

24 FEB 2025

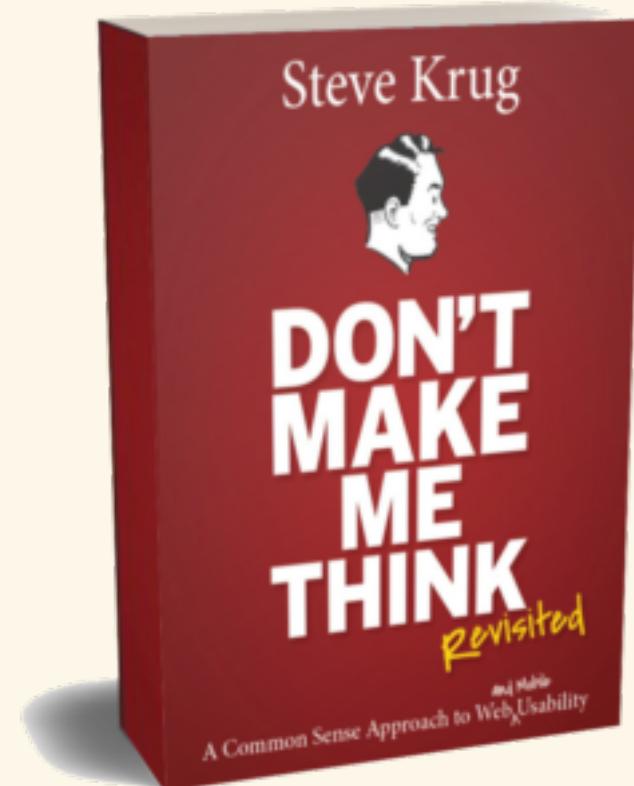
Vad är UX?

Grundläggande UX-principer och hur vi använder webben

Desmond Dibba

Don't Make Me Think

Steve Krug



- Inte regler, utan principer.
- Mycket kommer att låta uppenbart.
- Det kommer att låta repetitivt.
- Det är enkelt att lära sig, men svårare att bemästra.

Vad är UX?

- User Experience = Hur en produkt/tjänst **känns** att använda
- Fokuserar på användarens **behov, beteenden** och **känslor**
- Mer än bara utseende: **Interaktion, flöde, känsla**
- "*Good UX is like a joke. If you have to explain it, it's not that good.*"

Don't make me think!

- Designen ska vara självförklarande.
- Minimera kognitiv belastning.
- Om du måste förklara för användaren hur man gör, då är det för krångligt.

- **Undvik friktion:** Ta bort onödiga hinder
- **Tydlig hierarki:** Viktigast först
- **Konsekvent design:** Knappar, färger och flöden ska vara förutsägbara
- **Minska kognitiv belastning:** Låt användaren fokusera på uppgiften, inte på att förstå gränssnittet

If something requires a large investment of time to figure out, it's less likely to be used!

Varför är UX viktigt?

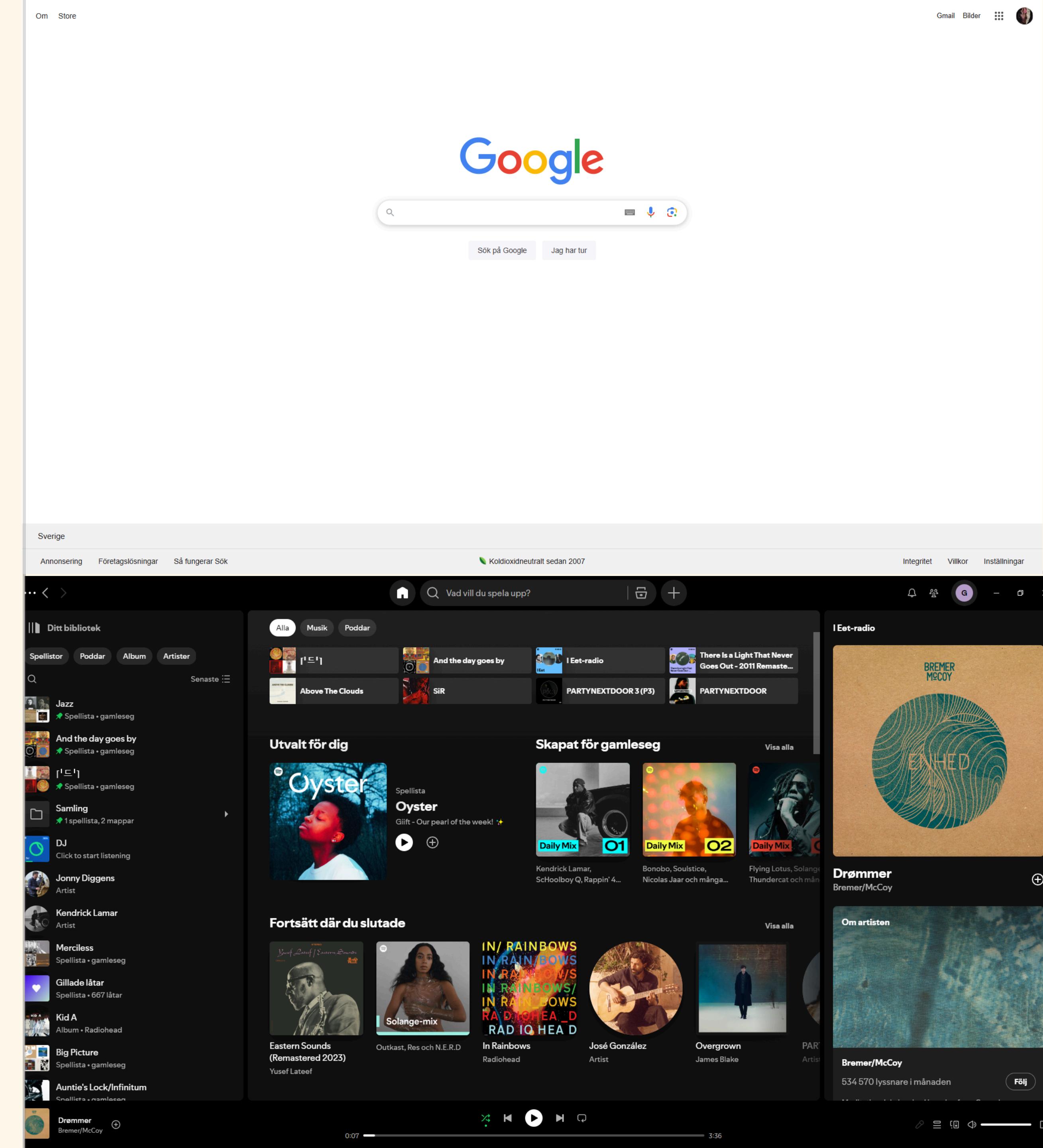
- Minskar frustration och höjer användarglädje.
- Driver affärsmål (konvertering, nöjdare kunder).
- Minskar supportären / onödiga omtag i designprocessen

Exempel på bra UX

Google: Minimalistisk startsida, sökfältet i fokus

Spotify: Enkel navigering, tydliga handlingar

LAWSOFUX.COM/ARTICLES/2020/UX-
PSYCHOLOGY-GOOGLE-SEARCH/



Exempel på dålig UX

- **Komplicerade formulär** med för många fält
- **Rörig layout:** för mycket text och dålig struktur
- **Otydlig CTA:** (cancel / create)

On a scale of 0 to 10, where 0 is "not at all satisfied / not satisfied in any way", 1 is "not very satisfied" and 10 is "very satisfied", how satisfied are you overall with the support of your Delivery Partner? *

Level of satisfaction with Delivery Partner

6

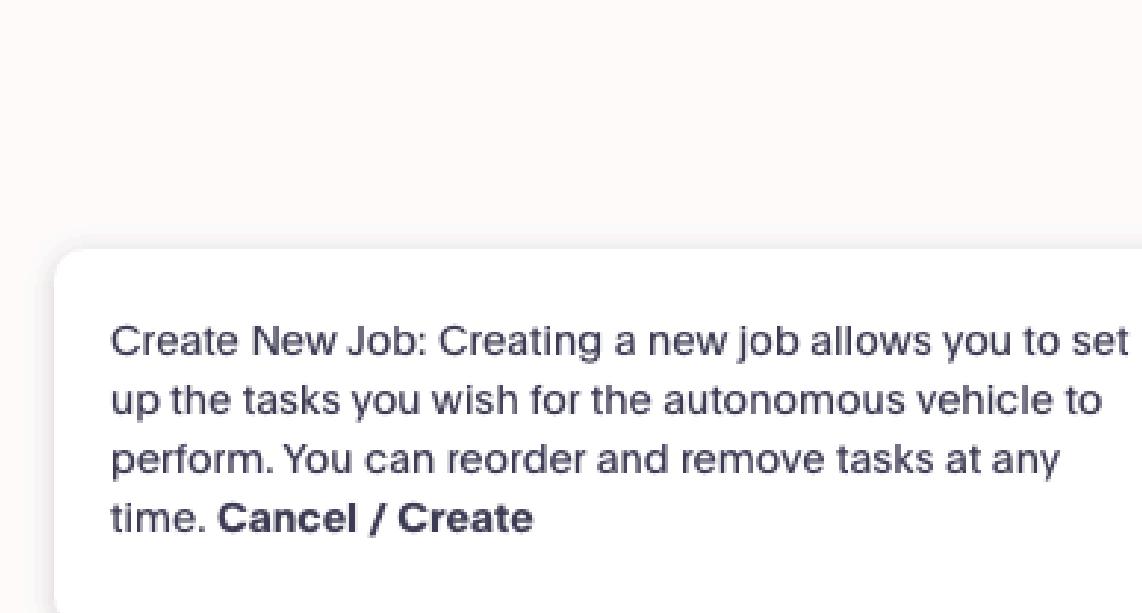
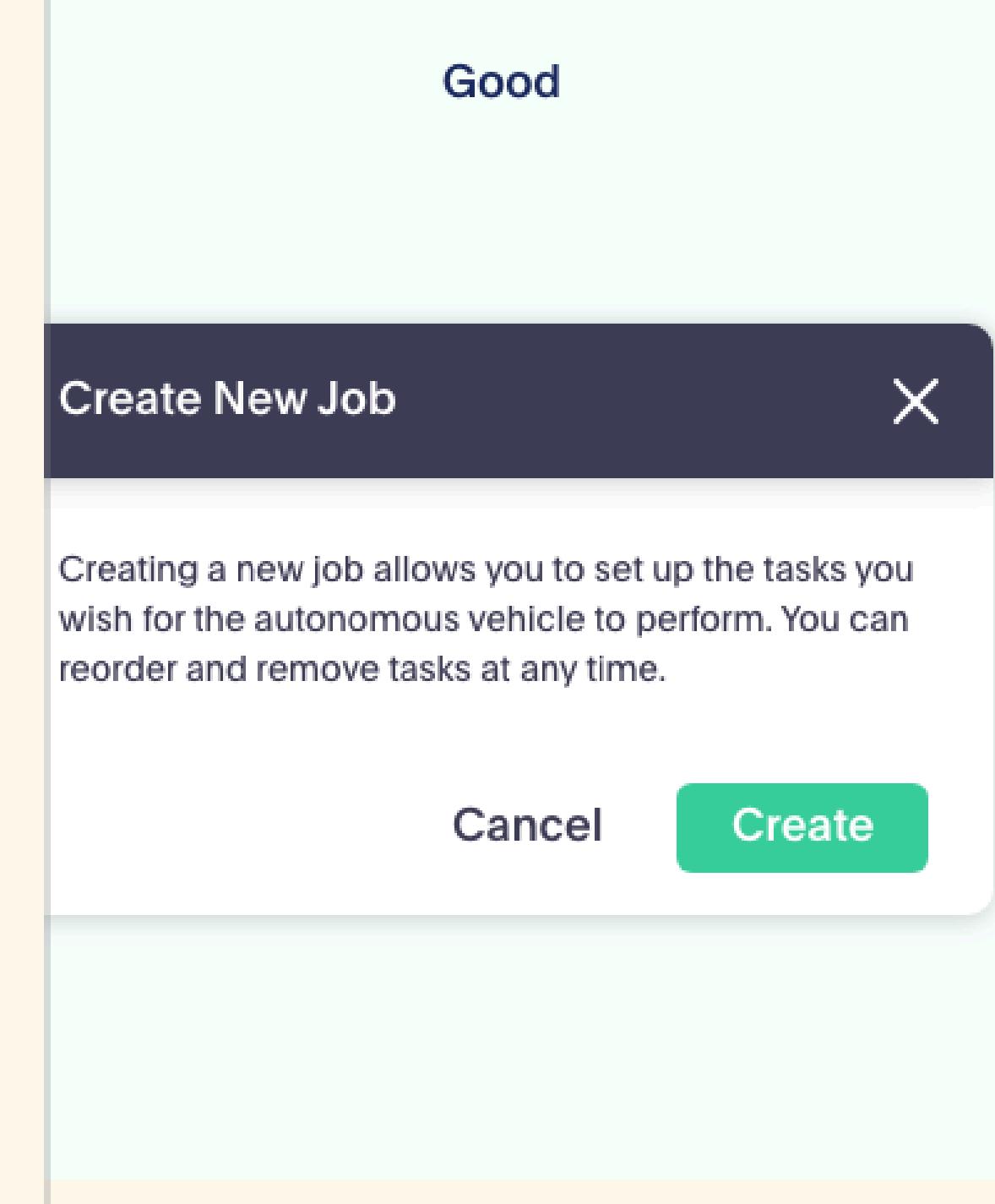
Please tell us your reasons for giving this score

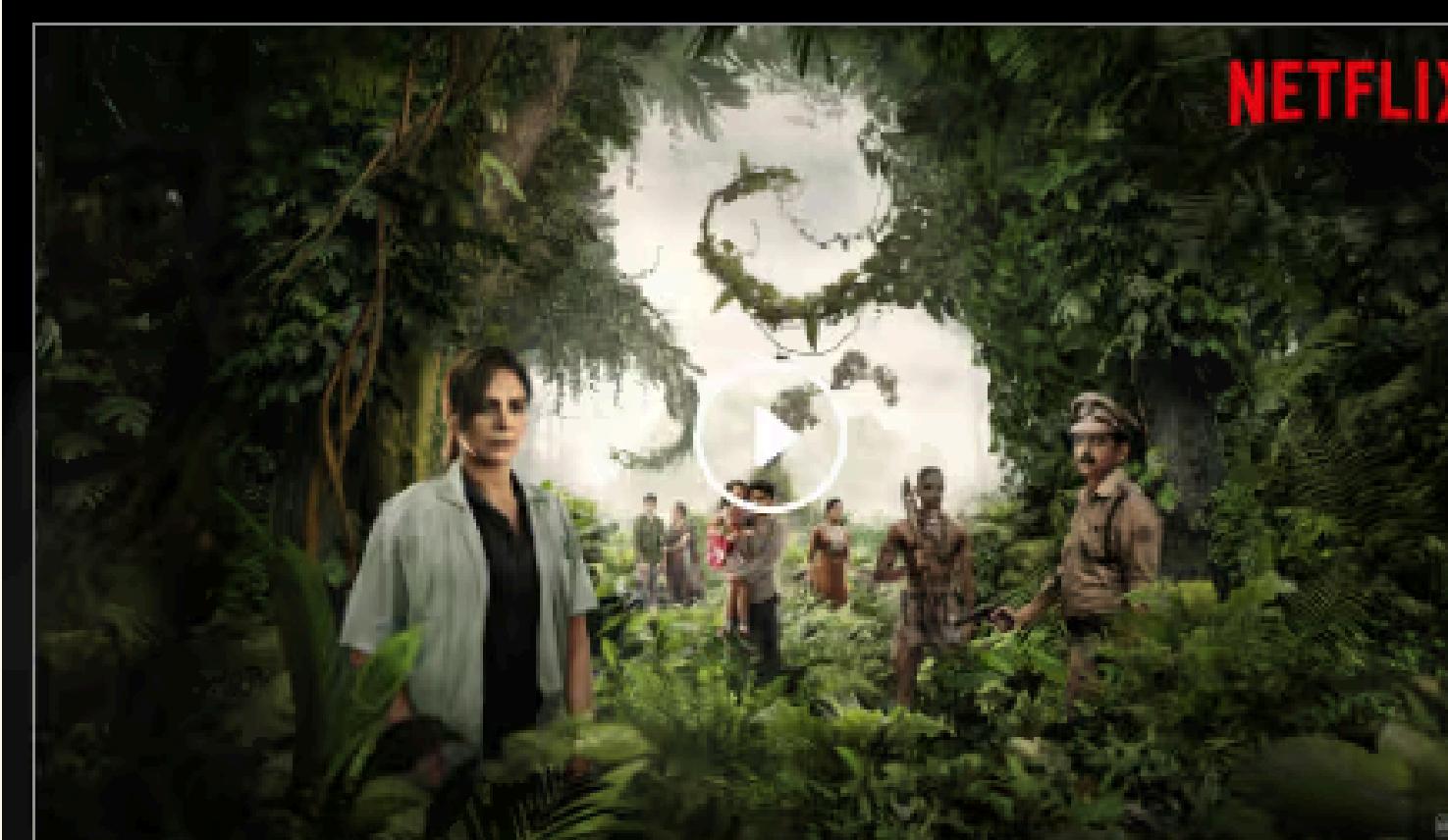
Now please tell us the month and year in which the following first happened

I first started to trade (selling goods/ delivering services) and receiving income

Year

0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10





NETFLIX

A NETFLIX SERIES
KAALA PAANI
A POGHAM PA PICTURES CREATION

Watch Now

Sponsored

Biography · Awards · Trivia · IMDbPro · All topics | <

Scoot McNairy

Actor · Producer · Soundtrack

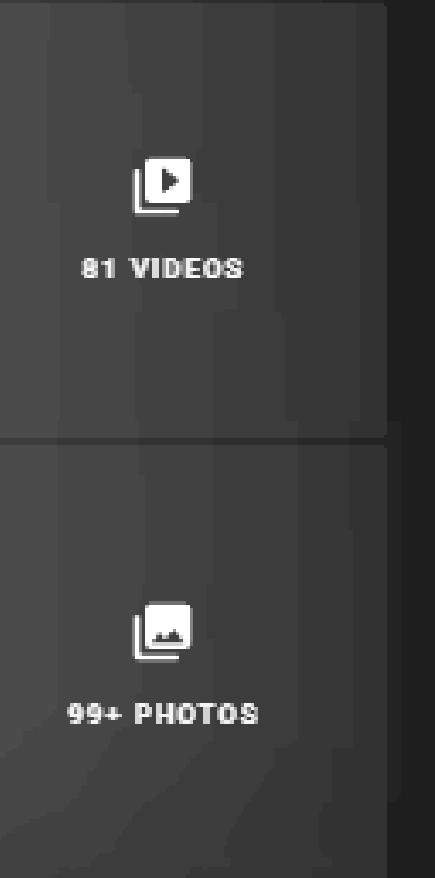
IMDbPro STARMETER Top 5,000 • 369





Play trailer 2:04
Lyle, Lyle, Crocodile (2022)

81 VIDEOS



99+ PHOTOS

During the early 2000s, actor Scoot McNairy quickly came to specialize in portrayals of colorful and individualistic young men with a slightly rebellious edge. McNairy began during the early to mid-2000s, with bit parts in films including Wonderland (2003), Herbie: Fully Loaded (2005), and Art School Confidential (2006). He took his first bow as a producer with 2007's In Search of a Midnight Kiss, in which he also starred. That indie romantic comedy concerns a young man (McNairy) all washed up on New... >

Born November 11, 1977

+ Add to list

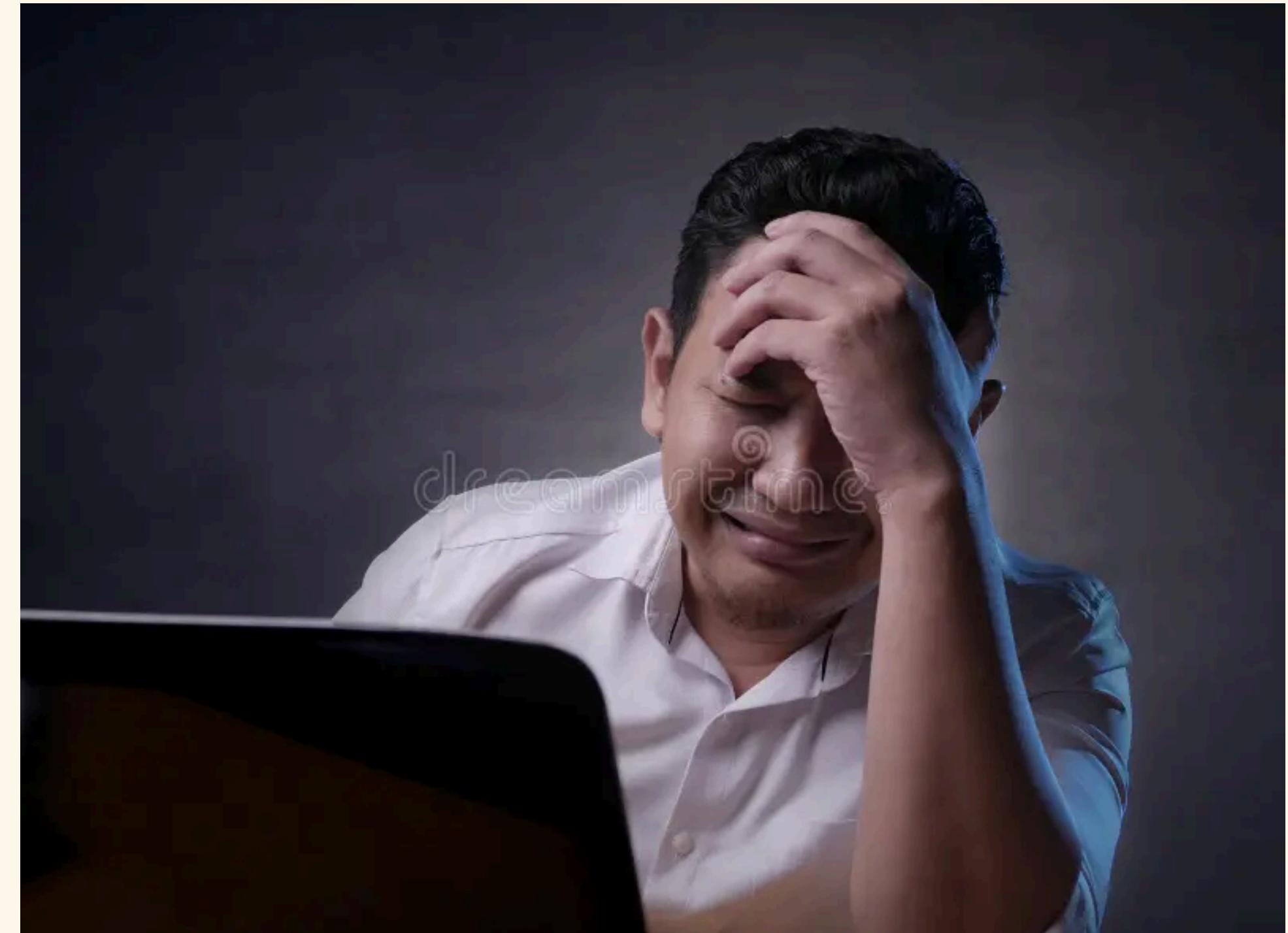
More at IMDbPro Contact info · Agent info · Resume

Awards 6 wins & 16 nominations

NETFLIX

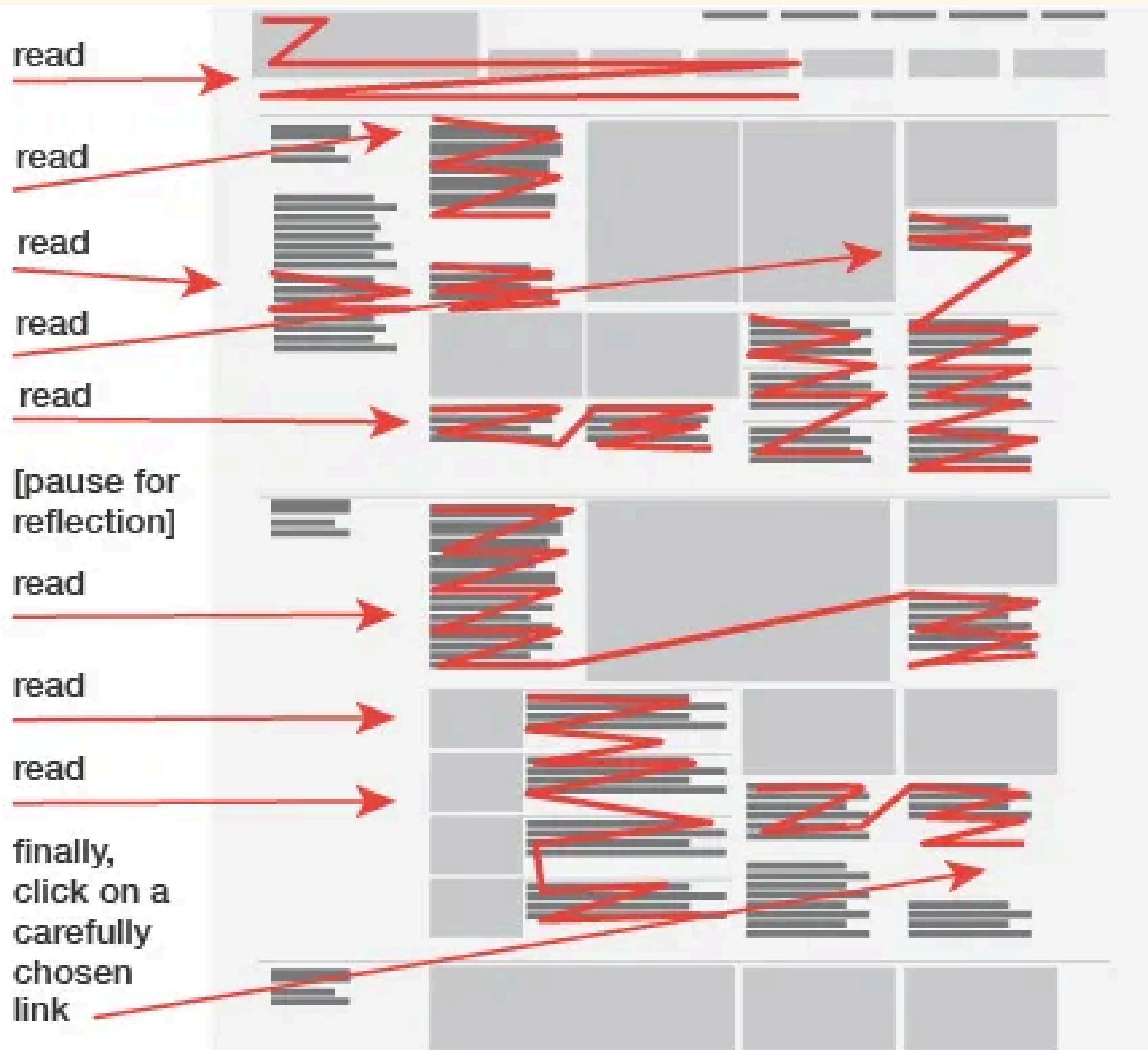
Har du någon gång blivit riktigt frustrerad av en dålig digital upplevelse?

Vad häände?



Hur använder vi webben?

- **Vi skummar:** Ingen läser långa textmassor rad för rad.
- **Vi letar:** Letar efter nyckelord eller visuella indikationer.
- **Vi klickar:** Vi letar efter det som ser relevant ut och klickar på det först.



how we expect our users to behave...



... the reality

look around at high speed for anything that:

- a) is interesting
- b) vaguely resembles what you're looking for
- c) is clickable

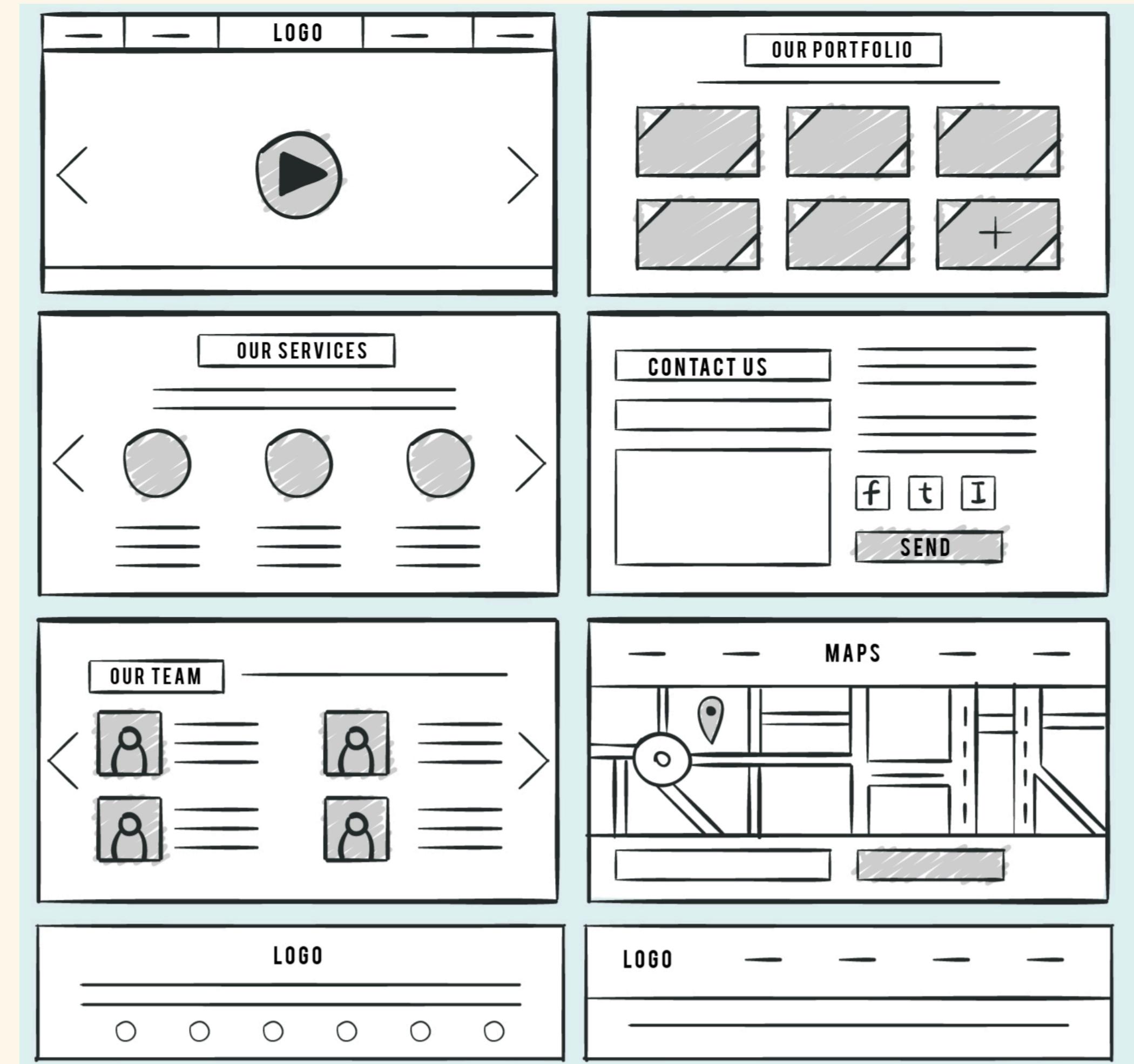
as soon as you find a half-way-decent match, click.

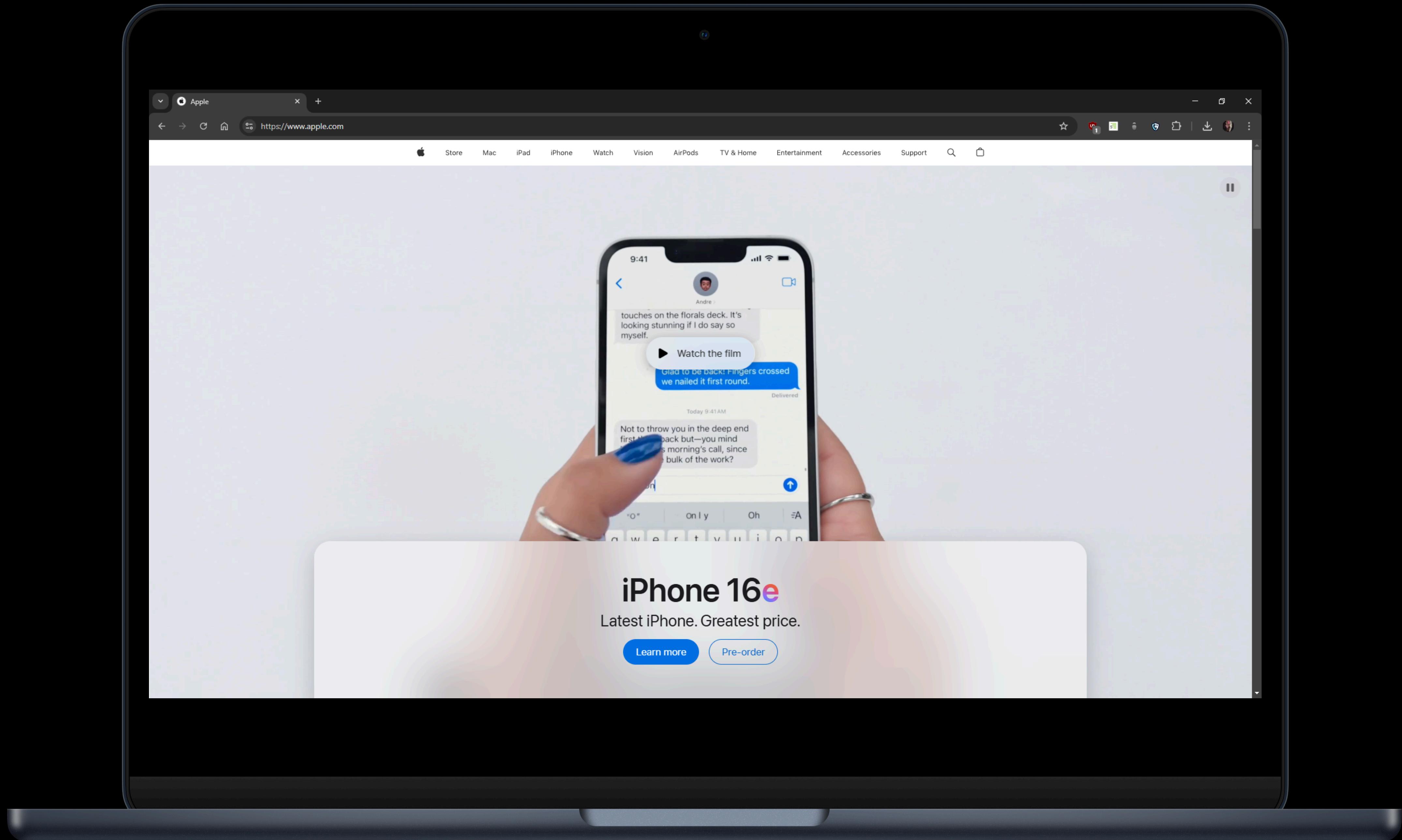
if it doesn't work, click the Back button and try again

Hur letar du själv efter
information på webben?

Vad betyder det för oss?

- Viktig **information** måste sticka ut
- "**Above the fold**": det första användaren ser är kritiskt (innan man skollar)
- **Tydliga rubriker och underrubriker** för att underlätta skumning
- **Korta, kärnfulla texter**: undvik textblock
- **Enkel och intuitiv navigering**: beskriv "var jag är" och "vart jag kan gå"





1. Har du någonsin stött på en riktigt dålig UX-upplevelse? Vad gjorde den så frustrerande?
2. Kommer du på någon hemsida/tjänst där du haft en väldigt positiv upplevelse? Varför?
3. Hur kan vi använda dessa lärdomar när vi designar?

UX i praktiken

- **Testa** med riktiga användare!
- Gör saker **enklare**, inte **svårare**.
- **Iterera och förbättra:** UX är aldrig "klart".

Sammanfattning

- UX handlar om användarens upplevelse, inte om vad vi tror är snyggt
- Tvinga aldrig användaren att tänka i onödan
- **Vi skummar, letar, klickar** – Hjälp användaren hitta rätt snabbt
- Testa och iterera!

Visuell hierarki & navigering

Hur design leder ögat och hjälper användaren att hitta rätt

Vad är visuell hierarki?

- Användare **skannar** sidor – vi måste hjälpa dem att se det viktigaste först.
- Det ska vara **lätt att se** vad man göra, och i vilken ordning.

Hur leder vi ögat?

- **Storlek:** Större rubriker drar mer uppmärksamhet.
- **Färg:** Starka färger sticker ut. Låg kontrast döljer info.
- **Placering:** Det som ligger högt upp eller till vänster tenderar man se först.

YOU WILL READ THIS FIRST.

And then you will read this line next.

You will go back to read this body copy if you want to know more. It takes the most effort to read because it has a lot of text in a small font in a light weight with tight line spacing. Many people will skip paragraphs like this unless if they aren't engaged right away. This is why it's important to draw attention to your message using visual hierarchy.

**You'll probably
read this before
the paragraph.**

Billboard Design 101

- Tänk en reklamskylt. Buskapet ska fastna omedelbart.
- Få element, stor tydlig rubrik









- Användaren ska **förstå** en sida direkt, utan att behöva tänka.
- En **bra design** fungerar som en reklamskylt vid motorvägen: **snabb, tydlig, lätt** att ta in.
- **Ingen läser allt:** de ser bara det som sticker ut.

Exempel på bra visuell hierarki

- Nyhetssajter: Stora rubriker, kort ingress, stora nyheter överst
- E-handel: Produkter/kampanjer i fokus, tydlig Köp-knapp

SPX 6,117.52 IXIC 19,962.36 ▼ DJI 43,428.02 -1.69% STOXX 551.01 FTSE 8,662.97 N225 38,678.04

Germany > Latest polls | Parties & issues | Podcast: The far right

• LIVE

German election: Conservatives win with far-right in second place, exit polls show

The far-right AfD scored its best ever result, in second place, as Europe's ailing economic powerhouse tides rightwards.

10 min ago



German conservatives win election but far-right AfD surges, exit polls show

15 min ago

Live: German election results

8:40 AM GMT+1

How Germany's economic strength became a weakness

February 20, 2025

Ukraine and Russia at War > Trump flips US approach | Will Western firms return to Russia? | Ukraine's accord with US

Zelenskiy says he is willing to give up presidency if it means peace in Ukraine

He joked that he could exchange his departure for Ukraine's entry into NATO.

an hour ago



Russia launches war's largest drone attack on Ukraine, Kyiv says

3:16 PM GMT+1

Exclusive: US could cut Ukraine's access to Starlink internet services over minerals, say sources

12:52 AM GMT+1

Macron, Starmer to meet Trump as Europeans flesh out ideas for Ukraine

AFTONBLADET SÖNDAG 23 FEBRARI 2025 Dagens namn: Torsten, Torun Väder STOCKHOLM 5°

START SPORT PLUS UPPÄCK NÖJE TIPSA KULTUR LEDARE TV

Köp Plus

ANNONS

D

SÖK

ANNONS

Jämför priset automatiskt → Ladda ner Prisjaks browser tillägg och hitta bästa priset medan du surfar

Prisjakt



Zelenskyj är redo att lämna posten i utbyte mot fred

"Jag skulle vara nöjd" ✓ Paasikivi om utspelet



- AFTONBLADET DIREKT
 - 17.37 NYHETER Plan har tvingats landa i Rom efter bombot
 - 15.47 NYHETER Zelenskyj: Avgår i utbyte mot fred
 - 15.40 NYHETER Stoppi i tunnelbanatrafiken
 - 14.43 STRÖMSNÄBSRK Misstänkt jaktbrott – styrkade vildsvin
 - 14.23 NYHETER Fler gripna efter knivattack i Frankrike

VISAFLER



VAL I TYSKLAND 2025 →



Live • Tyska vallokalerna stänger – AfD näst störst enligt prognos

Ett av Europas mäktigaste länder kan se maktskifte • SVT sänder live under nyvalet



Liverapport • Så ser första vallokalsundersökningen ut

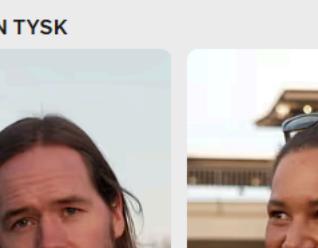
CDU störst – men sämre än väntat



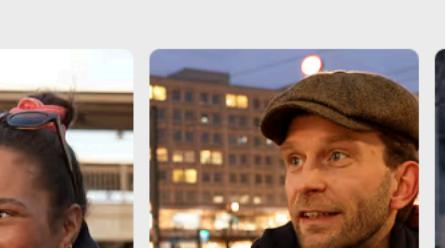
Vem är • Friedrich Merz?

CDU-ledaren tippas bli nästa förbundskansler

+ Visa fler



FRÅGA EN TYSK



FRÅGA EN TYSK

SNABBKOLLEN

Israel tömmer flyktingläger på Västbanken

VM-guld till Elvira Öberg

Tyskland går till val

SENASTE AVSNITTET PÅ SVT PLAY



Rapport
Ikväll 18:00

MEST TITTAT



Italiens 80-åriga matstjärnor stormar sociala medier



MEST LÄST

Senaste nytt om kriget i Ukraina

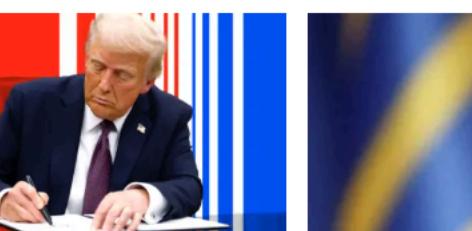
☰

B B C

Home News Sport Business Innovation Culture Arts Travel Earth Audio Video Live

Register

Sign In



Has Trump kept his day one promises?

It's been a busy first month, with a blizzard of activity, so we compare his pledges with what he has delivered.

18 hrs ago | US & Canada



Zelensky willing to give up presidency in exchange for Nato membership

In response to a question, the Ukrainian president said he would give up his position for peace.

56 mins ago | Europe

John Simpson: 2025 could be year for the history books as Trump shreds global norms

Like 1968 or 1989, this could be a year when the world changes in a fundamental way.

5 hrs ago | US & Canada

Pope asks for prayers in message from hospital

The pontiff is receiving hospital treatment as the Vatican warns his condition is still critical.

4 hrs ago | Europe

He dreamed of a cycling revolution. Then an SUV crushed him

Paul Vary's death has triggered a debate in Paris over the dramatic expansion of cycle infrastructure.

17 hrs ago | Europe

A tiny island that's redefining travel to Thailand

With season three of The White Lotus drawing new visitors to the already bustling shores of Phuket and Koh Samui, a very different story is unfolding across the Gulf of Thailand.

4 hrs ago | Travel

Weekend reads



SHOP BOXES

ABOUT US

Misfits Market

MY ACCOUNT

CART 0

Obvious navigation makes it easier for users

Logo is prominent, which helps the visual hierarchy

**Always fresh,
sometimes normal.**

Misfit produce delivered directly to you for up
to 40% less than grocery store prices.

ORDER TODAY

Centralized CTA in a brand color draws attention to the button

Framing text with appealing photography
that matches the site's color scheme makes
the design feel fresh and interesting

Exempel på dålig hierarki

- För mycket text utan tydliga sektioner.
- Inga rubriker i olika storlek – allt ser likadant ut.
- **CTA**-knappar försvinner i rörig layout.

Your store is Canton OH. [View Store](#) [Change Store](#)

 Store Locator My Account

SEARCH

[BellaWOOD](#) [SOLID HARDWOOD](#) [ENGINEERED HARDWOOD](#) [BAMBOO & CORK](#) [LAMINATE & VINYL](#) [WOOD LOOK TILE](#) [MOLDING & ACCESSORIES](#) [SALE](#) 

[Email Deals](#) | [Free Catalog](#) | [Financing](#) | [Installation](#) | [Design Tools](#) | [Inspiration](#) | [Before & After](#) | [Help](#) [!\[\]\(9535a0c5a2fc94c3a0e5e49e90410957_img.jpg\)](#) [!\[\]\(6df15984c05b2a21250aeaa7bfb64f7b_img.jpg\)](#) [!\[\]\(e5c5c9a0d23fb323bda70c91b0676356_img.jpg\)](#)

Spectacular deals on the latest flooring trends + coupon savings!

Spring Flooring Season

LIMITED TIME DEALS!

Ends Tues, Feb 23! [Shop NOW!](#)

12mm Laminate
(Our Thickest & BEST!)
from

99¢
sq ft

Wood-Look
Tile Flooring
from

99¢
sq ft

Prefinished Distressed
Hardwood
from

\$1.99
sq ft



FLOOR TRENDS
SPRING 2016

ALL **Morning Star**
BAMBOO FLOORING **10-30% OFF!**

Compare us to ANYONE! The BEST bamboo
styles & selection at the **BEST PRICES!**

Nine Minutes. \$700 in Beautiful Flooring Savings!

Drive just nine minutes past the big box stores to save! It's worth the trip!

Click here to find
YOUR LOCAL STORE

Navigering – Hur hittar användaren rätt?

Bra **navigering** svarar på tre frågor:

- **Var är jag?** (Meny, sidrubrik, brödsmulor).
- **Vad kan jag göra här?** (tydliga länkar/knappar).
- **Hur tar jag mig vidare?** (Call to action, nästa steg).

Visual Cue for Breadcrumbs

Home / Clothing / Shirts

Home > Clothing > Shirts

Home | Clothing | Shirts

Home ▶ Clothing ▶ Shirts



Slashes



Arrowheads

Exempel på bra navigering

- **Amazon:** Enkel meny, tydliga kategorier, sökfunktion i fokus
- **Netflix:** Enkel horisontell navigering
- **Dropbox:** Minimalistisk men tydlig meny med få alternativ



Home TV Shows Movies New & Popular My List Audio & Subtitles



Kids DVD



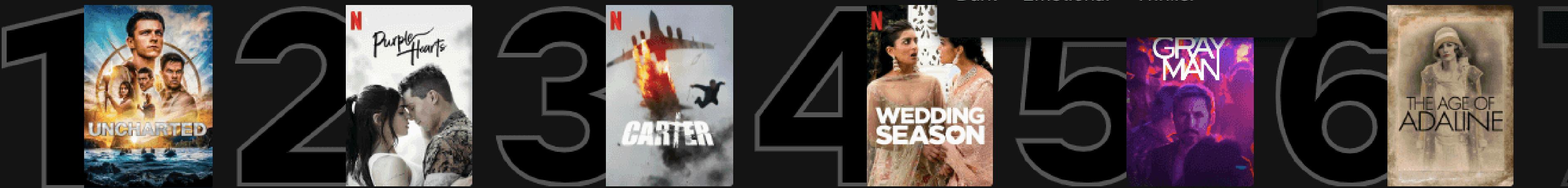
Ensemble TV Shows



Top 10 TV Shows in the U.S. Today



Top 10 Movies in the U.S. Today



Critically Acclaimed Films



Exempel på dålig navigering

- **För många alternativ:**
Beslutsförlamning
- **Otydliga etiketter:** "Info", "Tjänster"
- **Dolda menyer:** Om användaren inte
ser menyn, vet de inte att den finns



4 Things Emotionally Intelligent People Don't Do

Give up these bad habits and your natural emotional intelligence will shine

Nick Wignall in Personal Growth
Apr 4 · 7 min read ★



What Women Don't Say

Here's a conversation.

Priya
Sep 25, 2017 · 6 min read ★



Public Shaming Has Only Just Begun

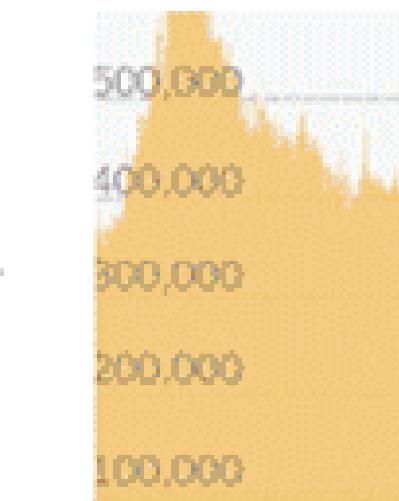
Shame has already fostered social dista...

Jennifer Jacquet in GEN
Apr 8 · 6 min read ★



Side Hustle Ideas for Introverts—Ways to Make Money Online...

Robin Rose in The Startup
Jun 11, 2019 · 17 min read ★



Jay Ferranti
@jayferranti

[Become a member](#)

New story

Stories

America is C Economic Su

The American Ec

Medium Partner Program

umair haque in Eu

Apr 3 · 8 min read

Reading list

Publications

Customize your interests

Profile

Settings

Help

Sign out

Stay informed.

Medium is providing free access to curated stories covering the pandemic. To help you stay informed, our editors have created the Medium Coronavirus Blog, with links to stories on Medium and around the web. For official U.S. updates on the pandemic, visit [cdc.gov](https://www.cdc.gov).

New from
your network



Mute: A new way to control
your Medium experience



Vad letar du efter?

Hej! Logga in



Handla efter rum

Produkter

Trender & inspiration

Erbjudanden & Second hand

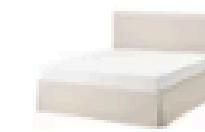
Handla på IKEA

Planering

IKEA för företag

Nytt

Nyheter



Sängar &
madrasser



Textilier



Växter & odling



Inredning



Trädgårdsmöbler



Soffor & fåtöljer



Dekoration &
prydnader



Förvaring



Kök & vitvaror



Köksutrustning &
dukning



Bord & stolar



Skrivbord &
skrivbordsstolar



Sammanfattning

- **Visuell hierarki styr ögat** – det viktigaste först!
- Navigering ska vara **tydlig, konsekvent** och **enkel**
- **Testa!** Användare ska snabbt hitta rätt utan att behöva tänka efter

Snabbanalys av en hemsida

Välj en (eller flera) känd hemsida.

1. Vad funkar bra?
2. Vad skapar friktion?

Kort diskussion i grupper.

Hur vi tar beslut online

Hur människor fattar snabba, intuitiva val

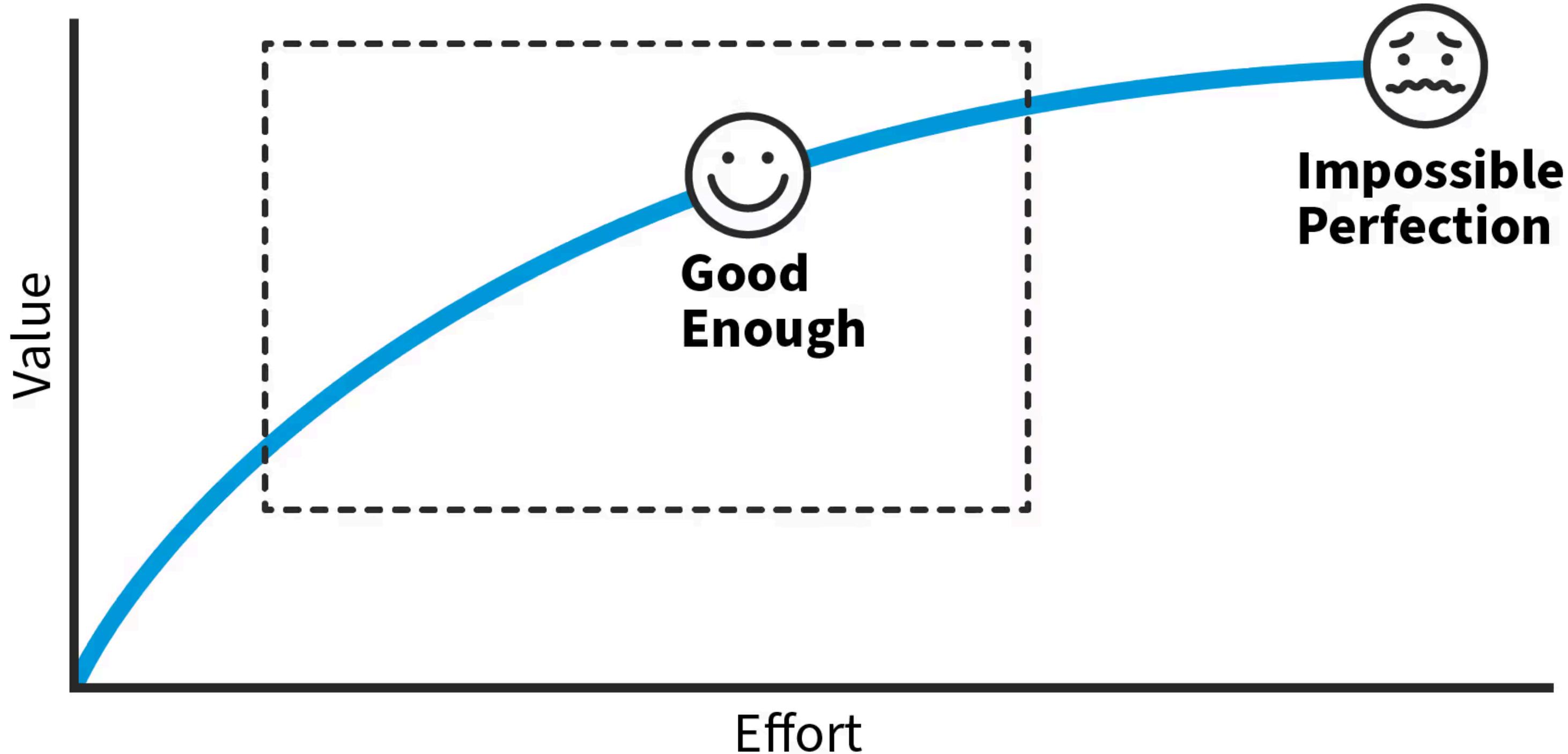
Hur fattar vi beslut på webben?

- Vi analyserar inte allt. Vi väljer första bästa alternativet.
- **Satisficing**: hellre snabbt än optimalt.
- Fler val = svårare att ta beslut (**Hick's Law**).

INTERACTION-DESIGN.ORG/
LITERATURE/TOPICS/SATISFICING

LAWSOFUX.COM/HICKS-LAW/

Bounded Rationality

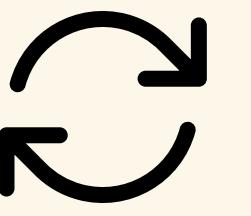
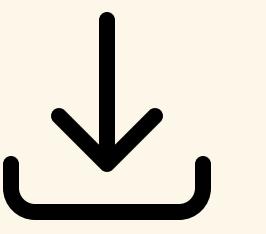


Interaction Design Foundation
interaction-design.org

- Människor klassificerar information snabbt.
- Vi klickar på det som **känns** rätt, inte nödvändigtvis det som är rätt.
- Beslut online handlar om **igenkänning, inte analys**.

Exempel på bra valmöjligheter

- **Tydliga knappar:** ‘Ladda ner PDF’ istället för ‘Klicka här’
- Begränsat antal alternativ.
- **Visuella ledtrådar:** pilar, färgglada knappar.



Exempel på sämre valmöjligheter

- **Oklara eller vaga knappar** ('Klicka här').
- **För många alternativ** utan vägledning.
- **Ingen prioritering** av innehåll – allt är lika 'viktigt'.

Good

Select an action



Available Actions

Load

Send to Location

Turn Off

Raise Lift

Bad

Select an action



Load

Unload

Send to Location

Turn On

Turn Off

Raise Lift

Så hur skriver vi för webben?

Vad är microscopy?

Microcopy = korta texter som guidar användaren.

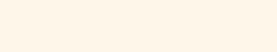
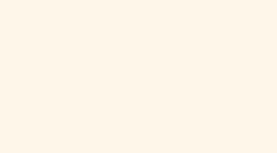
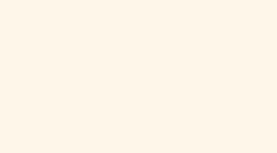
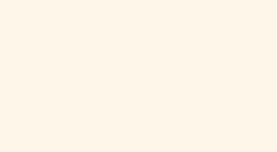
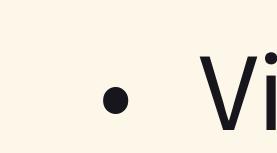
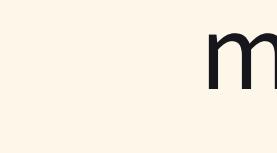
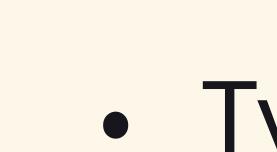
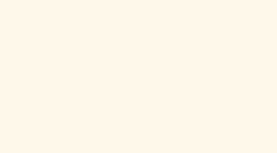
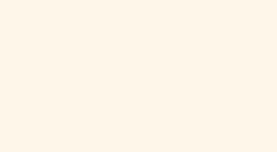
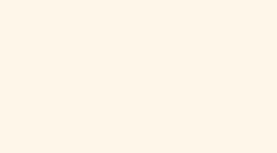
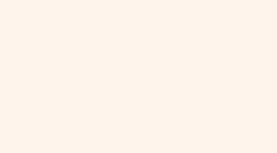
- **Onödig text är** lika mycket **friktion** som onödiga steg.
- Användare **skumläser** texterna: håll dem korta och direkta.
- “*If you can say it with fewer words, do it.*”

Varför är text så viktig i beslutsprocessen?

- Rubriker & CTA-knappar är ofta det första användaren ser.
- Långa textmassor = risk för att användaren tappar fokus.
- Text som är **konkret och koncis** hjälper användaren fatta beslut utan att tveka.

Så hur gör vi?

- **Förenkla:** Skala bort onödiga ord – “Get rid of half the words, then get rid of half of what’s left.”
- **Undvik ‘happy talk’:** “Välkommen till vår hemsida...”
- **Fokusera på nyttan:** Om en mening inte hjälper användaren direkt, ta bort den.



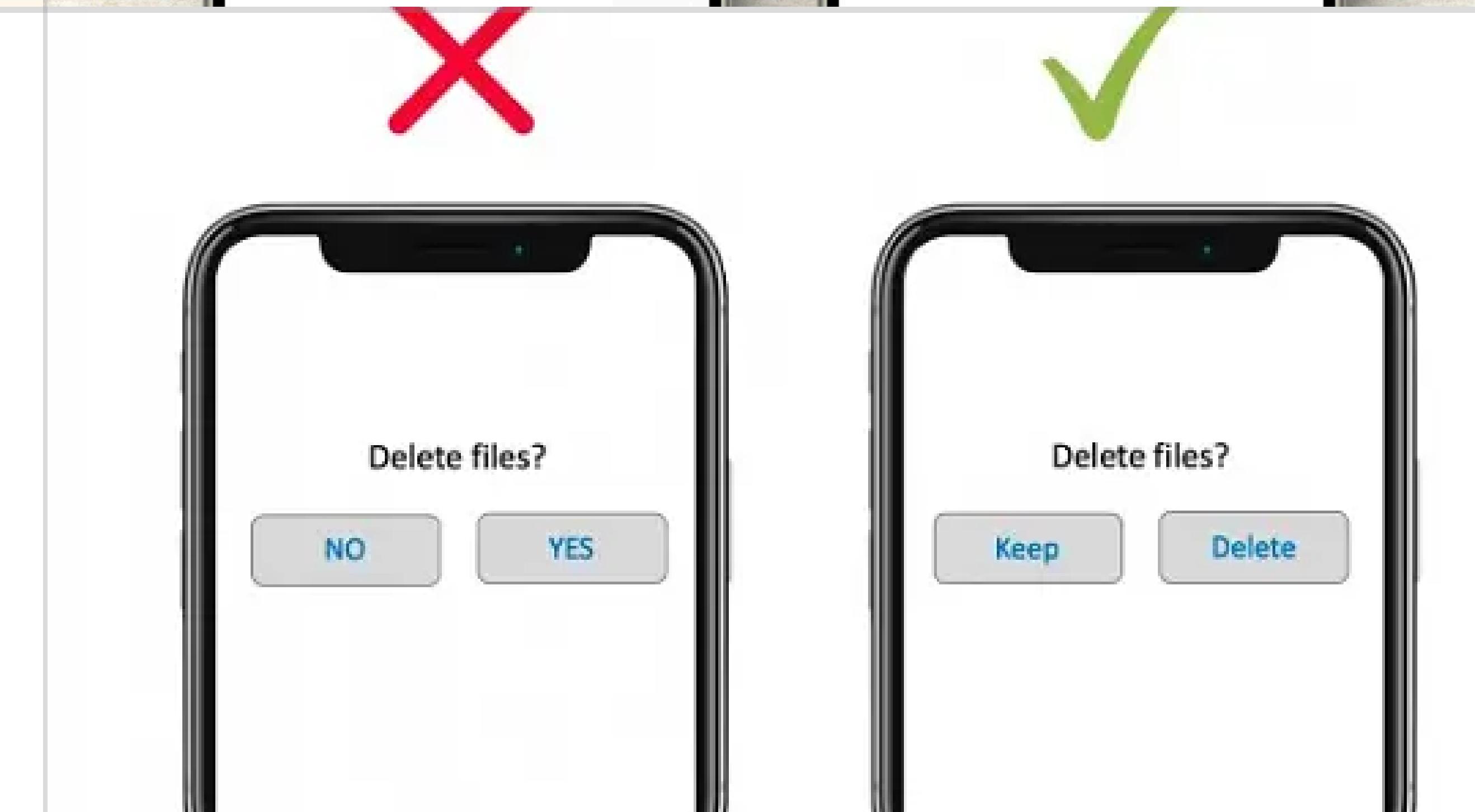
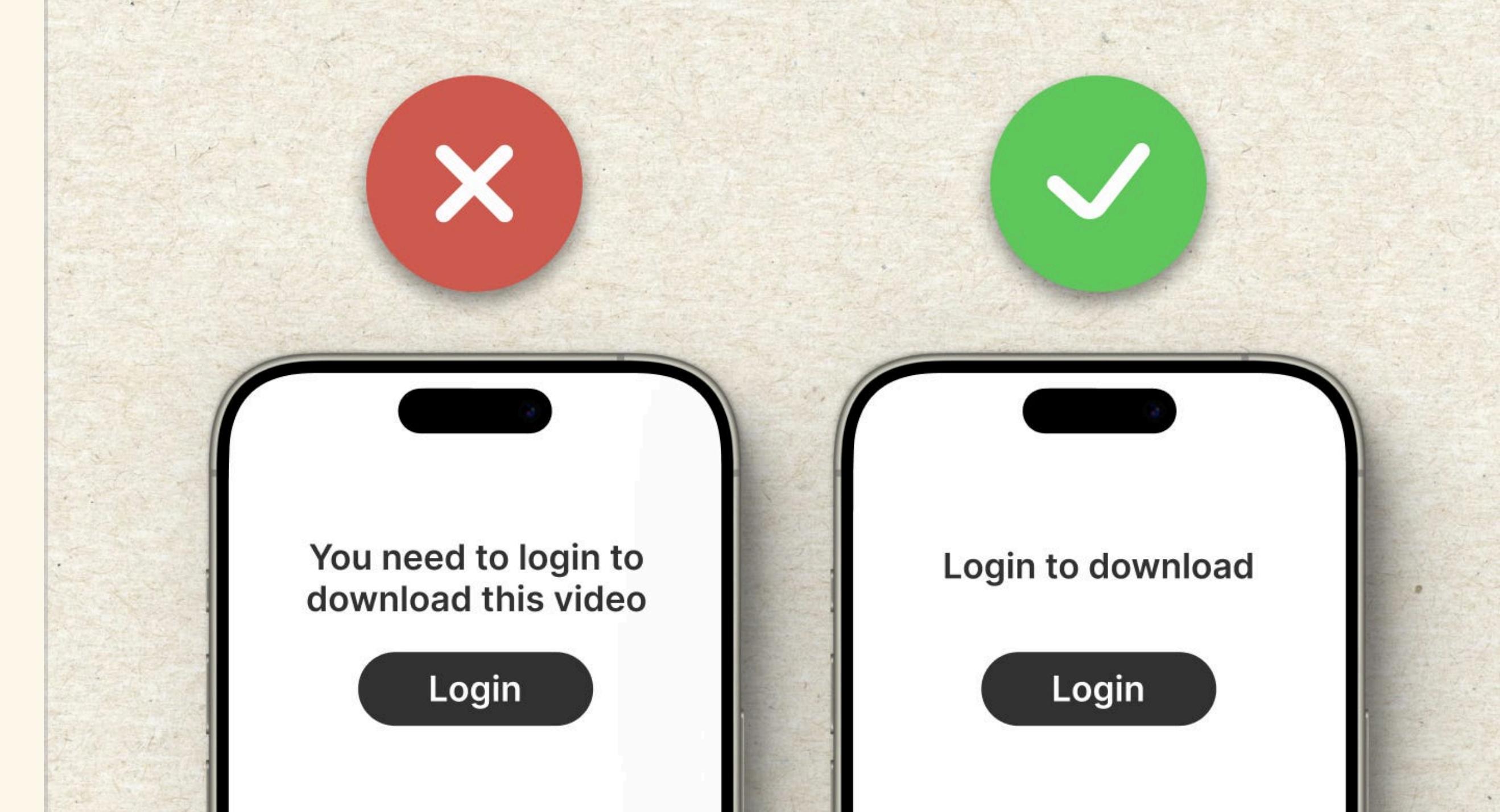
Exempel på dålig microcopy

Woopsie Daisy!

Looks like something went completely wrong! but don't worry

It can happen to the best of us, and it just happened to you

[Go To Homepage](#)



Sammanfattning

- **Snabba beslut:** Användaren väljer snabbt ett ”okej” alternativ (satisficing).
- **Minska val:** Mycket att välja på = svårare beslut (Hick's Law).
- **Korta, tydliga ord:** Onödig text skapar friktion.
- **Mikrocopy:** Konkret, koncis CTA = Större chans att användaren agerar.
- Testa och iterera!

LÄNKAR

- LAWSOFUX.COM/
- LAWSOFUX.COM/ARTICLES/2020/UX-PSYCHOLOGY-GOOGLE-SEARCH/
- MWANMOBILE.COM/EYE-OPENING-EXAMPLES-OF-GOOD-BAD-UX-DESIGN/
- INTERACTION-DESIGN.ORG/LITERATURE/TOPICS/SATISFICING
- TOPTAL.COM/DESIGNERS/UI/MICROCOPY-IMPACT-UX
- [HTTPS://MEDIUM.COM/@EMMYLOVESDOLLY/EXAMPLES-OF-STRONG-AND-WEAK-DESIGN-ACCORDING-TO-THE-DESIGN-HIERARCHY-OF-NEEDS-E8377712A35F](https://MEDIUM.COM/@EMMYLOVESDOLLY/EXAMPLES-OF-STRONG-AND-WEAK-DESIGN-ACCORDING-TO-THE-DESIGN-HIERARCHY-OF-NEEDS-E8377712A35F)