. Thêm mới danh bạ thụ hưởng thành công và cập nhật lại danh sách Danh bạ thụ hưởng</p>

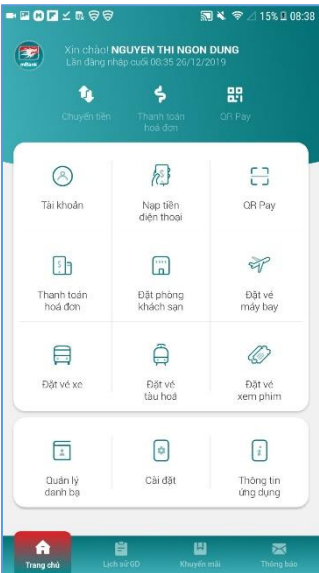
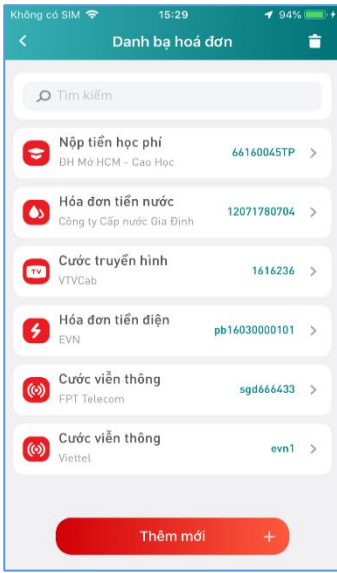
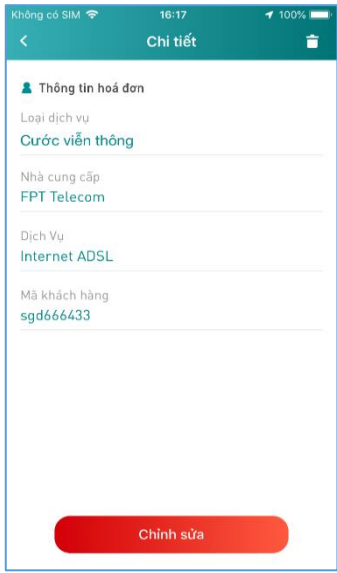
2.1.3 Chỉnh sửa danh bạ thụ hưởng

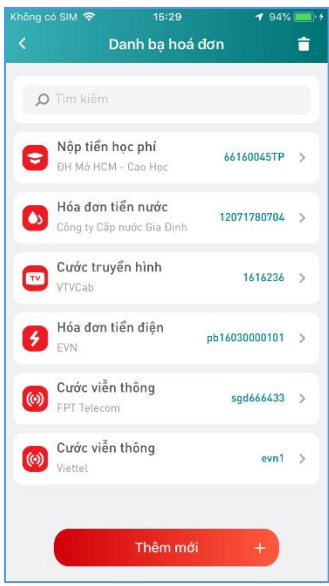
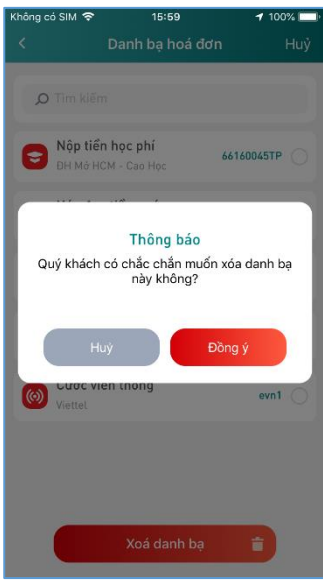
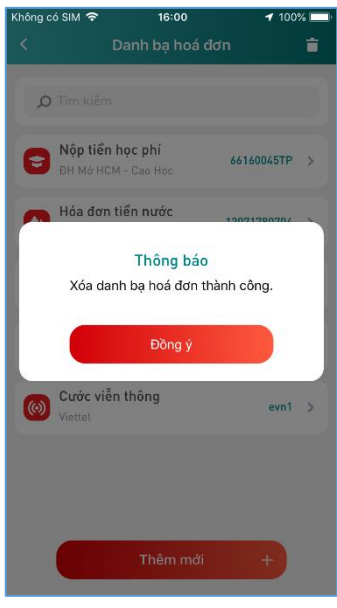


		
<p>Bước 1: Tại màn hình Danh bạ thụ hưởng, chọn 1 danh bạ bất kỳ.</p>	<p>Bước 2: Trong chi tiết Danh bạ thụ hưởng, Bấm Chỉnh sửa để điều chỉnh lại thông tin Danh bạ.</p>	<p>Bước 3: Chọn các trường cần chỉnh sửa lại.</p>

	
<p>Bước 4: Chỉnh sửa danh bạ thụ hưởng thành công, nhấn Đồng ý</p>	<p>Bước 5: Cập nhật lại danh bạ thụ hưởng mới</p>

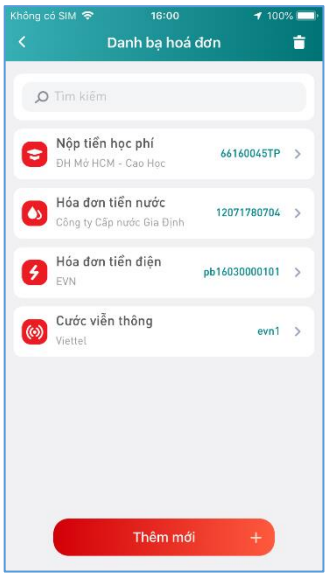
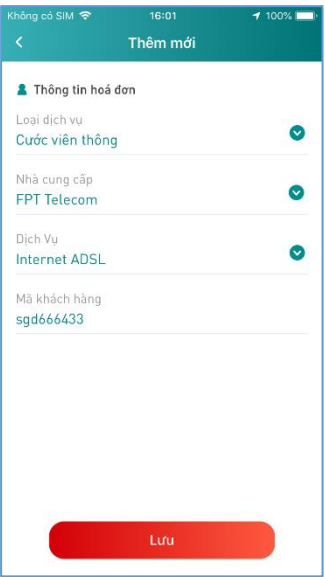
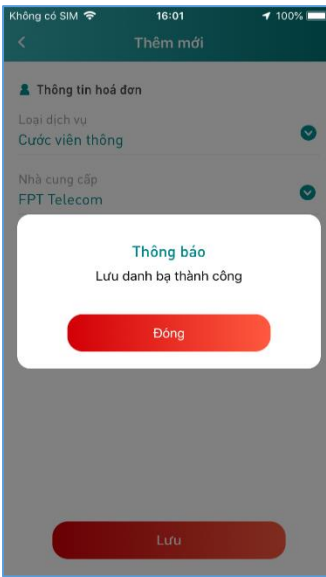
2.2 Danh bạ hóa đơn

2.2.1 Truy cập danh bạ hóa đơn

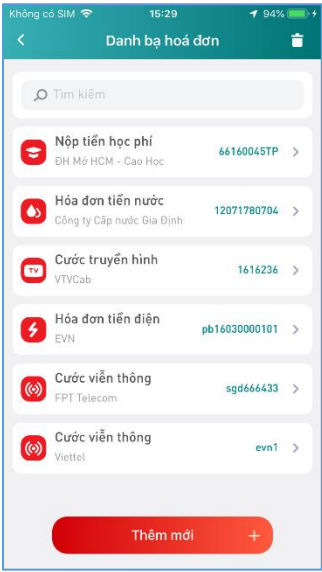
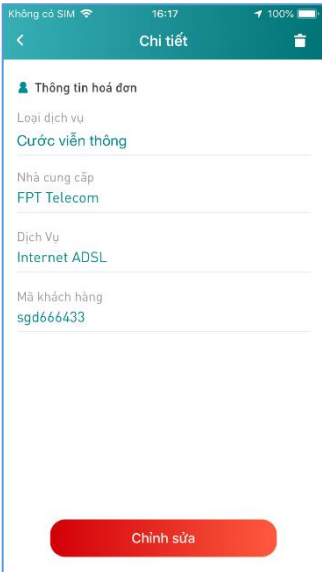
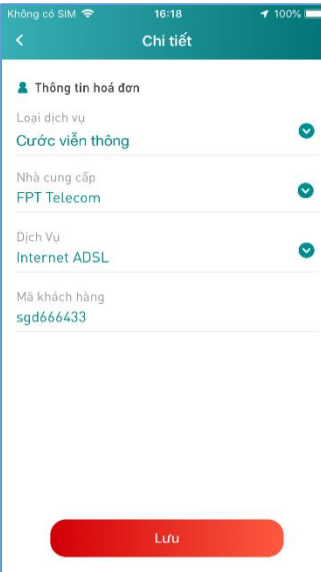
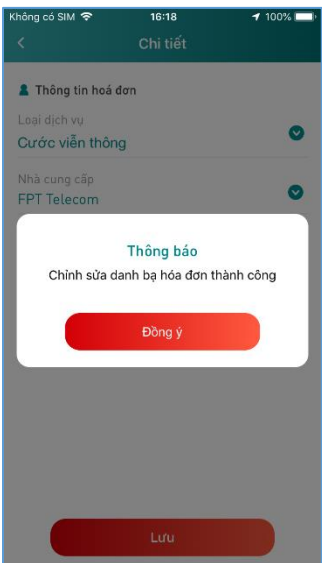
		
<p>Bước 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tại Home chọn Quản lý danh bạ, chọn Danh bạ hóa đơn. - Hoặc Tại Home >> Nhấn Tab Cài đặt >> Nhấn Danh bạ hóa đơn 	<p>Bước 2: Hiện thị màn hình danh bạ hóa đơn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng có thể tìm kiếm hóa đơn theo: Loại dịch vụ, Nhà cung cấp/ Dịch vụ, Mã hóa đơn. 	<p>Bước 3: Nhấn chọn một hóa đơn đã lưu để xem chi tiết thông tin hóa đơn</p>

		
<p>Bước 4: Xóa danh bạ hóa đơn,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tại màn hình danh bạ hóa đơn, nhấn icon , tick chọn các danh bạ cần xóa - Tại màn hình chi tiết hóa đơn, nhấn icon  	<p>Bước 5: nhấn Đồng ý để xóa danh bạ hóa đơn đã lưu</p>	<p>Bước 6: Hiện thị kết quả xóa danh bạ hóa đơn thành công hóa đơn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhấn Đồng ý về màn hình danh bạ hóa đơn và danh sách được cập nhật lại

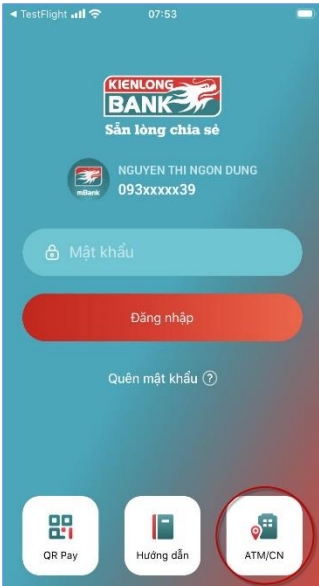

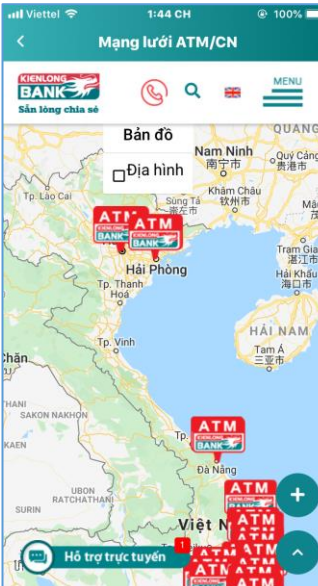
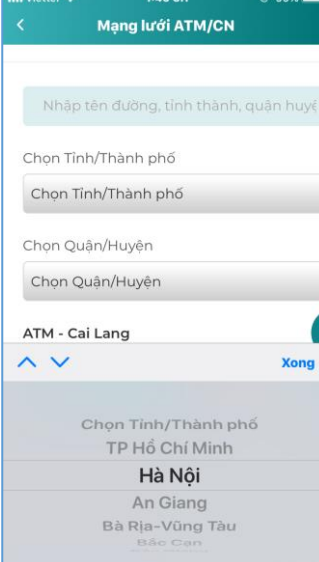

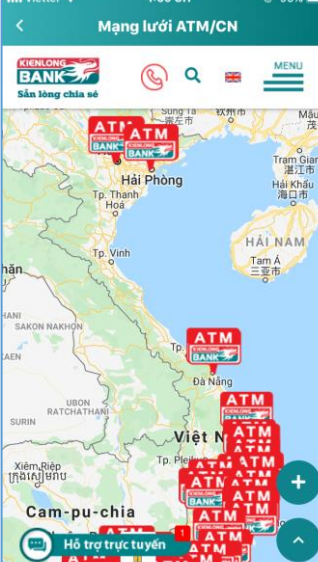
2.2.2 Thêm mới danh bạ hóa đơn

		
<p>Bước 1: Tại màn hình Danh bạ hóa đơn, nhấn Thêm mới</p>	<p>Bước 2: Nhập/ chọn các thông tin hợp lệ, chọn Loại Dịch vụ, Nhà cung cấp, Mã hóa đơn/Mã khách hàng, Dịch vụ (Nếu có) và nhấn Lưu</p>	<p>Bước 3: Thực hiện thêm mới hóa đơn thành công</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhấn Đóng, về màn hình Danh bạ hóa đơn và danh sách được cập nhật lại

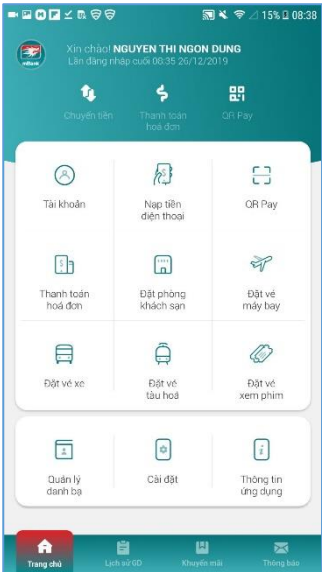




2.2.3 Chỉnh sửa danh bạ hóa đơn

		
<p>Bước 1: Tại màn hình Danh bạ hóa đơn, chọn 1 danh bạ bất kỳ</p>	<p>Bước 2: Tại màn hình chi tiết Danh bạ hóa đơn, nhấn Chỉnh sửa</p>	<p>Bước 3: Tại màn hình chi tiết, thực hiện chỉnh sửa thông tin hóa đơn và nhấn Lưu</p>
	<p>Bước 4: Chỉnh sửa danh bạ hóa đơn thành công</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhấn Đồng ý, về màn hình Danh bạ hóa đơn và thông tin hóa đơn được cập nhật lại 	

2.3 Tra cứu mạng lưới ATM/Chi nhánh

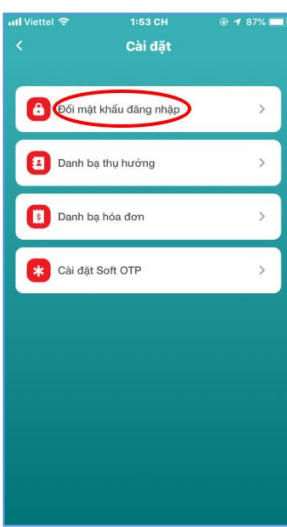

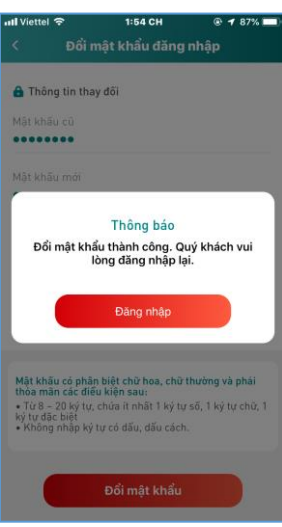
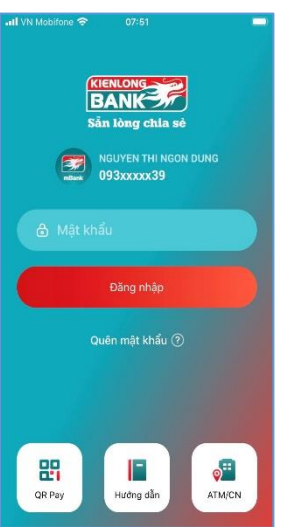
		
<p>Bước 1: Tại màn hình đăng nhập trên thiết bị, chọn Mạng lưới ATM/CN</p>	<p>Bước 2: Load thông tin mạng lưới ATM/CN thành công, kiểm tra hiển thị các phòng giao dịch/cây ATM trên mạng lưới và view map</p>	<p>Bước 3: View map mạng lưới chi nhánh</p>
		
<p>Bước 3: Tìm kiếm các địa điểm giao dịch theo Tỉnh/Thành Phố, Quận/Huyện</p>	<p>Bước 3: Tìm theo máy ATM</p>	<p>Bước 3: Tìm địa điểm máy ATM view map</p>

2.4 Tra cứu thông tin khuyến mãi

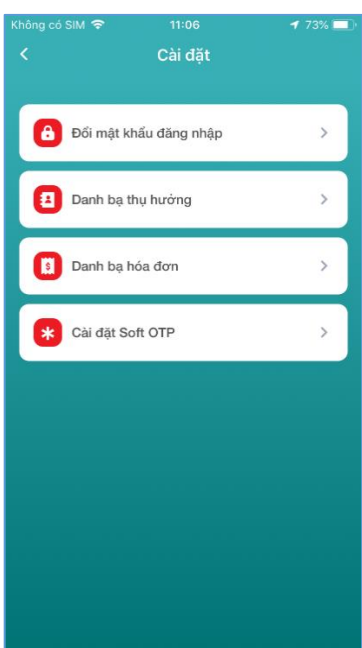
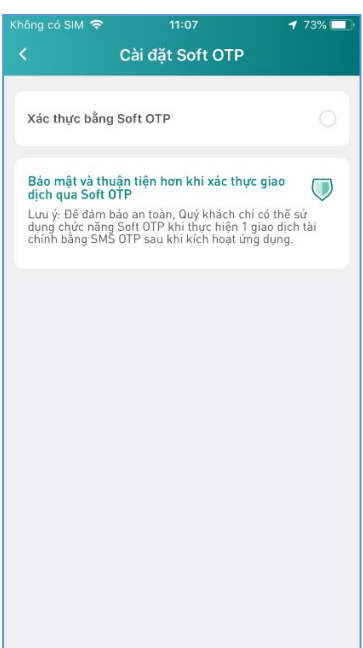

		
<p>Bước 1: Tại Home chọn Khuyến mãi.</p>	<p>Bước 2: Hiện thị màn hình Khuyến mãi</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khách hàng có thể tìm thông tin khuyến mãi nổi bật và ưu đãi thẻ đang diễn ra tại đây và nhấn chọn một 01 hình ảnh bất kỳ 	
		
<p>Bước 3: Màn hình sẽ chuyển đến thông tin chi tiết của khuyến mãi, ưu đãi đã chọn.</p>		

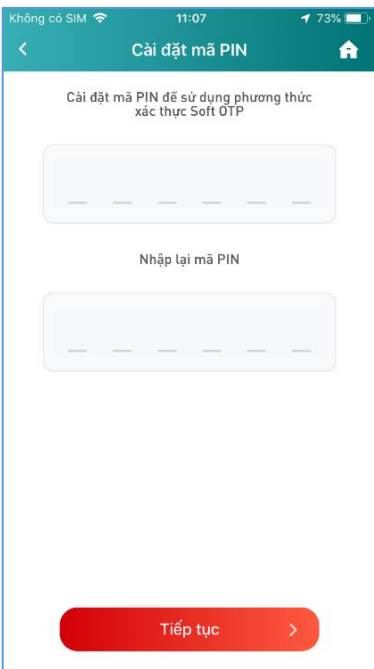
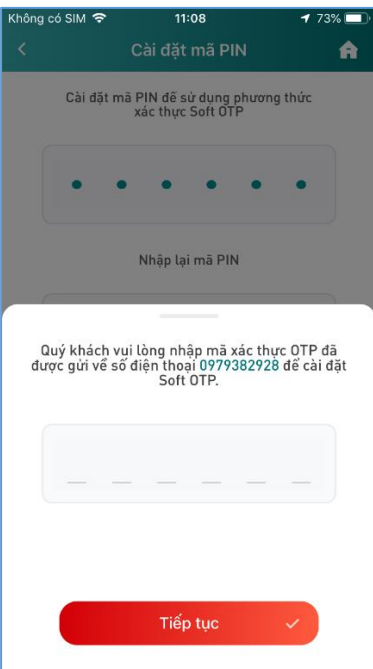
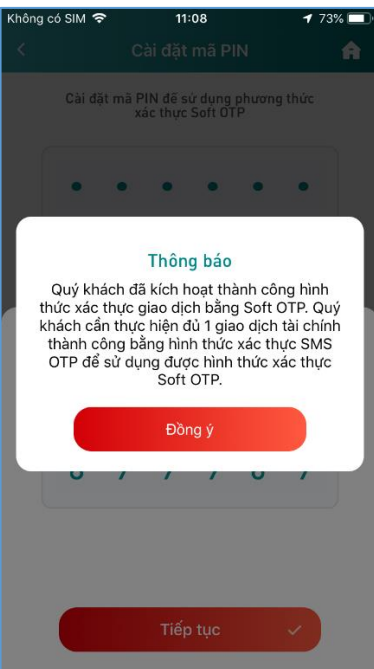
3. Cài đặt

2.1. Đổi mật khẩu đăng nhập


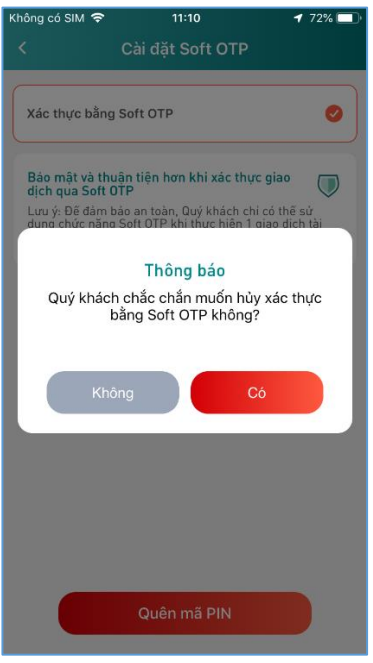
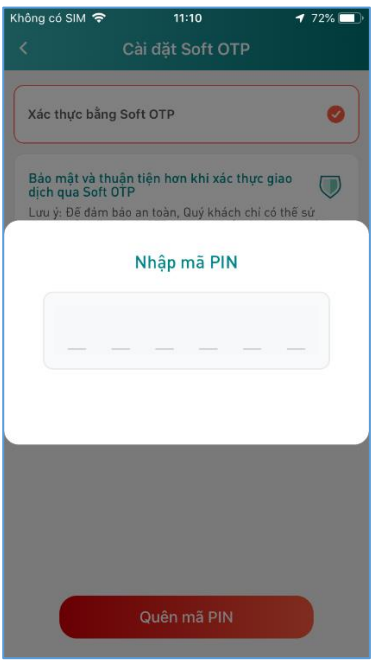
			
Bước 1: Tại Tab Cài đặt , chọn Đổi mật khẩu đăng nhập	Bước 2: Nhập vào Mật khẩu cũ và đặt Mật khẩu mới, nhấn nút Đổi mật khẩu .	Bước 3: Ứng dụng hiển thị thông báo: “Đổi mật khẩu thành công. Quý khách vui lòng đăng nhập lại” Tắt thông báo thoát ra màn hình Đăng nhập .	Bước 4: Nhập lại mật khẩu đã đổi để đăng nhập lại

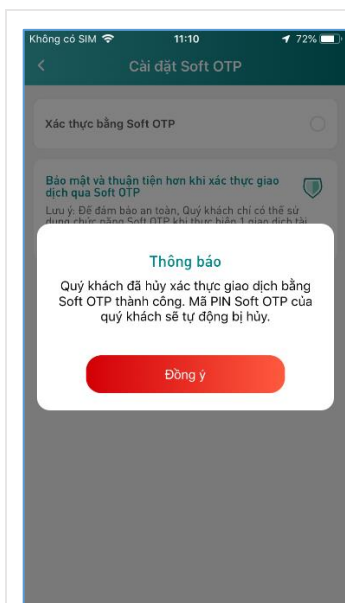
2.2. Cài đặt xác thực giao dịch bằng Soft OTP

		
Bước 1: Tại Tab Cài đặt , chọn Cài đặt Soft OTP .	Bước 2: Nhấn chọn “ON” Xác thực bằng Soft OTP.	Bước 3: Tick chọn Đồng ý Điều kiện, Điều khoản và nhấn Tiếp tục

		
<p>Bước 4: Nhập mã PIN và nhấn Tiếp tục</p>	<p>Bước 5: Nhập mã xác thực OTP và nhấn Tiếp tục</p>	<p>Bước 6: Hiện thị kết quả cài đặt xác thực giao dịch bằng Soft OTP thành công</p> <p>- Tắt thông báo về màn hình Cài đặt có trạng thái Soft là ON.</p>

2.3. Hủy xác thực giao dịch bằng Soft OTP

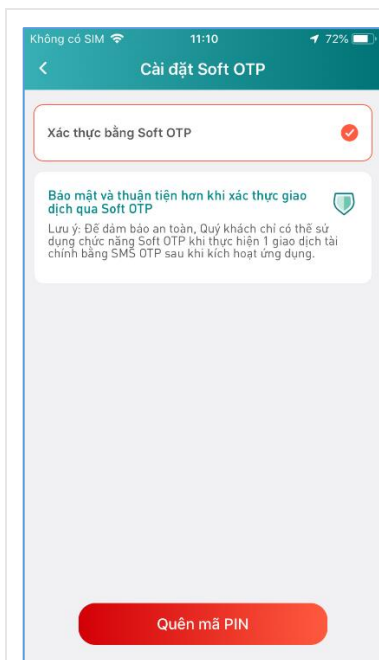
		
<p>Bước 1: Tại Tab Cài đặt, nhấn Hủy Cài đặt Soft OTP</p>	<p>Bước 2: Tại popup thông báo, nhấn button Có</p>	<p>Bước 3: Tại popup nhập PIN, thực hiện nhập đúng thông tin PIN</p>



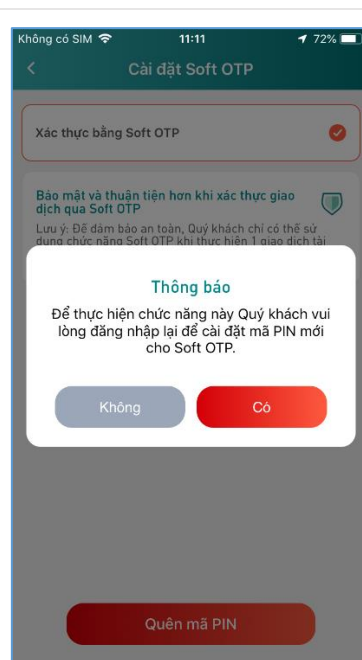
Bước 4: Hiển thị kết quả
Hủy cài đặt xác thực giao dịch bằng Soft OTP thành công

- Tắt thông báo về màn hình Cài đặt có trạng thái Soft là OFF

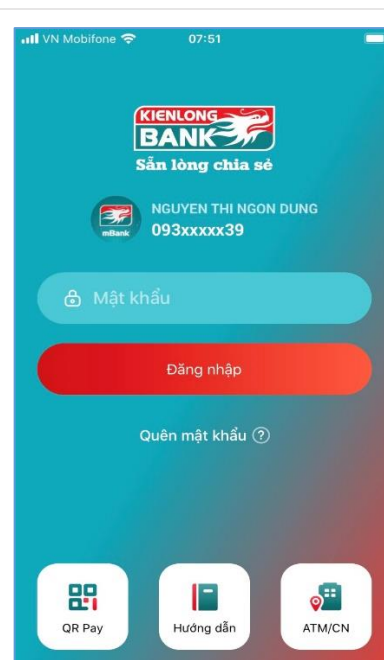
2.4. Cài đặt lại Soft OTP khi Quên mã Pin



Bước 1: Tại Tab Cài đặt, nhấn Quên mã PIN



Bước 2: Tại popup thông báo, nhấn Có.



Bước 3: Tại màn hình login, nhập mật khẩu và nhấn Đăng nhập

<p>Bước 4: Nhập mã PIN và nhấn Tiếp tục</p>	<p>Bước 5: Nhập mã xác thực OTP và nhấn Tiếp tục</p>	<p>Bước 6: Hiện thị kết quả Quên mã PIN thành công</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tắt thông báo về màn hình Cài đặt có trạng thái Soft là ON

2.5. Xác thực giao dịch bằng Soft OTP



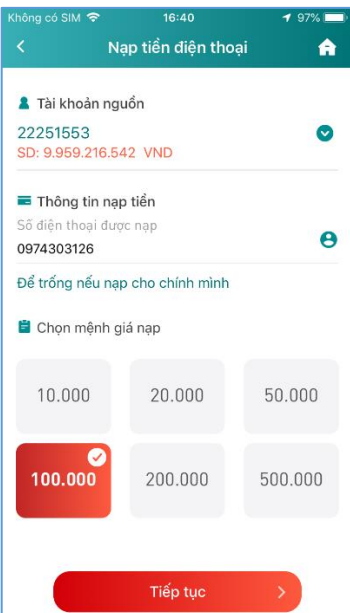
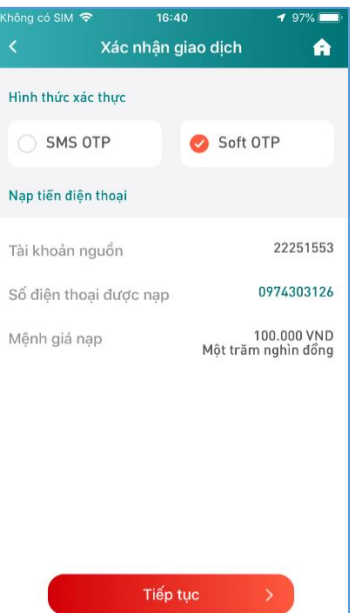
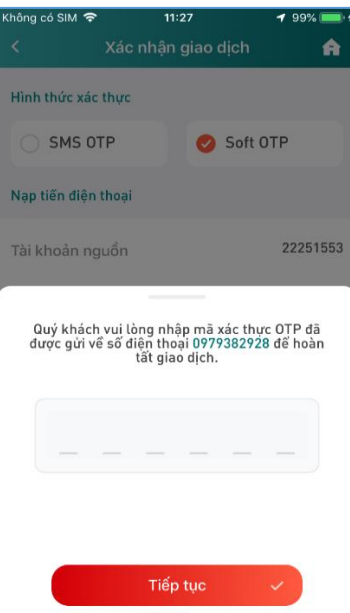
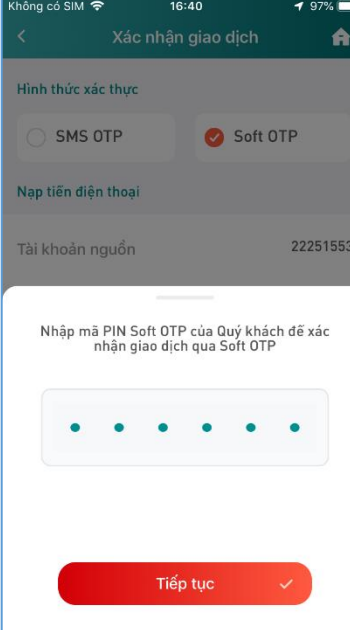
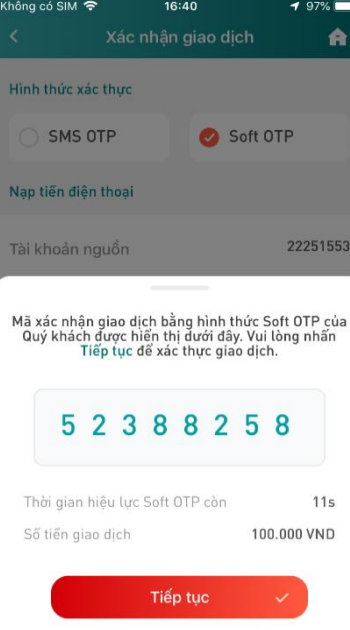
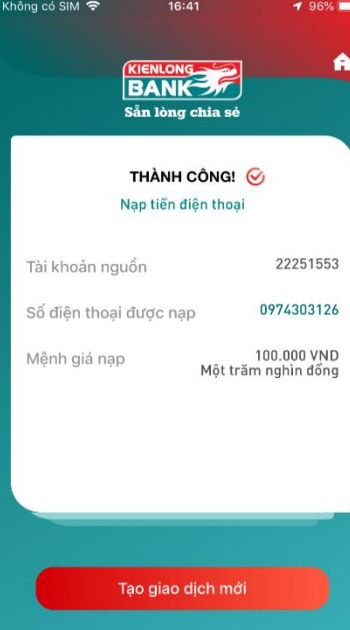
Điều kiện:

- KH đã đăng ký gói dịch vụ có xác thực bằng hình thức Soft OTP tại quầy giao dịch;
- KH đã đăng nhập ứng dụng MB thành công;
- KH đã bật xác thực bằng Soft OTP.

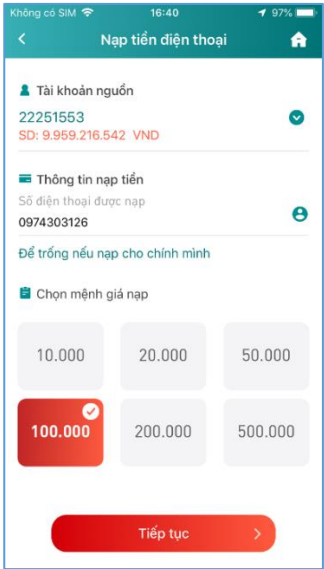
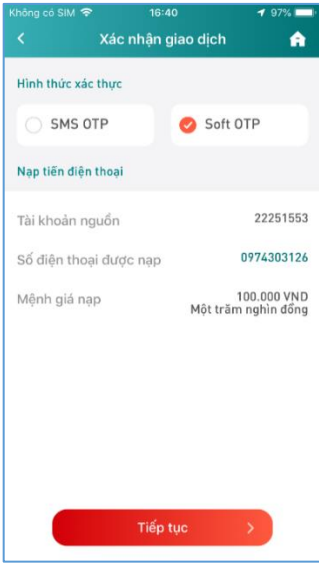
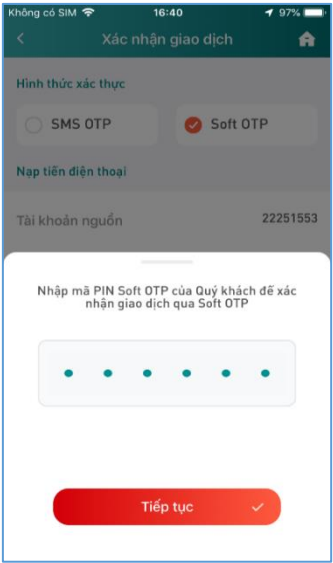
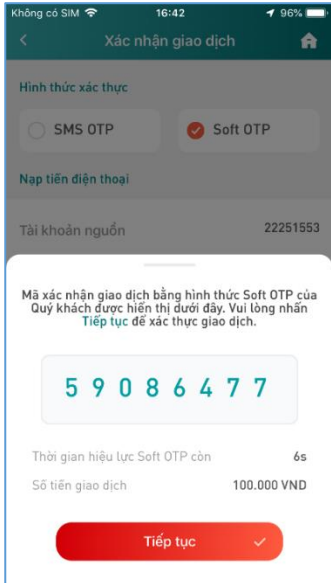
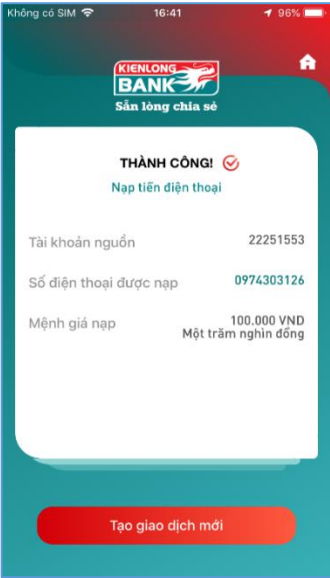


Thao tác

- a) **Luồng 1:** Luồng màn hình **cho giao dịch tài chính đầu tiên khi sử dụng hình thức xác thực Soft OTP** (giao dịch tài chính để xác thực chức năng soft OTP)

		
<p>Bước 1: Tại màn hình khởi tạo giao dịch, nhập/ chọn thông tin hợp lệ và nhấn Tiếp tục.</p>	<p>Bước 2: Tại màn hình xác nhận giao dịch, kiểm tra thông tin, chọn hình thức xác thực Soft OTP và nhấn Tiếp tục.</p>	<p>Bước 3: Tại popup xác thực, nhập mã OTP đúng và nhấn Tiếp tục.</p>
		
<p>Bước 3: Tại popup nhập PIN, nhập đúng mã Pin và nhấn Tiếp tục.</p>	<p>Bước 5: Tại màn hình xác nhận giao dịch bằng Soft OTP, nhấn Tiếp tục.</p>	<p>Bước 6: Hiện thị màn hình kết quả giao dịch thành công</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhấn Tạo giao dịch mới để thực hiện khởi tạo tiếp GD - Nhấn chọn biểu tượng nút Home, hiển thị màn hình Trang chủ.

b) **Luồng 2:** Xác thực giao dịch bằng hình thức Soft OTP (sau khi đã xác thực giao dịch tài chính đầu tiên)

		
<p>Bước 1: Tại màn hình khởi tạo giao dịch, nhập/ chọn thông tin hợp lệ và nhấn Tiếp tục</p>	<p>Bước 2: Tại màn hình xác nhận giao dịch, kiểm tra thông tin, chọn hình thức xác thực Soft OTP và nhấn Tiếp tục</p>	<p>Bước 3: Tại popup nhập PIN, nhập đúng mã Pin và nhấn Tiếp tục</p>
		
<p>Bước 4: Tại màn hình xác nhận giao dịch bằng Soft OTP, nhấn Tiếp tục</p>	<p>Bước 6: Hiện thị màn hình kết quả giao dịch thành công</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhấn Tạo giao dịch mới để thực hiện khởi tạo tiếp GD - Nhấn chọn biểu tượng nút Home, hiển thị màn hình Trang chủ. 	

**Cần hỗ trợ thêm trong việc sử dụng dịch vụ
Kienlongbank Mobile Banking, Quý khách vui lòng liên hệ**
TRUNG TÂM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG



Hotline Hoạt động **24/24**
Gọi trong Việt Nam: **1900 6929**
Gọi từ nước ngoài về Việt Nam:
(+84) 287309 6929



Hỗ trợ trực tuyến
Mọi lúc mọi nơi



chamsockhachhang@kienlongbank.com
Phục vụ tận tâm và bảo mật