

Na era digital, **não estar na internet é perder vendas todos os dias**. A consultoria **VMAI** oferece um plano completo, acessível e descomplicado para ajudar pequenas e médias empresas a **vender mais**, **atender melhor e crescer com confiança**.

Com estratégias fáceis de aplicar, você transforma sua empresa tradicional em uma marca forte e moderna no ambiente online.

S Conheça mais em: www.vmai.com.br

📄 Proposta Comercial – Sistema lentrega

Apresentação

A consultoria **VMAI** apresenta a proposta de desenvolvimento do **lentrega**, uma solução digital completa e escalável para o **gerenciamento de entregas com motoboys**, integrada à plataforma iFood via API oficial. Com o crescimento do modelo de "entrega pela loja", essa solução visa automatizar, otimizar e profissionalizar a logística de última milha para comércios locais e redes de franquias.

@ Objetivo do Projeto

Desenvolver um sistema modular (web e mobile) que permita:

- Captura automática de pedidos via API iFood
- Gerenciamento eficiente de entregas via motoboys próprios ou parceiros
- Controle administrativo completo para lojas e operadores do sistema
- Aplicativo para motoboys com rastreamento, validação e pagamentos automatizados
- Dashboard geral para administração e operação financeira da plataforma

Arquitetura Funcional do Sistema

1. Módulo de Integração com iFood

- Integração com API Partner iFood (pedidos em tempo real)
- Filtro para pedidos com tipo de entrega "pela loja"
- Envio automático dos pedidos para o sistema de roteamento
- Resposta de status (pedido aceito, em rota, entregue)

2. Aplicativo para Motoboys

- Cadastro com validação facial, CNH, CPF e endereço
- Login com verificação por SMS (OTP)
- Lista de entregas disponíveis com mapa e rota
- Confirmação de retirada e entrega com foto
- Histórico de corridas, saldo e avaliações
- Solicitação de saque via Pix

3. Painel Web - Lojas

- Dashboard com pedidos em andamento, entregues e cancelados
- Cadastro da loja, dados bancários e horários
- Definição de taxa por entrega e área de cobertura
- Relatórios de desempenho e tempo médio de entrega
- Interface limpa, mobile-first, com controle de pedidos em tempo real

4. Painel Web - Super Admin (Operador da Plataforma)

- Gestão de cadastros de lojas e motoboys
- Aprovação manual ou automática de documentos enviados
- Logs e trilha de auditoria (entregas, erros, atrasos)

- Geração de relatórios operacionais e financeiros
- Módulo de suporte com chat ou link para WhatsApp
- Controle de penalidades, bloqueios e inadimplência

5. Módulo de Pagamento

- Valor por entrega configurável (fixo ou percentual)
- Cálculo de saldo acumulado por motoboy
- Solicitação de saque com integração Pix (via OpenPix ou Gerencianet)
- Tela de pagamentos pendentes, aprovados e recusados
- Histórico de pagamentos por loja, motoboy ou período

* Tecnologias Utilizadas

| Camada | Tecnologias |
|----------------|---|
| Frontend Web | Next.js + TailwindCSS |
| Mobile App | React Native + Expo |
| Backend | Node.js (NestJS) + Prisma |
| Banco de Dados | PostgreSQL (Railway, Supabase ou PlanetScale) |
| Armazenamento | Firebase Storage ou Amazon S3 |
| Notificações | Firebase Cloud Messaging (FCM) |

| Autenticação | JWT + Firebase Auth + OTP |
|----------------|--|
| Geolocalização | Google Maps API |
| CI/CD | GitHub Actions |
| Deploy | Vercel (Web), Railway/Fly.io (API), Expo (App) |

Design & Experiência do Usuário

- Protótipo funcional no Figma
- Navegação mobile intuitiva, responsiva e com foco em UX para campo
- Design limpo, com tema claro ou escuro
- Versões otimizadas para mobile, tablet e desktop
- Manual de uso e onboarding com ilustrações

Entregáveis

- 1. Protótipo no Figma com telas para:
 - App Motoboy
 - Painel da Loja
 - Admin Geral
- 2. Código-fonte completo (web + mobile + backend)
- 3. Documentação técnica (API REST, deploy, arquitetura)
- 4. Manual de uso para cada perfil (admin, loja, entregador)

- 5. Ambiente de homologação + produção configurado
- 6. Integração opcional com sistema de pagamento Pix

Prazo Estimado de Desenvolvimento

- Levantamento e prototipação: 7 a 10 dias úteis
- MVP funcional: 30 a 45 dias úteis
- Versão com Pix + validação facial: +15 dias úteis

Modelo Comercial Sugerido

Licença SaaS mensal por loja + taxa por entrega

- R\$ 69,00/mês por loja ativa
- R\$ 1,00 por entrega roteada (ou 5% do valor da corrida)
- Sem custo para motoboys
- Integração gratuita para até 3 lojas no MVP

Alternativa: venda de licença white-label

Diferenciais e Benefícios

- Aumento da eficiência logística (até 35% de redução no tempo de entrega)
- Visibilidade total dos pedidos, rastreamento em tempo real
- Aplicativo leve e funcional mesmo em redes móveis
- Automatização de pagamentos e redução de erros operacionais
- Centralização de todas as entregas e rotas num só sistema
- Adaptável para franquias ou redes locais