

## 缺陷管理工具 Mantis 应用练习

### 实验目的：

- 1) 掌握 Mantis 缺陷管理的流程
- 2) 理解 Mantis 缺陷管理平台下，缺陷状态的改变。
- 3) 体验 Mantis 缺陷管理平台下，用户分角色管理缺陷的过程。

### 实验过程：

- 1) 按照实验一的步骤，搭配好服务器。做如下设置：

在 config\_inc.PHP 中 添加：

\$g\_send\_reset\_password = OFF; #是否通过 EMAIL 发送密码

\$g\_allow\_blank\_email = ON; #是否允许不填写 EMAIL

设置好后即可在新建用户时指定密码了，新用户按照密码登录系统，可以完成与其用户权限对等的操作。

- 2) 每十人一组，分别承担实验中的不同角色，不同角色从各自终端登录系统，看到不同角色权限的界面。
- 3) 选出管理员，管理员建立不同用户，及设置用户权限。
- 4) 其他人员承担不同角色的任务。

### 实验步骤：

- (1) 管理员创建项目之后，项目经理 admin 对测试项目(stock)进行编辑，如图 1-37 所示。

编辑项目	
项目名称	stock
状态	开发中
启用	<input checked="" type="checkbox"/>
继承全局类型	<input type="checkbox"/>
查看权限	公开
描述	Test Stock Software 2013.9.12
<input type="button" value="更新项目"/>	

图1-37 编辑测试项目stock

- (2) 添加分类，还可以设置、修改版本信息，如图1-38所示。

分类				
分类	分派给	操作		
gcc		<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>		
gtk		<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>		
mysql		<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>		
<input type="text"/>		<input type="button" value="添加分类"/>		
<input type="button" value="Link"/>		<input type="button" value="从该项目复制分类"/> <input type="button" value="复制分类到该项目"/>		

  

版本				
版本	已发布	已过期	时间戳	操作
V2.0			2013-09-14 08:59 CEST	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
V1.0			2013-09-14 08:56 CEST	<input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="删除"/>
<input type="text"/>		<input type="button" value="添加版本"/> <input type="button" value="添加并编辑版本"/>		
<input type="button" value="Link"/>		<input type="button" value="从该项目复制版本号"/> <input type="button" value="复制版本号到该项目"/>		

图1-38 添加测试分类及版本信息

- (3) 测试人员 kerry（报告人员）发现问题(stock 软件安装编译的时候发生问题，软件终止且不能继续运行)，编写缺陷报告后提交：stock 软件出现缺陷。缺陷状态自动设置为“新建”，如图 1-39 所示

您: kerry (kerry - 报告员) 2013-09-14 12:33 CEST 项目: stock 切换

首页 | 我的视图 | 查看问题 | 提交问题 | 变更日志 | 路线图 | 个人资料 | 注销

问题 # 前往

最近浏览: 0000004

### 编写问题详情

\*分类 gcc

出现频率 总是

严重性 很严重

优先级 高

选择平台配置

或填写

平台

操作系统

操作系统版本

产品版本

\*摘要 Bug appear in compiling stock

\*描述 when install the stock.exe, the bug appear

问题重现步骤

1)installing stock.exe;  
2)press next  
3)bug appear at the third step,can't continue to compile any more  
4)there is no use to press retry  
5)have retried the process three times, the bug appeared three times.

图1-39 编写问题报告

- (4) 开发人员amyny登录后在查看问题页面看到状态为“新建”的bug后，打开问题报告详细页面，按照问题重现步骤实现bug，发现bug可以重现，将缺陷状态改为“已确认”。如图1-40所示。

查看问题详情 [ 查看详情 ] [ 发送提醒 ] [ >> ] [ 问题历史 ] [ 打印 ]

编号	项目	分类	查看权限	报告日期	最后更新
0000005	stock	gcc	公开	2013-09-14 12:39	2013-09-14 12:47

报告员 kerry

分派给

优先级 高

状态 已确认

平台

产品版本

目标版本

修正版本

摘要 0000005: Bug appear in compiling stock

描述 when install the stock.exe, the bug appear

问题重现步骤

1)installing stock.exe;  
2)press next  
3)bug appear at the third step,can't continue to compile any more  
4)there is no use to press retry  
5)have retried the process three times, the bug appeared three times.

标签 添加标签

添加标签 (用"/分割) 现有标签 添加

report

附件

编辑 分派给: [自身] 状态改为: 新建 监视 创建子问题 关闭 移动 删除问题

图1-40 将缺陷状态设置为“已确认”

- (5) 项目经理审查后，表示对该bug认可，将缺陷状态设置为“认可”，并将其分派给开发人员amyny。如图1-41所示。

查看问题详情 [ 查看详情 ] [ 发送提醒 ] [ >> ] [ 问题历史 ] [ 打印 ]

编号	项目	分类	查看权限	报告日期	最后更新
0000005	stock	gcc	公开	2013-09-14 12:39	2013-09-14 12:51

报告员 kerry

分派给 amyny

优先级 高

状态 认可

平台

产品版本

目标版本

修正版本

摘要 0000005: Bug appear in compiling stock

描述 when install the stock.exe, the bug appear

问题重现步骤

1)installing stock.exe;  
2)press next  
3)bug appear at the third step,can't continue to compile any more  
4)there is no use to press retry  
5)have retried the process three times, the bug appeared three times.

标签 添加标签

添加标签 (用"/分割) 现有标签 添加

report

附件

编辑 分派给: [自身] 状态改为: 新建 监视 置顶 创建子问题 关闭 移动 删除问题

图1-41 将缺陷状态设置为“认可”并分派

- (6) amyny发现分派给自己的问题,将问题解决后更新缺陷报告(说明缺陷已经被解决,并说明软件的现状),并更新缺陷状态为“已解决”,如图 1-42 所示。

查看问题详情 [ 查看详情 ]		[ >> ]		[ 问题历史 ] [ 打印 ]	
编号	项目	分类	查看权限	报告日期	最后更新
0000005	stock	gcc	公开	2013-09-14 12:39	2013-09-14 12:57
报告员	kerry				
分派给	amyny				
优先级	高	严重性	很严重	出现频率	总是
状态	已解决	处理状况	已修正		
平台		操作系统		操作系统版本	
产品版本	V1.0				
目标版本	V2.0	修正版本	V2.0		
摘要	0000005: Bug appear in compiling stock				
描述	when install the stock.exe,the bug appear				
问题重现步骤	1)installing stock.exe; 2)press next 3)bug appear at the third step,can't continue to compile any more 4)there is no use to press retry 5)have retried the process three times, the bug appeared three times.				
标签	没加标签.				
添加标签	(用"/分割) 现有标签 [v] 添加				
report					
附件					
[ 监视 ] [ 重启问题 ] [ 关闭 ] [ 移动 ] [ 删除问题 ]					

图1-42 将缺陷状态设置为“已解决”

- (7) kerry发现bug已经被修复,对该bug进行验证,若验证未通过,可以重启问题,若通过验证,不进行任何操作。如图1-43所示

您好: kerry (kerry - 报告员)		2013-09-14 13:03 CEST		项目: stock [切换] [S]	
首页   我的视图   查看问题   提交问题   登录日志   路线图   个人资料   注销		问题 # [前往]		最近浏览的: 0000005, 0000004	
查看问题详情 [ 查看详情 ]		[ >> ]		[ 问题历史 ] [ 打印 ]	
编号	项目	分类	查看权限	报告日期	最后更新
0000005	stock	gcc	公开	2013-09-14 12:39	2013-09-14 13:01
报告员	kerry				
分派给	amyny				
优先级	高	严重性	很严重	出现频率	总是
状态	已解决	处理状况	已修正		
平台		操作系统		操作系统版本	
产品版本	V1.0				
目标版本	V2.0	修正版本	V2.0		
摘要	0000005: Bug appear in compiling stock				
描述	when install the stock.exe,the bug appear				
问题重现步骤	1)installing stock.exe; 2)press next 3)bug appear at the third step,can't continue to compile any more 4)there is no use to press retry 5)have retried the process three times, the bug appeared three times.				
标签	没加标签.				
添加标签	(用"/分割) 现有标签 [v] 添加				
report					
附件					
[ 监视 ] [ 重启问题 ]					

图1-43 对缺陷进行验证

- (8) 项目经理发现问题被解决,且未被重启,将该问题关闭。如图1-44所示。

mantis BUG TRACKER		2013-09-14 13:08 CEST		项目: [所有项目] [切换] [S]	
首页   我的视图   查看问题   提交问题   登录日志   路线图   统计报表   管理   个人资料   注销		问题 # [前往]		最近浏览的: 0000005	
关闭问题					
分派给	amyny [v]				
修正版本	V2.0 [v]				
添加注释	问题解决, 关闭问题				
查看权限	<input type="checkbox"/> 私有				
[ 关闭问题 ]					

图1-44 关闭问题

(9) 现在任何级别的用户查看问题页面时，都将发现该问题已经不存在了，如图 1-44 所示。

查看问题 (1 - 3 / 3) [ 打印报告 ] [ 导出为CSV ] [ 导出为Excel ] [ 图 ]

		P	编号	#	0	分类	严重性	状态	最后更新▼	类型
<input type="checkbox"/>		^	0000002	2		[stock]mysql	很严重	已分派 (adminitest)	2013-09-14	link error
<input type="checkbox"/>		-	0000001			[stock]gcc	小错误	已确认 (adminitest)	2013-09-14	run error
<input type="checkbox"/>		-	0000004			[stock]gcc	小错误	已解决 (adminitest)	2013-09-14	compiling error

☐ 全选 移动

新建 反馈 认可 已确认 已分派 已解决 已关闭

图1-44 问题页面中已经没有该问题了