

Lampiran No	SATPOLPP/BID_PGT/SP/111/2025/4
Revisi kc	01

## STANDAR PELAYANAN PENGAMANAN OBJEK VITAL

### SATUAN POLISI PAMONG PRAJA

#### KABUPATEN PROBOLINGGO

Nama Unit Pelayanan : Bidang Pcnanganan Gangguan Trantibum

Jcnis Pelayanan : Pengamanan Objek vital

<b>A. SERVICE DELIVERY</b>		
1. Persyaratan		1. Surat tugas/disposisi Kasatpol PP (untuk agenda rutin)
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur	:	1. Adanya surat perintah rutin 2. Anggota melakukan pengamanan obiek vital
3. Jangka Waktu Pelayanan		24 jam
4. Biaya/Tarif		<b>Gratis</b>
5. Produk pelayanan		Pengamanan objek vital
6. Penanganan pengaduan, saran dan masukan		Melalui : a. IG @satpolppkabupatenprobolinggo b. Whatsapp 081249407778 c. Kunjungan Langsung (Jalan Rengganis No. 04 Kraksaan- Probolinggo) d. Lapor Kasatpol PP 082257627870
<b>B. MANUFACTURING</b>		
1. Dasar hukum		1. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas		1. Komputer 2. Printer 3. ATK 4. Jaringan Internet 5. Almari/Rak Arsip 6. Armada pengangkut petugas 7. Alat Komunikasi 8. Logistik 9. Jas Huian
3. Kompetensi pelaksana		1. Memiliki pengetahuan di bidang pengamanan 2. Mampu melaksanakan tugas pengamanan

4. Pengawasan internal	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kegiatan audit oleh Inspektoral</li> <li>2. Kegiatan tinjauan manajemen</li> </ol>
5. Jumlah pelaksana		6 s.d 12 orang per objek vital
6. Jaminan pelayanan	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kode etik</li> <li>2. Maklumat pelayanan</li> </ol>
7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tersimpannya dokumen surat tugas</li> <li>2. Apar (alat pemadam api ringan)</li> <li>3. Kamera</li> </ol>
8. Evaluasi kinerja pelaksana		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. E-kinerja</li> <li>2. Evaluasi kinerja 360 derajat</li> <li>3. Dilakukan penilaian SKM minimal 1 tahun sekali</li> </ol>

