

[SS-1473] TOTAL CONEXOES 04.568.250/0001-83

Criado: 24/mai/24 Atualizado(a): 13/nov/24

Status:	Aguardando Aprovação		
Projeto:	<a href="#">Solicitações SAC</a>		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		

Tipo:	Solicitação de Serviço	Prioridade:	Média
Relator:	<a href="#">Bruna Spanhol</a>	Responsável:	<a href="#">Sabrina Silva</a>
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Anexos:

RES Compensação de IPI .msg

199657061428112315016690.pdf

11903454710112315012422.pdf

90033405304082311015007.pdf

WhatsApp Image 2024-05-27 at 08.46.41.jpeg

image-20240605-141829.png

RES Compensação de IPI (e373b9d7-d2d4-46eb-a379-cddc7eb90b34).msg

image-20240613-223439.png

image-20240716-165624.png

ENC\_ RESSARCIMENTO - IPI - 07\_2024 - TOTAL CONEXOES LTDA - 04\_568\_250\_0001-83.msg

image-20240731-202526.png

image-20240917-132001.png

image-20240925-185624.png

RETIFICAÇÃO - RESSARCIMENTO - IPI - 09\_2024 - TOTAL CONEXOES LTDA - 04\_568\_250\_0001-83 - FATURAMENTO.msg

image-20240926-131510.png

image-20241022-021747.png

image-20241023-112920.png

Parecer\_Tributo\_Justo\_-\_Modelo - Total Conexões.pdf

image-20241028-132158.png

Request participants:	
Organizations:	Nenhum
Selecione o assunto::	OUTROS
Origem da demanda:	E-mail
Informe se INSS ou PIS COFINS:	IPI
Ultimo que atualizou a tarefa:	Tributo Justo

Comentários

Comentado por [Bruna Spanhol](#) [ 24/mai/24 ]

[RES Compensação de IPI .msg](#)

Comentado por [Bruna Spanhol](#) [ 27/mai/24 ]

[90033405304082311015007.pdf](#)

ANALISE PRELIMINAR

PRAZO : 08/06/2024

[199657061428112315016690.pdf](#)

[11903454710112315012422.pdf](#)

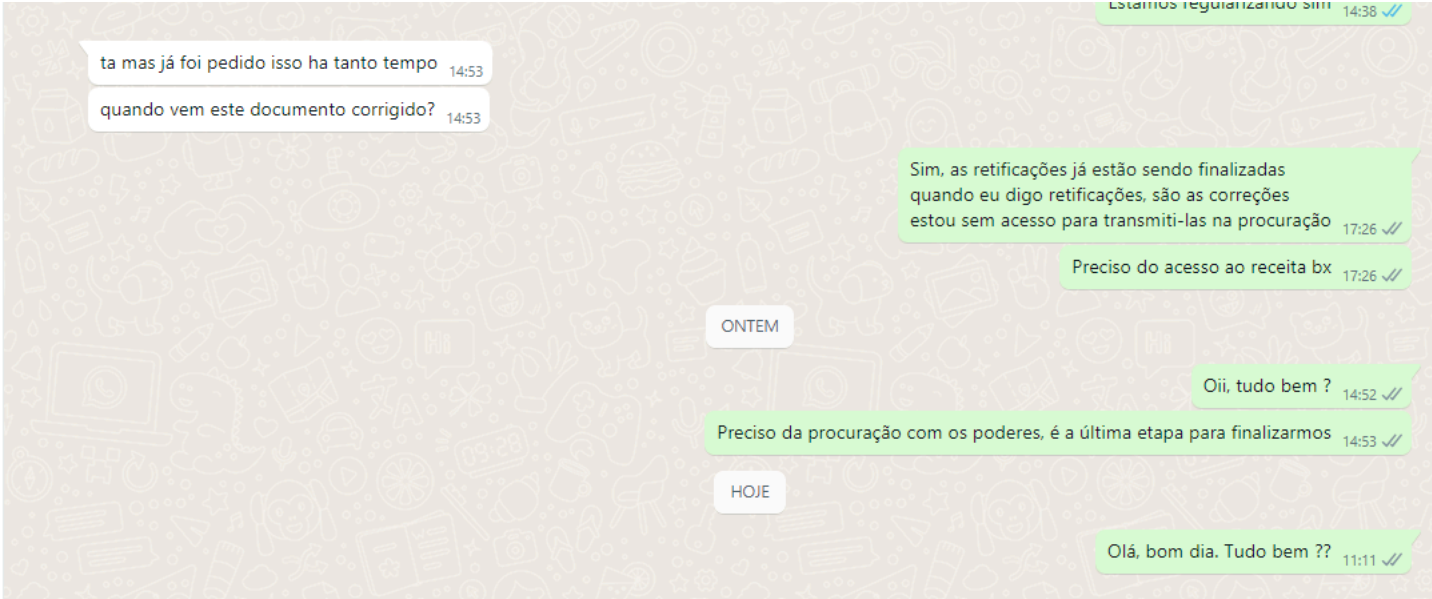
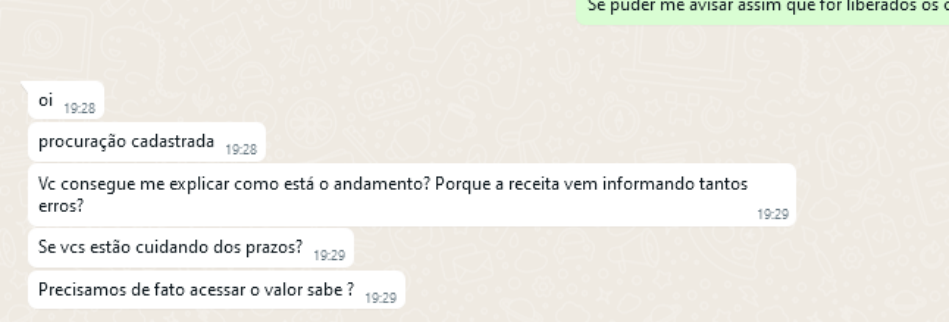
DESPACHOS INTEMPESTIVOS

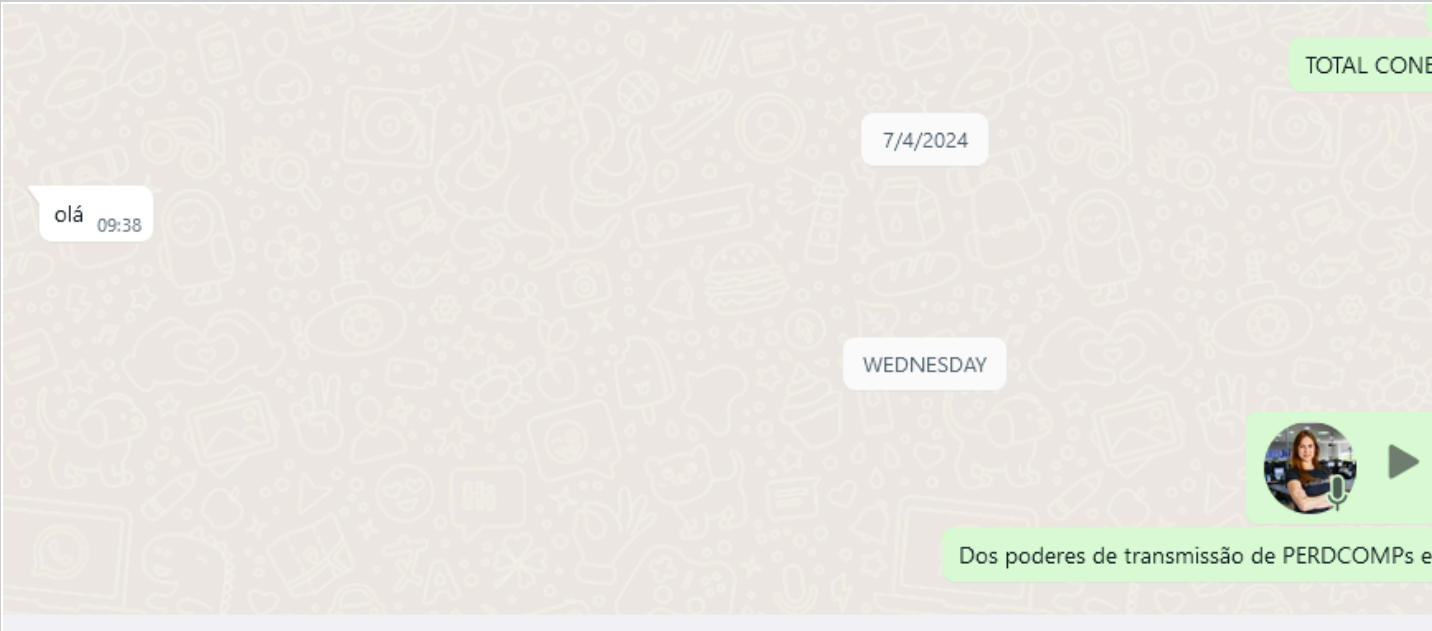
[Letícia Dias Louise](#)

Comentado por [Bruna Spanhol](#) [ 27/mai/24 ]

Empresa tbm recebeu alguns termos de intimação em 21/11/2023.

Número da Comunicação	Data de Emissão da Comunicação	Número de PER/DCOMP	Tipo de Crédito	Data de Transmissão
3757694	21/11/2023	35342.19035.131123.1.1.01-7307	Ressarcimento de IPI	13/11/2023
3757678	21/11/2023	22584.12346.101123.1.1.01-3059	Ressarcimento de IPI	10/11/2023
3757676	21/11/2023	21022.09960.101123.1.1.01-0001	Ressarcimento de IPI	10/11/2023
3757671	21/11/2023	14086.61137.101123.1.5.01-6028	Ressarcimento de IPI	10/11/2023
3757677	21/11/2023	09615.30270.101123.1.1.01-7785	Ressarcimento de IPI	10/11/2023
3757672	21/11/2023	04855.36473.101123.1.1.01-0701	Ressarcimento de IPI	10/11/2023
3757673	21/11/2023	03963.48109.101123.1.1.01-4272	Ressarcimento de IPI	10/11/2023
3757674	20/11/2023	36598.29813.101123.1.1.01-9904	Ressarcimento de IPI	10/11/2023
3757670	20/11/2023	26628.77511.101123.1.5.01-4141	Ressarcimento de IPI	10/11/2023
3757679	20/11/2023	17105.15396.101123.1.1.01-4932	Ressarcimento de IPI	10/11/2023
3757675	20/11/2023	02220.77167.101123.1.1.01-7758	Ressarcimento de IPI	10/11/2023
3753930	13/11/2023	01190.34547.101123.1.5.01-2422	Ressarcimento de IPI	10/11/2023
3688040	08/08/2023	09003.34053.040823.1.1.01-5007	Ressarcimento de IPI	04/08/2023
3686039	08/08/2023	05161.35221.040823.1.1.01-3043	Ressarcimento de IPI	04/08/2023

Comentado por <a href="#">Sabrina Silva</a> [ 28/mai/24 ]
<a href="#">Louise</a> quanto ao email anexado na sexta, tem um prazo para verificação?
Comentado por <a href="#">Louise</a> [ 03/jun/24 ]
Boa tarde,
Identificamos que realmente há diferenças. Porém, para a regularização, precisamos de acesso ao e-CAC. Solicitamos a procuração em 03/06/2024.
Comentado por <a href="#">Sabrina Silva</a> [ 05/jun/24 ]

<a href="#">RES Compensação de IPI (e373b9d7-d2d4-46eb-a379-cddc7eb90b34).msg</a>
Procuração solicitada. Tentei através de ligação, mas me informaram que a responsável estava indisponível.
Comentado por <a href="#">Bruna Spanhol</a> [ 13/jun/24 ]
Procuração cadastrada WHP
<a href="#">Louise Letícia Dias</a> enviaram mais alguns questionamentos:

Comentado por <a href="#">Louise</a> [ 03/jul/24 ]
Boa tarde,
Até a data de hoje, a empresa não liberou os poderes de transmissão de PERDCOMPs e de SPEDs (EFD ICMS e IPI). Todos os dias realizamos tentativas de transn
Comentado por <a href="#">Sabrina Silva</a> [ 03/jul/24 ]
<a href="#">Bruna Spanhol</a> favor entrar em contato amanhã com a responsável, informando que caso ela não realize a liberação, não faremos os procedimentos necessários adr
Comentado por <a href="#">Bruna Spanhol</a> [ 16/jul/24 ]



tentei conato pelo whats e telefone, porém sem retorno.

Comentado por Louise [ 19/jul/24 ]


Informo que a empresa recebeu avisos de pagamentos ref. ao pedido de ressarcimento de ipi em 17/07/2024.

[ENC\\_ RESSARCIMENTO - IPI - 07\\_2024 - TOTAL CONEXOES LTDA - 04\\_568\\_250\\_0001-83.msg](#)


Comentado por Louise [ 19/jul/24 ]

sendo assim não será possível a retransmissão dos speds.

Comentado por Bruna Spanhol [ 31/jul/24 ]



Titular (Acesso GOV.BR por Certificado): 30.317.269/0001-67 - WHP - CONSULTORIA TRIBUTARIA E EMPRESARIAL LTDA  
Procurador de: 04.568.250/0001-83 - TOTAL CONEXOES LTDA



LOCALIZAR SERVIÇO

Caixa Postal

[Exibir e-mails e celulares para recebimento de alertas](#)

Excluir

Lidas: 69

Não Lidas: 0

		Remetente	Assunto
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL

Louise Letícia Dias Isabela Colere de Matos ao abrir o Ecac hoje identifiquei estas mensagens.

Comentado por Bruna Spanhol [ 15/ago/24 ]

Louise Letícia Dias Isabela Colere de Matos ao abrir o Ecac hoje identifiquei estas mensagens.

O Financeiro me informou que já foi enviado o faturamento dos valores, mas foi validada a informação sobre essa regularização do dados bancários ?


Comentado por Louise [ 19/ago/24 ]

Não foi visto, no entanto no aviso de regularização tem a seguinte informação.


Caso não seja identificada correção dentro de 20 dias, contados da data do envio desta mensagem, então será realizada nova tentativa de crédito via PIX utilizando-o beneficiário ou estar inativa.

Como ja se passaram os 20 dias estaremos acompanhando a caixa de mensagens até recebermos a que o depósito foi realizado via pix.

Comentado por Bruna Spanhol [ 17/set/24 ]



Receita Federal



CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

BRASIL

Simplifique:

Comunica BR

Participe

Titular (Acesso GOV.BR por Certificado): 30.317.269/0001-87 - WHP - CONSULTORIA TRIBUTARIA E EMPRESARIAL LTDA

Procurador de: 04.568.250/0001-83 - TOTAL CONEXOES LTDA

LOCALIZAR SERVIÇO

Caixa Postal

[Cadastrar e-mails e celulares para recebimento de alertas](#)

Excluir

Lidas: 71


Não Lidas: 9

		Remetente	Assunto da Mensagem
<input type="checkbox"/>	!	RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Ressarcimento
<input type="checkbox"/>	!	RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Ressarcimento
<input type="checkbox"/>	!	RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Ressarcimento
<input type="checkbox"/>	!	RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Ressarcimento
<input type="checkbox"/>	!	RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Ressarcimento
<input type="checkbox"/>	!	RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Ressarcimento
<input type="checkbox"/>	!	RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Ressarcimento
<input type="checkbox"/>	!	RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Ressarcimento
<input type="checkbox"/>	!	RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Ressarcimento
<input type="checkbox"/>	!	RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Ressarcimento
<input type="checkbox"/>	!	RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Ressarcimento
<input type="checkbox"/>	!	RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Ressarcimento

Empresa recebeu novo aviso de pagamento.

[Louise Letícia Dias](#)

Comentado por [Sabrina Silva](#) [ 25/set/24 ]



+55 47 9608-4882

HOJE

desse 11 mensagens aqui, 10 é o aviso que seria pago por pix e realmente foi e uma, é um aviso de pagamento novo, que vai dar problema pq os dados bancários não fecham, mas ainda não da pra atualizar

	A	B	C
1	R\$ 177,71	4767	
2	R\$ 1.362,07	6028	
3	R\$ 1.394,26	4141	
4	R\$ 2.243,30	7758	
5	R\$ 2.785,94	0001	
6	R\$ 4.449,39	7785	
7	R\$ 5.121,95	3059	
8	R\$ 1.573,13	0701	
9	R\$ 1.148,20	4272	
10	R\$ 3.572,35	9904	
11			
12	R\$ 23.828,30		
13			

valores recebidos e 4 ultimos digitos da perd comp

essa perd comp aqui vai ficar travada ainda, porque os dados bancários nao estão corretos

https://tributojusto.atlassian.net/si/jira.issueviews:issue-html/SS-1473/SS-1473.html

5/7



Louise pode verificar, por favor?

Douglas Souza esse é o caso que a contabilidade pagará os nossos honorários. O contato é [fiscal@contar.com.br](mailto:fiscal@contar.com.br) e [marizete@contar.com.br](mailto:marizete@contar.com.br)

Favo dar prosseguimento no faturamento após o posicionamento da Lou.



Comentado por Louise [ 26/set/24 ]

Recebemos, na data de hoje, 26/09, uma mensagem na caixa de entrada do e-CAC informando que um dos pedidos teve a regularização dos dados bancários realiz

[RETIFICAÇÃO - RESSARCIMENTO - IPI - 09\\_2024 - TOTAL CONEXOES LTDA - 04\\_568\\_250\\_0001-83 - FATURAMENTO.msg](#)

Comentado por Louise [ 26/set/24 ]

Não temos permissão para realizar a regularização dos dados bancários,  
a Empresa pode optar por aguardar que esse valor seja depositado em conta, ou aguardar o depósito na conta que o cnpj é vinculado ao pix.

  
  
CENTRO VIRTUAL DE ATENDIMENTO

Titular (Acesso GOV.BR por Certificado): 30.317.269/0001-67 - WHP - CONSULTORIA TRIBUTARIA E EMPRESARIAL LTDA  
Procurador de: 04.568.250/0001-83 - TOTAL CONEXOES LTDA

LOCALIZAR SERVIÇO

Caixa Postal

Assunto: Regularização de Dados Bancários para fins de Recebimento de Restituição ou Ressarcimento

Enviada em: 26/09/2024

Primeira leitura: 26/09/2024

Exibição até: 25/01/2025

Foi constatado que os dados bancários informados para o crédito de seu ressarcimento, referente ao PERDCOMP 09003.34053.040823.1.1. Favor efetuar a correção no sítio da Receita Federal na Internet, utilizando o serviço Atualização de Dados Bancários disponível no Portal e Ressaltamos que não é possível alterar o beneficiário por meio da utilização desse serviço. Para alterar beneficiário, procure atendimento e Caso não seja identificada correção dentro de 20 dias, contados da data do envio desta mensagem, então será realizada nova tentativa de Observação: Os dados bancários são considerados incorretos também no caso da conta não ser de titularidade do beneficiário ou estar inat

Imprimir

Voltar

Excluir

Comentado por Douglas Souza [ 26/set/24 ]

Sabrina Silva Confirmar o % honorários para seguir com faturamento.  
Não temos acesso a esse contrato.

Comentado por Sabrina Silva [ 27/set/24 ]

Louise a empresa tem ciência de que o valor será realizado via pix, tendo em vista as inconsistências os dados bancários. Favor acompanhar o depósito.

Douglas Souza conforme informei, os honorários foram fixados em 15%.

Comentado por Bruna Rosequine Veiga [ 22/out/24 ]

Sabrina Silva o PER final 5007 que havia sido recebido o aviso de dados bancários incorretos, teve uma nova atualização de pagamento, onde o pagamento estava i

Em concordância com a mensagem da proprietária, esse é o único dcomp de todos os avisos de pagamentos que ainda não tinha sido realizado.

Há alguma outra verificação necessária para o chamado?

Pagamento	PER	
R\$ 177,71	4767	ok
R\$ 1.362,07	6028	ok
R\$ 1.394,26	4141	ok
R\$ 2.243,80	7758	ok
R\$ 2.785,94	0001	ok
R\$ 4.449,39	7785	ok
R\$ 5.121,95	3059	ok
R\$ 1.573,13	0701	ok
R\$ 1.148,20	4272	ok
R\$ 3.572,35	9904	ok
R\$ 1.525,57	5007	ok

Comentado por Sabrina Silva [ 22/out/24 ]

Bruna Rosequine Veiga obrigada pelo retorno, Bru. Passei as informações para a proprietária, caso haja alguma outra dúvida, te informo.

Comentado por Sabrina Silva [ 23/out/24 ]

Bruna Rosequine Veiga Louise após o envio do mencionado acima, a proprietária enviou os seguintes questionamentos:

- Podemos realizar nova apuração do IPI para a total conexões e solicitar o ressarcimento? Se sim, quais dados precisamos? Apenas os sped's?
  - Qual o período de apuração e recuperação que realizamos para a TOTAL CONEXOES e para a HIDROSANU?
  - Ela questionou também se os perdcamps abaixo não estão pendentes de análise da Receita Federal.
- |                      |  |            |            |                                |          |
|----------------------|--|------------|------------|--------------------------------|----------|
| 4º Trimestre de 2021 |  | 10/11/2023 | Em análise | 17105.15396.101123.1.1.01-4932 | 2.498,89 |
| 1º Trimestre de 2022 |  | 13/11/2023 | Em análise | 35342.19035.131123.1.1.01-7307 | 770      |
| 2º Trimestre de 2022 |  | 13/11/2023 | Em análise | 24209.45410.131123.1.1.01-6097 | 1.136,94 |
| 3º Trimestre de 2022 |  | 13/11/2023 | Em análise | 39402.50572.131123.1.1.01-6086 | 1.603,25 |

- Podem me auxiliar com esses questionamentos?

Comentado por Louise [ 24/out/24 ]

- **Podemos realizar nova apuração do IPI para a Total Conexões e solicitar o ressarcimento? Se sim, quais dados precisamos? Apenas os SPEDs?**  
Sim, podemos. Já realizamos a baixa dos SPEDs (EFD ICMS e IPI) até o mês 09/2024, mas ainda não concluímos a análise para identificar até qual período a empresa não realizou a baixa.
- **Qual o período de apuração e recuperação que realizamos para a Total Conexões e para a Hidrossanu?**
  - *Total Conexões*: 3º trimestre de 2018 a 3º trimestre de 2022.
  - *Hidrossanu*: pedidos em andamento; até o momento, temos protocolos até 2020.
- **Ela questionou também se os PERDCOMPs abaixo não estão pendentes de análise da Receita Federal.**
  - 17105.15396.101123.1.1.01-4932 - em análise
  - 35342.19035.131123.1.1.01-7307 - em análise
  - 24209.45410.131123.1.1.01-6097 - em análise
  - 39402.50572.131123.1.1.01-6086 - em análise

A Receita Federal costuma realizar a análise de forma fracionada, então pode ser que alguns pedidos ainda estejam em andamento enquanto outros já foram finalizados.

- **Que o pedido final 5007, foi pago, porém o valor era de R\$ 2637,17. Ela questiona o motivo de ter sido depositado apenas R\$ 1538,15,**  
Referente a esse ultimo questionamento elaboramos um parecer por depender de mais detalhes.

Parcer Tribut Justo - Modelo - Total Conexões.pdf

Comentado por [Letícia Dias](#) [ 28/out/24 ]

Informo que foi realizada o protocolo de ressarcimento do periodo de 2019 A 2021:

TRIM	ANO	NRO RECIBO	VALOR
4	2019	12571.26788.231024.1.5.01-2549	407,50
1	2020	12183.78637.231024.1.1.01-8155	1.372,50
3	2020	40144.13768.241024.1.1.01-8902	1.825,49
4	2020	37570.65048.241024.1.1.01-3680	861,99
2	2021	00443.06970.251024.1.1.01-7600	4.022,09
3	2021	20126.41457.251024.1.1.01-3906	534,95
4	2021	37428.79036.251024.1.1.01-0740	4.719,79

Vou elaborar o relatório de ressarcimento e anexo ao chamado.

Comentado por [Isabela Colere de Matos](#) [ 31/out/24 ]

Bom dia.

Recebemos o seguinte retorno do e-mail em que questionamos a Receita Federal sobre o pagamento parcial do PER/DCOMP 09003.34053.040823.1.1.01-50:

"Conforme documento anexado pelo contribuinte: O valor do crédito reconhecido foi inferior ao solicitado/utilizado em razão do(s) seguinte(s) motivo(s): - Constatação apresentação do PER/DCOMP."

Além disso, em novo atendimento via chat do ECAC, nos foi orientado a aguardar a emissão do despacho decisório, que será emitido em momento oportuno.

Comentado por [Tributo Justo](#) [ 13/nov/24 ]

Chamado migrado para o Odoo

Gerado em Wed Nov 13 19:09:16 GMT 2024 por Tributo Justo usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100275-rev:1663ce719d626dc000a9df0af52cdab3043da5c9.