

[SS-1027] AUTO POSTO AMIGAO LTDA - 05.632.608/0001-52 - EXTRATO BANCÁRIO

Criado: 27/nov/23

Atualizado(a): 13/nov/24

Status:	Aguardando Aprovação		
Projeto:	Solicitações SAC		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		

Tipo:	Solicitação de Serviço	Prioridade:	Alta
Relator:	Louise	Responsável:	Sabrina Silva
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Anexos:

EXTRATO.pdf

extrato dia 21.pdf

image-20231129-124702.png

extrato (24) (1).pdf

Extrato-Conta-Corrente (2).pdf

chatRFB_202401176528_15102024.txt

Request participants:	
Organizations:	Nenhum
Valor Juros:	0
Valor Multa:	0
Valor Original:	0
Valor Total:	0
Selecione o assunto::	OUTROS
Origem da demanda:	WhatsApp
Informe se INSS ou PIS COFINS:	PIS COFINS
Ultimo que atualizou a tarefa:	Tributo Justo

Descrição

Bom dia,

Poderiam solicitar o Extrato bancário da conta Ag.0736 Cc.55961-0 Sicred no dia 21/08/2023? (Data informada no aviso de pagamento enviado pela Rfb).

Atenciosamente

Comentários

Comentado por [Sabrina Silva](#) [27/nov/23]

[Leticia Daniel](#) favor solicitar ao cliente.

Comentado por [Leticia Daniel](#) [27/nov/23]

Boa tarde, Sa!

Já estou em contato com o proprietário, assim que ele me encaminhar o extrato anexo aqui.

Comentado por [Leticia Daniel](#) [27/nov/23]

[EXTRATO.pdf](#)

Boa tarde,

Anexo extrato bancário conforme solicitado.

[Louise Sabrina Silva](#)

Comentado por [Leticia Daniel](#) [27/nov/23]

A empresa está solicitando ao banco o extrato do dia 21/08, pois não estão conseguindo acessar.

Comentado por [Leticia Daniel](#) [28/nov/23]

[extrato dia 21.pdf](#)

Segue extrato do dia 21/08

[Sabrina Silva Louise](#)

Comentado por [Louise](#) [29/nov/23]

Bom dia,

poderiam solicitar o extrato bancário da conta a chave pix é o cnpj da empresa (05.632.608/0001-52)? do dia 21/08.

Pois a Receita realizou o depósito da restituição na conta vinculada ao cnpj conforme imagem abaixo.

Assunto: Aviso de Pagamento de Restituição

Enviada em: 16/08/2023

Primeira leitura: 16/08/2023

Exibição até: 15/12/2023

CNPJ do destinatário: 05.632.608/0001-52

Informamos que, em 21/08/2023, será creditado o valor de 1.012,20 em sua conta associada a chave PIX de seu CNPJ, referente a sua restituição, relativa ao Perdcomp 10711.10291.281022.1.2.04-3480.

Atenciosamente,
Secretaria da Receita Federal do Brasil

Obrigada

Comentado por [Sabrina Silva](#) [29/nov/23]

[Leticia Daniel](#) favor solicitar.

Comentado por [Sabrina Silva](#) [16/fev/24]

[Leticia Daniel](#) em contato para solicitar o extrato bancário. Le, favor nos atualizar neste chamado.

Comentado por [Leticia Daniel](#) [20/fev/24]

[extrato \(24\) \(1\).pdf](#)

Boa tarde, pessoal.

Segue extrato da empresa do dia 01/08 a 31/08, referente a conta pix do Sicredi.
A empresa informou que não verificou nenhum depósito.

Comentado por [Leticia Daniel](#) [21/fev/24]

[Extrato-Conta-Corrente \(2\).pdf](#)

Comentado por [Bruna Spanhol](#) [11/mar/24]

[Louise](#)

Comentado por [Thayná Lopes](#) [25/jun/24]

[Louise](#) PSC

Comentado por [Thayná Lopes](#) [25/jun/24]

[Louise](#) PSC

Comentado por [Louise](#) [11/out/24]

Conforme verificado, o extrato não contém os valores referentes aos depósitos informados pela RFB. Informo também que, na caixa de entrada da empresa, não há mensagens de avisos de pagamento ou de regularização de dados. Estarei entrando em contato com o chat para verificar o ocorrido.

Solicito que reforcem com a empresa a necessidade de manter essas mensagens devidamente arquivadas na caixa de entrada, pois precisamos acessá-las para fundamentar nossas argumentações junto à Receita Federal.

Observação: o retorno desta solicitação demorou, pois a empresa esteve sem procuração ativa até setembro de 2024.

Comentado por [Louise](#) [15/out/24]

Entramos em contato com o chat da Receita em 15/10/2024 para tratar sobre os avisos de pagamentos que o cliente alega não ter recebido. Nos extratos enviados, encontramos os pagamentos mencionados. A Receita confirmou que as únicas formas de comunicação sobre os pagamentos são por meio de avisos na caixa de entrada (que, atualmente, o cliente não possui) e por extratos bancários.

Diante disso, solicitamos que o cliente forneça o extrato da conta bancária vinculada ao CNPJ, desde a comunicação de regularização de dados, ocorrida em 21/08/2023 até a data de hoje. Essa medida se faz necessária, pois há vários pedidos com a situação de análise concluída.

[chatRFB_202401176528_15102024.txt](#)

Comentado por [Tributo Justo](#) [13/nov/24]

Chamado migrado para o Odoo

Gerado em Wed Nov 13 19:00:15 GMT 2024 por Tributo Justo usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100275-rev:1663ce719d626dc000a9df0af52cdab3043da5c9.