

27 FEB 2025

UX & User Research

Vad ligger bakom en bra användarupplevelse?

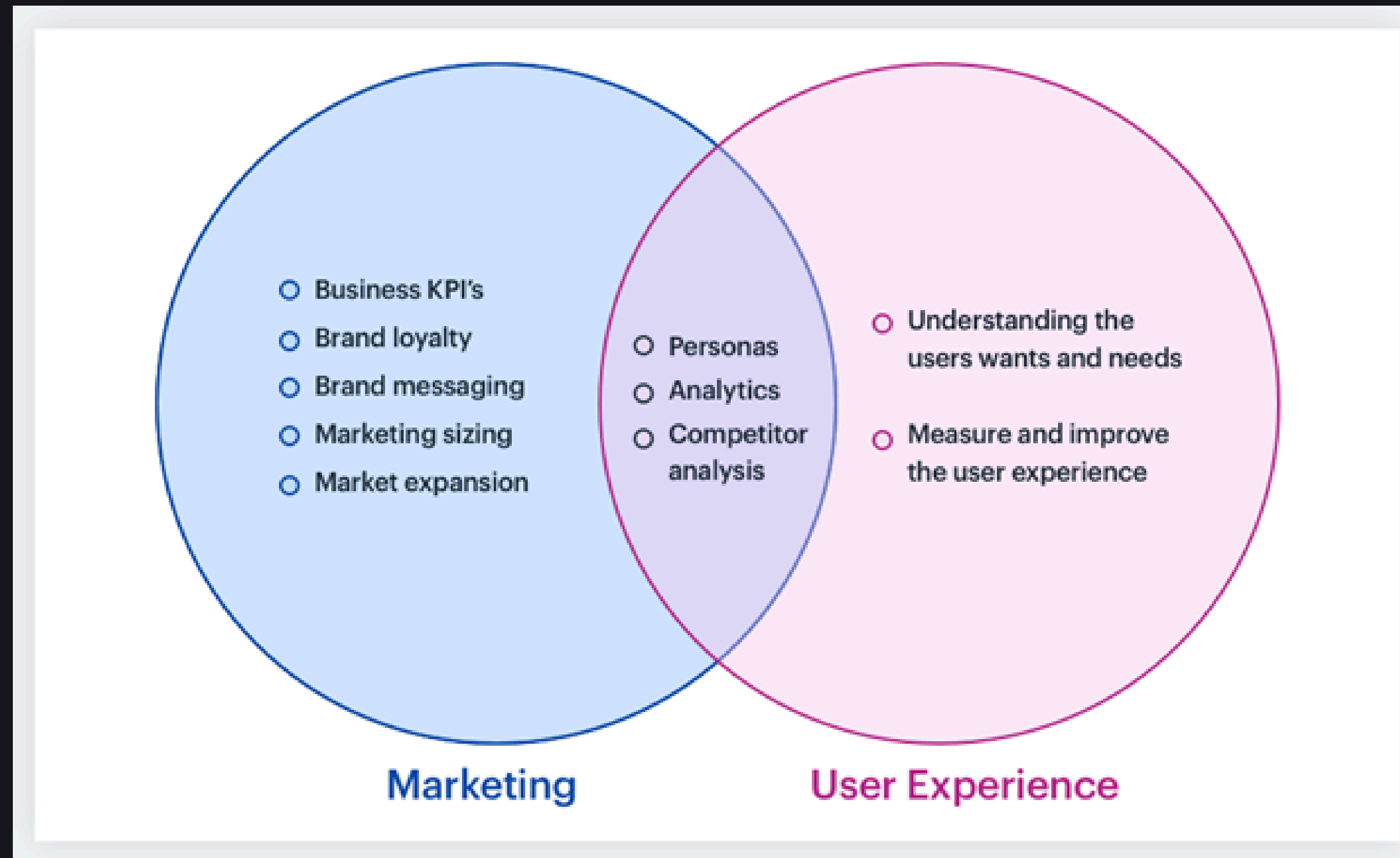
Desmond Dibba

Vad ligger bakom en bra användarupplevelse?

- UX är mer än bara design; det är hela användarupplevelsen
- Betoning på känsla, interaktion och användarbeteende
- Varför måste vi förstå användaren?
 - För att skapa designlösningar som känns naturliga och intuitiva
 - Minska frustration och ökar engagemang

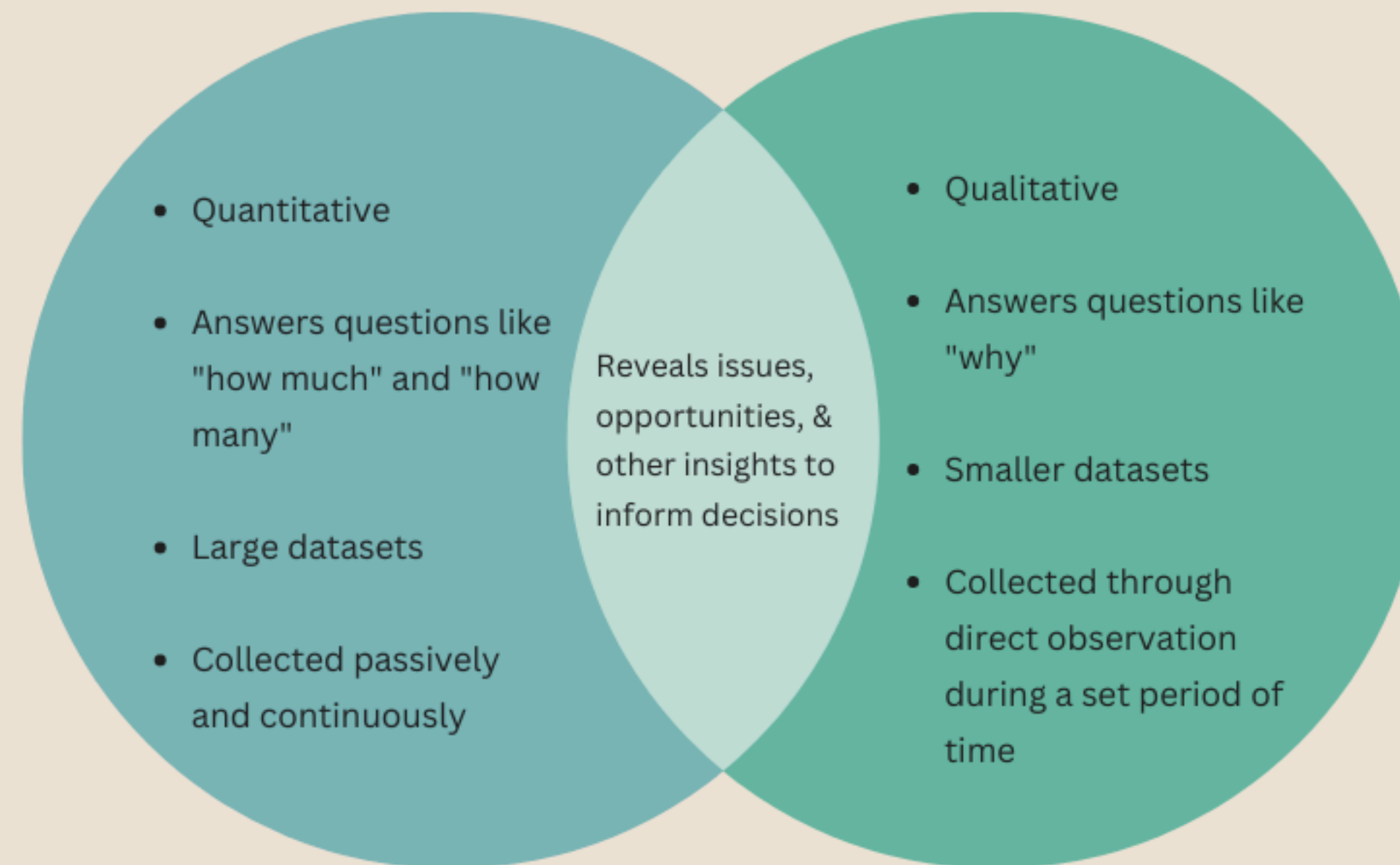
Varför är user research avgörande?

- Identifiera verkliga **användarbehov**, frustrationer och motivation
- Få insikter som leder till bättre design
- Bygger grunden för **personas**, **user stories** och **journeys**
- Minskar antaganden och gissningar



Research ger insikter om kundbeteende som kan öka konverteringar och stärka varumärket online

• User Analytics vs. • UX Research



*"Designa för verkligheten, inte för
våra antaganden"*

Metoder för User Research

Analytics:

- Kvantitativa Metoder:
 - **Enkäter:** Data i större skala
 - **Digitala analysverktyg** (t.ex. Google Analytics)

User Research:

- Kvalitativa Metoder:
 - **Intervjuer:** Djupgående samtal
 - **Observationer:** Se användare i deras miljö
 - **Usability tests:** Testa prototyper i realtid

- 1. Planera:** Definiera mål och frågor
- 2. Samla in:** Genomför tester och samla data
- 3. Analysera:** Identifiera mönster och insikter
- 4. Implementera:** Använd insikterna för att förbättra designen

Exempel - UX research i praktiken

INTERACTION-DESIGN.ORG/LITERATURE/TOPICS/
UX-RESEARCH

- Studie:
 - En webbplats med en knapp som inte uppfattades som klickbar
 - Research visade att knappens placering och färg var otydliga
 - Åtgärder: Förbättrad placering, ökad storlek och kontrast
- Resultat:
 - Ökad klickfrekvens och förbättrad användarupplevelse

1. Vilken user research-metod anser ni ger de djupaste insikterna om användarens upplevelse – och varför? (t.ex. intervjuer, observationer, usability tests, enkäter)
2. Tänk på exemplet där en knapp inte uppfattades som klickbar. Hur skulle du ha använt user research för att identifiera och åtgärda just detta problem?
3. Vilka aspekter av user research tror ni är mest användbara när vi senare skapar personas, user stories och journeys? Hur kan dessa insikter påverka vårt designarbete?

LÄNKAR

- [GOODUI.ORG/](https://goodui.org/)
- [NNGROUP.COM/ARTICLES/UX-RESEARCH-CHEAT-SHEET/](https://nngroup.com/articles/ux-research-cheat-sheet/)
- [INTERACTION-DESIGN.ORG/LITERATURE/TOPICS/UX-RESEARCH](https://interaction-design.org/literature/topics/ux-research)