

# RESILIATION/SUPPRESSION VOCALIA

- ▼ MOBILIZE
  - > ALERTES
  - > SIOP
- ▼ SOUSCRIPTION

Gestion des contrats Mobilize

Vente de produits et Packages

1. Faire un double clic gauche sur le menu Vente de produits et Packages programme **cbvente**

Delta Bank - 95MU - Vente de produits et Packages - 29/10/20 - cbvente - sgbci99000

Client 125328032

Nom à restituer

Identifiant national

Intitulé

Particulier

Nom

Prénom

Deuxième prénom

Date de naissance

Numéro de pièce d'identité

Société

Raison sociale

Sigle

Numéro de registre du commerce

Numéro de patente

Compte

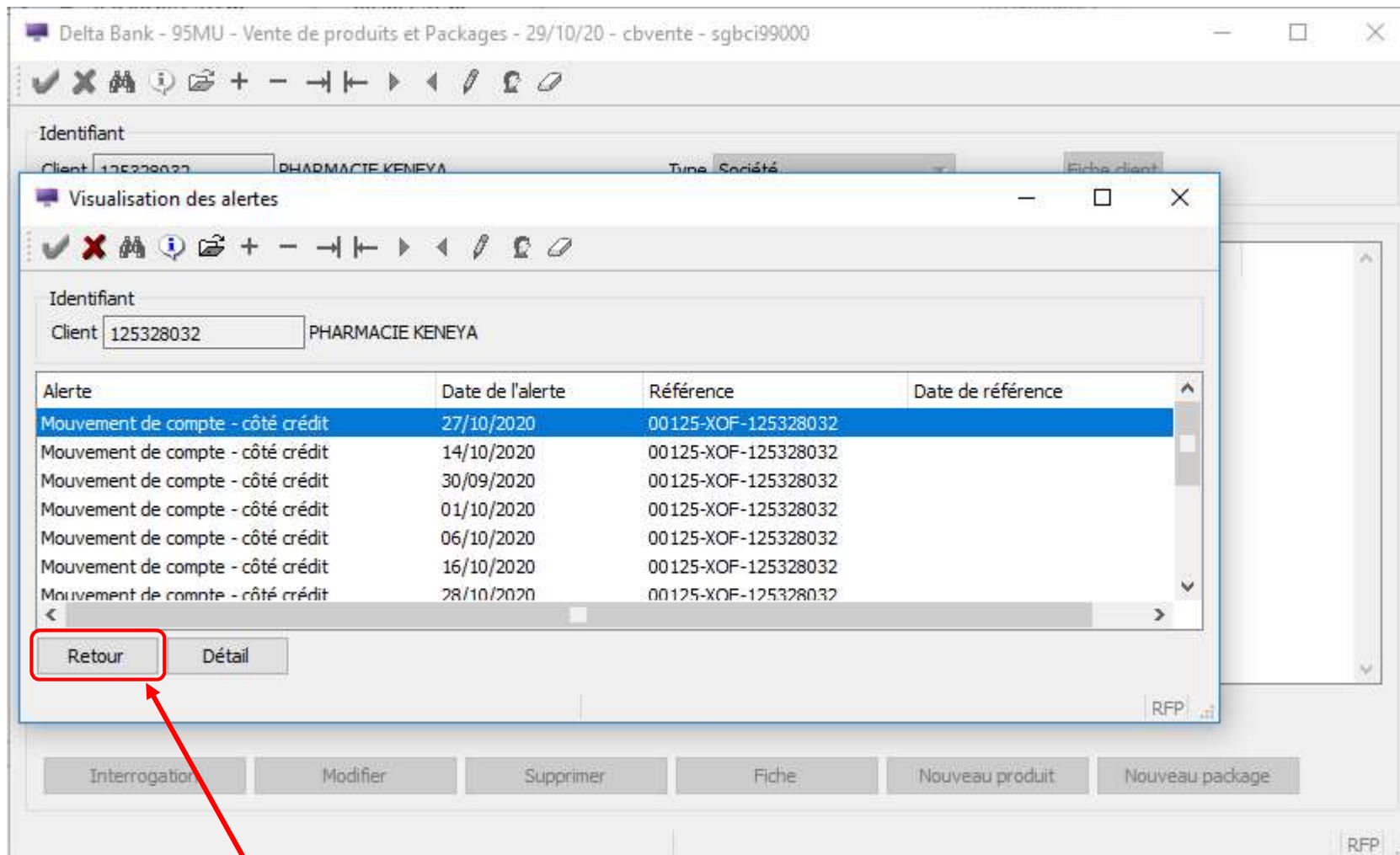
Agence

Numéro

Identifiant TAG

RFP

2. Renseigner le code client, tabuler puis faire une pression sur la touche **Esc** ou **Echap**



3. Faire un clic gauche sur le bouton **Retour**

Delta Bank - 95MU - Vente de produits et Packages - 29/10/20 - cbvente - sgbci99000

Identifiant  
Client 125328032 PHARMACIE KENEYA Type Société Fiche client Alertes

Packages et produits souscrits par le client

Package	Produit	Gamme	Souscrit le
	CPTES ORD.ENTREPRISES INDIVID	Banque au quotidien	30/05/1983
	Abonnements carte et VOCALIA	Banque à distance	18/04/2000
	VOCALIA	Banque à distance	21/01/2016

Observation 011083

Interrogation Modifier Supprimer Fiche Nouveau produit Nouveau package

Confirmation

Confirmation annulation de souscription de ce produit ?

Validation Abandon

5. Sélectionner la ligne VOCALIA

4. Sélectionner la ligne VOCALIA

6. Confirmer la suppression en faire un clic gauche sur le bouton **Validation**

Delta Bank - 95MU - Vente de produits et Packages - 29/10/20 - cbvente - sgbc99000

Identifiant

Client  PHARMACIE KENEYA Type

Packages et produits souscrits par le client

Package	Produit	Gamme	Souscrit le
	CPTES ORD.ENTREPRISES INDIVID	Banque au quotidien	30/05/1983
	Abonnements carte et VOCALIA	Banque à distance	18/04/2000

Observation

RFP

**La ligne VOCALIA a été supprimée (le produit VOCALIA) a été résilié)**

**N.B :** Cette procédure couvre la suppression/Résiliation des produits et package souscrits par un client via le programme cbvente