SCRISOARE RECOMANDARE

Despina Vilcu a ocupat postul de Member Support Representative in cadrul departamentului de

Customer Support din cadrul 888 Sparkware in perioada 11.07.2022 – 30.04.2023.

In calitate de Customer Support Team Leader al echipei din care Despina Vilcu facea parte am putut sa-mi formez o parere obiectiva despre calitatile ei profesionale, precum si despre etica

sa de munca.

Responsabilitatile sale ca Member Support Representative includeau: oferirea de support

clientilor 888 Casino sau 888 Poker legat de diferite spete si comunicarea cu celelalte

departamente implicate pentru rezolvarea cazurilor. Pe langa indeplinirea cu success a acestor

responsabilitati ce tineau de postul ei, Despina Vilcu a fost mereu dornica de a invata si de a fi la

curent cu tot ce este nou in domeniul de specialitate.

Pe langa activitatile sale curente, a profitat de ocaziile aparute si si-a completat experienta cu

activitati precum programul de mentorat al agentilor noi.

Sunt increzator ca Despina Vilcu ar fi o potrivire excelenta pentru compania dvs. Nu numai ca va

aduce genul de abilitati si experiente pe care le cautati la un solicitant, dar va deveni repede un

atu pentru dvs.

Pentru orice intrebari suplimentare, va stau la dispozitie si ma puteti contacta.

Cu respect,

Robert Miron

English Team Leader Romania | 888

Email: robert.miron@888holdings.com

Mobile: 0766 255 373 Web: www.sparkware.ro