

## Modello operativo dell'applicazione

L'applicazione è progettata per supportare la società intermediaria ... di trasporto che opera come interfaccia tra portali di prenotazione esterni (es. Booking, travel Platform, concierge digitali) e una o più reti di società NCC fornitrici di driver.

Nel modello operativo, il cliente finale prenota una corsa tramite un portale esterno.

**Il portale vende la corsa alla società intermediaria**, che ne assume la responsabilità commerciale e operativa.

La società intermediaria, a sua volta, si appoggia a una o più società NCC partner, archiviati nell'applicazione per l'erogazione effettiva del servizio di trasporto.

L'applicazione rappresenta il sistema centrale attraverso cui la società intermediaria governa questo flusso: riceve le prenotazioni dai portali esterni tramite API, le trasforma in corse operative, le mette a disposizione dei driver appartenenti alle società NCC, ne monitora l'esecuzione e **ne consolida i dati economici e operativi**.

Il sistema consente inoltre di gestire la rendicontazione multilivello (intermediario → società NCC → driver) e di associare a ogni corsa eventuali segnalazioni o reclami provenienti dai portali di prenotazione, garantendo tracciabilità e controllo dell'intero ciclo di vita della corsa.

Sarà presente un flusso gestione delle criticità qualora le corse non vengano assegnate entro il tempo stabilito dal contratto, nello specifico le **criticità verranno affrontate nel paragrafo ---**

L'applicazione prevede anche un tracking GPS (da definire ufficialmente la natura), le specifiche tecniche del tracking sono riferite al paragrafo **"Tracking GPS"**

## 2 — ATTORI E PERMESSI

### 2.1 Attori del sistema

L'applicazione è utilizzata esclusivamente da soggetti appartenenti alla filiera operativa del servizio di trasporto. Il cliente finale che effettua la prenotazione sul portale esterno non ha accesso al sistema.

Attore	Descrizione
Admin Intermediario	Personale della società intermediaria che utilizza l'applicazione per gestire le prenotazioni, i fornitori NCC e i driver rendicontazione ed analisi dati
Società NCC	Fornitori di servizio che mettono a disposizione i driver per l'esecuzione delle corse <u>Non ha accesso all'applicazione né la può vedere</u>
Driver	Autisti che ricevono, accettano ed eseguono le corse
Cliente Prenotante	Utente finale che prenota sul portale esterno; <u>non accede all'applicazione</u>
Assistenza operativa	Gestione delle criticità operative e dei reclami
Amministrativo Finanziario	Gestione della fatturazione e dei pagamenti verso gli altri attori

### 2.2 Modello di accesso

L'accesso all'applicazione è consentito esclusivamente ad Admin Intermediario, Driver, assistenza. Le Società NCC non accedono direttamente al sistema, ma ricevono rendicontazioni e report prodotti dall'applicazione. Il Cliente Prenotante non ha alcun accesso diretto all'applicazione.

L'assistenza ha la possibilità di gestire le criticità nel momento in cui le corse non sono state assegnate entro i parametri descritti nel paragrafo 3.6 criticità”

### 2.3 Autenticazione

Tutti gli utenti che accedono al sistema (Admin Intermediario e Driver) utilizzano il seguente meccanismo di autenticazione:

- Login tramite email e password
- Verifica in due passaggi (2FA) tramite invio di codice di conferma via email

L'accesso non è consentito senza il completamento della verifica in due passaggi.

## 2.4 Gestione di Società NCC e Driver

La creazione e la gestione delle Società NCC e dei Driver è di esclusiva competenza dell'Admin Intermediario.

- Creare, modificare e disattivare Società NCC
- Creare, modificare e disattivare Driver
- Associare i Driver a una Società NCC (modalità di associazione da definire in una fase successiva)
- Gestire lo stato operativo dei Driver (attivo, sospeso, non disponibile)

## 2.5 Permessi dell'Admin Intermediario

L'Admin Intermediario dispone di pieni poteri operativi e può:

- Visualizzare tutte le corse (passate, future, in corso, annullate)
- Creare, modificare e cancellare corse
- Forzare o modificare l'assegnazione di una corsa a un driver
- Annullare una corsa
- Gestire Società NCC e Driver
- Accedere a tutte le funzioni di rendicontazione e reportistica
- Esportare dati e file Excel
- Visualizzare e gestire segnalazioni e reclami

## 2.6 Permessi società NCC

- Visualizzare tutte le corse assegnate alla propria compagnia
- Inserire le proprie disponibilità
- Gestione dei propri driver
- Rendicontazione del proprio lavoro
- Blocco disponibilità

## 2.7 Permessi del Driver

- Accedere all'applicazione
- Ricevere notifiche di nuove corse disponibili
- Visualizzare i dettagli delle corse disponibili
- Accettare una corsa
- Visualizzare le proprie corse assegnate
- Visualizzare lo storico delle proprie corse
- Avviare e chiudere una corsa, secondo quanto definito nei flussi operativi
- Modificare le informazioni sul suo profilo quali:
  - Informazioni anagrafiche
  - Informazioni veicolo
  - Informazioni assicurative
  - Caricamento documenti
- Visionare le recensioni ricevute dai clienti

Il Driver non può:

- Vedere corse di altri driver
- Accedere a dati economici di altri fornitori o società
- Modificare prezzi o condizioni delle corse

## 2.8 Permessi Assistente operativo

- Visione completa sullo stato e sui dati di prenotazione
- Creare, modificare e cancellare corse
- Forzare o modificare l'assegnazione di una corsa a un driver
- Annullare una corsa
- Gestire Società NCC e Driver
- Visualizzare e gestire segnalazioni e reclami
- Inserimento disponibilità driver e società NCC

## 2.9 Permessi operatore finanziario

- Rendicontazione
- Visione completa di tutte le fatture
- Visione completa di tutte le prenotazioni
- Esportazione dati

# 3 — FLUSSO DI LAVORO APPLICAZIONE

## 3.1 Ricezione prenotazione

La prenotazione viene creata su un portale esterno (ad es. Booking) e trasmessa alla piattaforma intermediaria tramite API. Alla ricezione dei dati, il sistema genera una nuova corsa impostandone lo stato iniziale su "Da assegnare".

Ai fini della corretta creazione della corsa, devono essere presenti almeno le seguenti informazioni: ID della prenotazione, data e ora di pickup, indirizzo di pickup, destinazione, prezzo (o quota parte, secondo la logica da definire) e riferimenti del passeggero.

**PARAMENTRI NECESSARI IN INGRESSO:** (mancano API)

### 3.2.A.1 Presa in carico driver admin

Il flusso operativo dell'applicazione definisce le modalità con cui una corsa viene assegnata ai driver collaboratori associati al profilo admin.

Le corse vengono assegnate in base alle disponibilità dei driver, preventivamente concordate e validate dall'admin. Una volta individuati i driver disponibili e compatibili, la corsa viene notificata tramite notifica push.

Il driver, aprendo la notifica, può visualizzare i dettagli della corsa — inclusi prezzo, destinazione, durata stimata e punto di prelievo — e procedere con l'accettazione della stessa.

### **3.2.b.1 Assegnazione e presa in carico NCC company/Radio taxi**

Il flusso operativo dell'applicazione definisce le modalità con cui una corsa viene assegnata alle società di NCC registrate.

Le corse vengono assegnate in base alle disponibilità preventivamente concordate e validate dall'admin.

### **3.2.b.2 Smistamento corse**

La società NCC / Radio Taxi gestisce lo smistamento delle corse tra i propri autisti, anch'essi registrati sull'applicazione e associati alla rispettiva società di NCC.

Una volta che la società ha assegnato la corsa ai driver disponibili e compatibili, il sistema notifica l'assegnazione al driver selezionato tramite notifica push sul dispositivo.

Aperto la notifica, il driver può visualizzare i dettagli della corsa, inclusi destinazione, durata stimata e punto di prelievo.

### **3.3 Esecuzione corsa**

Una volta completata l'assegnazione, la corsa assume lo stato "Assegnata". Il driver può successivamente avviare la corsa, portandola nello stato "In corso", e, al termine del servizio, chiuderla impostando lo stato "Completata".

Il profilo Admin mantiene in ogni momento la possibilità di intervenire sul ciclo di vita della corsa, potendo modificare lo stato o procedere a una nuova assegnazione, se necessario.

### **3.4 Chiusura e rendicontazione**

Alla chiusura della corsa, il sistema registra i dati definitivi del servizio, inclusi tempo di percorrenza, percorso effettuato e prezzo finale, rendendoli disponibili ai fini della rendicontazione.

Tali dati vengono utilizzati per la generazione dei report destinati alla Società Intermediaria, alle Società NCC e ai Driver.

### **3.5 Segnalazioni e reclami**

Le segnalazioni e i reclami non vengono gestiti direttamente all'interno dell'applicazione, ma sono inseriti esclusivamente dagli utenti che hanno effettuato la prenotazione tramite la piattaforma di booking.

Di conseguenza, il sistema riceve tramite le API della piattaforma di booking le recensioni del driver, nonché eventuali segnalazioni o problematiche riscontrate durante il servizio.

### **3.6 Corse critiche**

Questo capitolo ha lo scopo di definire le situazioni limite, identificate nel modello come "corse critiche".

Per corse critiche si intendono tutte le corse che, a una distanza temporale inferiore a 3 ore dalla loro esecuzione, non risultano ancora assegnate o prenotate da alcun driver.

### 3.6.1 Definizione dei parametri critici

Il parametro principale che determina il passaggio della corsa da qualsiasi stato allo stato “Critica” è esclusivamente il tempo rimanente alla sua esecuzione. Qualora tale tempo risulti inferiore a 3 ore, lo stato della corsa viene aggiornato automaticamente a critico.

Tale condizione può verificarsi nel caso in cui nessun driver si sia ancora prenotato per l'esecuzione della corsa, oppure qualora il driver precedentemente assegnato o prenotato abbia revocato la propria disponibilità.

### 3.6.2 Flusso Gestione delle corse critiche

Il parametro principale che determina il passaggio della corsa a “Critica” è esclusivamente il tempo rimanente alla sua esecuzione. Qualora tale tempo risulti inferiore a 3 ore, lo stato della corsa viene aggiornato automaticamente a critico.

Tale condizione può verificarsi esclusivamente nel caso in cui nessun driver si sia ancora prenotato per l'esecuzione della corsa, oppure qualora il driver precedentemente assegnato o prenotato abbia revocato la propria disponibilità. Una volta che una corsa assume lo stato “Critica”, il sistema invia una notifica push all'utente Admin e ai profili con ruolo di Assistente, segnalando la presenza di corse critiche non ancora assegnate.

L'utente Admin, e l'utente assistente in virtù dei privilegi associati al proprio profilo, possono intervenire manualmente per gestire la situazione e procedere all'assegnazione diretta della corsa a un driver specifico.

Nei casi di maggiore criticità, è possibile attivare una modalità “strong” di campionamento delle posizioni GPS dei driver attivi in quel momento, al fine di supportare l'individuazione del driver più idoneo, soprattutto in prossimità dell'orario di esecuzione della corsa.

Le caratteristiche e il funzionamento della modalità “strong” di campionamento GPS sono definiti nel paragrafo 3.6.3.

### 3.6.3 Modalità strong GPS

La modalità strong GPS prevede che, in situazioni di emergenza, la frequenza di campionamento della posizione GPS venga incrementata, passando da una campionatura discreta con intervallo di 20 minuti a una campionatura discreta con intervallo di 5 minuti.

Tale modalità consente agli utenti Admin e Assistente di visualizzare in modo più puntuale la posizione dei driver operativi in quel preciso momento.

La modalità strong può rimanere attiva per un periodo massimo di 30 minuti consecutivi, al termine del quale viene disattivata automaticamente. Per prolungarne l'utilizzo, è necessaria una nuova attivazione manuale tramite l'apposita opzione disponibile sulla mappa.

L'attivazione della modalità strong è consentita esclusivamente in presenza di almeno una corsa in stato Critico nel sistema.

#### 3.6.4 Assegnazione forzata da Admin/ assistente

Qualora un utente Admin o Assistente proceda all'assegnazione forzata di una corsa a un driver, il sistema invia al driver una notifica push e una comunicazione e-mail, informandolo dell'avvenuta assegnazione.

A seguito della notifica, il driver può accedere a tutti i dettagli della corsa assegnata, secondo le stesse modalità previste per una corsa assegnata tramite il flusso standard.

#### 3.6.5 Reportistica corsa Critica

Sarà disponibile per gli utenti Admin, una reportistica della corsa critica singola, una volta risolta o cancellata.

Il report della corsa includerà:

- ID e dati della corsa
- Tempo trascorso da attivazione a flag critico
- Driver che ha effettuato la corsa (se la corsa è stata effettuata)
- Driver che ha cancellato la sua prenotazione
- Tempo trascorso in soglia critica
- Modalità di chiusura della corsa critica (prenotazione da parte di un driver – Assegnazione forzata – cancellazione da parte del cliente)

#### 3.6.6 Notifica chiusura stato critico

Verrà inviata agli utenti Admin ed assistente una notifica che informerà i soggetti che la corsa non si trova più in uno stato critico, ma lo stato è cambiato.

### 3.7 Gestione smistamento corse

In questo capitolo verrà trattata la modalità di assegnazione delle corse ai driver appartenenti alla società admin, ed alle società di NCC/radio-Taxi

#### 3.7.1 Inserimento regole di assegnazione corse

L'utente Admin può configurare regole di assegnazione automatica delle corse in base agli accordi stabiliti con i partner. A tal fine, è disponibile una funzionalità dedicata che consente di definire le regole di assegnazione e di applicare eventuali blocchi verso specifiche società NCC o partner.

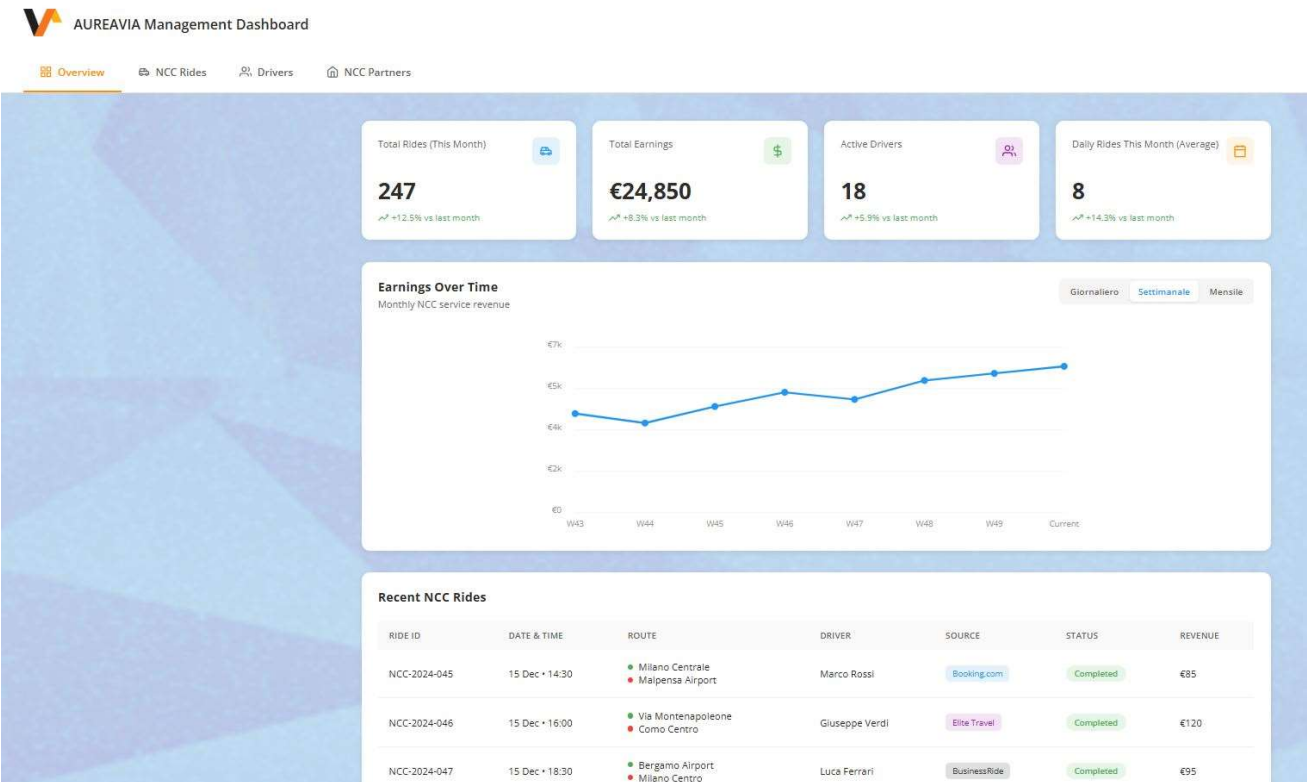
La regola di assegnazione impostata come default prevede che le corse vengano assegnate prioritariamente ai driver dipendenti dell'Admin e, solo in un secondo momento, ai driver appartenenti alle società NCC e Radio Taxi.

L'assegnazione delle corse avviene nel rispetto degli orari e delle disponibilità concordati contrattualmente con i rispettivi responsabili.

## 4 — DASHBOARD ADMIN (Società Intermediaria)

### 4.1 Obiettivo della dashboard

La dashboard admin farà riferimento a quanto descritto del POC consegnato in data ----. Si allega in immagine l'overview di quanto il profilo Admin potrà visionare.



L'utente Admin potrà visionare l'overview delle corse e delle statistiche mensili suddivise per earnings (filtri possibili descritto punto 4.6 del documento), il totale dei driver, dei contratti con le società di NCC, il totale delle corse (filtri possibili come dal punto 4.6 del documento)

### 4.2 Dashboard NCC Rides

nella Dashboard delle corse, per quanto riguarda il profilo Admin, saranno visibile seguenti features:

- Stato della corsa come da specifiche al punto 4.3
- ID corsa: riferimento della corsa prelevato dall'API della piattaforma di booking
- Punto di prelievo e destinazione
- Data della corsa
- Piattaforma di booking
- Revenue della corsa e quota parte

#### 4.2.1 Dashboard NCC Rides

L'admin potrà vedere in tempo reale tutte le corse con il seguente stato:

-Da assegnare-



- Prenotata
- In esecuzione
- Eseguita
- Cancellata

#### 4.2.1.1 Corse da assegnare

Saranno flaggate come da Assegnare tutte le corse in arrivo dalla piattaforma di booking, già collegate a una notifica push verso i rider, ma ancora non prenotate dagli stessi

#### 4.2.1.2 Corse Prenotate (non eseguite)

Saranno flaggate come Prenotate tutte le corse che avranno già ricevuto una prenotazione dai driver disponibili

#### 4.2.1.3 Corse in corso

Avranno lo stato "In Corso" tutte le corse prenotate, in esecuzione nel momento presente.

#### 4.2.1.4 Corse completate

Tutte le corse fisicamente ultimate, saranno flaggate come Completate. Sarà necessario che il driver segnali la corsa come completata

#### 4.2.1.5 Corse cancellate

Tutte le corse cancellate dall'utente prenotante (Tramite la piattaforma di booking) appariranno come cancellate

### 4.3 Dettaglio corsa

Il dettaglio della corsa riguarda le possibilità dell'admin di visionare e modificare tutti i parametri di una corsa.

In uno spettro più ampio il profilo Admin ha tutti i poteri su tutte le corse, quindi potrà:

- Visionare lo stato di una corsa Modificare forzatamente lo stato di una corsa
- Visionare tutti i parametri relativi ad una corsa (autista incaricato, tracciato, ora e giorno della corsa, importo, quota parte driver)
- Mancato assegnamento della corsa: la procedura sarà descritta nel paragrafo 3.6; tuttavia è presente un alert che avvisi tramite notifica push l'utente registrato come admin seguendo la procedura impostata come "critica"

### 4.4 Dashboard Earnings/overview

La dashboard Earnings, permette all'utente admin di monitorare tutti i dati finanziari della società, sarà possibile verificare i seguenti parametri:

- Totale corse fatturate (filtri disponibili in paragrafo ----)

- Totale fatturazione per società NCC
- Totale Fatturazione per Driver
- Backlog fatturazione con corse prenotate ma ancora non effettuate

Ogni parametro di questa dashboard avrà come possibili filtri da applicare un range di tempo giornaliero, settimanale, mensile.

#### 4.5 Dashboard Driver

In questa dashboard sarà disponibile una lista di tutti i driver registrati nel portale, sia come driver singoli, sia se appartenenti ad una società di gestione driver.

I parametri visibili saranno i seguenti:

- Dati anagrafici – Nome e cognome
- Veicolo
- Rating medio
- Earning totale
- Società di appartenenza

Cliccando sul driver si potrà entrare nel profilo del driver visto dall'utente admin, quindi sarà possibile visionare tutti i dati del driver.

#### 4.6 Dashboard NCC Partners

Nella Dashboard NCC Company, sarà disponibile la lista completa delle società partner con le quali l'intermediario starà collaborando.

Nella lista saranno presenti i nomi delle società ed uno stato:

- Attivo
- Disattivo

#### 4.7 Dashboard assegnazione Corse

In questa dashboard saranno presenti tutte le regole di assegnazione corse, verso i propri dipendenti e le società collaboratrici.

E' prevista un'opzione di alert nel caso in cui alcune fasce orario non siano coperte da alcuna regola di assegnazione

#### 4.7 Dashboard Reportistica per contabilità

Per l'utente admin è prevista una dashboard, con relativa possibilità di estrazione dati in .csv, della rendicontazione della movimentazione dell'attività ai fini di utilizzarla per le attività contabili e commercialistiche della società

## 4.8 Azioni disponibili per Admin

### 4.8.1 Creazione / modifica corsa

### 4.8.2 Assegnazione / riassegnazione driver

L'utente admin potrà assegnare forzatamente la corsa ad un altro driver a sua scelta

### 4.8.3 Annullamento corsa

L'utente admin potrà forzatamente annullare una corsa

### 4.8.4 Inserimento note interne

### 4.8.5 Creazione ed assegnazione regole smistamento

### 4.8.5 Gestione segnalazioni/reclami

Per l'utente admin è prevista una lista con database di reclami effettuati dai clienti sulle piattaforme di booking suddivise per corse ed autisti. Le note o reclami verranno quindi direttamente prelevate dagli API del sito di prenotazione, e saranno dunque necessari i permessi per il prelievo dei dati sul sito di booking.

## 4.9 Riepilogo e statistiche

Per l'utente admin è prevista una dashboard contenente le statistiche di riepilogo mensile riguardanti i seguenti dati:

- Totale corse effettuate
- Totale fatturato

I dati sono divisi e filtrabili per periodo di tempo, dunque giornalieri, settimanali, mensili annuali.

Ulteriori filtri possono essere aggiunti per rendere più fruibile la lettura, dividendo i riepiloghi per società NCC di collaborazione, o singolo driver.

## 4.10 Export dati

Il profilo admin avrà la possibilità di export dati seguendo le specifiche riportate al paragrafo 7 "reportistica e rendicontazione"

Il formato di export dati sarà un .csv.

Tutti i tracciati delle reportistiche dipenderanno dal tracciato dei dati fornitoci tramite API della piattaforma di booking. (In un secondo momento verrà concordato l'esatto tracciato di ogni report per soddisfare le esigenze dell'utente)

## 5 — DASHBOARD DRIVER

### 5.1 Obiettivo della dashboard driver

Questa Dashboard avrà la funzionalità di gestione del proprio profilo per i driver.

La Dashboard come il suo profilo saranno divise in 2 macro aree:

Corse

Profilo personale

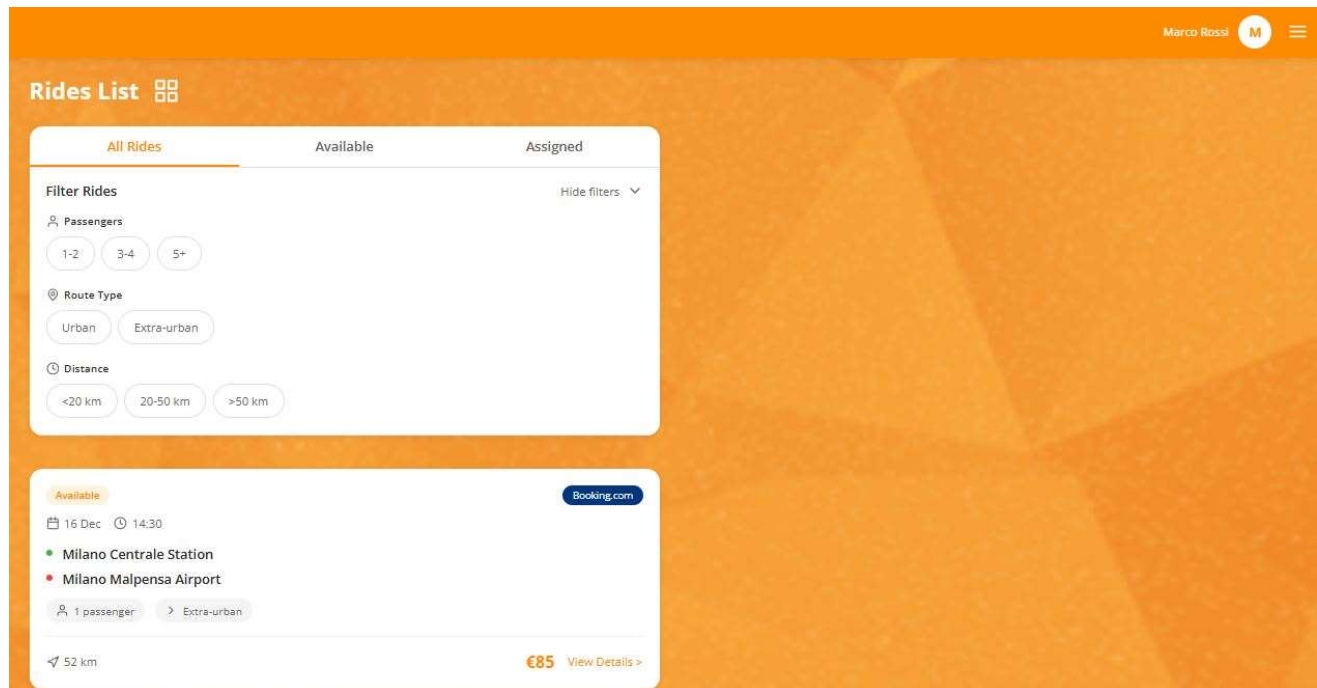


Figura 2 Dashboard driver

### 5.2 Dashboard corse

In questa dashboard il driver potrà avere una overview di tutte corse, ordinabili per:

Tutte le corse

Prenotate

Disponibili per prenotazione

Nelle corse prenotate ci saranno le sue corse prenotate, non potrà vedere le corse prenotate da altri.

Nelle corse disponibili per prenotazione vi saranno solo le corse ancora disponibili per essere prenotate.

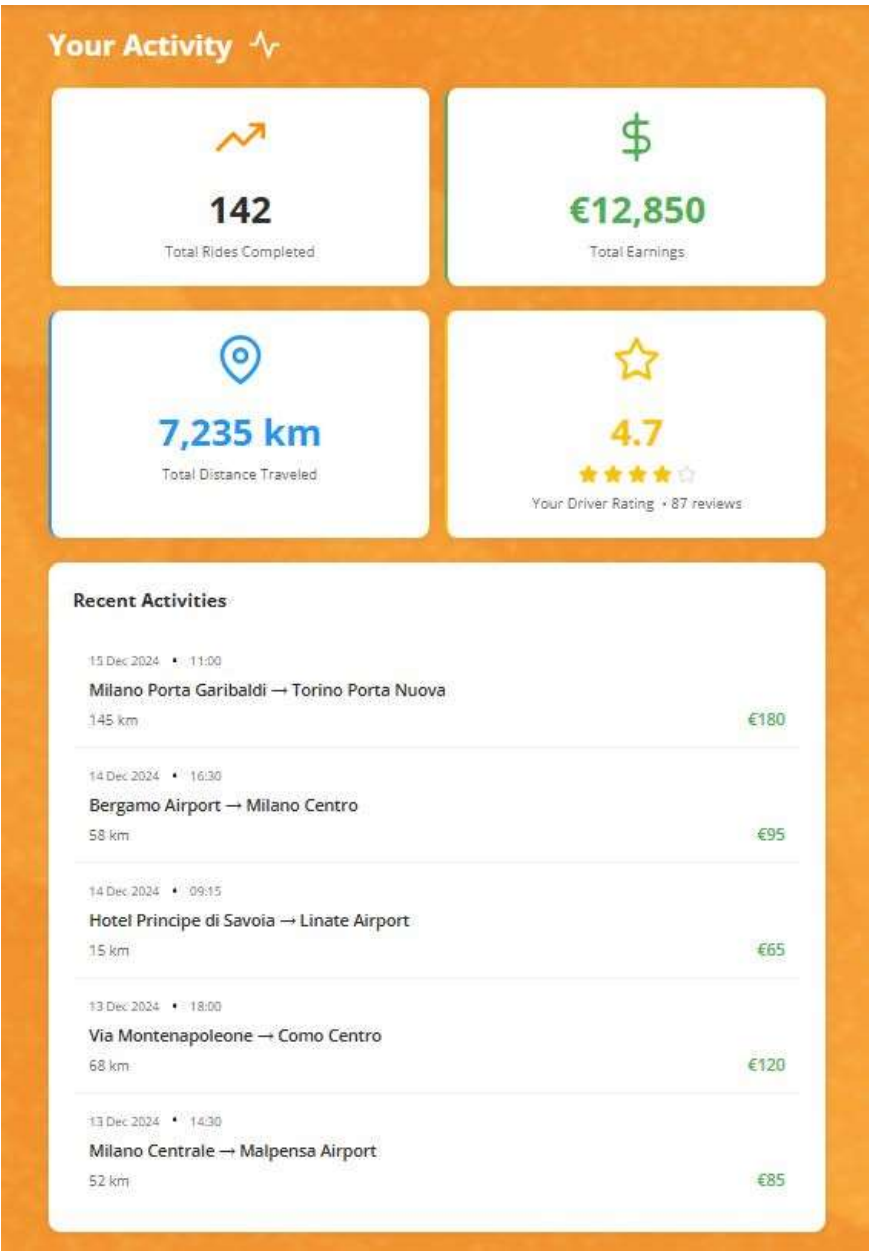
Una volta cliccato su una specifica corse la routine lo porterà direttamente ai dettagli della corsa, solo in modalità visione driver, quindi seguendo le specifiche di visibilità riportate nella tabella al paragrafo 2.1

### 5.3 Profilo driver

La struttura del profilo del driver avrà lo scopo di poter dare al professionista tutte le informazioni sul suo lavoro, quali storage di informazioni personali ed anagrafiche, storico ed attuale delle sue corse e informazioni relative al suo veicolo, rating ecc.  
sarà divisa in 3 macro aree:

#### 5.3.1 Your activity

In questa area potrà vedere l'overview delle sue corse, degli earnings, dei km percorsi ed il rating medio  
Di seguito la rappresentazione grafica presa dal POC precedentemente presentato



### 5.3.2 Rides List

In questo punto il driver potrà visionare tutte le corse, filtrandole per data e periodo e stato della corsa attuale (Disponibile, prenotata, effettuata)

In tutte le corse saranno disponibili cliccando i recap delle corse passate con tutte le caratteristiche tecniche ed i dati relativi alle corse disponibili ancora non prenotate.

## Rides List

All RidesAvailableAssigned

Filter Rides

Hide filters

Passengers

1-2

3-4

5+

Route Type

Urban

Extra-urban

Distance

<20 km

20-50 km

>50 km

Available

Booking.com

16 Dec 14:30

Milano Centrale Station

Milano Malpensa Airport

1 passenger

Extra-urban

52 km

€85

View Details

Available

Booking.com

16 Dec 18:00

Via Montenapoleone 12

Como City Center

2 passengers

Extra-urban

68 km

€120

View Details

### 5.3.3 Profilo personale del driver e veicolo

Il profilo del driver avrà al suo interno tutte le informazioni personali e lavorative del driver:

- Dati anagrafici
- Patente
- Società di cui fa parte
- Licenza di guida
- Targa veicolo
- Assicurazione veicolo
- Revisione veicolo
- Informazioni tecniche veicolo (Permessi speciali, possibilità trasporto disabili, numero di posti, numero di bagagli
- Km percorsi
- Rating medio

## 5.4 Azioni disponibili per Driver

Di seguito verrà fornito un elenco di tutte le azioni possibili del driver sul suo profilo, e nello specifico per ogni azione e cosa potrà fare per ogni azione.

### 5.4.1 Accettazione corsa

Potrà e dovrà accettare la corsa, dal proprio dispositivo per poterla prenotare.

### 5.4.2 Avvio corsa

Una volta che avrà caricato il cliente sulla propria auto, dovrà flaggare la corsa dal proprio dispositivo come “avviata”

### 5.4.3 Chiusura corsa

una volta completata la corsa dovrà flaggare dal dispositivo “corsa completata”

### 5.4.4 Note/segna-eventi (se previsti)

Eventualmente sarà possibile per i driver avere un’area con cui comunicare ai gestori dell’applicazione le relative note o problemi che sono stati riscontrati durante la corsa.

## 6 – DASHBOARD ASSISTENZA OPERATIVA

Il profilo assistente avrà la possibilità di supportare e monitorare il corretto funzionamento dello svolgersi delle attività.

Sostanzialmente il profilo assistente avrà i permessi del profilo admin, fatto salvo per tutto ciò che riguarda la parte finanziaria, che non potrà modificare ma unicamente visionare per l'emissione delle fatture e delle rendicontazioni.

### 6.1 Stati della corsa

Sarà possibile visionare e modificare a piacimento tutti gli stati delle corse disponibili e prenotate

### 6.2 Assegnazione e riassegnazione

Potrà assegnare e eventualmente riassegnare le corse in qualsiasi momento, salvo che la corsa sia in svolgimento.

### 6.3 Gestione cancellazioni

Una volta eseguita una cancellazione da parte del driver o dell'utente sarà possibile per il profilo assistente riassegnare la corsa, ma soprattutto potrà, secondo la procedura stipulata dal cliente modificare lo stato della corsa in "critica" avviando quindi in automatico la procedura "critica" descritta dal paragrafo 3.6 "corse critiche"

### 6.4 Lista driver e profili

Il profilo assistente potrà visionare la lista di tutti i driver, creare nuovi profili e gestire quelli esistenti.

### 6.5 Regole di assegnazione

Potrà gestire tutte le regole di assegnazione verso i driver proprietari e le società partner.

## 7 Dashboard Operatore finanziario

il profilo operatore finanziario avrà l'obiettivo di gestire il lato economico e di rendicontazione della struttura.

Le features visibili avranno la stessa configurazione di quelle disponibili per il profilo admin e saranno:

- Profilo personale del driver e veicolo
- Corse completate
- Dashboard Earnings/overview
- Dashboard Driver
- Dashboard NCC Partners
- Dashboard Reportistica per contabilità
- Riepilogo e statistiche
- Export dati



## 8 – REPORTISTICA E RENDICONTAZIONE

### 8.1 Obiettivo della reportistica

Scarico dati tramite .csv contenente resoconto movimentazione dell'attività.

**Definito solo a seguito dell'analisi degli API della piattaforma di booking**

### 8.2 Tipologie di rendiconto

Di seguito la tipologia di export possibili

#### 8.2.1 Rendiconto Società Intermediaria (complessivo)

Per quanto riguarda la società intermediaria sarà possibile avere un export con rendicontazione in formato .CSV di ogni finestra disponibile nella Dashboard.

Di conseguenza qualsiasi tipo di elenco o dato presente nelle Dashboard admin, saranno per il profilo admin esportabili

### 8.3 Struttura del report (formato Excel)

La struttura del report sarà in formato tabella Excel, quindi .csv.

Seguirà esattamente la struttura selezionata e filtrata al momento del comando "export" sulla schermata, i campi visibili saranno esattamente i campi selezionati ed attivi al momento del comando.

## 9 – GEOLOCALIZZAZIONE DRIVER

### 9.1 Struttura della geolocalizzazione

Sarà presente, ancora da definire ad oggi al 100% una feature aggiuntiva di geolocalizzazione degli autisti attivi in orario di lavoro.

La geolocalizzazione sarà discreta con un clock di 20' e darà quindi la posizione dei driver in tempo reale sulla mappa dell'area di lavoro possibile con un aggiornamento.

Il driver avrà un'icona che ne indicherà lo stato.

Se il driver in questione si trova occupato nella corsa sarà presente un collegamento che una volta interpellato aprirà la schermata id della corsa con tutte le relative specifiche.

## 10 — Requisiti non funzionali

### 10.1 Autenticazione e gestione accessi

Per l'accesso all'applicazione sarà necessaria un'autenticazione in due fattori, tramite applicazione ed E-mail.

L'email necessaria per l'autenticazione in due fattori sarà l'email utilizzata per l'accesso all'applicazione.

#### 10.1.1 Perdita credenziali

Sarà disponibile la possibilità di recupero credenziali e reimpostazione Password, sempre utilizzando l'email di accesso alla piattaforma.

### 10.2 Privacy e GDPR

In fase di registrazione alla piattaforma, l'utente è tenuto ad accettare esplicitamente tutti i consensi relativi al trattamento dei dati personali, attraverso appositi flag dedicati.

Il trattamento dei dati avviene nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale applicabile, in particolare del D.Lgs. 196/2003 così come modificato e integrato dal D.Lgs. 101/2018.

L'accettazione dei consensi costituisce condizione necessaria per il completamento della registrazione e per l'utilizzo dei servizi offerti dalla piattaforma.

#### 10.5.1 massimo utenti connessi

#### 10.6.1 massimo GPS controllati contemporaneamente

## 11 — Criteri di accettazione e collaudo

### 11.1 Criteri di accettazione

Sarà considerato il lavoro fatturabile a seguito di una firma del documento di accettazione. Il documento "accettazione" avrà il fac-simile seguente

### 11.2 Scenari di test principali

Il lancio della Demo, avrà lo scopo di verificare che il flusso di lavoro ipotizzato funzioni in maniera efficace, e senza particolari bug di sistema, eventualmente dando il tempo ai produttori dell'applicazione di sistemare le problematiche riscontrate durante la fase di Demo

La fase di test comprenderà parzialmente funzionanti le seguenti features:

- Profilo Admin con tutte le features eccetto la gestione società NCC, la gestione critica.
- Massimo 30 profili driver direttamente connessi al profilo admin
- Notifica push per assegnazione corse

#### 11.2.1 Data rilascio

Il rilascio avverrà in data ---

#### 11.2.3 Durata Fase test

L'applicazione verrà lanciata per una fase di test che durerà fino al rilascio finale,

#### 11.2.3 Scenario rilascio test

Lo scenario di test fisico comprenderà:

- 1 utente admin
- 30 driver

#### 11.2.4 Documentazione consegna Test

In seguito al rilascio dell'applicazione in fase "demo" verrà siglato il documento di "accettazione demo" c

Alla firma del documento di accettazione verrà corrisposto il 20% del valore pattuito

## 12 Storage del dato e profondità dello stesso

I dati scaricati tramite API dai vari portali di prenotazione esterni verranno salvate e archiviate su un server (Valutare se cloud o fisico anche se la preferenza, in fase di studio, era per il server fisico).

La società intermediaria avrà l'accesso e la visibilità degli stessi.

### 12.1 modalità di storage del dato

I dati provenienti dai portali di prenotazioni esterni verranno salvati e archiviati su un server fisico in modo che siano velocemente accessibili ed interrogabili. Tramite i dati archiviati verranno create tutte le relative reportistiche e, in caso di necessità, sarà possibile richiedere report uno a tantum per la gestione di problematiche particolari.

### 12.2 Profondità di storage del dato

Il dato avrà una profondità di 3 anni necessari per la gestione di possibili reclami e per la gestione contabile dell'attività

## 13 modalità di pagamento

Le modalità di pagamento seguiranno la seguente struttura:

20% anticipo alla firma

30% Al rilascio della Demo test

30% Al rilascio finale dell'applicazione

20% A seguito dei 2 mesi di collaudo previsti