

# RESILIATION DES PRODUITS ET PACKAGES

- > Menu CSM CR
- ▼ MOBILIZE
  - > ALERTES
  - > SIOP
  - ▼ SOUSCRIPTION
    - Gestion des contrats Mobilize
    - Vente de produits et Packages
- > KYC

1. Choisir Ventre de produits et Package (programme cbvente)

2. Renseigner le code client, tabuler et faire une pression sur la touche Echap ou Esc

Amplitude - 95MU - Vente des produits packages - 06/08/20 - cbvente - prodv91

Client 149015

Nom à restituer

Identifiant national

Intitulé

Identifiant externe

Particulier

Nom

Prénom

Deuxième prénom

Date de naissance

Numéro de pièce d'identité

Société

Raison sociale

Sigle

Numéro de registre du commerce

Numéro de patente

Compte

Agence

Numéro

RFP

Amplitude - 95MU - Vente des produits packages - 06/08/20 - cbvente - prodv91

Identifiant

Client 149015 YARBANGA AMIDOU Type Particulier Fiche client

Packages et produits souscrits par le client

Package	Produit	Gamme	Souscrit le
	Cpte ORDINAIRE PERS.PHYSIQUE	Banque au quotidien	13/08/2013
	VIREMENTS	Banque au quotidien	26/06/2018
	MESSALIA	Banque à distance	20/04/2015
	CREDITS CT PARTICULIER	Engagements	05/09/2019
	CREDITS MT PARTICULIERS	Engagements	28/03/2019

Observation P40021

Interrogation Modifier Supprimer Fiche Nouveau produit Nouveau package

RFP

3. Se positionner sur la ligne du produit à modifier

Amplitude - 95MU - - 06/08/20 - cbvenprd - prodv91 [Modific]

Identifiant  
Client 149015 YARBANGA AMIDOU Type Particulier Fiche client

Produit sélectionné  
MESSALIA Fiche produit Memo

Tarification Actions rattachées Conventions et contrats rattachés Sous-produits

Facturation périodique  
Tarification TARIFICATION MESSALIA  
Mode de déclenchement Par avance  
Mode Forfaitaire  
Type de quantité Quantité  
Première échéance Date de souscription  
Jour Prorata  
Echéance suivante Date anniversaire  
Périodicité Mensuelle Jour Mois  
Montant 0 XOF

Frais de mise en place  
Facturation  
Montant  
Taxes  
Avantage tarifaire  
Durée 2 mois  
Exonération 100,00 %  
Montant 0 XOF

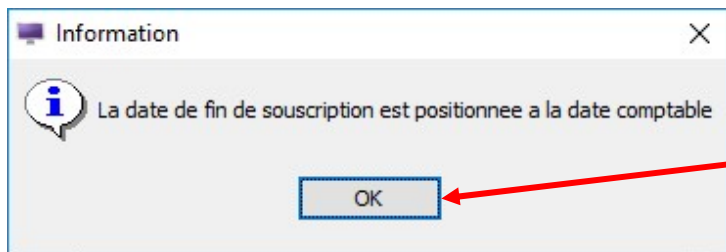
Compte de facturation  
Agence 04001 Numéro 14901500601 Clé 59  
Intitulé CPTES ORD CLIENTELE PRIVEE

Fin de souscription  
Date 06/08/2020  
Observation  
Désignation P40021

Confirmer les modifications Données complémentaires produit

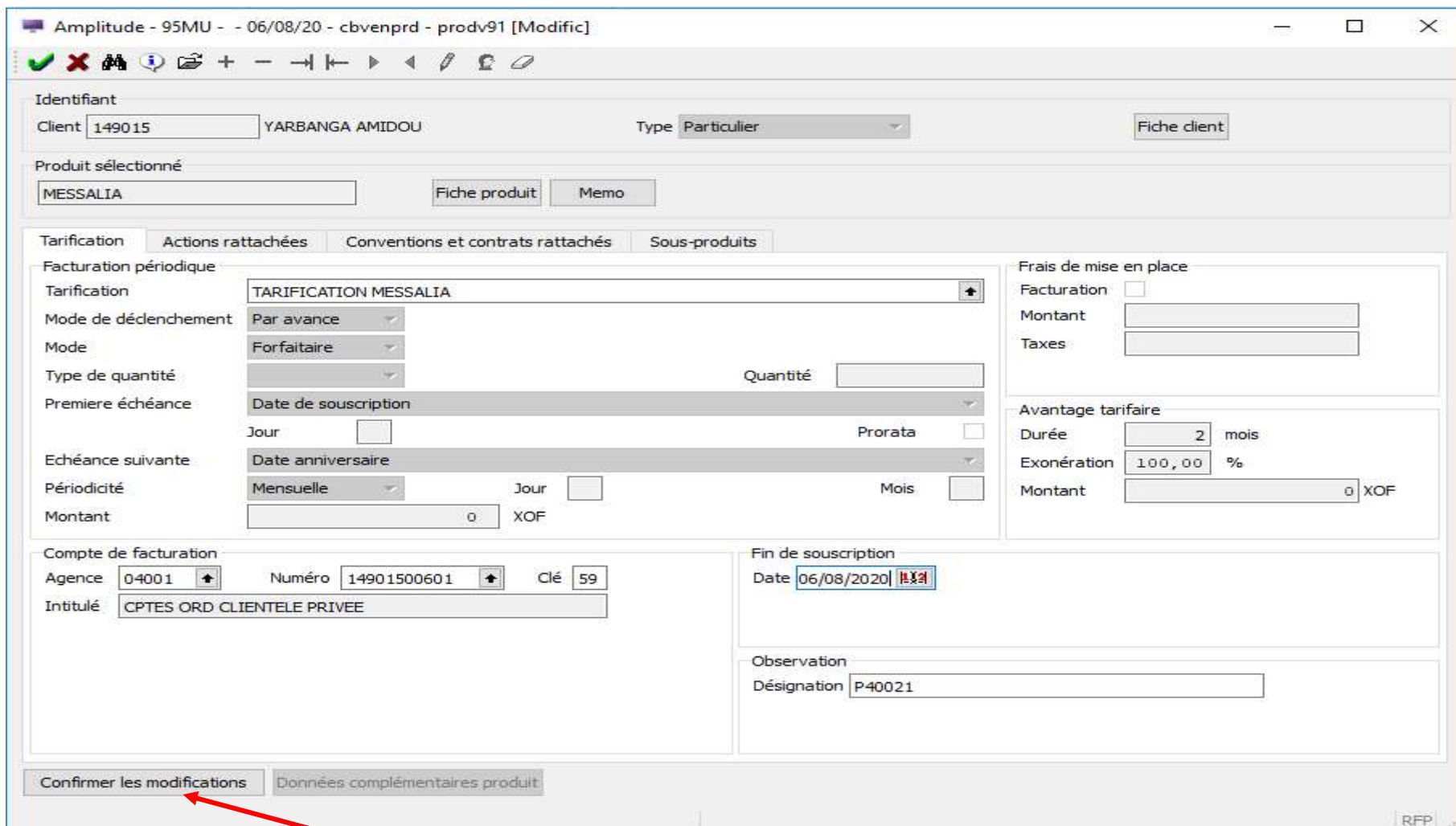
RFP

4. Modifier la date de fin de souscription en la ramenant la date de fin souhaitée



5. Si la date de fin de souscription est égale à la date du jour, vous aurez le message « la date de fin de souscription est positionnée à la date comptable ».

- Faire simplement un clic gauche sur le bouton **OK**

A screenshot of a software window titled 'Amplitude - 95MU - 06/08/20 - cbvenprd - prodv91 [Modific]'. The window has a toolbar with various icons. The main area is divided into several sections: 'Identifiant' with fields for 'Client' (149015) and 'YARBANGA AMIDOU', and a 'Type' dropdown set to 'Particulier'; 'Produit sélectionné' with a field for 'MESSALIA' and buttons for 'Fiche produit' and 'Memo'; 'Facturation périodique' with a 'Tarification' dropdown set to 'TARIFICATION MESSALIA', and fields for 'Mode de déclenchement' (Par avance), 'Mode' (Forfaitaire), 'Type de quantité', 'Premiere échéance' (Date de souscription), 'Echéance suivante' (Date anniversaire), 'Périodicité' (Mensuelle), and 'Montant' (0 XOF); 'Frais de mise en place' with fields for 'Facturation', 'Montant', and 'Taxes'; 'Avantage tarifaire' with fields for 'Durée' (2 mois), 'Exonération' (100,00 %), and 'Montant' (0 XOF); 'Compte de facturation' with fields for 'Agence' (04001), 'Numéro' (14901500601), 'Clé' (59), and 'Intitulé' (CPTES ORD CLIENTELE PRIVEE); 'Fin de souscription' with a 'Date' field (06/08/2020); and 'Observation' with a 'Désignation' field (P40021). At the bottom are buttons for 'Confirmer les modifications' and 'Données complémentaires produit'. A red arrow points from the 'Confirmer les modifications' button to the right.

6. Faire un clic gauche sur le bouton **Confirmer les modifications**