

Lampiran No	SATPOLPP/BID_PGT/SP/III/2025/ 1
Revisi ke	02

## STANDAR PELAYANAN PENANGANAN PGOT SATUAN

### POLISI PAMONG PRAJA

### KABUPATEN PROBOLINGGO

**Nama Unit Pelayanan : Bidang Penanganan Gangguan**

**Trantibum Jenis Pelayanan : Penanganan PGOT**

<b>A. SERVICE DELIVERY</b>		
1. Persyaratan		1. Aduan dari masyarakat/organisasi/ lembaga/temuan hasil patroli 2. Surat tugas/disposisi Kasatpol PP (untuk agenda rutinl
2. Sistem, mekanisme, dan prosedur	:	1. Adanya laporan/aduan dari masyarakat terkait gangguan PGOT 2. Anggota menindaklanjuti ke TKP 3. Mengidentifikasi suspek 4. Suspek dibawa ke rumah singgah Dinsos
3. Jangka Waktu Pelayanan		4jam
4. Biaya/Tarif		<b>Gratis</b>
5. Produk pelayanan		PGOT diamankan ke rumah singgah Dinsos
6. Penanganan pengaduan, saran dan masukan		Melalui : a. IG @satpolppkabupatenprobolinggo b. Whatsapp 081249407778 c. Kunjungan Langsung (Jalan Rengganis No. 04 Kraksaan- Probolinggo) d. Lapor Kasatpol PP 082257627870
<b>B. MANUFACTURING</b>		
1. Dasar hukum		1. Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
2. Sarana dan prasarana, dan/atau fasilitas		1. Komputer 2. Printer 3. ATK 4. Jaringan Internet 5. Almari/Rak Arsip 6. Armada pengangkut petugas 7. Alat Komunikasi

		8. P3K 9. Tandu 10. Sarung Tangan 11. Masker 12. Pakaian Pantas Pakai 13. Alat Mandi Cuci 14. Pembalut Wanita dan Pampers Orang Tua 15. Kursi Roda 16. Jas Huian
3. Kompetensi pelaksana		1. Memiliki pengetahuan di bidang penanganan PGOT 2. Memahami SOP penanganan PGOT 3. Mampu melaksanakan tugas penanganan PGOT dengan baik
4. Pengawasan internal		1. Kegiatan audit oleh Inspektorat 2. Kegiatan audit mutu internal ISO 9001:2015 3. Kelriatan tiniauan manajemen
5. Jumlah pelaksana		10 orang (termasuk struktural)
6. Jaminan pelayanan	:	1. Kode etik 2. Maklumat pelayanan
7. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan		1. Tersimpannya dokumen surat tugas 2. Apar (alat pemadam api ringan) 3. Kamera
8. Evaluasi kinerja pelaksana		1. E-kinerja 2. Evaluasi kinerja 360 derajat 3. Dilakukan penilaian SKM minimal 1 tahun sekali