



# Fabiana Scamardella

Digital Marketing | Publishing | Blogger | Content Contributor |  
Social Media | Press Officer | Storytelling | Podcasting |

## ESPERIENZE PROFESSIONALI:

**CUSTOMER CARE SPECIALIST PRESSO MAILUP - TEAM SYSTEM** (2015 – Posizione attuale)

- Formazione e supporto del cliente guidandolo all'uso degli strumenti in base alle sue reali necessità
- Best practice coaching
- Mediazione tra cliente e assistenza tecnica
- Funzioni di stampo commerciale

- **Freelance Digital Media Contributor** libreria Desiolibri (novembre 2024 - present)
- **- Freelance Contributor SoloLibri** - Feb 2020 - Present
- **-Freelance Copywriter Impronta Digitale Web** Jan 2019 - Feb 2020
- **-Creative Contents Provider** discussing the client's core message and target audience

**CONTACTLAB SRL (AGOSTO 2009 – DICEMBRE 2014)**

**-INSIDE SALES INTERNATIONAL - CUSTOMER CARE**

- stabilire e mantenere relazioni con clienti già esistenti e potenziali.
- Promozione prodotti e servizi tramite campagne mirate
- Raccolta feedback e trasferimento degli stessi al reparto Marketing
- Analisi e strategie su come migliorare il lavoro del reparto commerciale e la qualità percepita del prodotto lato cliente.

ContactLab srl (agosto 2009 – luglio 2014) –

Addetta al Customer Service

- supporto al cliente su formazione e utilizzo del prodotto in lingua (sia su Italia che estero)
- supporto tecnico reparto sales
- preparazione documentazione tecnica a supporto interno ed esterno

**-Collaborazione continuativa presso CrossRadio** radio locale di Cinisello Balsamo (speaker e autrice del programma Il Tr3ntenne che non ti aspetti trasmesso a cadenza bisettimanale)

**-Query S.p.A., (luglio 2008 – luglio 2009) – IT software Addetta all'Help Desk**

Mansioni di supporto tecnico e funzionale verso i clienti; - Traduzioni

**-Railog S.p.A. Gruppo Schenker (febbraio 2007 – giugno 2008) – trasporti su rotaia (Impiegata commerciale)**

**-Artenergy Publishing (febbraio 2005- gennaio 2007) casa editrice Responsabile ufficio stampa**

- Attività di PR sull'intero territorio italiano
- Collaborazione con le riviste casaenergia e FV Fotovoltaici con mansioni redazionali

**-Look Studio (ottobre 2004- gennaio 2005) agenzia di pubbliche relazioni (stage)**

## PROFILO:

Professionista con quasi 20 anni di esperienza nel marketing digitale e nella comunicazione con il cliente. Laureata in Scienze della Comunicazione, ha sviluppato competenze avanzate nella gestione di strategie di marketing online, comunicazione aziendale e customer relationship. Con una solida conoscenza delle lingue inglese, spagnolo e francese, è in grado di operare in contesti internazionali e multiculturalità.

Appassionata di libri e scrittura, porta creatività e attenzione ai dettagli in ogni progetto,

## COMPETENZE

Utilizzo e gestione piattaforme email marketing (ContactLab e MailUp).

Gestione e ottimizzazione dati statistici campagne.

Produzione materiali e contenuti siti web, blog, podcast e materiale promozionale.

Creazione piano editoriale

Eccellente capacità di comunicazione

Gestione tempistiche e scadenze

Ottime capacità relazionali

# Fabiana Scamardella

Digital Marketing | Publishing | Blogger | Content Contributor |  
Social Media | Press Officer | Storytelling | Podcasting |

## FORMAZIONE

**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN COMUNICAZIONE DIGITALE E MARKETING** presso Università Mercatorum  
(maggio 2024 - in corso )

**LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE**  
indirizzo comunicazione di impresa, presso l'Università degli Studi di Bergamo. (GIUGNO 2004)

**LABORATORIO PROFESSIONAL BLOGGER ( I L SOLE 24ORE )**

**DIGITAL STRATEGY : PIANIFICARE UNA STRATEGIA DIGITALE ( IL SOLE 24ORE)**

**GUIDA AGLI STRUMENTI E AI NUOVI MODELLI DI MARKETING (IL SOLE24ORE)**

**CONTENT STRATEGY ( DIGITAL SHOOOL - MONDADORI ) (PIANO EDITORIALE, SEARCH ENGINE OPTIMIZATION, SCRIVERE CONTENUTI, MULTIPIATTAFORMA)  
SOCIAL MEDIA PLAN - ( LIFELEARNING)  
CORSO PER AUTORI COMICI PRESSO ZELIG MILANO**

**PERITO AZIENDALE CORRISPONDENTE IL LINGUE ESTERE**

## LINGUE

**-INGLESE:** fluente conoscenza della forma scritta e verbale.  
**-SPAGNOLO:** fluente conoscenza della forma scritta e verbale.  
**-FRANCESE:** fluente conoscenza della forma scritta e verbale.  
**-TEDESCO:** conoscenze di base.

## COMPETENZE TECNICHE

MS Windows (Excel, Word e Power Point).  
Browser Internet Explorer, social media, motori di ricerca e gestore di posta elettronica Outlook Express  
Sistema operativo Macintosh e programma Xpress.  
Contactlab e MailUp  
Canva  
Hubspot  
Confluence  
Salesforce  
Wordpress  
Audacity  
Adobe Premiere Pro  
Spreaker



# Ministero della Giustizia

## Sistema Informativo del Casellario Certificato del Casellario Giudiziale (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

Al nome di:

Cognome **SCAMARDELLA**  
Nome **FABIANA**  
Data di nascita **13/05/1980**  
Luogo di Nascita **NAPOLI (NA) - ITALIA**  
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**  
per uso: **RIDUZIONE DELLA META' DELL'IMPOSTA DI BOLLO E DIRITTI: PER ESSERE ESIBITO IN  
OCCASIONE DI CANDIDATURA ELETTORALE (ART. 1 COMMA 14 LEGGE 3/2019)**

Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

**NULLA**

DA:

ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI MONZA

MONZA, 17/04/2025 11:39

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO  
(CORONA MARCO)



CERTIFICATO NUMERO: 16027/2025/R



Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.

**\*\* AVVERTENZA \*\***

Certificato del casellario giudiziale - (ART. 24 D.P.R. 14/11/2002 N.313) - al nome di:

Cognome	Nome	Luogo di Nascita	Data di nascita	Sesso	Paternità	Codice Fiscale
SCAMARDELLA	FABIANA	NAPOLI	13/05/1980	F		SCMFBN80E53F839I

Si attesta che nella Banca dati del Casellario Europeo NULLA risulta.