

# Gerente de tienda 7.1 (América) Informe detallado



# Descargo de responsabilidad:

La información incluida en estas páginas es de naturaleza confidencial y está destinada únicamente a las personas a las que pertenece o a otras personas autorizadas.

No debes basarte en la información del informe como alternativa a la asesoría de una persona profesional debidamente calificada. Si tienes alguna pregunta específica sobre cualquier aspecto en particular, debes consultar con una persona profesional debidamente calificada.

#### **Instrucciones**

Este informe es confidencial y el propósito de su contenido es asistir en la predicción del comportamiento laboral de una persona que se postula. Tenga en cuenta que los componentes de la evaluación incluidos en este informe de solución no son todos de igual importancia. Algunos de los componentes son medidas generalizadas del comportamiento, mientras que otros poseen un enfoque más estrecho. Las competencias marcadas con un asterisco (\*) corresponden a medidas de comportamientos estrechos. Aunque estos comportamientos son importantes para la calificación global, no tienen tanto peso cuando se los compara con otros componentes de esta solución. Según la investigación que realizamos, esta distribución del peso de los componentes es la mejor manera de predecir el desempeño laboral. Si desea más información acerca de este informe (incluida la calificación) o de otros productos de SHL, contacte a su representante de cuenta.



# Potencial de gestión

Esto mide el potencial de éxito gerencial por tipo de industria y área funcional. Este se caracteriza por calificaciones que se derivan de respuestas a preguntas sobre antecedentes académicos y sociales, así como aspiraciones en cuanto al trabajo.



El perfil de respuestas de la persona que se postula con respecto a logros anteriores, orientación social y orientación de trabajo es moderadamente similar a los perfiles de personas que se desempeñan como gerentes sumamente eficaces. La coincidencia moderada entre los perfiles sugiere que es algo probable que la persona que se postula se desempeñe como gerente de manera exitosa.

## Criterio de gestión

Esta es una tendencia a tener buen discernimiento respecto a cómo responder de manera eficaz a situaciones de trabajo. Esto se determina mediante calificaciones derivadas de las respuestas de la persona que se postula a preguntas acerca de situaciones que podría encontrar como jefe.



El perfil de respuestas de la persona que se postula con respecto a su discernimiento sobre cómo manejar la comunicación con el personal, el desarrollo de las personas empleadas y la motivación de estas es algo similar al discernimiento de gerentes sumamente eficaces. La coincidencia promedio entre los perfiles sugiere que es algo probable que la persona que se postula se desempeñe como gerente de manera exitosa.



# Responsabilidad

Este componente mide la tendencia de una persona a responsabilizarse de sus propios actos y comprometerse a desempeñar las tareas asignadas. Este rasgo se caracteriza por confiabilidad, participación proactiva en el trabajo y dedicación para finalizar hasta las tareas más triviales.



Es probable que esta persona que se postula haga su trabajo de manera ordenada y eficiente. A esta persona que se postula la motiva cumplir con sus obligaciones y asumirá la responsabilidad de sus actos sin dudarlo. Cuando trabaje en tareas difíciles o incluso triviales, la persona que se postula aplicará un nivel de esfuerzo constante para seguir una metodología determinada y bien planificada en su trabajo.

#### Logro

Este componente mide la tendencia a fijar y lograr metas desafiantes, mientras se persiste ante obstáculos importantes. Este rasgo se caracteriza por: trabajar arduamente, sentir satisfacción y orgullo al producir trabajo de alta calidad y trabajar con competitividad.

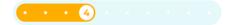


Es probable que la persona que se postula fije metas desafiantes y persista a pesar de los obstáculos. La persona que se postula tenderá a mostrar un alto nivel de orgullo por su trabajo, esforzándose por lograr la excelencia incluso durante períodos prolongados de esfuerzo. Es probable que la persona que se postula sea muy competitiva e intensa al abordar su trabajo. La persona que se postula está motivada a lograr metas, sin importar el plazo o el nivel de dificultad.



# Disposición para el aprendizaje

Este componente mide la tendencia a aprender de la experiencia. Este rasgo se caracteriza por abrirse a nuevas experiencias, buscar retroalimentación positiva y negativa, ver experiencias anteriores y considerar cursos de acción alternativos, y encontrar patrones y orden en información complicada.



Es probable que la persona que se postula busque tareas y experiencias novedosas pero solo en ciertas circunstancias. La persona que se postula podría pedir retroalimentación sobre el desempeño pero es más probable que lo haga cuando crea que la retroalimentación será positiva. La persona que se postula aprende de experiencias pasadas pero podría repetir un error ocasionalmente. La persona que se postula demuestra una capacidad promedio para identificar patrones en información complicada, pero en ocasiones podría aplicar de manera incongruente o a veces errónea las experiencias pasadas a problemas futuros.



#### Demuestra cortesía\*

Este elemento mide el grado en que la persona que se postula es paciente, educada y respetuosa.



Es probable que esta persona que se postula trate a casi todos con cortesía, paciencia, amabilidad y respeto.

## Mantiene buenas relaciones laborales\*

Este elemento mide el grado en el que la persona que se postula se esfuerza por cultivar buenas relaciones con las demás personas.



Es probable que esta persona que se postula se esfuerce por cultivar buenas relaciones de trabajo y actuar de formas que las fortalezcan.

## Analiza información\*

Este elemento mide el grado en el que la persona que se postula identifica los factores clave e integra la información para comprender los datos o las situaciones.



Es probable que la persona que se postula esté dispuesta a trabajar en tareas que impliquen analizar e integrar información así como identificar soluciones.



# Aprovecha el tiempo con eficiencia\*

Este elemento mide el grado en el que la persona que se postula administra su propio tiempo y entrega el trabajo de acuerdo a lo programado.



Es probable que esta persona que se postula trabaje rápido y sea eficiente, y se pueda contar con que termine los proyectos a tiempo.

# Trabaja conforme a altos estándares de calidad\*

Este elemento mide el grado en el que la persona que se postula termina cada tarea con un alto nivel de calidad.



Es probable que esta persona que se postula termine tareas con un alto nivel de calidad.

# **Cumple las reglas y regulaciones\***

Este elemento mide el grado en que la persona que se postula sigue las reglas, las directrices y los procedimientos.



Es probable que la persona que se postula siga las reglas, las directrices y los procedimientos, aunque en ocasiones podría incumplirlos cuando sean inconvenientes.



# Se adapta a los cambios\*

Este elemento mide el grado en el que la persona que se postula acepta y se adapta a los cambios sin dificultades.



Es probable que los cambios le den energía a esta persona que se postula y que adapte su enfoque de forma fácil y rápida para cumplir las nuevas expectativas.

### Controla las emociones\*

Este elemento mide el grado en que la persona que se postula mantiene las emociones negativas bajo control.



Al igual que la mayoría de las personas que se postulan, es probable que las situaciones difíciles le impongan retos, y en ocasiones podría tener que hacer un gran esfuerzo para ocultar sus reacciones negativas.

# Trabaja de forma energética\*

Este elemento mide el grado en que la persona que se postula se mantiene ocupada en el trabajo y disfruta de asumir nuevas responsabilidades.



Esta persona que se postula podría preferir mantenerse ocupada en todo momento, generar mucha actividad y estar dispuesta a hacerse cargo de trabajo adicional.