BAB 1 PENDAHULUAN

Pada lingkungan kampus tentu saja ada banyak masalah yang belum dibereskan oleh pihak universitas seperti sarana prasarana yang masih kurang. Banyak keluhan dari mahasiswa yang ingin disampaikan ke pihak universitas namun itu sangat sulit dilakukan karena terlalu banyak masalah yang ada sehingga pihak kampus kebingungan dalam mengambil keputusan untuk menentukan masalah yang mana yang harus terlebih dahulu diselesaikan. Banyaknya criteria dan alternative yang dihadapi oleh pengambil keputusan menjadikan persoalan pengambilan keputusan tidak dapat diatasi dengan metode atau konsep tradisional. Penyebabnya tidak lain adalah kemampuan manusianya sendiri dalam menghimpun alternative dan menghayati criteria dalam jumlah banyak yang selama ini membatasi efektifitas pengambilan keputusan. Salah satu model pengambilan keputusan yang diharapkan dapat membantu manajemen adalah model pengambilan keputusan yang dipaparkan oleh Simon, yang menyatakan proses pengambilan keputusan akan meliputi 4 fase pengambilan keputusan yaitu Intelligensi, Desain, Pilihan dan Implementasi. Untuk tugas ini hanya akan dibahas 3 fase yang pertama yaitu Intelligence, Desain dan Choice didalam menyelesaikan contoh kasus pada suatu perusahaan.

BAB 2 CONTOH KASUS

Universitas ialah tempat untuk para mahasiswa menuntut ilmu dan mendapatkan gelar. Agar mahasiswa memiliki motivasi belajar maka harus diberikan sarana prasarana yang lengkap dan memadai. Namun pihak universitas terutama fakultas memiliki permasalahan internal maupun eksternal yang harus mereka tangani. Dengan keadaan yang seperti ini pihak fakultas kadang kebingungan untuk menyelesaikan masalah eksternal yang harus lebih dahulu dikerjakan karena terlalu banyaknya pengajuan atau mereka tidak mengetahui permasalahan apa yang sedang terjadi diluar, sehingga keputusan yang dikeluarkan terkadang keliru atau pun kurang tepat dengan kondisi yang ada. Ini yang membuat kinerja dari pihak fakultas agak kurang baik, karena kurang tepatnya mereka dalam mengambil keputusan yang seharusnya bisa ditangani dengan tepat sesuai dengan permasalahan yang ada.

BAB 3 PEMABAHASAN

Untuk menentukan permasalahan yang harus dilakukan terlebih dahulu maka digunakan 3 fase pengambilan keputusan dari simon yaitu

1. Intelligence

Pada tahap ini merupakan proses penelusuran masalah dari permasalahan, dengan melihat keluhan keluhan yang mahasiswa ungkapkan atau ajukan. Setelah data keluhan masuk atau diterima maka diproses dan diidentifikasikan masalahnya.

1. Design

Pada fase ini merupakan proses menemukan, mengembangkan dan menganalisa masalah yang muncul. Cara menemukan masalah dalam tahap ini dengan melihat masalah yang sering diungkapkan oleh mahasiswa.

1. Choice

Proses pemilihan masalah dengan memunculkan permasalahan yang sering atau yang sedang ramai, untuk keputusan pengambilan masalah ini juga tentu melibatkan pihak fakultas untuk mempertimbangkannya. Pada tahap ini pengambilan keputusan hanya merekomendasikan masalah yang banyak diajukan oleh mahasiswa.

3.1 Fase Intellegence