

Reporte Técnico 1.

Proyecto:

Aprovechando datos abiertos para lograr resultados de desarrollo en América Latina y el Caribe

Proyecto No. 107574-002

Entidad coordinadora del componente: Organización de los Estados Americanos (OEA).

Integrantes del equipo:

María Fernanda Trigo, Directora del Departamento para la Gestión Pública Efectiva (OEA).

Steven Griner, Coordinador del Programa de Gobierno electrónico (OEA).

Mike Mora, Especialista, Programa de Gobierno electrónico (OEA).

Roberto López, Gerente Red de gobierno electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC).

Periodo considerado: 1° de marzo de 2014 al 28 de febrero de 2015

Tabla de Contenido

Síntesis	2
I) Problema objeto de la investigación	2
II) Hallazgos al momento	3
III) Implementación y gestión del proyecto: actividades realizadas	
III.1) GobCamp	4
III.2) Actividades conexas al GobCamp	4
III.3) Actividades comunes de ILDA	8
IV) Resultados	8
V) Diseminación	12
VI) Formación de capacidades	13
VII) Impactos	14
VIII) Aspectos de género	15

Síntesis

Favorecer el diálogo y la generación de conocimiento en innovación usando datos abiertos, para de ese modo contribuir a fortalecer la legitimidad de las instituciones públicas, mejorar los servicios públicos y apoyar el crecimiento económico de América Latina, está en el núcleo del objetivo de este proyecto. El aspecto referido al diálogo es el aporte central del componente que lidera la OEA. En ese sentido se llevó adelante el primero de tres GobCamps, donde directores de gobierno electrónico analizaron el modo de incorporar los datos abiertos a sus agendas, y en las actividades conexas de dicho GobCamp se logró avanzar efectivamente en esa incorporación. Si bien los resultados del componente que lidera OEA recién está establecido que se comenzaran a producir en el mes séptimo de iniciado el proyecto, este primer reporte anual permite señalar que las agencias de gobierno electrónico de la región han fortalecido la incorporación del tema datos abiertos a su trabajo, que se ha diseminado conocimiento a través de actividades de alto nivel político (Foro Iberoamericano de Gobierno Digital y III Reunión Ministerial de gobierno electrónico de América Latina y el Caribe) conexas al GobCamp y mediante las herramientas de comunicación de la Red de gobierno electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC). Se promovió el trabajo colaborativo entre los gobiernos para explorar acciones en común (proyecto de la Plataforma de Datos abiertos de América Latina, DATAL) y para que los países más avanzados apoyen a los de menor avance. Asimismo, en los premios excelGOB, otra de las actividades conexas, se reconoció y premió experiencias destacadas de uso de datos abiertos para la Innovación Social.

I) Problema objeto de la investigación

Tal como se señala en el documento del proyecto, los dos factores principales que han motivado el interés de los gobiernos de América Latina y el Caribe en los datos abiertos son la transparencia gubernamental y la mejora de los servicios públicos. En ese contexto, sobre todo a raíz del primero de los factores, no es de extrañar que las políticas de apertura de datos gubernamentales hayan estado vinculadas a la Alianza para el Gobierno Abierto, en aquellos países que la integran, y al tema gobierno abierto en general.

El vínculo entre datos abiertos y gobierno abierto, y la manera en que los datos abiertos y la tecnología contribuyen a mejorar la vida de los ciudadanos (ofreciendo datos a las comunidades de usuarios y desarrolladores para la co creación de prácticas innovadoras que puedan ser utilizadas en la gestión pública) está en el núcleo del problema que aborda el componente que lidera la OEA en el presente proyecto. Una mejora que fortalece la gobernabilidad democrática al contribuir a la transparencia y la confianza en las instituciones.

Entre los desafíos que presenta esta, relativamente, nueva relación entre gobiernos, academia, sector empresarial, sociedad civil, ciudadanos y desarrolladores, debe tenerse presente que la apertura de datos públicos gubernamentales, como se expresa en el documento del proyecto, es la base de un ecosistema participativo de datos abiertos, pero no es suficiente para crear

participación. Se deben generar las condiciones necesarias para que todos los ciudadanos puedan tener una participación efectiva.

En ese sentido, el componente que lidera la OEA dentro de este proyecto está contribuyendo a responder las preguntas de investigación iniciales. Principalmente:

- ¿Cómo los ciudadanos, los emprendedores cívicos, la sociedad civil y el gobierno se involucran en la co-producción?
- ¿Cómo la co-producción desencadena innovación y formas más efectivas de proveer servicios públicos?
- ¿Cuáles son las reglas para una colaboración más amplia?
- ¿Los grupos marginalizados también están representados?
- ¿Cómo abordan los gobiernos la brecha de conocimiento en relación con los datos y amplían los beneficios del gobierno abierto a las comunidades marginalizadas?
- ¿Cómo pueden los gobiernos definir prioridades en sus esfuerzos de datos abiertos para tener mayor impacto?

El problema principal, entonces, es entender la demanda y la creciente importancia de la participación ciudadana empoderada por los datos abiertos, y contribuir, desde la OEA, al ecosistema entre actores gubernamentales y no gubernamentales que fortalezcan ese proceso.

II) Hallazgos al momento

Resulta prematuro hablar de hallazgos, dado el estado de avance del proyecto y el cronograma de actividades que estableció que el componente que lidera la OEA comenzara un semestre después que los otros componentes del proyecto. Sin embargo, es posible señalar algunas tendencias:

- Los gobiernos de la región mantienen y profundizan su compromiso de apoyo político al tema datos abiertos. Los documentos de dos instancias políticas de alto nivel (I Foro Iberoamericano de Estrategias Digitales, y III Reunión Ministerial de gobierno electrónico de América Latina y el Caribe) incorporan el tema datos abiertos como resultado del nivel de maduración que el tema ha tenido en la agenda de gobierno electrónico de la región, a lo que ha contribuido el presente proyecto, dos de cuyas actividades se realizaron en paralelo (o como parte) de las citadas instancias políticas de alto nivel.
- Los datos abiertos son una de las áreas donde en las actividades conexas a este proyecto ya se han generado propuestas de los gobiernos de la región para trabajar en conjunto, hacia la generación de una plataforma de desarrollo y publicación de datos comunes.
- Esto se desprende de la propuesta realizada por el gobierno de Chile en la III Reunión Ministerial de gobierno electrónico de América Latina y el Caribe (Cartagena de Indias, diciembre de 2014) y de la encuesta realizada entre directores de gobierno electrónico de América Latina donde diez de once países consultados coincidieron en que las Acciones regionales en Datos abiertos deberían estar contempladas en un Plan de trabajo de la Red

GEALC dentro de las primeras cinco prioridades. El precedente para esta decisión de Chile, fue precisamente su participación en el GobCamp implementado como actividad de este proyecto, donde también Chile postuló candidatura para la realización de la III conferencia regional de datos de América Latina y el Caribe (CONDATOS).

- Los países de la región ven con altas expectativas la posibilidad que brinda el proyecto de responder a la problemática ya señalada en el apartado “Problema objeto del proyecto”: entender y fortalecer el ecosistema entre actores gubernamentales y no gubernamentales que fortalezcan el proceso de apropiación creciente de los datos abiertos. Así se deduce de la encuesta realizada a los países de la región sobre Plan de trabajo de Red GEALC.
- Los países de la región tienen la voluntad de profundizar su vínculo con los sectores que son los socios habituales en una política de co-producción de datos abiertos y en un esquema de gobierno abierto, tales como la sociedad civil, el sector empresarial y el sector académico. Para 7 de los 11 países consultados en la encuesta mencionada anteriormente, la profundización de estos vínculos con otros socios es una prioridad.
- Las agencias de gobierno electrónico de América Latina tienen la voluntad de tomar el liderazgo en el trabajo regional en datos abiertos, tal como se desprende del resultado del primer GobCamp realizado en el marco del proyecto, donde resolvieron que la Red GEALC lleve adelante las tareas que le estaban reservadas al grupo de trabajo de datos abiertos en el proceso eLAC que adelanta la CEPAL.

III) Implementación y gestión del proyecto: actividades realizadas

III.1) GobCamp

Fecha y lugar: Ciudad de México, 3 de octubre de 2014.

Participantes: Directores de gobierno electrónico de Brasil, Chile, Costa Rica, México y Uruguay, junto con funcionarios de alto nivel de las agencias de gobierno electrónico de Bolivia, Guatemala y Perú, junto con representantes de los organismos internacionales OEA, CEPAL, e IDRC. Se puede descargar la lista de participantes y agenda.

Objetivo: Analizar los próximos pasos que debería dar América Latina y el Caribe en el tema datos abiertos en el marco del diálogo político de los planes de Gobierno Abierto.

Objetivo para el proyecto: Generar reflexión sobre la manera de incorporar el tema datos abiertos a las acciones de gobierno electrónico en la región.

Metodología: El formato de GobCamp fue desarrollado por Red Gealc (Red de Gobierno electrónico de América Latina y el Caribe) a instancias de sus países miembros, como una instancia que permita un diálogo horizontal y flexible con metodologías participativas.

Se realiza trabajo de taller, en plenarias o pequeños grupos, en un ámbito que no sea el habitual para la celebración de eventos y con una dinámica en la que no se hacen presentaciones y no hay una separación entre ponentes y participantes. Se intenta que no haya una agenda rígida y que el entorno favorezca la elaboración colectiva sobre temas de fondo.

Tomando en cuenta que durante la primera semana de octubre de 2014 se estaría realizando en México una serie de actividades vinculadas a los datos abiertos, con participación de los socios del proyecto, se decidió hacer el primero de los GobCamp previstos en este proyecto –tercero de los que se han venido efectuando en el marco de Red Gealc– en ese país el viernes 3 de octubre de 2014.

III.2) Actividades conexas al componente de dialogo político, GobCamp

En vinculación con el GobCamp se apoyó en la implementación y se tomó parte de otras actividades que lo potenciaron y que formaron parte de lo que en términos de diseminación se conoció como Semana de los datos abiertos y el gobierno electrónico en México.

Del mismo modo, de las discusiones producidas en el GobCamp se obtuvieron insumos para alimentar otras actividades conexas de vital importancia para la incorporación del tema datos abiertos en la agenda de las agencias de gobierno electrónico de la región, entre las cuales el caso de mayor importancia es la III Reunión Ministerial de gobierno electrónico de América Latina y el Caribe, y, en el marco de la misma, los premios excelGOB con su componente de reconocimiento a iniciativas de Innovación social con uso de datos abiertos. Como consecuencia ulterior, y de alto impacto para el proyecto, la apropiación de los países miembros de los mecanismos de gobernanza de la Red GEALC (con la Secretaría Técnica en función de la OEA) dio por resultado un proceso de elaboración del Plan Anual de Trabajo de la referida red, con la incorporación del tema datos abiertos y de las actividades del proyecto a la agenda colaborativa de las agencias de gobierno electrónico de la región. Detalle de actividades conexas:

III.2.a) I Foro Iberoamericano de Estrategias Digitales

Fecha y lugar: Ciudad de México, 1 de octubre de 2014.

Participantes Directores de gobierno electrónico (o sus representantes) de Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Guatemala, México, Perú, Portugal y Uruguay. También hubo participantes de CEPAL y OEA. Por la OEA tomaron parte el Coordinador del Programa de gobierno electrónico, Steven Griner, el oficial del mismo programa, Mike Mora, y el Gerente de Red GEALC, Roberto López.

Objetivo de la actividad: finalizar una comunicación sobre Estrategia Iberoamericana de Gobierno Digital que sirva como insumo para la Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno a realizarse en Veracruz, México, en el mes de diciembre del 2014. De manera indirecta esta reflexión también alimentará la Reunión preparatoria de la V Conferencia ministerial sobre la sociedad de la información en América Latina y el Caribe (5 al 7 de noviembre de 2014, San José de Costa Rica) y la III Reunión Ministerial de Gobierno electrónico y VIII de la Red Gealc (Cartagena de Indias, Colombia, 3 y 4 de diciembre de 2014).

Objetivo para el proyecto: Incorporar el tema de datos abiertos a la referida comunicación.

Metodología: En el mes previo a la realización del Foro se mantuvieron conversaciones a distancia con los participantes, en régimen trilateral, con presencia de OEA, gobierno del país anfitrión (en este caso México) y de cada uno de los países que tomarían parte del evento. En las mismas se dialogó sobre el material base que luego se transformaría en la Comunicación de Ciudad de México y se alcanzó el consenso sobre sus términos, incluyendo la incorporación del tema datos abiertos a la misma.

La semana anterior al Foro se distribuyó la versión borrador de la referida Comunicación y un documento de base ampliatorio. Durante el Foro en sí mismo, se produjo un primer segmento de discusión abierta sobre el borrador y se tomó nota de las incorporaciones que los países participantes desearon realizar. En la pausa del mediodía un grupo reducido formado por OEA y el gobierno anfitrión dio nueva forma a la Comunicación, ya integrando los aportes de la mañana. En la tarde se afinó el texto y se produjo la aprobación.

III.2.b) Participación en Condatos II

Fecha y lugar: Ciudad de México, 1 y 2 de octubre de 2014.

Participantes Directores de gobierno electrónico de Brasil, Chile y Uruguay. También hubo participantes de Cepal y OEA. Por la OEA tomaron parte el Coordinador del Programa de gobierno electrónico, Steven Griner, el oficial del mismo programa, Mike Mora, y el Gerente de Red GEALC, Roberto López.

Objetivo para el proyecto: Reflexionar sobre las políticas de los gobiernos de la región en datos abiertos (y difundirlas) en un ámbito con amplia participación de otros actores clave para el proceso de apertura de datos.

Metodología: En una actividad en la que participaron cerca de un millar de personas, con múltiples paneles y espacios de discusión, se buscó que los participantes del componente combinaran tres tipos de intervenciones: un panel específico en el que su pudiera concentrar para el público interesado la mirada de los gobiernos líderes de la región en apertura de datos, la participación en paneles multisectoriales para que esa mirada estuviera en diálogo con la de esos otros sectores, la participación en instancia de construcción colectiva de pensamiento como la llamada agenda colaborativa que sistematizó la “mirada” sobre datos abiertos resultante de las diversas interacciones multisectoriales.

Para el panel específico, hubo coordinación previa con los directores de gobierno electrónico de Brasil, Chile y Uruguay, con los que se intercambiaron ideas por correo electrónico sobre el formato de las presentaciones. Para las participaciones individuales en paneles multisectoriales, la coordinación fue realizada por el moderador de cada panel. Para la participación en la llamada agenda colaborativa, se tuvieron reuniones participativas por parte de un grupo representativo de los diferentes actores multisectoriales reunidos en la conferencia y con base a esas discusiones se elaboró un documento por parte de un equipo de redacción que lo compartió virtualmente con

más participantes a efectos de recolectar aportes antes de darle carácter definitivo. La mesa de trabajo sobre políticas de datos abiertos de este desarrollo de agenda colaborativa estuvo coordinada por la OEA en el marco de este proyecto.

III.2.c) Reunión Ministerial de gobierno electrónico

Fecha y lugar: 3 y 4 de diciembre de 2014, Cartagena de Indias, Colombia.

Objetivo: Fortalecer la incorporación del tema datos abiertos a la agenda de gobierno electrónico de la región.

Metodología: La III Reunión Ministerial de gobierno electrónico de América Latina y el Caribe reunió a los directores de las agencias de e-gobierno de la región y a sus ministros. Hubo un proceso previo de elaboración de agenda, en el que participaron la gerencia de Red Gealc, el país anfitrión y los dos organismos internacionales co-organizadores, la OEA y el Banco Interamericano de Desarrollo. Durante la propia reunión, hubo presencia directa del tema datos abiertos y transparencia en el formato “café charlado”, que consistió en que dos expertos presentaran el asunto y luego se produjera una discusión entre los participantes. Los países accedieron a la ponencia del coordinador de ILDA (Instituto Latinoamericano de Datos abiertos).

Se plantearon como principales inquietudes:

- El proceso de apertura de datos gubernamentales.
- La ecuación entre apertura de datos y protección de datos personales y sensibles.
- El rol de los datos abiertos en la transparencia y de la transparencia en el compromiso democrático de las sociedades.
- La responsabilidad en el uso de los datos.

III.2.d) Premios excelGOB 2014

Al tratarse de un proceso no se establece fecha y lugar.

Objetivo: Dar visibilidad a soluciones sobre datos abiertos en el ámbito de la Red Gealc.

Metodología: Los premios excelGOB son convocados por la Red de Autoridades de Gobierno electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC), con el apoyo de la Organización de los Estados Americanos (OEA) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID). La 2014 fue su cuarta edición. Primero se establecieron las categorías, una de las cuales, innovación social, estableció expresamente la valoración de la apertura de datos ("Cómo las nuevas tecnologías son utilizadas para generar soluciones innovadoras al servicio del ciudadano, con la participación de gobierno y/o industria y/o sociedad civil, incluyendo el uso de datos abiertos").

Se elaboró un formulario on-line y se difundió la convocatoria masivamente. Cumplido el plazo de postulación, se sistematizaron las postulaciones en un catálogo que se envió por correo electrónico al jurado (todas las delegaciones participantes de la III Reunión ministerial de Cartagena de Indias, Colombia). Durante el evento, los países votaron los ganadores.

III.2.e) Incorporación del tema datos abiertos al Plan anual de trabajo de Red Gealc

Al tratarse de un proceso no se establece fecha y lugar.

Objetivo: Incorporar el tema datos abiertos al Plan anual de trabajo de Red Gealc.

Metodología: Como es sabido, la Red Gealc reúne a las agencias de gobierno electrónico de América Latina y el Caribe, que son las que en la región tienen la responsabilidad de las políticas gubernamentales de datos abiertos. En la ya citada III Reunión Ministerial de gobierno electrónico de América Latina y el Caribe, se eligieron sus autoridades y se aprobaron sus estatutos, lo que dio un contexto de gobernabilidad y fortaleció el efecto de las acciones de la red en los países miembros. Como parte de esos estatutos, el Comité Ejecutivo debe elaborar un plan anual de trabajo.

El mecanismo que se siguió para hacerlo, según lo resuelto en la primera reunión del referido comité, fue la elaboración de una encuesta entre los países miembros. Se hizo la referida encuesta usando una herramienta virtual y se obtuvieron 11 respuestas de América Latina y 7 del Caribe (a efectos de este reporte, como el componente del proyecto sobre el que se está reportando se refiere a América Latina, sólo se toman en cuenta los 11 países latinoamericanos).

Además de los insumos de la encuesta, se resolvió incorporar al Plan de trabajo los proyectos en curso, lo que fue legitimado en la primera reunión de Comité ejecutivo (enero 2015) e incluyó el componente de este proyecto sobre el cual estamos reportando.

III.3) Actividades comunes de ILDA

Durante el período analizado en el presente reporte, se tomó parte de las actividades comunes del proyecto, tales como:

- Audioconferencias para toma de decisiones.
- Elaboración colaborativa de los llamados a investigaciones.
- Difusión del llamado a investigaciones.
- Co-organización de actividades vinculadas a Condatos II.
- Elaboración de la agenda colaborativa como resultado conceptual de Condatos II.
- Difusión de los webinarios de ILDA.

IV) Resultados

IV.1) Del GobCamp

Se resolvió que las acciones de los países de la región en datos abiertos se llevarán a cabo en el marco de Red GEALC, creando un grupo de coordinación integrado por tres países: Chile, México y Uruguay. Este grupo sustituirá el grupo de datos abiertos en el proceso eLAC.

El motivo es evitar la duplicación de esfuerzos y la necesidad de asistir a diversos ámbitos, con el gasto consecuente de tiempo y recursos financieros, para tratar los mismos temas. La perspectiva de una profundización de “apropiación” de los gobiernos de la región respecto del mecanismo de colaboración y trabajo conjunto que es la Red GEALC, llevó a concentrar en esa instancia la tarea regional en el tema datos abiertos.

Ya durante la II Conferencia de datos abiertos, ConDATOS, finalizada un día antes que el GobCamp, Red GEALC había coordinado la participación de los gobiernos en dichos eventos. Tal es así que el día 2 de octubre, , Andrea Ricciardi, directora de gobierno electrónico de Brasil, Juan José Soto, director de la Unidad de Modernización y gobierno digital de Chile, y José Clastornik, Director Ejecutivo de la Agencia de gobierno electrónico de Uruguay (Agesic), integraron el panel “Datos abiertos para servicios públicos”, moderado por Roberto López, Gerente de Red GEALC. Cabe señalar que la intervención de estos expertos en este y en otros paneles de ConDatos fue facilitada por el proyecto, ya que se apalancaron recursos a efectos de que los gastos de pasajes aéreos y estadía para tomar parte del GobCamp evitaran nuevos gastos para su presencia en ConDatos.

Fue una actividad con resultados en las tres subcategorías que tomamos en cuenta en este reporte: fue indudablemente generación de conocimiento, pero también formación (debe tenerse presente que los funcionarios de gobierno electrónico de países menos avanzados en la apertura de datos aumentaron sus conocimientos sobre el tema al ponerse en diálogo con los países de mayor avance en el tópico) y luego hubo diseminación dada la difusión del GobCamp en la web de Red Gealc.

IV.2) De las actividades conexas al GobCamp

IV.2.a) Del I Foro Iberoamericano de Estrategias Digitales

El objetivo de la actividad fue cumplido y la comunicación (elaborada de manera colectiva por los participantes en régimen de reunión cerrada) incluyó el tema de datos abiertos como expresión de la voluntad política de los directores de gobierno electrónico iberoamericanos.

El documento final, la llamada Comunicación de Ciudad de México, declaró, entre otros aspectos, el “compromiso, en el marco de los planes de gobierno abierto, de innovar en la relación entre los ciudadanos y la Administración pública, poniendo a disposición la máxima cantidad de datos abiertos, información, trámites y servicios en línea, de calidad, accesibles por múltiples canales, y velando por la protección de datos y la ciberseguridad”. Asimismo declaró la “voluntad de proveer plataformas que faciliten el desarrollo de capacidades en los gobiernos y la sociedad para el despliegue y uso de aplicaciones, contenidos y servicios interactivos, y la promoción de la participación ciudadana, a través del acceso a la banda ancha, la interoperabilidad, el software público y el uso de estándares abiertos, entre otros.

También pidió a la Secretaría General Iberoamericana que, a través de la Secretaría Pro-Témpore de la XXIV Cumbre Iberoamericana, "eleve a consideración de los Jefes y Jefas de Estado y de Gobierno la priorización del uso y adopción de las TIC en los gobiernos como instrumentos para

acelerar el desarrollo económico y social sostenido e inclusivo y mejorar la calidad de vida de las poblaciones iberoamericanas".

A la vez, solicitó a la OEA, como organismo impulsor de la Red Gealc, comunicar los resultados de este Foro en la III Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico, a llevarse a cabo en Cartagena de Indias, Colombia, del 3 al 4 de diciembre.

El tipo de resultados obtenidos de esta actividad corresponden a las subcategorías diseminación (dada la difusión en la web de Red Gealc de la Comunicación de México y de la realización de esta actividad) y creación de conocimiento (dado el carácter de co-elaboración de pensamiento estratégico que tuvo el evento).

IV.2.b) De la Participación en Condatos II

El panel específico que reunió a los directores de gobierno electrónico de Brasil, Chile y Uruguay, permitió ante una audiencia de medio centenar de personas presentar las políticas públicas de esos países en datos abiertos. Tuvo, además del resultado de mostrar esos casos puntuales, el de generar la imagen de una región que efectivamente comparte conocimiento sobre sus prácticas gubernamentales en la materia. Si se toma en cuenta el público, no sólo se compartió dicho conocimiento con el público variado y multisectorial de la conferencia, sino que al reunir en el track correspondiente al panel a los diferentes funcionarios de gobierno electrónico de países de la región presentes en Condatos II (además de otros funcionarios de los países expositores estaban Bolivia, Costa Rica, Guatemala, México y Perú) sirvió como puesta en común de información que enriquecería los debates de la siguiente actividad: el GobCamp a realizarse el día 3.

El resultado de la participación en otros paneles fue de ampliar la información que los representantes multisectoriales en los mismos, y el público, tienen sobre las políticas gubernamentales de datos abiertos. Además, el poner en diálogo esas políticas con otros actores de otros sectores, siempre genera insumos que, aunque aislados y puntuales, si existe la voluntad de tomarlos en cuenta, luego pasa a formar parte del proceso de enriquecimiento y mejora de una política pública.

El resultado de la participación en la agenda colaborativa tuvo como resultado la elaboración de un documento que sirvió de resumen conceptual del “estado del pensamiento” de los actores multisectoriales participantes de Condatos II en el tema datos abiertos.

El tipo de resultados obtenidos de esta actividad corresponden, sobre todo, a la subcategoría creación de conocimiento (dado el carácter de co-elaboración de pensamiento estratégico que tuvo, por ejemplo, la participación en la agenda colaborativa), y por supuesto, también a diseminación (dado que en el caso del panel específico y de la participación en otros paneles se trató de paneles públicos y a que todo tuvo difusión en la web de Red Gealc que fue complementaria a la difusión en la web de Condatos II y las redes sociales); también puede tenerse en consideración que hubo un resultado de formación para todos los participantes.

IV.2.c) De la III Reunión Ministerial de gobierno electrónico

Ya en la introducción a la agenda, se incluyó una mención explícita a los datos abiertos: “Once años después de la reunión de Santiago de Chile -espacio que daría nacimiento a la Red Gealc-, América Latina y el Caribe recoge los frutos de más de una década de transitar como región el camino del gobierno electrónico, con importantes avances pero aún notables disparidades en los grados de desarrollo digital de los países que la integran.

Mientras existe consenso sobre asuntos como la interoperabilidad, el uso de dispositivos móviles, la orientación centrada en el ciudadano con especial atención a la participación electrónica, la apertura de datos y la construcción colectiva de políticas y servicios, nuevos desafíos como la nube computacional o el gobierno predictivo se han introducido al debate, imprimiendo dinamismo a las políticas públicas en esta materia.”

Usualmente, uno de los productos principales de todas las actividades de la Red GEALC es la generación de conocimiento. Se genera conocimiento y se lo pone en común entre los países que la integran. En este caso, las discusiones y ponencias dieron relevancia al tema datos abiertos como uno de los aspectos centrales de las políticas de gobierno electrónico.

En ese sentido, se coincidió en la necesidad de estudiar acciones comunes, como por ejemplo alrededor de DATAL. Es una Plataforma de publicación de Datos Abiertos de código abierto, impulsada por el Gobierno de Chile, cuya documentación se realiza en castellano. Hasta el momento la plataforma de este tipo más conocida es CKAN, un desarrollo de la Open Knowledge Foundation (Open Knowledge ahora), una mega organización cuya base está en Gran Bretaña. DATAL llega a abrir una nueva posibilidad a la hora de publicar datos abiertos, buscando apuntalar el trabajo de la comunidad latinoamericana de creación de formas, debates y herramientas que contemplen la especificidad de las necesidades regionales.

México y Uruguay ya habían manifestado su interés en el tema, y durante la reunión de Cartagena la Ministra de la Secretaría General de Presidencia de Chile, Ximena Rincón, ofreció que la Red GEALC tomara el tema como propio. Se analizará integrarlo al Plan de trabajo 2015 y, en el marco de este componente que coordina la OEA, llevar el tema como producto a la III Conferencia de datos abiertos a realizarse en septiembre de 2015 en Santiago de Chile.

IV.2.d) De los premios excelGOB 2014

Se registraron 84 postulaciones de 20 países, de las cuales 33 en Innovación fueron en Innovación social, la categoría que incluyó datos abiertos. El premiado en Innovación social utilizaba los datos abiertos como uno de los ejes de su trabajo permitiendo el desarrollo de aplicaciones exitosas por parte de reutilizadores. Se trata del Sistema de Información de Precios al Consumidor (Uruguay), una base de datos geo-referenciada de precios de artículos de consumo habitual de los hogares uruguayos que se actualiza de forma quincenal y puede consultarse desde diversos dispositivos. El sistema recoge los precios de los establecimientos del comercio minorista, ubicados en todo el país, que se caracterizan por tener más de 3 cajas. Se trata actualmente de aproximadamente de 190 establecimientos ubicados en Montevideo y 150 en el interior del país. También se relevan precios de 11 ferias vecinales de alimentación de Montevideo. Es utilizado por: (a) los ciudadanos para tomar mejores decisiones de compra, a

quienes el sistema provee una interfaz sencilla para que puedan visualizar la información recogida en el sistema, y varias funcionalidades para obtener resultados personalizados según su localización geográfica y/o perfil de consumo.; (b) el Ministerio de Economía para decidir acuerdos de precios con el sector privado; (c) los medios de comunicación e investigadores, para informar y estudiar la variación en los precios; (d) reutilizadores, para desarrollar apps como “Mi canasta” (premiada en el 1er lugar de la primera edición del concurso DATEIDEA) y (e) por los mismos comercios para análisis comparativos.

El catálogo elaborado se colocó on-line y permite conocer las soluciones que utilizan datos abiertos. Por ejemplo, entre los concursantes se destacan las soluciones de datos abiertos de Costa Rica (Plataforma nacional de datos abiertos y Conozca en qué se gasta su dinero),

IV.2.e) De la incorporación del tema datos abiertos al Plan anual de trabajo de Red Gealc

Las actividades de este componente de este proyecto, ya no sólo están en la agenda de las agencias de gobierno electrónico de la región como una “invitación” de un actor externo, sino que al estar incorporadas al borrador de plan de trabajo de Red Gealc, a ser presentado en la reunión del Comité Ejecutivo del mes de marzo de 2015, formará parte de la agenda de esas agencias.

Al ser la OEA el organismo que implementa el componente de este proyecto, y al ser la misma OEA la Secretaría Técnica de Red Gealc, este carácter se vuelve todavía más intrínseco.

IV.3) De las actividades comunes de ILDA

Los principales resultados de la participación en estas actividades comunes fueron:

- Documento de bases del llamado a investigadores.
- Generación de espacios de difusión para los webinarios.
- Documento de agenda colaborativa como resultado de Condatos II.

V) Diseminación

V.1) Diseminación del tema datos abiertos mediante Red Gealc

Metodología: Además de las actividades presenciales, hubo diseminación a través de las herramientas virtuales de Red Gealc.

Según la herramienta google Analytics, los datos principales de tráfico en www.redgealc.net el promedio mensual de visitantes únicos del sitio es de 3416

Al momento de elaborar este reporte el sitio de Red GEALC cuenta con 3586 contenidos, de los cuales:

95 se refieren específicamente a gobierno abierto, entre ellos se destacan tres materiales de elaboración propia de la Red GEALC y los planes de acción de 17 países.

60 se refieren específicamente a datos abiertos, entre los cuales se destaca una investigación propia, un manual internacional y los casos de diez países.

V.1.a) Diseminación de contenidos sobre datos abiertos

Los 60 contenidos caracterizados como gobierno abierto en el web de Red Gealc se encuentran bajo su propia etiqueta de sección y abarcan distintos aspectos de la temática; por ejemplo:

- Legislación
- Manuales
- Planes de acción
- Estándares

V.1.b) Diseminación de contenidos sobre gobierno abierto

Los 95 contenidos caracterizados como gobierno abierto en el web de Red Gealc también se encuentran bajo su propia etiqueta y tienen, como destaques, conocimiento referido a:

- Formación en gobierno abierto.
- Mesas de diálogo
- Planes de acción
- Generación de conocimiento
- Prácticas exitosas

V.2) Diseminación de actividades comunes de ILDA

Se aprovechó la alta inserción del web de Red Gealc entre la comunidad de gobierno electrónico, en especial los elencos dirigenciales de las agencias nacionales de e-gobierno, para difundir las actividades comunes de ILDA.

Se difundieron los llamados y resultados de los mismos, pero también se anunciaron los webinarios sobre diferentes temáticas. Para eso se estableció una etiqueta específica de contenidos para ILDA .

V.3) Presentación de "Teoría y práctica del gobierno abierto: Lecciones de la experiencia internacional"

Fecha y lugar: 18 de noviembre de 2014, San José de Costa Rica.

Objetivo: Diseminar conocimiento sobre gobierno abierto.

Metodología: Mesa coordinada por Red GEALC e integrada por Fabrizio Scrollini (ILDA) y Ester Kauffman (investigadora, que junto a Oscar Oszlak es co autora del libro), en el marco del Encuentro Regional de las Américas de la Alianza para el Gobierno Abierto.

La obra aborda 709 iniciativas y compromisos de 26 planes de acción, procesados cualitativa y cuantitativamente con base en un marco conceptual elaborado a partir de dichas iniciativas. Los planes estudiados pertenecen a todos los países miembros de las Américas y también a los de Corea del Sur, España, Estonia, Filipinas, Finlandia, Gran Bretaña, Indonesia, Noruega, Sudáfrica y Tanzania.

VI) Formación de capacidades

Las agencias de gobierno electrónico de la región tienen diferentes grados de avance en el tema datos abiertos. Por ese motivo, poner en común y facilitar el intercambio de las experiencias y conocimiento de las mismas, como se hace en las actividades de este proyecto, contribuye a formar capacidades institucionales.

Para las agencias nacionales de gobierno electrónico más avanzadas, al invitarlas a sistematizar su conocimiento para transmitirlo a las que están en un nivel de avance menor, y al reflexionar sobre sus propias prácticas a la luz de esa sistematización y también de las preguntas y dudas que los países menos avanzados plantean.

Para las agencias nacionales de gobierno electrónico menos avanzadas, tienen el evidente rol de formarles capacidades institucionales permitiéndoles conocer el modo en que los países más avanzados diseñaron sus actuales políticas públicas de apertura de datos, el método que siguieron, la forma que interactuaron con otros actores de otros sectores, los aciertos y errores que cometieron en el proceso.

Para los funcionarios participantes, aumentó individualmente su capacidad de conocer, sistematizar y evaluar las políticas públicas de datos abiertos, al ponerlos en contacto con colegas de otros gobiernos y con actores de otros sectores.

Para todos los mencionados anteriormente, al ponerlos en diálogo, en actividades auspiciadas internacionalmente, con actores de la sociedad civil, desarrolladores, sector académico y sector privado de otros países, aumentó las capacidades de entender la lógica de esos sectores en un ámbito neutral a las dificultades internas que a veces existen para el diálogo dentro de cada país, lo que aumenta las capacidades de las agencias de gobierno electrónico nacionales participantes (y de sus funcionarios) de tener luego un diálogo y una interacción productiva en sus respectivos países con los múltiples actores necesarios para una política pública exitosa de datos abiertos.

VII) Impactos

Siempre que se produce un resultado, el mismo se deriva de múltiples factores y estímulos, por lo que no es posible hacer una relación mecánica entre las actividades del proyecto y determinados impactos que acá se mencionarán. Sin embargo, resulta indudable que las actividades del proyecto colaboraron a que los referidos impactos se produjeran.

Luego de haber participado de las actividades del proyecto y haber conocido de primera mano la experiencia de los gobiernos más avanzados en la materia, Guatemala produjo su Manual de Datos abiertos institucionales para las distintas entidades del Estado guatemalteco.

Este manual de la Comisión Presidencial de Transparencia y Gobierno electrónico (COPRET) explica los conceptos básicos de datos abiertos y servicios públicos, especialmente en su relación con el gobierno, e indica de qué manera pueden éstos crear valor y tener un impacto positivo en áreas diferentes. Además de servir de insumo, también ofrece información concreta sobre cómo producir los datos y como mejorar los servicios públicos en línea, buscando la satisfacción de los usuarios. Fue desarrollado como material de apoyo para los equipos de trabajo que tienen la responsabilidad de diseñar e implementar portales estatales, publicar información y velar por el cumplimiento de la calidad de los servicios públicos en línea para la ciudadanía. Reúne un conjunto de buenas prácticas y recomendaciones donde se incluyen conceptos de planificación, diseño, implementación, usabilidad, accesibilidad, normativa y seguridad.

Una vez realizadas las actividades Foro Iberoamericano, Condatos II y GobCamp, las tres en México, ese país consolidó su política pública de datos abiertos y estableció un decreto oficial que regula el tema, con una clara política de publicación en un portal y una entidad responsable de gestionarlo (que es la misma entidad socia de Red Gealc y OEA en gobierno electrónico, la Secretaría de la Función Pública).

Chile, por su parte, próximo anfitrión de ConDatos, tuvo también una amplia difusión de actividades de datos abiertos en sus web institucionales de gobierno. Esto incluyó, por ejemplo, una de las actividades difundidas por el proyecto, como fue el Día de los datos abiertos. A la vez hay evidencia de que los datos abiertos están entre las prioridades de sus políticas de gobierno electrónico. Esto se desprende de la propuesta concreta realizada por ese país en el ámbito de la III Reunión ministerial de gobierno electrónico, de que la región estudie impulsar una plataforma común de datos abiertos, proceso que está en su fase inicial. Se trata de la propuesta DATAL. En ese mismo evento surgieron sinergias entre países de América Central (principalmente Honduras y Guatemala) con Chile, para iniciar un proceso de adaptación del software chileno SIMPLE.

Finalmente, debe tomarse en cuenta que toda acción en datos abiertos tiene impactos residuales en otras áreas, lo que no es posible medir ni consignar. Sólo como un recordatorio de este aspecto, la política brasileña de datos abiertos destaca que la apertura de datos gubernamentales tiene consecuencias positivas en términos de inclusión, transparencia y responsabilidad pública.

VIII) Aspectos de género

Tanto el GobCamp como las actividades conexas de Ciudad de México estuvieron conducidos por mujeres. Todo el proceso de discusión, tanto virtual como presencial, de los documentos que luego se obtuvieron como resultado (en especial la Comunicación de Ciudad de México) estuvo liderado por la titular de Gobierno Digital de la Secretaría de la Función Pública y la Titular de la Estrategia Digital de la Presidencia de México.

Del mismo modo, los aspectos conceptuales y logísticos vinculados con la III Reunión Ministerial fueron liderados por mujeres: La viceministra TI del Ministerio TIC de Colombia, la Directora del Programa de gobierno en línea del mismo país.

El esquema de gobernanza resultante de la citada Reunión Ministerial tuvo en el primer Comité Ejecutivo de Red Gealc electo en esa instancia, cuatro integrantes mujeres en un total de ocho: la ministra de Secretaría de Presidencia de Chile, la viceministra TI de Colombia, la directora de Transparencia de Guatemala y la directora de gobierno electrónico de Belice (si bien la titularidad corresponde al país y no a la persona, el 50 % de las cabezas de delegación al momento de asumir, eran mujeres).

IX) Próximas actividades

Las actividades 2015 del proyecto estarán centradas en apoyar los diálogos de gobierno abierto en materia de datos abiertos en dos países de la región, realizar un GobCamp sobre datos abiertos, y diseñar las bases de un curso de gobierno abierto.

IX.1) Apoyo a diálogos de gobierno abierto

Comenzará con un llamado a países interesados, en el mes de marzo, que buscará definir dos países interesados en recibir apoyo de OEA y Red Gealc en el desarrollo de sus diálogos de datos abiertos.

Tras definir las fechas con cada uno de los países interesados, se aportará un facilitador para que apoye a cada país en el desarrollo de sus diálogos. El resultado esperado es un taller (mesa de diálogo) y documento de reporte que summarize la experiencia y resultados del diálogo multisectorial en datos abiertos. Otros resultados esperados se podrán definir en coordinación con cada país receptor. Perú y Colombia han manifestado interés en recibir este apoyo.

IX.2) Curso de godatos abierto

Se hará, en el primer semestre, el diseño del temario del curso on-line de datos abiertos para tener como insumo de diálogo con otros socios involucrados en el tema. El resultado esperado es un documento de estructura y propuesta de desarrollo del curso.

IX.3) GobCamp IV

En septiembre, Santiago de Chile, en el marco de la III Conferencia Regional de Datos Abiertos (CONDATOS), se realizará un nuevo GobCamp, el cuarto de Red Gealc y segundo del proyecto. El objetivo es que los directores de e-gob miembros de la RedGealc discutan aspectos de la apertura de datos a definir por parte del Comité Ejecutivo.

Como resultado esperado se cuenta el propio taller y reporte de la actividad; fortalecer el diálogo sobre la agenda regional de datos abiertos y acciones para conseguirlo; y podrá definirse otros resultados esperados por el Comité Ejecutivo.