

PROPOSAL ANALISIS KEBUTUHAN APLIKASI “SICOPY (*SMART INFORMATION COPY*)”

Dosen Pengampu:

Adi Widiyanto, S.Kom., M.T.



Oleh:

Dessy Lianti (3042311034)

Elis Suganda (3042311008)

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BANGKA BELITUNG
SEPTEMBER 2025**

1. Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Secara umum, perkembangan teknologi informasi saat ini telah memengaruhi hampir seluruh aspek kehidupan, termasuk dalam dunia pendidikan. Mahasiswa dituntut untuk selalu cepat, praktis, dan efisien dalam menyelesaikan berbagai tugas kuliah. Salah satu kebutuhan pendukung yang sering digunakan adalah layanan fotokopi, print, dan percetakan.

Namun, sering kali mahasiswa menghadapi kendala seperti tidak mengetahui lokasi toko yang terdekat, kebingungan mencari harga yang sesuai, hingga tidak mengetahui jam operasional toko. Kondisi ini menyebabkan masalah, misalnya mahasiswa terlambat mengumpulkan tugas karena toko sudah tutup atau kesulitan menemukan alternatif tempat layanan.

Untuk menjawab permasalahan tersebut, dikembangkanlah aplikasi **SICOPY** (*Smart Information Copy*), sebuah aplikasi berbasis geospasial yang berfungsi memberikan informasi lengkap mengenai toko fotokopi dan percetakan di sekitar Universitas Bangka Belitung. Dengan adanya aplikasi ini, mahasiswa bisa lebih mudah mencari, membandingkan, dan memilih toko fotokopi berdasarkan lokasi, layanan, harga, serta jam operasional. Selain itu, **SICOPY** juga menghadirkan fitur rekomendasi toko terbaik, sehingga membantu mahasiswa dalam mengambil keputusan secara cepat dan tepat.

1.2. Tujuan

- a. Mempermudah mahasiswa dalam menemukan toko fotokopi, print, atau percetakan di sekitar Universitas Bangka Belitung.
- b. Menyediakan informasi detail seperti jam operasional, layanan, harga, dan lokasi.
- c. Mendukung efisiensi waktu mahasiswa agar tidak terlambat mengumpulkan tugas.
- d. Menyediakan rekomendasi toko terbaik berdasarkan rating atau data transaksi.

1.3. Lingkup

Aplikasi **SICOPY**(*Smart Information Copy*) memiliki lingkup sebagai berikut:

- a. Fitur utama: pencarian toko fotokopi, peta lokasi, jam operasional, detail layanan, kisaran harga, serta rekomendasi toko.
- b. Pengguna utama: mahasiswa.
- c. Admin: dapat menambahkan data toko, memantau transaksi, serta melihat laporan.
- d. Tidak mencakup sistem pembayaran online (fokus hanya pada informasi dan pencatatan transaksi sederhana).

2. Kebutuhan Pengguna

2.1. Kebutuhan Fungsional

No	Nama Fitur	Deskripsi Singkat
1	Registrasi	Pengguna dapat membuat akun baru dengan mengisi nama, jurusan, email/username, dan password
2	Login	Pengguna dapat masuk menggunakan akun (email/nim + password)
3	Manajemen Password	Pengguna dapat mengganti password atau reset jika lupa
4	Pencarian	Pengguna dapat mencari toko berdasarkan nama, layanan, atau lokasi
5	Peta Lokasi	Menampilkan lokasi toko print & fotokopi dalam peta berbasis geospasial
6	Detail Toko	Informasi lengkap: jam buka, jam tutup, layanan, harga, dan kontak

7	Rekomendasi Toko	Memberikan rekomendasi toko berdasarkan rating atau data transaksi terbanyak
8	Transaksi	Mencatat transaksi antara mahasiswa dan toko (untuk histori penggunaan)
8.1	Status Transaksi	Pesanan memiliki status (<i>pending, diproses, batal, lunas</i>) agar lebih terkontrol
8.2	Kode Booking	Mahasiswa menerima kode unik yang ditunjukkan ke toko sebagai bukti pemesanan
8.3	Batas Waktu Pemesanan	Pesanan otomatis batal jika mahasiswa tidak datang dalam waktu tertentu
8.4	Catatan Riwayat	Sistem mencatat mahasiswa yang sering membatalkan pesanan (riwayat & reputasi)
8.5	Konfirmasi Toko	Pesanan baru dikerjakan jika sudah disetujui toko, untuk menghindari pesanan palsu
9	Laporan	Admin dapat melihat laporan transaksi dalam bentuk tabel/grafik

2.2. Kebutuhan Non-Fungsional

No	Jenis	Deskripsi
1	Keamanan	- Password pengguna disimpan dalam bentuk terenkripsi.
		- Setiap transaksi diberi kode booking unik agar tidak mudah dipalsukan.
2	Usability	Aplikasi harus mudah digunakan oleh mahasiswa maupun pemilik toko (tampilan sederhana, tombol jelas, navigasi mudah).
3	Kinerja	Sistem harus bisa menampilkan daftar toko, peta, dan status transaksi dengan cepat meskipun banyak data yang tersimpan.
4	Reliabilitas	Fitur transaksi harus stabil, tidak boleh error ketika mencatat status pesanan (pending, batal, lunas).
5	Transparansi	Aplikasi harus memberikan informasi yang jelas mengenai status pesanan, riwayat pembatalan, serta rekomendasi toko agar pengguna lebih percaya.

6	Kontrol Pesanan	Sistem wajib punya mekanisme batas waktu pemesanan, catatan riwayat mahasiswa yang sering membatalkan, dan konfirmasi toko untuk mengantisipasi pesanan fiktif.
---	------------------------	--