

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«РОССИЙСКИЙ БИОТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
(РОСБИОТЕХ)»

«Международный технологический колледж»

Дисциплина:

«Инструментальные  
средства разработки  
программного  
обеспечения»

Практическая работа №5

по теме: «Анализ бизнес-процессов подразделения»

Выполнил

студент группы 23-090207о3

Гросул И. В.

Преподаватель:

Воронкова Я.А.

Москва, 2025 г.

**1 Предпроектное обследование деятельности компании:**

- Планирование закупок.
- Закупка медикаментов.
- Доставка товара на склад.
- Приёмка и складирование медикаментов.
- Продажа через филиалы и оптовые поставки.
- Управление финансами, логистикой, персоналом и ИТ-обеспечением.

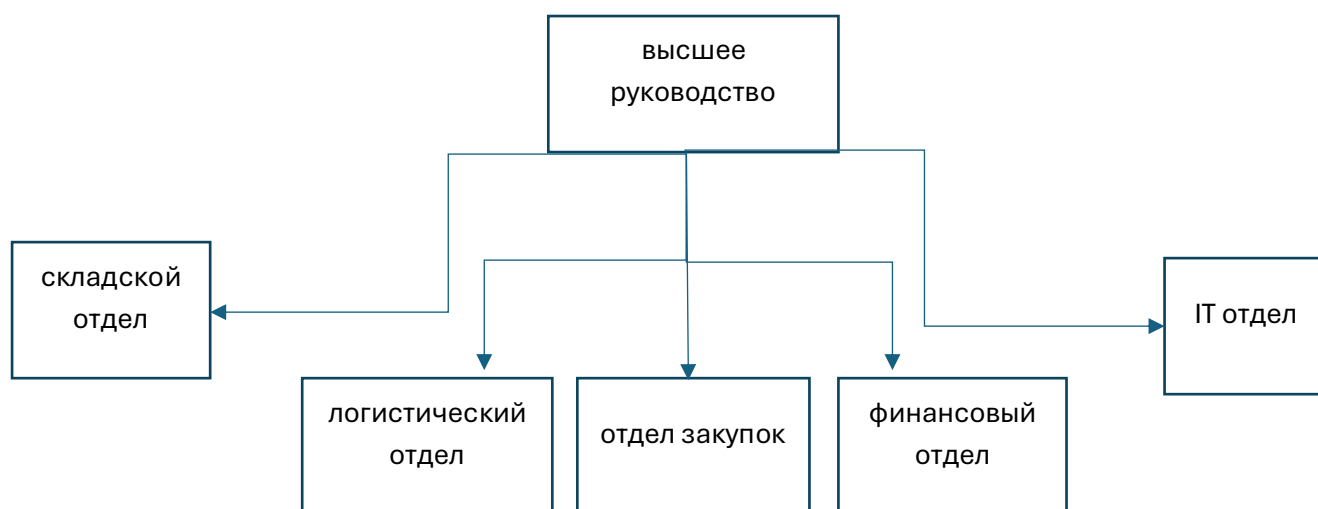
**Выявленные требования к автоматизации:**

- Ускорение обработки заказов.
- Снижение ошибок при учёте товара.
- Оптимизация логистических маршрутов.
- Улучшение контроля за запасами на складе.
- Автоматизация формирования отчётности.

**Организационная структура компании (описательно):**

- Высшее руководство: Стратегическое управление.
- Отдел закупок: Планирование и закупка медикаментов.
- Логистический отдел: Доставка товара на склад и распределение.
- Складской отдел: Приёмка, хранение и учёт медикаментов.
- Отдел продаж: Оптовые поставки и управление филиалами.
- Финансовый отдел: Управление бюджетом и отчётность.
- ИТ-отдел: Поддержка информационных систем.

**2 Организационная диаграмма и матрица ответственности**



### Матрица ответственности

Бизнес-процесс	Отдел закупок	Логистика	Склад	Продажи	Финансы	ИТ-отдел
Планирование закупок	Ответственный	Участствует	-	-	-	-
Закупка товара	Ответственный	Участствует	-	-	Участствует	-
Доставка на склад	-	Ответственный	-	-	-	-
Учёт на складе	-	-	Участствует	-	Участствует	Участствует
Продажа оптом	-	Участствует	Ответственный	Ответственный	Участствует	-
Формирование отчётности	-	-	Участствует	-	Ответственный	-

### 3 Бизнес-процессы, подлежащие автоматизации

## **Управление закупками**

Описание: Автоматизация расчёта оптимальных объёмов закупок, интеграция с поставщиками, отслеживание сроков поставок.

Приоритет (MuSCoW): MustHave — критично для снижения издержек.

## **Складской учёт**

Описание: Система автоматического учёта остатков, контроль сроков годности, формирование инвентаризационных отчётов.

Приоритет: MustHave — минимизация ручного ввода данных.

## **Логистика доставки**

Описание: Оптимизация маршрутов, трекинг транспорта, интеграция с GPS.

Приоритет: ShouldHave — повышает эффективность доставки.

## **Продажи через филиалы**

Описание: Единая CRM-система для управления заказами, автоматизация формирования накладных.

Приоритет: CouldHave — улучшает взаимодействие с клиентами.

## **Финансовая отчётность**

Описание: Автоматическое формирование балансов, налоговых деклараций, интеграция с бухгалтерскими программами.

Приоритет: MustHave — снижение риска ошибок.

## **Функции, исключённые из автоматизации (Won'tHave):**

Юридическое обеспечение (требует экспертного анализа).

Стратегическое управление (решается на уровне руководства).