

PROCEDURE DE RESOLUTION DES ANOMALIES DE RESILIATION DU PACK STARTER

1. Prévention de l'anomalie

Avant de procéder au changement d'un code produit contenu dans un pack actif chez un client, bien vouloir :

- Résilier le package si le nouveau code produit n'est pas inclus dans le package → **par le Chargé de clientèle**
- Changer le code produit → **Par la Comptabilité**

2. Correction de l'anomalie

Si le changement de code produit s'est fait sans résiliation préalable du pack starter

- Faire un **changement de code produit via le programme de changement de chapitre comptable cbchgchap** et **remettre le compte du client sous son ancien code produit (changer 501 par 505)** → **Par la Comptabilité**

The screenshot displays the Delta Bank software interface for the 'Changement des chapitres comptables' (Change of accounting chapters) program. The left sidebar shows the navigation menu with 'Changement des chapitres comptables' highlighted. The main window shows the following fields:

- Sélection Comptes:** A table with columns 'Agence', 'Devise', and 'Compte'. It contains two rows: 'De' (00110, 001, 110400791) and 'A' (00110, 001, 110400791).
- Code agent economique:** A text field.
- Changement de chapitre:** A section with a 'Modification des attributs' checkbox.
- Ancien chapitre:** 251130 (CPTES ORD PARTICULIERS)
- Nouveau chapitre:** 251146 (COMPTE STARTER)
- Nouveau code produit:** 505 (COMPTE STARTER)

A confirmation dialog box is overlaid on the right, titled 'Confirmation', with the message 'Confirmez le changement du chapitre ?' and two buttons: 'Validation' and 'Abandon'.

- Procéder à la résiliation du package starter via le programme cbvente → **par le Chargé de clientèle**

- Package
 - Paramétrage
 - Gestion des actions automatisées
 - Gestion des gammes
 - Gestion des packages
 - Vente des produits packages**

- Faire à nouveau un changement de code produit via le programme de changement de chapitre comptable cbchgchap (changer 505 par 501) → **Par la Comptabilité**

- Gestion des clients et des comptes
 - Operations
 - Modification type client
 - Entrée en clientèle
 - Gestion des procurations sur comptes
 - Gestion des tiers
 - Changement des chapitres comptables**
 - Gestion des conditions particulières
 - Autorisations
 - Gestion bareme d'autorisation
 - Gestion des types d'autorisations
 - Gestion des autorisations plafonnées
 - Changement de gestionnaire
 - Gestion autorisations de prelevement
 - Mise en place opposition sur compte
 - Oppositions clients et comptes
 - Modification attribut dossier
 - Changement Intitulé Client
 - Annulation de remises de chèquiers
 - Numerisation Signatures
 - Gestion de la modification code qualité