








[SS-81] AUTO POSTO TROVAO AZUL LTDA - 09.627.146/0001-36

Criado: 22/jul/22 Atualizado(a): 13/nov/24

Status:	Aguardando Aprovação		
Projeto:	Solicitações SAC		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		

Tipo:	Solicitação de Serviço	Prioridade:	Média
Relator:	Sabrina Silva	Responsável:	Sabrina Silva
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Anexos:	<div><div> ENC Restituição Conta Trovao Azul - Grupo Azul .msg</div><div> Email enviado em 28-07-2022.msg</div><div> Chat Rf.png</div><div> Jean.pdf</div></div> <div><div> image-20230403-200500.png</div><div> chatRFB_202300487366_09052023.txt</div><div> image-20240129-161228.png</div></div>		
Request participants:			
Organizations:	Nenhum		
Ultimo que atualizou a tarefa:	Tributo Justo		

Descrição

Lou, boa tarde.

Pode verificar, por favor?

Comentários

Comentado por Sabrina Silva [22/jul/22]

ENC Restituição Conta Trovao Azul - Grupo Azul .msg

Comentado por Louise [22/jul/22]

Sa, a nossa procuração venceu em 13/07/2022 poderia solicitar atualizada para que possamos verificar?

obrigada

Comentado por Sabrina Silva [22/jul/22]

Lou,

A procuração foi solicitada.

Assim que for cadastrada, nós avisamos.

Comentado por Sabrina Silva [26/jul/22]

Louise bom dia.

A procuração foi cadastrada (MAW - válida até 26/07/2023).

Comentado por Louise [26/jul/22]

Muito obrigada, estaremos verificando.

Comentado por Sabrina Silva [28/jul/22]

Email enviado em 28-07-2022.msg

Comentado por Louise [03/ago/22]

Sabrina Silva não temos acesso ao chat pela procuração que temos, poderia solicitar a empresa por gentileza?

Comentado por Sabrina Silva [04/ago/22]

Bom dia, Lou.

Acesso solicitado.

Comentado por Louise [04/ago/22]

Obrigada

Comentado por Sabrina Silva [09/ago/22]

Acesso liberado.

Louise está em contato com a Receita Federal.

Comentado por Sabrina Silva [09/ago/22]

Assunto: [e-Processo] Dossiê: 10906.310997/2022-87 - Abertura do Dossiê de Atendimento através do Chat RFB

Enviada em: 08/08/2022

Primeira leitura: 08/08/2022

Exibição até: 09/08/2023

CNPJ do destinatário: 09.627.146/0001-36

Prezado(a) Contribuinte,

O seu Atendimento pelo Chat RFB nº 202200870277, do dia/hora 08/08/2022 / 09:38:48 (Horário de Brasília), foi direcionado para solução por equipe interna da RFB e consta no Dossiê de atendimento interno do mesmo, o contribuinte deve acessar o Portal e-CAC e escolher a opção "Legislação e Processo > Processos Digitais (e-Processo) > Meus Processos" ou pode utilizar o aplicativo e-Processo, para o sistema Android, e Apple Store, para o sistema iOS.

Através do app e-Processo, você pode consultar as informações e acompanhar o andamento desse Dossiê, bem como consultar os documentos. O app e-Processo está disponível para download no Google Play Store, para o sistema Android, e Apple Store, para o sistema iOS.

Número: 10906.310997/2022-87

Interessado: 09.627.146/0001-36 - AUTO POSTO TROVAO AZUL LTDA

Área de Concentração do Serviço: REGULARIZAÇÃO DE IMPOSTOS

Serviço: REGULARIZAR DÉBITO OBJETO DE DECLARAÇÃO DE COMPENSAÇÃO

Tipo do Dossiê: ATENDIMENTO

Subtipo do Dossiê: CHAT RFB

Descrição: Criado automaticamente pelo Chat RFB, resultado de um atendimento não conclusivo, para ser tratado internamente por equipe especializada na Área/Serviço do Atendimento.

Responsável pela Solicitação de Atendimento: 38.661.672/0001-10 - MAW CONSULTORIA EMPRESARIAL E TRIBUTARIA LTDA

Perfil de Acesso: Procurador

IMPORTANTE: Sugerimos consultar o Manual que está disponível no Portal e-CAC, na opção "Legislação e Processo > Processos Digitais (e-Processo)" para obter as orientações de uso das funcionalidades. O presente dossiê de atendimento será excluído após 3 (três) dias úteis, caso a solicitação de juntada, contendo os documentos necessários ao atendimento, não seja enviada.

Imprimir

Voltar

Excluir

Comentado por Louise [10/ago/22]

Boa tarde,

Petição protocolada em 10/08/2022.

estaremos acompanhando o processo.

Atenciosamente

Comentado por Sabrina Silva [16/set/22]

Bom dia.

Algum posicionamento?

Comentado por Sabrina Silva [29/set/22]

Com a procuração física confeccionada e enviada ao cliente, é provável que este SAC será resolvido.

Quem está cuidando do recebimento da procuração é a Gabrielly Oliveira.

Quando chegar a procuração assinada e reconhecida em cartório, favor avisar/enviar para lu e para a Lou.

Comentado por Louise [30/set/22]

Bom dia,

Ok, muito obrigada.

Comentado por Gabrielly Oliveira [03/out/22]

Bom dia Pessoal, segue procuração assinada e reconhecida em cartório.

Jean.pdf

Comentado por Sabrina Silva [03/out/22]

Luana Veiga Louise

Pessoal, poderiam verificar?

Comentado por Sabrina Silva [14/nov/22]

Welliton Oliverio qual foi o posicionamento da Receita Federal, já que estive presencialmente na sexta feira (11/11/2022)?

Comentado por Sabrina Silva [29/nov/22]

Welliton Oliverio PSC.

Comentado por Adm Sac [29/nov/22]

Welliton O.: 29/11/2022:

Fomos na RFB, Jean e eu, averiguar a possibilidade de obtermos um extrato das compensações e ou algum informativo que pudesse nos ajudar nesse tipo de situação para pagamentos, bem como não há um extrato que possa emitir por parte da receita que possa nos auxiliar.

Dito isto, a alternativa que iremos adotar será semelhante ao processo que realizamos para a Sementes SojaMil, onde, solicitamos o pagamento dos PERs com base no extrato. Tanto o Auto Posto Trovão Azul quanto os demais clientes iremos adotar este procedimento. Em breve retorno com o protocolo.

Comentado por Sabrina Silva [06/dez/22]

Welliton Oliverio PSC.

Comentado por Sabrina Silva [08/dez/22]

Welliton Oliverio PSC

Comentado por Sabrina Silva [22/dez/22]

Welliton Oliverio Algum retorno?

Comentado por Sabrina Silva [09/jan/23]




Welliton Oliverio

Comentado por Sabrina Silva [24/jan/23]

Welliton Oliverio PSC.

https://tributojusto.atlassian.net/si/jira.issueviews:issue-html/SS-81/SS-81.html

2/4

Comentado por Sabrina Silva [06/fev/23]	
Campo “compensação de ofício” liberado na procuração.	
Comentado por Sabrina Silva [27/mar/23]	
Welliton Oliverio PSC.	
Comentado por Louise [27/mar/23]	
Boa tarde! Verificamos que não ha nenhuma mensagem referente a comunicação de compensação de ofício. Sendo assim precisamos entrar em contato via chat, porém será necessário a outorga desse poder. atenciosamente.	
Comentado por Louise [03/abr/23]	
<div><div><div><div><div><div></div><div></div></div></div><div><div>Centro Virtual de Atendimento</div><div></div></div></div></div><div><div>LOCALIZAR SERVIÇO</div><div></div></div><div><div>SERVIÇOS EM DESTAQUE</div><div><div><div>Processos Digitais (e-Processo)</div></div></div></div><div><div>SERVIÇOS MAIS ACESSADOS</div><div><div><div>Assinar e Transmirtir DCTFWeb</div><div>Caixa Postal</div><div>Consulta Comprovante de Pagamento - DARF, DAS, DAE e DJE</div><div>Consulta Pendências - Situação Fiscal</div></div></div></div><div><div>Certidões e Situação Fiscal</div><div>Cobrança e Fiscalização</div><div>Declarações e Demonstrativos</div><div>Dívida Ativa da União</div><div>Legislação e F</div><div>Outros</div><div><div>Caixa Postal</div></div></div></div>	
Comentado por Sabrina Silva [04/abr/23]	
Foi liberado o chat na procuração	
Comentado por Sabrina Silva [08/mai/23]	
Louise alguma atualização?	
Comentado por Louise [09/mai/23]	
Bom dia. Entrei em contato com a Receita via chat, e a informação que obtive é que a unica forma que temos como ter conhecimento dos pagamentos é pela mensagem de a E que o status PER deferido não significa que a empresa já recebeu. chatRFB_202300487366_09052023.txt Segue conversa chat 09/05/2023. atenciosamente	
Comentado por Sabrina Silva [26/jul/23]	
Louise Tarylton Zart Necker algum posicionamento dessa demanda? Podemos concluir o chamado e aguardar o depósito?	
Comentado por Tarylton Zart Necker [26/jul/23]	
Ainda não temos mensagens relacionadas. O ideal seria o retorno da própria empresa, com extrato bancário. Reforço que as mensagens no ecac podem ser excluíd	
Comentado por Sabrina Silva [06/dez/23]	
Tarylton Zart Necker é imprescindível o extrato bancário neste caso? Acho complicado solicitar ao cliente 1 ano e 5 meses depois. Ainda, no primeiro e-mail deste cha	
Podemos concluir este chamado?	
Comentado por Tarylton Zart Necker [29/jan/24]	
O extrato bancário é a única maneira de comprovar que a empresa recebeu os valores. Pois nesse caso não se teve o controle da caixa de mensagem. Também est	
<div><div>Restituição e Compensação</div><div><div>Compensação de Ofício</div><div><div>Comunicação para Compensação de Ofício</div></div></div></div>	
<i>*Imagem de outra empresa</i>	
Comentado por Thayná Lopes [25/jun/24]	
Louise Louise o que podemos fazer nesse caso?	
Comentado por Thayná Lopes [25/jun/24]	
Louise Louise o que podemos fazer nesse caso?	
Comentado por Louise [05/set/24]	
Acredito que todas as formas possíveis para resolução deste SAC (dentro do meu alcance) já foram tentadas. Portanto, será necessário solicitar o extrato ao cliente.	
Comentado por Thayná Lopes [22/out/24]	

Bruna Spanhol psc
Comentado por Tributo Justo [13/nov/24]
Chamado migrado para o Odoo
Gerado em Wed Nov 13 18:53:18 GMT 2024 por Tributo Justo usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100275-rev:1663ce719d626dc000a9df0af52cdab3043da5c9.