

27 FEB 2025

Introduktion till UX

Repitition av måndagens föreläsning

Desmond Dibba

Don't Make Me Think

Steve Krug



Vad är UX?

- **UX** = Hur en produkt/tjänst känns att använda.
- Fokus på användarens **behov**, **beteenden** och **känslor**.
- **Interaktion** och **flöde**. Inte bara utseende.
- *"Good UX is like a joke. If you have to explain it, it's not that good."*

Grundläggande UX-principer

- ***“Don’t make me think!”***
 - ‘Designen ska vara självförklarande.
 - Minimera kognitiv belastning.
- **Above the Fold & Visuell Navigering:**
 - Centralt innehåll syns direkt.
 - Tydlig visuell hierarki.
- **Laws of UX:**
 - Hick’s Law: Fler val = längre beslutstid.
 - Satisficing: Användare väljer första rimliga alternativ.

- **Undvik friktion:** Ta bort onödiga hinder.
- **Tydlig hierarki:** Det viktigaste ska stå ut.
- **Konsekvent design:** Knappar, färger och flöden ska vara förutsägbara.
- **Minska kognitiv belastning:** Låt användaren fokusera på sin uppgift.

Hur använder vi webben?

- **Vi skummar:** Ingen läser långa textmassor rad för rad.
- **Vi letar:** Letar efter nyckelord och visuella indikationer.
- **Vi klickar:** Väljer det som verkar relevant.

Microcopy

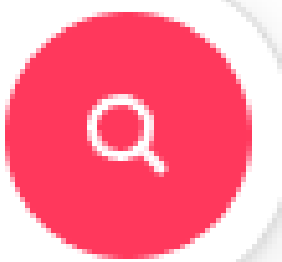
- Korta texter som guidar användaren.
- **Onödig text är** lika mycket **friktion** som onödiga steg.
- Användare **skumläser** texterna: håll dem korta och direkta.
- *“If you can say it with fewer words, do it.”*

Var
Sök destinationer

Incheckning
Lägg till dat...

Utcheckning
Lägg till dat...

Vem
Lägg till gäster



Kom igång med att arbeta mer effektivt

Dropbox utvecklar verktyg som gör att du kan öka produktiviteten, skydda ditt material och enkelt samarbeta.


Registrera dig gratis →

Hitta en plan →

Inget kontokort krävs.







Sök på Google

Jag har tur

- Om du designade din egen sida, vilka tre UX-principer anser du skulle vara viktigast? Varför är de viktiga för dig?
- Föreställ dig att du är anställd för att rädda en dåligt designad webbplats. Vilket konkret problem (t.ex. rörig navigation, otydlig microcopy) skulle du prioritera att åtgärda först, och hur skulle du göra det? Finns det ett verkligt exempel du kan relatera till?
- Vilken digital tjänst eller app gör att du känner dig riktigt nöjd med användarupplevelsen, och vilka UX-element tror du bidrar mest till den upplevelsen?