



# Desing Data

¡Su aliado estratégico en el ecosistema digital!

## TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DE SERVICIOS

### 1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan la contratación, pago y ejecución de los **servicios profesionales pagos** ofrecidos por **Desing Data**, incluyendo diseño web, desarrollo digital, administración de servicios tecnológicos y formación educativa.

### 2. Modalidad de Contratación

La contratación de servicios pagos se realizará mediante:

- Aceptación expresa de una **cotización, propuesta o plan de servicios**
- Confirmación escrita por parte del cliente
- Aceptación de estos Términos y Condiciones

La contratación implica un acuerdo comercial vinculante entre el cliente y Desing Data.

### 3. Precios y Pagos

- Los precios serán informados previamente mediante cotización.
- Todos los valores se expresan en **pesos colombianos (COP)**, salvo indicación contraria.
- Los pagos podrán realizarse por los medios indicados por Desing Data.
- Salvo pacto distinto, los servicios **inician una vez confirmado el pago inicial o total**.

#### 3.1 Anticipos

Desing Data podrá exigir:

- Un **anticipo mínimo del 30% al 50%** para iniciar el proyecto.
- El saldo deberá pagarse antes de la entrega final o según el cronograma acordado.



### 4. Alcance del Servicio

El alcance de cada servicio estará definido en la propuesta aceptada e incluirá:

- Entregables
- Funcionalidades
- Número de revisiones
- Tiempos de ejecución

Cualquier requerimiento adicional será considerado **servicio extra** y podrá generar costos adicionales.

### 5. Tiempos de Entrega

Los tiempos de entrega:

- Se cuentan a partir de la recepción completa del anticipo y de la información requerida por el cliente.
- Podrán extenderse si el cliente no entrega información, contenidos o aprobaciones en los tiempos acordados.

Desing Data no será responsable por retrasos atribuibles al cliente.

### 6. Cancelaciones y Reembolsos

- Una vez iniciado el servicio, **no habrá devolución del anticipo.**
- Si el cliente cancela el proyecto:
  - Se cobrará el trabajo realizado hasta la fecha.
  - El material desarrollado hasta ese momento será entregado en el estado en que se encuentre.
- En servicios digitales y educativos, **no aplican reembolsos** una vez otorgado el acceso.



# Desing Data

¡Su aliado estratégico en el ecosistema digital!

## TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DE SERVICIOS

### 7. Propiedad Intelectual y Licencia de Uso

- El cliente obtiene una **licencia de uso** sobre los desarrollos finales una vez cancelado el 100% del servicio.
- Desing Data conserva el derecho de:
  - Mostrar los proyectos como parte de su portafolio.
  - Utilizar fragmentos con fines demostrativos, salvo pacto contrario por escrito.

### 8. Obligaciones del Cliente

El cliente se compromete a:

- Entregar información veraz y oportuna.
- Respetar los tiempos de revisión y aprobación.
- No reutilizar, revender o redistribuir los desarrollos sin autorización.

### 9. Limitación de Responsabilidad

Desing Data no garantiza:

- Resultados comerciales específicos
- Posicionamiento en buscadores
- Incremento de ventas o tráfico

La responsabilidad se limita exclusivamente al valor pagado por el servicio contratado.

### 10. Protección de Datos Personales

Los datos personales suministrados serán tratados conforme a la **Política de Tratamiento de Datos Personales**, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

### 11. Legislación Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la **República de Colombia**.

