

ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMENTOS DE SOFTWARE

**PROYECTO:
ABOGABOT**

Febrero / 2022



KühüCode

PROYECTO

Abogabot

"Nuestro despacho de abogados desea automatizar las demandas de nuestros clientes, esto se hará a través de una página web llenando un formulario.

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de optimizada para poderla ver desde el celular. Los colores de nuestro despacho son azul marino y blanco, se aceptan sugerencias."

CASO DEL PROYECTO

FECHA DE SOLICITUD

22 – 02 – 2022

RESPONSABLE DEL EQUIPO DE DESARROLLO

Luis Eduardo Silva Martin



DEFINICIÓN DE HU

HISTORIA DE USUARIO #1

Usuario: Despacho de abogados.

Nombre de historia: Automatizar demandas.

Descripción:

Como despacho de abogados queremos un sitio web que muestre un formulario a nuestros clientes para que así se logren automatizar las demandas.

Prioridad: Alta.

HISTORIA DE USUARIO #2

Usuario: Cliente del despacho de abogados.

Nombre de historia: Crear una cuenta.

Descripción:

Como cliente deseo poder crear una cuenta en el sitio web del despacho de abogados para así iniciar mi proceso de automatización de la demanda y posteriormente darle seguimiento.

Prioridad: Alta.

HISTORIA DE USUARIO #3

Usuario: Cliente del despacho de abogados.

Nombre de historia: Pago de demanda automatizada.

Descripción:

Como cliente deseo que después de llenar el formulario, me muestre una orden de pago fácil de usar para finalizar el proceso de automatizar mi demanda.

Prioridad: Alta.

HISTORIA DE USUARIO #4

Usuario: Administrador del sitio.

Nombre de historia: Recibir datos de la demanda y el demandante.

Descripción:

Como administrador deseo recibir una notificación de una nueva demanda con los datos llenados del formulario, así como el pago correspondiente y se cree un documento legal en formato Word para iniciar el proceso.

Prioridad: Alta

HISTORIA DE USUARIO #5

Usuario: Administrador del sitio.

Nombre de historia: Visualizar cantidad de ingresos.

Descripción:

Como administrador deseo observar la cantidad de ingresos recibidos en una gráfica por las demandas automatizadas para llevar un control mensual.

Prioridad: Media-Alto.

HISTORIA DE USUARIO #6

Usuario: Administrador del sitio.

Nombre de historia: Actualizar el proceso de la demanda.

Descripción:

Como administrador deseo poder actualizar la demanda así como agregar comentarios de cada paso del proceso para que el cliente pueda visualizarlo en tiempo real.

Prioridad: Media-Alta

HISTORIA DE USUARIO #7

Usuario: Cliente del despacho de abogados.

Nombre de historia: Recibir un correo de notificación de proceso de la demanda.

Descripción:

Como cliente deseo recibir en mi correo notificaciones sobre el proceso de la demanda para estar más informado sobre el proceso que se está llevando a cabo.

Prioridad: Media-Alta

HISTORIA DE USUARIO #8

Usuario: Despacho de abogados.

Nombre de historia: Sitio web en celular.

Descripción:

Como despacho de abogados deseamos que el sitio web sea visible a la perfección en dispositivos móviles para que todos nuestros clientes atiendan sus demandas desde cualquier lugar.

Prioridad: Medio-Alto.

HISTORIA DE USUARIO #9

Usuario: Despacho de abogados.

Nombre de historia: Colores del sitio.

Descripción:

Como despacho de abogados deseamos que se utilicen los colores azul marino y blanco para el sitio web o lo más similar posible para respetar los colores que nos identifican.

Prioridad: Media.