

[SS-943] SAN PIETRO COMERCIO DE COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES LTDA - 24.224.158/0001-03

Criado: 09/out/23 Atualizado(a): 13/nov/24

Status:	Aguardando Aprovação		
Projeto:	Solicitações SAC		
Componentes:	Nenhum		
Versões afetadas:	Nenhum		
Versões corrigidas:	Nenhum		

Tipo:	Solicitação de Serviço	Prioridade:	Média
Relator:	Sabrina Silva	Responsável:	Sabrina Silva
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Anexos:	<div><div> CERTIFICADO DIGITAL - SAN PIETRO COM DE COMB E LUB LTDA - 24.224.1580001-03 - TRIBUTO JUSTO.msg</div><div> Screenshot_1.png</div><div> CERTIFICADO DIGITAL - SAN PIETRO COM DE COMB E LUB LTDA - 24.224.1580001-03 - TRIBUTO JUSTO (7802d4d6-e9ef-4835-9594-2f22652957ae).msg</div><div> CERTIFICADO DIGITAL VENCIDO - SAN PIETRO COM DE COMB E LUB LTDA - 24.224.1580001-03 - RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO.msg</div><div> Screenshot_2.png</div></div>		
Request participants:			
Organizations:	Nenhum		
Selecione o assunto::	DUVIDAS EM GERAL		
Origem da demanda:	WhatsApp		
Informe se INSS ou PIS COFINS:	PIS COFINS		
Ultimo que atualizou a tarefa:	Tributo Justo		

Comentários	
Comentado por Sabrina Silva [09/out/23]	
Louise conforme conversamos, o cliente está recuperando cigarros com outra empresa e esta compensando pis cofins c esses créditos. Eles tem um contrato em negociação de insumos conosco, tem como restituirmos?	
Tarlyton Zart Necker	
Comentado por Louise [11/out/23]	
Boa tarde! Podemos sim fazer o processo de restituição e/ou ressarcimento para esta empresa. Obs: empresa possui perdcmps que foram enviados pelo programa perdcamp, porém estão cancelados. atenciosamente	
Comentado por Sabrina Silva [30/out/23]	
Louise se possível realizar a restituição de insumos e diesel, me confirmar e enviar os relatórios atualizados.	
Tarlyton Zart Necker	
Comentado por Sabrina Silva [21/dez/23]	
Tarlyton Zart Necker Louise foi dado andamento nesta demanda?	
Comentado por Sabrina Silva [02/abr/24]	
Louise Tarlyton Zart Necker favor dar andamento.	
Comentado por Bruna Spanhol [23/mai/24]	
Louise Tarlyton Zart NeckerPSC.	
Comentado por Louise [24/mai/24]	
Boa tarde Precisamos da procuração da empresa, temos certificado no entanto ele pede verificação em duas etapas. Para que possamos fazer um check list e dar inicio ao processo de restituição e ressarcimento.	
Comentado por Sabrina Silva [27/mai/24]	

[Leticia Daniel](#) le, favor verificar sobre a procuração ou o certificado. Se quiser, pode inserir uma pessoa responsável do atendimento para cuidar dessa demanda.

Comentado por [Leticia Daniel](#) [28/mai/24]

[Lorrainy Gabrielly](#) Lo, pode verificar a procuração por gentileza

Comentado por [Lorrainy Gabrielly](#) [28/mai/24]

[CERTIFICADO DIGITAL - SAN PIETRO COM DE COMB E LUB LTDA - 24.224.1580001-03 - TRIBUTO JUSTO](#).msg

[Leticia Daniel](#) solicitado

Comentado por [Thayná Lopes](#) [25/jun/24]

[Louise](#) consegue dar continuidade com o certificado?

Comentado por [Leticia Daniel](#) [25/jun/24]

[Lorrainy Gabrielly](#) Algum retorno Lo ?

Comentado por [Lorrainy Gabrielly](#) [25/jun/24]

Le, nenhum retorno por email. Conversei com o contador que informou que sem consentimento da empresa eu não pode fazer. Liguei para a empresa, me disse que conversaria com a contabilidade. Hoje, novamente tentei ligar e não me atendem mais. [Leticia Daniel](#)

Comentado por [Sabrina Silva](#) [01/jul/24]

[Lorrainy Gabrielly](#) insere aqui o e-mail que você enviou para eles hoje.

Após o retorno deles, nos informar neste chamado.

Comentado por [Lorrainy Gabrielly](#) [01/jul/24]

Hoje, foi enviado este email.

[CERTIFICADO DIGITAL VENCIDO - SAN PIETRO COM DE COMB E LUB LTDA - 24.224.1580001-03 - RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO](#).msg

Dia 28/05 conversei com eles por telefone e encaminhei este:

[CERTIFICADO DIGITAL - SAN PIETRO COM DE COMB E LUB LTDA - 24.224.1580001-03 - TRIBUTO JUSTO \(7802d4d6-e9ef-4835-9594-2f22652957ae\)](#).msg

Hoje, conversei com o Beto que estava no task como respresentante legal, mas ele me informou que não é e me passou o contato do Marcos:

+55 41 9914-3233

Boa tarde Beto, tudo bem? Me chamo Lorrainy e falo em nome da Tributo Justo.

Precisamos de um auxilio em relação a empresa SAN PIETRO COM DE COMB E LUB LTDA - 24.224.158/0001-03

Verificação em duas etapas

Por favor, digite abaixo o código enviado para o celular cadastrado.

Código de acesso

Não recebeu o código de acesso?
[Clique aqui para reenvia-lo](#)

ⓘ Dificuldades com a verificação em duas etapas?

Cancelar

Ok

Nós possuímos o certificado digital da empresa porém possui a verificação em duas etapas. Você teria acesso a esse código, caso não tenha, poderia por favor retirar a verificação em 2 etapas para que possamos acessar o ecac da empresa?

Você

Boa tarde Beto, tudo bem? Me chamo Lorrainy e falo em nome da Tributo Justo.

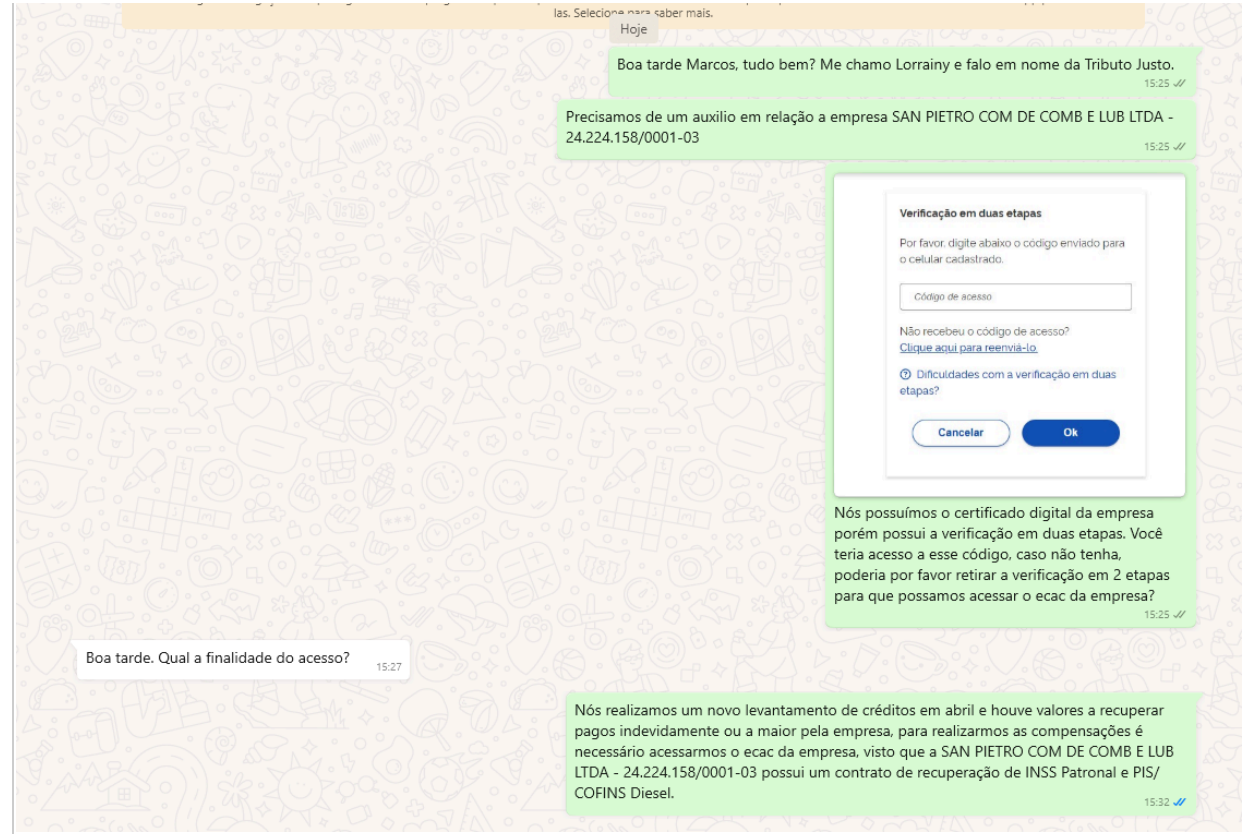
Boa tarde

N contratamos nenhum serviço da tributo justo

Beto, de acordo com os anexos que estou te encaminhando foram firmados contrato de recuperação de INSS Patronal e PIS/COFINS Diesel

Inclusive já fizemos compensações para a empresa

Entrei em contato com o Marcos e não obtive resposta ainda:



Comentado por [Thayná Lopes](#) [01/out/24]

[Lorrainy Gabrielly](#) Lo, você tem algum novo retorno da tratativa via WhatsApp?

Comentado por [Lorrainy Gabrielly](#) [01/out/24]

[Thayná Lopes](#)

Não tenho mais respostas; também não fui atendida por telefone. Em contato com o contador, também não entraram em contato com ele então ele não pode realizar a procuração sem autorização.

Comentado por [Thayná Lopes](#) [22/out/24]

[Bruna Spanhol](#) psc

Comentado por [Tributo Justo](#) [13/nov/24]

Chamado migrado para o Odoo

Gerado em Wed Nov 13 18:58:54 GMT 2024 por Tributo Justo usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100275-
rev:1663ce719d626dc000a9df0af52cdab3043da5c9.