

[SS-605] DÚVIDA CLIENTE - POSTO DO TRABALHADOR LTDA - 82.695.099/0001-58


Criado: 26/abr/23


Atualizado(a): 13/nov/24


Status:	Aguardando Aprovação		
Projeto:	Solicitações SAC		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		


Tipo:	Solicitação de Serviço	Prioridade:	Alta
Relator:	Ana Baptista	Responsável:	Sabrina Silva
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		


Anexos:


 RES_ RESTITUIÇÃO PIS_COFINS 04_2023 DIESEL - POSTO DO TRABALHADOR LTDA - 82_695_099_0001-58.msg


 chatRFB_202300447378_27042023.txt


 image-20230428-140914.png


 comprovante2023-04-28_105732-1.pdf


 image-20230428-141000.png


 image-20230727-173318.png


 image-20230801-171621.png


 2023-08-28_083647.pdf


 image-20231205-194233.png


 EXT TRAB.pdf


 Conta POSTO DO TRABALHADOR.jpeg


 ENC_ RESTITUIÇÃO PIS_COFINS 04_2023 DIESEL - POSTO DO TRABALHADOR LTDA - 82_695_099_0001-58.msg

 EXTRATO BANCÁRIO - POSTO DO TRABALHADOR LTDA - 82.695.0990001-58 - SAC.msg

 CEF TRA MARÇO.pdf

 TRAABRILCEF.pdf

 RE RESTITUIÇÃO PISCOFINS 042023 DIESEL - POSTO DO TRABALHADOR LTDA - envio de parecer.msg

 RESTITUIÇÃO PISCOFINS 042023 DIESEL - POSTO DO TRABALHADOR LTDA - 82.695.0990001-58.msg

Request participants:	
Organizations:	Nenhum
Valor Juros:	0
Valor Multa:	0
Valor Original:	0
Valor Total:	0
Ultimo que atualizou a tarefa:	Tributo Justo

Descrição

Boa tarde, Pessoal.

Podem verificar essa questão do cliente por gentileza? É sobre o valor da restituição que ele diz não ter recebido.


Atenciosamente,

Ana Caroline Baptista.

Financeiro

Comentários

Comentado por [Ana Baptista](#) [26/abr/23]

[RES_ RESTITUIÇÃO PIS_COFINS 04_2023 DIESEL - POSTO DO TRABALHADOR LTDA - 82_695_099_0001-58.msg](#)

Comentado por [Louise](#) [27/abr/23]


Bom dia,

acho um caso bem atípico, mas estou em contato com o chat para verificar o que pode ter ocorrido.

atenciosamente.

Comentado por [Louise](#) [27/abr/23]

Entrei em contato com o Chat e segue a conversa


[chatRFB_202300447378_27042023.txt](#)

Solicitar ao cliente o extrato bancário do dia 20/04/2024.

Fico no aguardo

Comentado por [Sabrina Silva](#) [28/abr/23]


[Louise](#) o cliente enviou o extrato do mes 04/2023

[comprovante2023-04-28_105732-1.pdf](#)

informações passadas pelo proprietário


https://tributojusto.atlassian.net/si/jira.issueviews:issue-html/SS-605/SS-605.html

1/7




+55 47 9739-0199

Mensagem apagada 21:58

 Extrato por período

Extrato



DATA INÍCIO	NA. DOC.	HISTÓRICO	VALOR
SALDO ANTERIOR			R\$0


 comprovante2023-04-27_220229.pdf

2 páginas • PDF • 59 KB


22:02

Segue extrato 22:02


Os credores que aparecem no dia 19 são referentes a outro pedido de restituição  

 Encaminhada


Valor a ser creditado no Posto Trabalhador 20/04 R\$ 2.105,37 22:05

 Encaminhada

Referente ao perdcomp 22:05

 Encaminhada

Sobre o valor do imposto IRPJ, teve uma diferença a recolher. 22:05

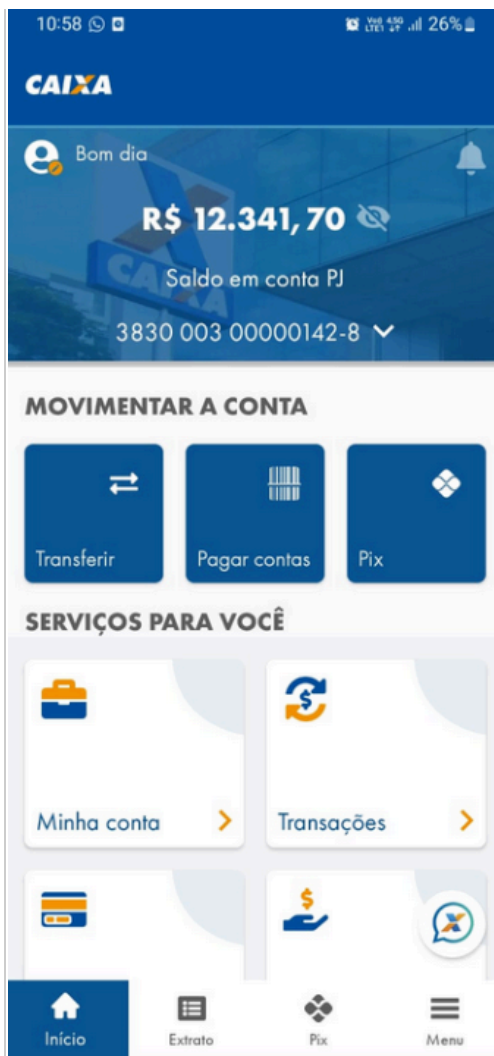
 Encaminhada

Foi feito um processo em 2011 22:05

Fecha R\$ 2105,37 certinho 22:05

HOJE

essa é a conta verificar se esta correta



Comentado por [Louise](#) [03/mai/23]

Boa Tarde!

Acessei a caixa de entrada da empresa e não há nenhuma mensagem solicitando alteração de dados bancários. Segundo informação abaixo dada pelo atendente de [ATENDENTE]09:50:20 PEDRO S.:*Somente depois que o banco devolver o valor da restituição para a Receita com informação de dados bancários inválidos é que a para informar os dados bancários corretos, atuais. Isso costuma levar de 20 a 30 dias.*

Duvidas estou a disposição.

Comentado por [Louise](#) [09/mai/23]

Consulta realizada em 09/05/2023 e nenhuma mensagem de alteração de dados bancários.

atenciosamente.

Comentado por [Tarilyton Zart Necker](#) [12/jun/23]

Consulta realizada em 12/06/2023 e nenhuma mensagem de alteração de dados bancários.

atenciosamente.

Comentado por [Bruna Spanhol](#) [05/jul/23]

Nenhuma atualização no ECAC, até o momento **05/07/2023**

Comentado por [Tarilyton Zart Necker](#) [27/jul/23]

Consulta realizada em 27/07/2023 e nenhuma mensagem de alteração de dados bancários.

Comentado por [Sabrina Silva](#) [27/jul/23]

[Tarilyton Zart Necker](#) No comentário acima da [Louise](#) , consta que “*Somente depois que o banco devolver o valor da restituição para a Receita com informação de da ficará habilitada no e-cac a opção para informar os dados bancários corretos, atuais. Isso costuma levar de 20 a 30 dias.*”

O prazo já passou, como podemos proceder? Um novo contato com a RFB? Ou apenas aguardar ?

Comentado por [Tarilyton Zart Necker](#) [27/jul/23]

Vou entrar no Chat novamente para verificar a situação.

Uma única observação: No ecac temos a mensagem que não existe uma conta que não seja da empresa(invalida)




Nenhum dado bancário inválido encontrado para o Contribuinte.

Comentado por Tarlyton Zart Necker [01/ago/23]

Bom dia,
Em contato no CHAT fui direcionado para outro nível de atendimento, com isso não deu tempo de concluir antes do fim do expediente, a fila estava grande e não existia mais ninguém para atender.
Tentarei novamente assim que possível.

Comentado por Louise [01/ago/23]

Boa tarde!
Poderiam se possível solicitar o extrato bancário, como na caixa de entrada não há mensagem indicando que os dados bancários estavam incorretos e o prazo que c



Titular (Acesso GOV.BR por Certificado): 38.861.672/0001-10 - MAW CONSULTORIA EMPRESARIAL E TRIBUTARIA LTDA
Procurador de: 82.695.099/0001-58 - POSTO DO TRABALHADOR LTDA

LOCALIZAR SERVIÇO

Caixa Postal

[Cadastrar e-mails e celulares para recebimento de alertas](#)

Excluir		Lidas: 18		Não Lidas: 5	
<input type="checkbox"/>			Remetente	Assunto da Mensagem	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[DCTF] Original Recepcionada	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Dados para Subsidiar o Preenchimento da ECF Ano-Calendário 2022	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Dados para Subsidiar o Preenchimento da ECF Ano-Calendário 2022	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[DCTF] Original Recepcionada	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[DCTF] Original Recepcionada	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[DCTF] Original Recepcionada	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Restituição	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Restituição	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Restituição	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Restituição	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Restituição	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Restituição	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Restituição	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[DCTF] Original Recepcionada	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[DCTF] Original Recepcionada	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Vencimento de Certidão Específica	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Vencimento de Certidão Específica	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Vencimento de Certidão	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Vencimento de Certidão Conjunta	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Vencimento de Certidão Conjunta	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Vencimento de Certidão Específica	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Vencimento de Certidão Conjunta	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Vencimento de Certidão Específica	
<input type="checkbox"/>			RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Termo(s) de Intimação	

atenciosamente

Comentado por Bruna Spanhol [28/ago/23]

[2023-08-28_083647.pdf](#)

extrato do dia 24/04/2023

Comentado por Bruna Spanhol [28/ago/23]

Louise

Comentado por Bruna Spanhol [05/dez/23]



CENTRO VIRTUAL
DE ATENDIMENTO

 **BRASIL**

Titular (Acesso GOV.BR por Certificado): 51.979.018/0001-18 - TRIBUTO JUSTO - TECNOLOGIA, CONSULTORIA E AUDITORIA
Procurador de: 82.695.099/0001-58 - POSTO DO TRABALHADOR LTDA

[LOCALIZAR SERVIÇO](#)

Caixa Postal

[Cadastrar e-mails e celulares para recebimento de alertas](#)

Excluir

Lidas: 17

Não Lidas: 6

		Remetente	Assunto
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[DCTF] Original Recepcionada
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[DCTF] Original Recepcionada
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Restituição
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Restituição
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[DCTF] Original Recepcionada
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Regularização de Dados Bancários para fins de Recebimento
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Regularização de Dados Bancários para fins de Recebimento
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[DCTF] Original Recepcionada
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Restituição
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Aviso de Pagamento de Restituição
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	[DCTF] Original Recepcionada
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Dados para Subsidiar o Preenchimento da ECF Ano-Calendário
<input type="checkbox"/>		RECEITA FEDERAL DO BRASIL	Dados para Subsidiar o Preenchimento da ECF Ano-Calendário

Louise tem alguma atualização sobre esta empresa ?

Comentado por [Sabrina Silva](#) [20/fev/24]

Louise e Tarilyton Zart Necker favor verificar.

Comentado por [Tarilyton Zart Necker](#) [21/fev/24]

Considerando que após o primeiro pagamento houve um estorno por conta de inconsistência dos dados bancários tivemos uma nova comunicação dia **17/10/2023**, Vai ser necessário o extrato bancário referente a data da comunicação de pagamento. Indico que a solicitação seja do mês completo, pois as movimentações bancárias são de 15 dias.

Comentado por [Sabrina Silva](#) [21/fev/24]

[Lorrainy Gabrielly](#) lo, favor solicitar os dados bancários do mês completo de Outubro.

Comentado por [Sabrina Silva](#) [07/mar/24]

[Lorrainy Gabrielly](#) Lo, alguma atualização?

Comentado por [Lorrainy Gabrielly](#) [07/mar/24]

[Sabrina Silva](#) Boa tarde Sa,
Documentos foram solicitados em 21/02/2024, porém não tive retorno. Fiz contato por telefone com o proprietário que disse que enviaria mas até agora nada.

Comentado por [Lorrainy Gabrielly](#) [08/mar/24]

[Sabrina Silva](#) Em contato com o cliente, ficou de enviar os dados segunda-feira.

Comentado por [Lorrainy Gabrielly](#) [12/mar/24]

[EXT TRAB.pdf](#)

[Sabrina Silva](#) segue extrato bancário da empresa POSTO DO TRABALHADOR LTDA - 82.695.099/0001-58.

Comentado por [Sabrina Silva](#) [14/mar/24]

[Tarilyton Zart Necker](#) favor verificar.

Comentado por [Tarilyton Zart Necker](#) [20/mar/24]

A empresa recebeu uma mensagem avisando que caso o pagamento não ocorresse na conta 3830 | 003 | 00000142-8 da CAIXA iria ser tentado o pagamento por boleto.



Pagamento com Pix



Pagar para:

Posto Do Trabalhador Ltda

CNPJ:

82.695.099/0001-58

Instituição:

BCO SAFRA S.A.

Chave:

82695099000158Comentado por [Letícia Dias](#) [07/jun/24][Sabrina Silva](#) poderia solicitar os extratos bancários para sanar essa duvida?

No dia 25/03/2023 foi enviado o e-mail para faturamento

[ENC_ RESTITUIÇÃO PIS_COFINS 04_2023 DIESEL - POSTO DO TRABALHADOR LTDA - 82_695_099_0001-58.msg](#)Comentado por [Sabrina Silva](#) [11/jun/24][Lorrainy Gabrielly](#) favor solicitar o extrato bancário conforme informado pela Le.Comentado por [Lorrainy Gabrielly](#) [11/jun/24][EXTRATO BANCÁRIO - POSTO DO TRABALHADOR LTDA - 82.695.0990001-58 - SAC.msg](#)Comentado por [Lorrainy Gabrielly](#) [11/jun/24]

E-mail encaminhado para empresa, solicitando o extrato bancário.

Comentado por [Thayná Lopes](#) [25/jun/24][Sabrina Silva](#) pscComentado por [Thayná Lopes](#) [25/jun/24][Sabrina Silva](#) pscComentado por [Bruna Spanhol](#) [25/jun/24][Lorrainy Gabrielly](#) Recebemos retorno da empresa quanto aos extratos bancários.?Comentado por [Lorrainy Gabrielly](#) [26/jun/24][Bruna Spanhol](#)

Não recebemos. Entrei em contato ontem (25/06) por telefone e reforcei por mensagem. O proprietário André disse que já me encaminharia. Sem retorno até agora.

Comentado por [Lorrainy Gabrielly](#) [26/jun/24][TRAABRILCEF.pdf](#)[CEF TRA MARÇO.pdf](#)[Bruna Spanhol](#) segue os extratos bancarios.

Se precisar de mais alguma coisa, deixe-me saber.

Comentado por [Sabrina Silva](#) [28/jun/24][Letícia Dias](#) pode dar prosseguimento, por favor?Comentado por [Louise](#) [03/jul/24]

Boa tarde,

Realmente nos extratos enviados não há registros de depósitos da Receita, porém quando há alguma incongruência nos dados bancários informados para depósito e a alteração dos dados. Caso não haja essa alteração, eles realizam o pagamento na conta PIX que está vinculada ao CNPJ da empresa.

Ao acessar a caixa de entrada, não localizei nenhuma mensagem solicitando a regularização dos dados bancários e também não encontrei nenhuma alteração dos dados.

Sendo assim, solicito que a empresa nos envie o extrato bancário da conta onde está cadastrada a chave PIX do CNPJ. Além disso, peço que a empresa não exclua o acesso ao e-mail, não encontramos nenhuma mensagem, e essas informações são essenciais para que possamos contestar a Receita.

Comentado por [Sabrina Silva](#) [04/jul/24][Thayná Lopes](#) realizar leitura do histórico do chamado, elaborar parecer e me enviar, por favor.Comentado por [Thayná Lopes](#) [04/jul/24]Enviado parecer ao cliente. [Sabrina Silva](#)[RE RESTITUIÇÃO PISCOFINS 042023 DIESEL - POSTO DO TRABALHADOR LTDA - envio de parecer.msg](#)Comentado por [Sabrina Silva](#) [12/jul/24]

Thayná Lopes reiterar e-mail.
Comentado por Thayná Lopes [19/jul/24]
RESTITUIÇÃO PISCOFINS 042023 DIESEL - POSTO DO TRABALHADOR LTDA - 82.695.0990001-58.msg
Enviado.
Comentado por Tributo Justo [13/nov/24]
Chamado migrado para o Odoo
Gerado em Wed Nov 13 18:56:59 GMT 2024 por Tributo Justo usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100275-rev:1663ce719d626dc000a9df0af52cdab3043da5c9.