

Chapitre 1 : Définition et résolution de problèmes

1. Le problème

C'est un besoin ou un motif d'insatisfaction. Le besoin renvoie à ce que l'on veut atteindre ou simplement un manque.

Quand au motif d'insatisfaction il renvoie à ce qu'il est par rapport à ce qui devrait être.

Le problème doit être perçu et ressenti comme suffisamment digne d'intérêt sur le plan professionnel et scientifique. Il doit nécessiter par ailleurs la mise en oeuvre d'une ou plusieurs actions.

2. La problématique

C'est le problème rendu "bavard", en d'autres termes, la problématique désigne le problème posé comme objet de réflexion. C'est un ensemble de problèmes autour d'un problème central appelé **question de recherche**. En effet Lorsque l'on interroge le problème, il donne lieu à des problèmes secondaires qui sont des implications thématiques des pistes ou axes de réflexion ou même des hypothèses de travail. La problématique est au problème c'est que le questionnement philosophique est à la question.

3. La méthode QQOCQ

On répond à la question de quoi s'agit t-il (QUOI) et on l'élucide par les éléments de circonstance que sont: qui, ou, comment, quand.

- **Quoi** : C'est l'objet préci de la réflexion
- **Qui** : De qui, à qui, par qui, avec qui , en qui, pour qui, ce sont les acteurs qui interviennent dans la manifestation du quoi
- **Ou** : Le lieu, la provenance ou la destination du quoi
- **Comment** : La manière dont se présente le quoi
- **Quand** : La durée ou la période du quoi

4. La méthode DISA

C'est une démarche de définition et de résolution de problèmes